



Sec. Executiva  
**MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**  
 Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral - Indústria de Catalão  
 (DIMIC), 964 km 283, Catalão/GO, CEP 75704-901  
 Tel./ Fax: (55-164) 3411-8500  
 www.mitsubishi-motors.com.br  
 Catalão, 3 de março de 2015.

AO

**PROCON DO ESTADO DO CEARÁ**  
 Rua Barão de Aratanha, 100  
 Fortaleza/CE  
 CEP: 60.050-070

SECRETARIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
 PROCON/CE / DECON  
**RECEBIDO**  
 Em 03/03/15

REF.: **Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)**

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta, informar em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MI 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 28 de fevereiro de 2015, abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de Chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de Chamamento nº 08012.004601/2014-78

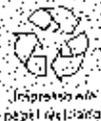
Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr. Érico Toledo, gerente de Serviços da MMCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO, 75709-901 e/ou pelo e-mail [ericotoledo@mmcb.com.br](mailto:ericotoledo@mmcb.com.br).

Permanecemos à disposição deste órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

**MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**  
 Julio Fiorin - Diretor de Pós Vendas

**MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.**  
 Paulo Neves - Gerente de SAC





Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31

Recall para inspeção do vidro panorâmico do teto.

Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)

Início da Campanha em 04/07/2013

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall		ASX-2011	
UF	Afetado	Atendidos	
AC	2	3	
AL	4	1	
AM	8	2	
AP	0	0	
BA	19	6	
CE	7	6	
DF	18	16	
ES	8	3	
GO	17	11	
MA	1	1	
MG	27	14	
MS	8	6	
MT	5	2	
PA	9	5	
PB	2	1	
PE	4	1	
PI	3	3	
PR	30	22	
RJ	47	41	
RN	2	1	
RO	3	2	
RR	0	0	
RS <sup>2</sup>	22	24	
SC <sup>1</sup>	19	21	
SE	1	2	
SP	178	113	
TO	5	2	
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>309</b>	

<sup>1</sup> No estado de Santa Catarina (SC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 ASX atendidos no estado de Santa Catarina (SC) 1 veículo foi fabricado no estado do Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado do Paraná (PR), 12 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS).<sup>2</sup> No estado de Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 ASX atendidos no estado de Acre (AC), 1 veículo foi fabricado no estado de Rondônia (RO).

<sup>2</sup> No estado de Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 24 ASX atendidos no estado de Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi fabricado no estado do Paraná (PR), 19 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

Veículos fabricados pela MMCA e rede de Concessionárias, por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado local do Concessionário onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, I do Decreto (M) 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em vista de diversos motivos, entre eles, o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; seja transferência a própria ou não; ou ainda, que em cada afete o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Impresso em  
papel reciclado



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA

Cuiabá 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão  
(MMAE), Rod. BR 050 Km 783, Catalão/GO, CEP 75704-901  
Tel / Fax: 458-1641-3011-8500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27

Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.

Veículo: L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Triton – 2007-2013	
	Afetado	Atendidos**
AC	495	364
AL	730	437
AM	1.451	852
AP	726	254
BA	3.477	1.595
CE	2.101	1.233
DF	1.534	1.128
ES	1.006	716
GO	2.974	2.529
MA	986	643
MG	6.494	4.066
MS	1.618	1.196
MT	2.578	1.836
PA	3.705	2.128
PB	681	346
PE	1.189	615
PI	612	360
PR	4.069	2.389
RJ	2.649	1.631
RN	825	481
RO	1.233	839
RR	495	351
RS	2.531	1.490
SC	2.770	1.534
SE	474	354
SP	15.273	8.733
TO	1.589	853
Total	64.265	38.953

Veículos fabricados pela MMCB à rede de Concessionários por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram reparo por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram comercializados no mercado (artigo 25, §1º, VI, da Portaria/MMAE/487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de Concessão), onde foram efetivamente atendidos (artigo 28, I, da Portaria/MMAE/487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos do que afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; ou proprietário com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impressão em  
papel reciclado



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Industrial de Catalão  
(D/MC), Rod. BR-050 Km-263, Catalão/GO, CEP 75709-901  
Tel./Fax: 355-164/3411-8500  
www.jrtrubishimotors.com.br

