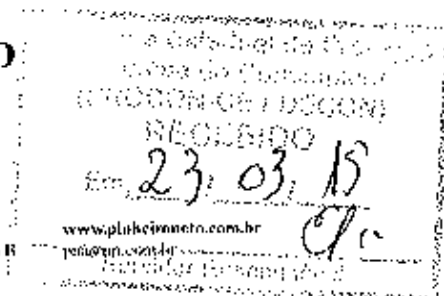


**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

São Paulo  
R. Heringer, 1.100  
01455-096  
São Paulo, SP  
t. +55 (11) 3247-8400  
f. +55 (11) 3247-8600  
Brasil

Rio de Janeiro  
R. Humaitá, 275, 16º andar  
22261-005  
Rio de Janeiro, RJ  
t. +55 (21) 2506-1600  
f. +55 (21) 2506-1660  
Brasil

Brasília  
SAS 15, Quadra 2, Bloco B  
Ed. Via Office, 3º andar  
70070-600, Brasília, DF  
t. +55 (61) 3312-9400  
f. +55 (61) 3312-9444  
Brasil



**São Paulo, 19 de março de 2015.**

DE :

**Kimberly-Clark Brasil Indústria e  
Comércio de Produtos de Higiene  
Ltda.**

REF.:

**Relatório periódico de atendimento ao chamamento – Recall do absorvente  
interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini,  
médio e super**

PARA:

**Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/CE**

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogados da **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.**, empresa com sede na Rua das Olimpíadas, 205, 6º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 59.883.868/0002-00, e em atendimento ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, encaminhamos cópia do nono relatório periódico de atendimento ao chamamento apresentado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, em 16.3.2015, em razão do recall dos absorventes internos com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super.

Respeitosamente,

**Maximilian Fierro Paschoal**

**OAB/SP nº 131.209**

**André Luiz Marcassa Filho**

**OAB/SP nº 300.903**

JUR\_SP - 20891385v1 934011.353285

**Carla Executiva  
DECON-CE**

**24/03/15**

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

São Paulo  
R. Chantre, 1.103  
01155-906  
São Paulo, SP  
C. +55 (11) 3247 8400  
F. +55 (11) 3247 8401  
Brasil

Rio de Janeiro  
R. Tomé, 275, 14º andar  
22261-003  
Rio de Janeiro, RJ  
C. +55 (21) 2506 1606  
F. +55 (21) 2506 1606  
Brasil

Brazília  
SME 5 - Quadra 2 - Bloco B  
Ed. Via Office, 3º andar  
20080-900 - Brasília, DF  
C. +55 (61) 3312 9900  
F. +55 (61) 3312 9134  
Brasil

[www.pinheironeto.com.br](http://www.pinheironeto.com.br)  
[paragpin@neto.br](mailto:paragpin@neto.br)

Ilustríssima Sra. Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

**MJ/SENACON**

**RECEBI O ORIGINAL**

As: 17:48 hs

Em: 16 / 03 / 15

Ass: Adelino

SEI nº 08012.000977/2015 - 83.

**Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63**

**KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL")**, por seus advogados, nos autos do processo de chamamento em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o nono relatório periódico de chamamento do absorvente Interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou em 17.9.2013 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fls. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente 172.000 caixas do Produto (cada caixa contém oito unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

**PINHEIRO NETO**  
ADVOGADOS

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 94.518 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 55 % do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.

3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará esse D. Departamento.

4. Além das 94.518 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 313 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.

5. Vale frisar que desde o mês de novembro/2014, não houve novos contatos de consumidores com o SAC da KIMBERLY-CLARK, razão pela qual a KIMBERLY-CLARK novamente reitera as informações prestadas no sétimo relatório periódico apresentado a esse D. Departamento em 17.11.2014 (doc. nº 2).

6. A KIMBERLY-CLARK BRASIL reitera que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

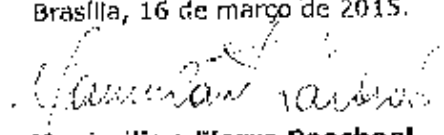
**PINHEIRONETO**  
ADVOCADOS

7. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Pede deferimento.

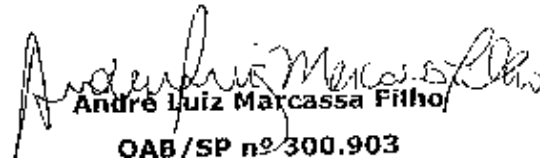
Brasília, 16 de março de 2015.