**Processo de Chamamento nº 0 8012.005030/2011-46**

**Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível.**

**Veículos: L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.**

**Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)**

**Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.**

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetado		Atendido	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	5	4
AM	20	58	14	52
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF <sup>1</sup>	45	30	49	28
ES	17	9	11	8
GO	94	100	37	69
MA <sup>2</sup>	10	10	11	9
MG	131	108	107	78
MS	32	38	21	34
MT	48	46	45	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	92	101
RJ	196	68	170	60
RN	13	6	10	5
RO <sup>3</sup>	10	8	7	10
RR <sup>4</sup>	4	11	6	8
RS	65	38	66	35
SC	40	47	38	41
SE	3	1	1	0
SP	1.262	1.289	1.181	1.154
TO	13	18	4	7
<b>TOTAIS</b>	<b>4361</b>	<b>4361</b>	<b>3796</b>	<b>3796</b>

<sup>1</sup> No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 49 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Distrito Federal (DF) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).

<sup>2</sup> No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 11 Pajero Sport Flex atendidos no estado do Maranhão (MA) 8 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG), e 1 veículo no estado do Pará (PA).

<sup>3</sup> No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 Triton Flex atendidos no estado de Rondônia (RO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 no estado de Santa Catarina (SC).

<sup>4</sup> No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 4 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado de Roraima (RR).



PROCESSO EM  
PAPEL RECICLADO

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Entrega;

Quantidade de veículos que vão para o reparo, por Estado de Faturação;

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, II, da Portaria/MC 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MC 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que os afetados em vista de diversos motivos, sendo eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o produto não ser atendido em trânsito; falta de transferência e propriedade com domicílio diferente; que em caso de falta de comunicação da concessionária de atendimento do Produto de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadr. 05, D7 e Q7 A - Distrito Mídica Industrial de Catalão  
(CIMIC), Rod. BR-050 km 289, Catalão/GO; CEP: 75700-001  
Tel / Fax: +55-(64) 3411-8500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall	Triton – 2007/2008/2009	
		Afetado*	Atendido**
AC		106	71
AL		199	96
AM		243	126
AP		155	99
BA		864	569
CE		512	451
DF		417	387
ES		238	156
GO		741	386
MA		206	197
MG		1.301	986
MS		373	340
MT		558	501
PA		807	468
PB		201	163
PE		280	224
PI		190	150
PR		1.069	863
RJ		787	507
RN		197	141
RO		273	182
RR <sup>1</sup>		31	43
RS		569	528
SC		899	588
SE		111	67
SP		3.503	2.727
TO		414	184
<b>TOTAIS</b>		<b>15.242</b>	<b>11.200</b>

\* No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 43 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) 18 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM), 1 veículo foi faturado no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 23 veículos no estado de Roraima (RR).

Veículos faturados pela MMCS à rede de Concessionárias no Estado de Federação;

Quantidade de veículos que receberam o recall por Estado de Federação;

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 24, §1º, VI, da Portaria/MJ 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (art. 3º, I da Portaria/MJ 487/12), pode haver bases onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ter se deslocado diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência à propriedade com documento diverso, que atenda a legislação de cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em  
papel reciclado.



**Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53**

**Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.**

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NI-1887)

Início da Campanha: 06/04/2010

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall		TR4 - 2009/2010	
UF	Afetado	Atendido	
AC	8	7	
AL	54	51	
AM	34	33	
AP	21	21	
BA	229	177	
CE <sup>1</sup>	182	187	
DF	274	239	
ES	39	29	
GO	165	87	
MA	45	43	
MG	379	300	
MS	71	53	
MT	82	70	
PA	175	133	
PB	48	39	
PE	81	77	
PI	35	27	
PR	356	308	
RJ	564	484	
RN <sup>2</sup>	55	65	
RO	21	12	
RR	6	3	
RS	170	169	
SC	241	202	
SE	18	12	
SP	2.050	1.954	
TO	33	9	
<b>TOTAIS</b>	<b>5.436</b>	<b>4791</b>	

<sup>1</sup> No estado de Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE), 4 veículos estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado de Sergipe (SE) e 4 veículos no estado de São Paulo (SP).

<sup>2</sup> No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 64 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA), 4 veículos no estado da Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Pernambuco (PE), 46 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

Veículos faturados pela MMCA à rede de Concessionárias, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M/ 087/12) e o número de produtos atendidos do chamamento serem informados com base no Estado (Isto é, as Concessionárias onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, da Portaria/M/ 087/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendeu em outro; haja transferência e propriedade com domicílio diverso, ou em não atendimento por não participação no atendimento no processo de Chamamento.



Impressão em  
papel reciclado.



Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57

Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo-freio

Veículos Outlander – ano 2008 / 2009: (NL-1766)

Início da Campanha: 17/04/2009

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall		Outlander - 2008/2009	
	Afetado	Atendido	Afetado	Atendido
AC	0	0	0	0
AL	1	1	1	1
AM	2	0	2	0
AP	2	2	2	2
BA	16	15	16	15
CE	2	1	2	1
DF <sup>1</sup>	26	27	26	27
ES	7	4	7	4
GO	12	12	12	12
MA	0	0	0	0
MG <sup>2</sup>	25	29	25	29
MS	4	3	4	3
MT	4	4	4	4
PA	11	10	11	10
PB	1	1	1	1
PE	5	5	5	5
PI	3	3	3	3
PR	42	34	42	34
RJ	63	56	63	56
RN	1	1	1	1
RO	3	2	3	2
RR	0	2	0	2
RS	50	48	50	48
SC	38	34	38	34
SE <sup>3</sup>	2	3	2	3
SP	186	172	186	172
TO	5	1	5	1
<b>TOTAIS</b>	<b>511</b>	<b>470</b>	<b>511</b>	<b>470</b>

<sup>1</sup>No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF) 25 foram faturados no Distrito Federal (DF), 1 no estado de Goiás (GO) e 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ).

No estado de Minas Gerais (MG) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 29 veículos atendidos no estado de Minas Gerais 20 veículos foram faturados no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Ceará (CE), 2 veículos estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Rio de Janeiro (RJ), 3 veículos no estado de São Paulo e 1 veículo no estado de Tocantins (TO).

<sup>2</sup>No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 3 veículos atendidos no estado de Sergipe (SE) 2 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado de Roraima (RR), 2 veículos foram faturados no estado de Amazonas.

Veículos faturados pela MMCB à rede de Concessionárias por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MMA 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado local da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, I da Portaria/MMA 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que afetados em vista de diversos motivos, dentre eles: o proprietário ser da demissão do fabricante local da concessionária; o proprietário ser atendido em outro país; haja transferência do proprietário com destino elzevier, que em toda a fase o acompanhamento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em papel reciclado



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 09 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão  
(SIMC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP 75700-901  
Tel. / Fax: (55-35) 3411-3500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16  
Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio  
Veículos Outlander – ano 2007 à 2008. (NI-1734)  
Início da Campanha: 29/01/2009  
Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall	Outlander - 2008/2009	
	Afetado*	Atendido**	
AC	2	2	
AL <sup>1</sup>	5	6	
AM	13	8	
AP	2	2	
BA	22	18	
CE	10	10	
DF	21	19	
ES <sup>2</sup>	6	9	
GO	18	6	
MA	2	2	
MG	51	46	
MS	14	12	
MT	13	12	
PA <sup>3</sup>	12	13	
PB	4	3	
PE	9	9	
PI	1	1	
PR	67	61	
RJ	73	69	
RN <sup>4</sup>	4	5	
RO	3	3	
RR <sup>5</sup>	0	2	
RS <sup>6</sup>	52	55	
SC	43	39	
SE	0	0	
SP	346	333	
TO	7	4	
<b>TOTAIS</b>	<b>800</b>	<b>749</b>	

<sup>1</sup> No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 6 veículos atendidos no estado de Alagoas (AL) 5 veículos foram faturados no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

<sup>2</sup> No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos afetados é maior que afetados, pois dos 9 veículos atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 6 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).

<sup>3</sup> No estado da Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 veículos atendidos no estado da Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado da Pará (PA).

<sup>4</sup> No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi faturado no estado de São Paulo (SP) e 4 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

<sup>5</sup> No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 2 veículos atendidos no estado do Roraima (RR) 2 veículos foram faturados no estado do Amazonas (AM).