  
**Maximilian Flerro Paschoal**

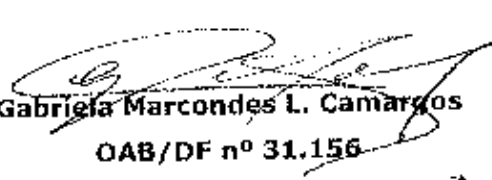
**OAB/SP nº 131.209**

  
**Leonardo Peres da Rocha e Silva**

**OAB/DF nº 12.002**

  
**André Luiz Marcassa Filho**

**OAB/SP nº 300.903**

  
**Gabriela Marcondes L. Camargos**

**OAB/DF nº 31.156**

# VOLUME RECALL

(AT K-C WAREHOUSE - CDMA)

| SIZE    | VOLUME<br>TRADE | RECALL | %   |
|---------|-----------------|--------|-----|
| MINI    | 56.328          | 30.624 | 54% |
| REGULAR | 62.016          | 27.861 | 45% |
| SUPER   | 53.976          | 36.033 | 67% |
| TOTAL   | 172.320         | 94.518 | 55% |

Source: Quality Department CDMA

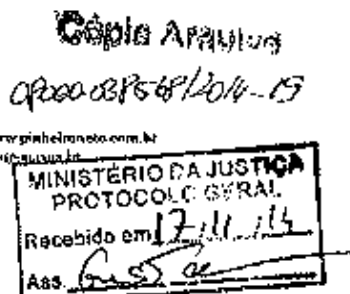
**PINHEIRONETO**  
 ADVOGADOS

São Paulo  
R. Mingreia, 1.400  
01423-905  
São Paulo, SP  
T. +55 (11) 3847 8400  
F. +55 (11) 3247 8600  
Brasil

Rio de Janeiro  
R. Iluminação, 225 - 40º andar  
22261-005  
Rio de Janeiro, RJ  
T. +55 (21) 2505 1600  
F. +55 (21) 2505 1690  
Brasil

Brasília  
SALES - Quadra 2 - Bloco B  
Ed. Via Office - 3º andar  
70370-600 - Brasília, DF  
T. +55 (61) 3312 9600  
F. +55 (61) 3312 9614  
Brasil

www.pinhoironeto.com.br  
info@pinhoironeto.com.br



Ilustríssima Sra. Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

**Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63**

**KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL")**, por seus advogados, nos autos do processo de chamamento em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o sétimo relatório periódico de chamamento do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou, em 17.9.2013, a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fls. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente 172.000 caixas do Produto (cada caixa contém oito unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

**PINHEIRO NETO**  
ADVOCADOS

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 94.518 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 55 % do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.

3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará esse D. Departamento.

4. Além das 94.518 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 313 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.

5. Desse total, houve 249 casos em que o consumidor optou pela devolução do Produto, com o ressarcimento pela KIMBERLY-CLARK BRASIL. Em 64 casos, os consumidores optaram pelo ressarcimento ou pelo reembolso em conta bancária sem o recolhimento do Produto, situação na qual os consumidores expressamente declararam ter efetuado o seu descarte.

6. Verifica-se, portanto, que, até o momento, quase 80% dos consumidores que entraram em contato com o SAC da empresa, optaram pela devolução do Produto e respectivo reembolso.

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

7. Em relação aos consumidores que optaram pela devolução do Produto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que, até o momento, encontra-se consolidada a retirada do mercado de 424 caixas do Produto, que estavam distribuídas por 17 Estados mais o Distrito Federal, da seguinte forma:

| Estados          | Total de caixas recolhidas do mercado | Estados | Total de caixas recolhidas do mercado |
|------------------|---------------------------------------|---------|---------------------------------------|
| AM               | ---                                   | PI      | 2                                     |
| AP               | ---                                   | PR      | 12                                    |
| BA               | 6                                     | RJ      | 62                                    |
| CE               | 3                                     | RN      | ---                                   |
| DF               | 8                                     | SC      | 3                                     |
| ES               | 1                                     | RS      | 9                                     |
| GO               | ---                                   | RO      | ---                                   |
| MA               | 1                                     | RR      | ---                                   |
| MT               | 1                                     | SE      | 5                                     |
| MS               | 2                                     | SP      | 266                                   |
| PA               | ---                                   | TO      | ---                                   |
| AC               | 1                                     | MG      | 33                                    |
| PE               | 7                                     | AO      | ---                                   |
| PB               | 2                                     |         |                                       |
| <b>Total 424</b> |                                       |         |                                       |

**PINHEIRONETO**  
ADVOGADOS

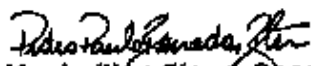
8. A KIMBERLY-CLARK BRASIL reitera que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

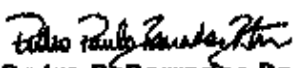
9. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Pede deferimento.

Brasília, 17 de novembro de 2014.

1.   
Maximiliano Fierro Paschoal  
OAB/SP nº 131.209

  
Pedro P. Barradas Barata  
OAB/SP nº 221.727

Lívia Caldas Brito  
OAB/DF nº 35.308