<sup>6</sup> No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 55 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi faturado no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 2 veículos no estado do Paraná (PR), 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

\* Veículos faturados pela MMCB a toda a concessionária, por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Régio 28, 314, vs. da Portaria/MU 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 38, I da Portaria/MU 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos do que afetados em vista de diversos motivos, entretanto o proprietário será devidamente informado durante o prazo de tempo e o proprietário será atendido em trânsito, seja transferência a proprietários com domicílio diverso que em nada afeta o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em  
papel reciclado



MMC AUTOMÓTORES DO BRASIL LTDA

Ciudadas 09, D7 e D7A - Distrito Mineral Industrial de Catalão  
[Catalão], Rod. BR-059 Km 183, Catalão/GO, CEP 75709-901  
Tel: / Fax: (55-64) 9411-8500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61  
Recall - Substituição do Acumulador de Pressão do Freio  
Veículos Pajero Full 2001 à 2004 (NL-1665)  
Início da Campanha: 18/08/2008  
Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall	Pajero Full - 2001 a 2004	
	Afetado	Atendido
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	0
BA	110	32
CE	106	53
DF	78	57
ES	39	22
GO	112	33
MA	42	11
MG	135	66
MS	48	25
MT	55	35
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	20
PI	19	6
PR	242	137
RJ	317	143
RN	52	28
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	126
SC	267	139
SE	13	1
SP	1191	616
TO	13	3
<b>TOTAIS</b>	<b>3267</b>	<b>1.600</b>



Veículos fabricados pela MMCA à rede de Concessionários, por Estado de Federação.  
Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.  
Em último caso, nome dos produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 28, §1º, V, da Portaria/MMA 437/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 2º, I da Portaria/MMA 437/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre anos afetados, em vista de diversos motivos, entre eles, o proprietário ser de domicílio diferente do local de venda; o proprietário ser atendido em trânsito; falta de assistência a proximidade com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento ou o acompanhamento do andamento do Processo de Chamamento.



**Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95**  
**Recall – Substituição das Rodas**  
**Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007. (NL-1580)**  
**Data de início da campanha: 04/10/2007**  
**Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.**

Recall	L200 Outdoor – 2006/ 2007	
	Afetado	Atendido
AC <sup>1</sup>	22	23
AL <sup>2</sup>	87	89
AM	49	23
AP	54	25
BA	212	178
CE <sup>3</sup>	138	167
DF	93	91
ES	44	38
GO	214	139
MA <sup>4</sup>	61	79
MG	366	344
MS	94	74
MT <sup>5</sup>	149	161
PA	277	227
PB	57	48
PE	73	84
PI	70	65
PR	197	154
RJ	176	126
RN	66	56
RO	59	50
RR	0	14
RS	118	115
SC	155	140
SE	46	37
SP	647	558
TO	116	60
<b>TOTAIS</b>	<b>3640</b>	<b>3.145</b>

<sup>1</sup> No estado de Acre (AC) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 veículos afetados no estado de Acre (AC), 22 foram faturados no estado de Acre (AC) e 1 no estado de Rondônia (RO).

<sup>2</sup> No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 89 veículos afetados no estado de Alagoas (AL) 70 foram faturados no estado de Alagoas (AL), 10 no estado da Bahia (BA), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA), 3 no estado de Sergipe (SE) e 2 no estado de São Paulo (SP).

<sup>3</sup> No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 167 veículos afetados no estado do Ceará (CE) 1 veículo foi faturado no estado do Tocantins (TO), 117 veículos no estado do Ceará (CE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 7 veículos no estado de Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado da Paraíba (PB), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado da Paraíba (PB), 1 veículo no estado de Maranhão (MA), 4 veículos no estado do Paraná (PR), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 2 veículos no estado do Pernambuco (PE), 11 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 6 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado da Bahia (BA) e 1 veículo no Distrito Federal (DF).

<sup>4</sup> No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 79 veículos afetados no estado do Maranhão (MA) 50 veículos foram faturados no estado do Maranhão (MA), 2 veículos no estado do Amapá (AP), 3 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 2 veículos no estado do Mato Grosso (MT), 7 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 3 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO).

<sup>5</sup> No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 161 veículos afetados no estado do Mato Grosso (MT) 127 veículos foram faturados no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Amapá (AP), 6 veículos no estado de Goiás (GO), 3 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 4 veículos no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 3 veículos no estado do Pará (PA), 3 veículos no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Rondônia (RO), 2 veículos no estado de Santa Catarina (SC), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 4 veículos no estado de São Paulo (SP) e 2 veículos no estado de Tocantins (TO).



Veículos afetados pelo MMC/CA a rede de Concessionários, por Estado de Faturação.  
Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado da Federação.  
Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, X, da Portaria/MC/487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (artigo da Condição) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MC/487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos em relação de diversos produtos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em vários; haja transferência a proprietário com matrícula diversa; que em cada afeta o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Processo de Chamamento nº 0812.007956/2007-90

Recall – Verificação do Parafuso da Arruela-Trava dos Rolamentos das Rodas Dianteiras  
Veículos L200 Outdoor ano modelo 07/07 e Pajero Sport 07/07 (NI-1544)

Início da Campanha: 28/05/2007

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Atendidos		Atendidos	
AC	7	1	7	1
AL	19	5	16	5
AM	18	5	14	6
AP	28	2	23	2
BA <sup>1</sup>	42	21	45	23
CE <sup>2</sup>	88	14	43	16
DF <sup>3</sup>	50	24	18	25
ES <sup>4</sup>	8	9	10	8
GO	56	24	47	18
MA <sup>5</sup>	17	8	23	10
MS <sup>6</sup>	145	36	141	36
MT <sup>7</sup>	21	9	19	8
MT <sup>8</sup>	46	11	53	10
PA	76	21	106	24
PB	8	5	8	5
PE	12	17	13	17
PI	17	1	23	1
PR	32	32	30	31
RJ	28	40	26	41
RN	17	11	18	17
RO	23	3	12	2
RR	0	0	4	0
RS <sup>9</sup>	22	19	22	21
SC	31	40	29	38
SE <sup>10</sup>	4	3	5	3
SP	156	139	114	134
TO	21	4	23	3
<b>TOTAIS</b>	<b>1847</b>	<b>4</b>	<b>1401</b>	

- <sup>1</sup> No estado da Bahia (BA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 42 L200 atendidos no estado de Bahia (BA) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL), 38 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Paraná (PR), e 3 veículos no estado de São Paulo (SP).
- <sup>2</sup> No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 43 L200 atendidos no estado do Ceará (CE) 35 foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 no estado de Goiás (GO), 3 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Pará (PA) e 2 no estado de São Paulo (SP). E das 16 Pajero Sport D/Gs atendidas no estado do Ceará (CE), 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 14 veículos no estado do Ceará (CE) e 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN).
- <sup>3</sup> No Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 25 Pajero Sport D/Gs atendidos no Distrito Federal (DF) 24 foram faturadas no Distrito Federal (DF) e 1 no estado do Mato Grosso (MT).
- <sup>4</sup> No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 10 L200 atendidos no estado do Espírito Santo (ES) 6 foram faturados no estado do Espírito Santo (ES), 1 no estado de São Paulo (SP), 1 no estado de Minas Gerais (MG), 1 no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 no Distrito Federal (DF).
- <sup>5</sup> No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Maranhão (MA) 1 veículo foi faturado no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 18 veículos no estado do Maranhão (MA), 3 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP). E dos 10 Pajero Sport (D/G) foram faturados no estado do Maranhão (MA), 1 no estado de São Paulo (SP) e no estado de Minas Gerais (MG).
- <sup>6</sup> No estado do Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 53 L200 atendidos no estado do Mato Grosso (MT) 1 veículo foi faturado no estado de Alagoas (AL), 1 veículo no estado do Mato Grosso do Sul (MS), 46 no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).
- <sup>7</sup> No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 106 L200 atendidos no estado do Pará (PA) 1 veículo foi faturado no estado da Bahia (BA), 21 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Espírito Santo (ES), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado de Maranhão (MA), 7 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 51 veículos no estado do Pará (PA), 12 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 veículo no estado do Tocantins (TO). E dos 24 Pajero Sport D/Gs atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado de Goiás (GO), 21 veículos no estado do Pará (PA) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
- <sup>8</sup> No estado de Pernambuco (PE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 13 L200 atendidos no estado de Pernambuco (PE) 12 veículos foram faturados no estado de Pernambuco (PE) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).
- <sup>9</sup> No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Piauí (PI) 1 veículo foi faturado no estado do Ceará (CE), 17 veículos no estado do Piauí (PI) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).
- <sup>10</sup> No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 41 Pajero Sport D/Gs atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ) 39 veículos foram faturados no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 2 veículos no estado de São Paulo (SP).
- <sup>11</sup> No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 19 L200 atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 16 foram faturados no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 no Distrito Federal (DF) e no estado de São Paulo (SP).
- <sup>12</sup> No estado de Rondônia (RO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 4 L200 atendidos no estado do Rondônia (RO) 4 veículos foram faturados no estado de Amazonas (AM).
- <sup>13</sup> No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 21 Pajero Sport D/Gs atendidos no estado do Rio Grande do Sul (RS) 19 foram faturados no estado do Rio Grande do Sul, 1 no estado de Santa Catarina (SC) e 1 no estado de São Paulo (SP).
- <sup>14</sup> No estado de Sergipe (SE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 L200 atendidos no estado de Sergipe (SE) 4 foram faturados no estado de Sergipe (SE) e 1 no estado de Bahia (BA).
- <sup>15</sup> No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 23 L200 atendidos no estado do Tocantins (TO) 1 veículo foi faturado no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado de Goiás (GO), 1 veículo no estado do Pará (PA) e 20 veículos no estado do Tocantins (TO).

\*\*\* A distribuição dos veículos afetados por unidade lesiva é total, variável e variada.  
Veículos faturados pela MMCS através de Concessionários, por Estado de Faturação.  
Quantidade de veículos que realizarão o recall, por Estado de Faturação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (base de Concessionários) onde foram efetivamente atendidos (artigo 74 - da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário sair do domicílio diferente do local de compra; o proprietário não atender ao prazo; falta de informação com domicílio incorreto, que em todo caso o cumprimento do acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impresso em papel reciclado



Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53

Recall – Inspeção e Eventual Correção no Alojamento do Fecho de Segurança do Capô

Veículos L200 Sport – Chassis sequenciais de 93HNN7404C300001 a 93XPRK7404C406780

Início da Campanha: 28/06/2004 (NL-1329)

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall	L200 Sport	
	Afetado	Atendido	
AC	43	0	
AL	120	69	
AM	149	45	
AP	56	2	
BA	250	104	
CE	178	161	
DF	162	98	
ES	78	42	
GO	473	178	
MA	154	113	
MG	419	198	
MS	206	157	
MT	393	271	
PA	235	215	
PB	71	65	
PE	156	53	
PI	99	44	
PR	384	303	
RJ	398	155	
RN <sup>1</sup>	112	116	
RO	120	72	
RR <sup>2</sup>	0	8	
RS	303	210	
SC	325	139	
SE	67	3	
SP	1.654	841	
TO	175	23	
<b>TOTAIS</b>	<b>6780</b>	<b>3685</b>	

1- No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 116 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN), 93 veículos foram afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN); 2 veículos no estado do Alagoas (AL), 2 veículos no estado da Bahia (BA), 1 veículo no estado do Ceará, 1 veículo no estado do Maranhão (MA); 6 veículos no estado do Paraíba (PB), 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 5 veículos no estado de São Paulo (SP).

2- No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos atendidos foi maior que afetados, pois dos 8 veículos atendidos no estado de Roraima (RR) todos foram afetados no estado do Amapá (AM).

Veículos afetados pela MMC e a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que receberam o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude da os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 29, §1º, VI, da Portaria/M/487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/M/487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre os afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência de proprietário com devolução do veículo, que em nada afeta o comprometimento e o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.

Imposte em  
neste reciclado



Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43

Recall – Substituição das Porças e Arruelas das Bandejas Superiores da Suspensão Dianteira Veículos L200 Sport

Data de início da campanha: 25/05/2004 (NL-1326)

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall		L200 Sport	
UF	Afetado	Atendido	
AC	19	10	
AL	61	49	
AM	65	38	
AP <sup>1</sup>	23	24	
BA	115	52	
CE <sup>2</sup>	83	92	
DF	71	34	
ES	34	29	
GO	193	57	
MA	60	54	
MG	179	120	
MS	81	62	
MT	160	138	
PA <sup>3</sup>	96	100	
PB	31	21	
PE <sup>4</sup>	71	51	
PJ	45	29	
PR	183	176	
RJ	188	132	
RN	51	35	
RO	43	42	
RR <sup>5</sup>	0	4	
RS	128	76	
SC	156	110	
SE	36	1	
SP	811	501	
TO	52	33	
<b>TOTAIS</b>	<b>3055</b>	<b>2085</b>	

<sup>1</sup> No estado de Amapá (AP) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 23 veículos afetados no estado do Amapá (AM) 20 veículos foram faturados no estado do Amapá (AP), 1 veículo no estado do Pará (PA), 1 veículo no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e 1 veículo no estado de São Paulo (SP).

<sup>2</sup> No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 92 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 92 veículos foram faturados no estado do Ceará (CE), 1 veículo no estado do Distrito Federal (DF), 4 veículos no estado de Minas Gerais (MG), 1 veículo no estado do Pará, 3 veículos no estado de Pernambuco (PE), 3 veículos no estado do Piauí (PI), 5 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 2 veículos no estado de Sergipe (SE) e 10 veículos no estado de São Paulo (SP).

<sup>3</sup> No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 100 veículos atendidos no estado do Pará (PA) 2 veículos foram faturados no estado da Bahia (BA), 6 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 3 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 2 veículos no estado de Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 5 no estado de Minas Gerais (MG), 63 veículos no estado do Pará (PA), 2 veículos no estado de Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Paraná (PR), 2 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado do Rio Grande do Norte (RN), 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS), 1 veículo no estado de Sergipe (SE), 9 veículos no estado de São Paulo (SP) e 1 no estado de Tocantins (TO).

<sup>4</sup> No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 4 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 4 veículos foram faturados no estado do Amapá (AM).

Veículos faturados pela MMCA a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 29, §1º, da Portaria/MV 457/2012 e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local de concessão) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/MV 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em vista da divergência desses, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra, o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência o proprietário em domicílio diverso, que em cada afeta o cumprimento pelo acompanhamento de atendimento do processo de Chamamento.





M/MC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 09, 07 e 07 A - Distrito Altiplano Industrial de Catalão  
Indústria, Ref. BR-250 Km 283, Catalão/GO, CEP 75709-000  
Tel./ Fax: (64) 3411-0500  
www.mitsubishimotois.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50  
Recall - Inspeção Galant da Folga do Pivô do Braço Lateral  
Veículos Galant ano modelo 97/98/99/00 (NL-129S)  
Data Início da Campanha - 21/11/2003  
Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall	Galant - 97/98/99/00	
	Afetado	Atendido	
AC	0	0	
AL	11	1	
AM	0	0	
AP	0	0	
BA	32	1	
CE	6	2	
DF	75	29	
ES	31	8	
GO	31	13	
MA	9	2	
MG	27	11	
MS	20	4	
MT	12	4	
PA	11	2	
PB	7	0	
PE	19	2	
PI	2	1	
PR	74	32	
RJ	273	91	
RN	12	2	
RO	2	1	
RR	0	0	
RS	91	30	
SC	54	12	
SE	13	0	
SP	843	295	
TO	0	1	
<b>TOTAIS</b>	<b>1655</b>	<b>544</b>	



Impressão em  
papel reciclado

\* Veículos afetados pela M/MC através de Concessionárias, por Estado de Federação.  
Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/MMA 487/12) e o número de produtos atendidos no Chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 2º, I, da Portaria/MMA 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atende dos ante qnto afetados em vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em trânsito; haja transferência do proprietário com o mesmo veículo, que atenda a afeta o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 05, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Casa do  
(D.M.I.C), Rod. BR-050 Km 289, Catalão/GO, CEP 75709-961  
Tel./ Fax: (55-164) 3411-8500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75  
Recall – Substituição das Mangueiras dos Freios Dianteiros  
Veículos Space Wagon ano 99 até 2003. (NL-1250)  
Início da Campanha: 10/04/2003  
Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

UF	Recall	Space Wagon – 1999 a 2003	
		Afetado	Atendido**
AC		0	0
AL		0	0
AM		0	0
AP		1	0
BA		5	0
CE		3	1
DF		25	14
ES		7	2
GO		6	2
MA		0	1
MG		18	11
MS		2	2
MT		0	0
PA		6	2
PB		2	1
PE		6	2
PI		1	0
PR		23	15
RJ		201	107
RN		0	0
RO		0	0
RR		0	0
RS		24	15
SC		5	2
SE		0	0
SP		598	351
TO		0	0
<b>Perda Total</b>		<b>7</b>	
<b>TOTAIS</b>		<b>933</b>	<b>535</b>



Iniciando um  
ciclo sustentável.

Veículos faturados pela MMCB a cada 30 dias das Concessionárias, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 2º, §1º, da Portaria/M1 487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado fiscal da Concessionária onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I da Portaria/M1 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos entre dois estados em razão de diversos motivos, entre eles: a propriedade ser de domicílio diferente do local de compra; o proprietário ser atendido em (Linha) e; haja transferência a proprietários com domicílio diverso, que em nada afeta o cumprimento do e acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



MMC AUTOMÓTORES DO BRASIL LTDA

Quilômetro 05, 07 e 07 A - Sistema Mineiro Rodovia da Catalão  
(BR-116), Rod. BR-050 Km 265, Catalão/GO, CEP 75705-301  
Tel./Fax: (62) 3411-9500  
www.mitsubishi-motors.com.br

Processo de chamamento nº 08012.003060/2014-61

Recall - INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA CAIXA DE TRANSFERÊNCIA E SUBSTITUIÇÃO DA MANGUEIRA DA DIREÇÃO HIDRÁULICA

Veículos Outlander 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2012/2013 (NL-2453)

Início da Campanha: 15/07/2014

Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall	Outlander 3.0 V6 2012/2013	
	Afetado*	Atendido**
AC	1	0
AL	4	2
AM	7	5
AP	0	0
BA	18	12
CE	8	6
DF	28	27
ES	18	8
GO	22	8
MA	3	0
MG	105	62
MS	7	6
MT	13	8
PA	5	3
PB	4	3
PE	10	3
PI	2	1
PR	100	77
RJ	157	127
RN	5	6
RO	0	0
RR	0	0
RS	98	82
SC	70	50
SE	3	3
SP	800	610
TO	3	1
<b>TOTAIS</b>	<b>1491</b>	<b>1110</b>

\* No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois dos 6 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 5 veículos foram atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 1 veículo no estado do Ceará (CE).

Veículos fabricados pela MMC à rede de Concessionários por Estado de Federação.

\*\* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (Artigo 2º, §1º, VI, da Portaria/M/487/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, da Portaria/M/487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos ante aos afetados em virtude de diversos motivos, entre eles, a operação ser de domicílio diferente do local da fábrica; o proprietário ser atendido em âmbito de transferência a proprietário com domicílio diverso, ou em cada afeta o compromisso ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



Impressão em papel reciclado.



MMCAUTOMOTORES DO BRASIL LTDA

Ciudadas 09, 07 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de Catalão  
[MMCA] Rod. BR-050 Km 28,5, Catalão/GO, CEP 75700-001  
Tel. / Fax: +55 4661 9011-8500  
www.mitsubishi.com.br

Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78  
Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO  
Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008 e  
2008/2009 (NL-2479)  
Início da Campanha: 13/10/2014  
Atualizado até 28 de fevereiro de 2015.

Recall	Outlander 2.4 e 3.0 V6 2007/2008 e 2008/2009	
	Afetado	Atendido**
AC	0	0
AL	14	3
AM	14	1
AP	12	1
BA	92	11
CE	32	7
DF	124	44
ES	45	8
GO	52	10
MA	5	2
MG	212	28
MS	44	9
MT	35	10
PA	60	6
PB	16	1
PE	27	9
PI	12	0
PR	323	53
RJ	365	62
RN	14	2
RO	11	3
RR	4	0
RS	260	65
SC	236	47
SE	4	0
SP	1819	254
TO	33	1
<b>TOTAIS</b>	<b>3365</b>	<b>637</b>

\*Valores referentes para MMCA à rede de Concessionários, por Estado da Federação.

\*\*Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 29, §11, VI, da Portaria/ANVISA nº 149/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado (local da Concessionária) onde foram efetivamente atendidos (artigo 7º, I, da Portaria/ANVISA nº 487/12), pode haver casos onde haja um número maior de atendidos que os afetados e, in vista de diversos motivos, entre eles: o proprietário ser de domicílio diferente do local da empresa, o proprietário ser viajando em trânsito, haja transferência de proprietário com domicílio diverso, que não pode afetar o cumprimento ou o acompanhamento do atendimento do Processo de Chamamento.



irigado em  
MCA Recall