

See Listing
230415
912

www.pichetroux.com.br
pna@pna.com.br

Brasília
SABIS, Quadra 2, Bloco B
Ed. Via Office, 3º andar
70070-600, Brasília, DF
T: +55 (61) 3312 9400
F: +55 (61) 3312 9444
Brasil

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

São Paulo
R. Augusta, 1.160
01455-906
São Paulo - SP
T. +55 (11) 3247 6400
F. +55 (11) 3247 6400
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humbaid, 275, 6º andar
22261-005
Rio de Janeiro - RJ
T. +55 (21) 2536 6600
F. +55 (21) 2536 6600
Brasil

Brasília
SABES, Quadra 2, Bloco B
Ed. Via Orla, 5º andar
70076-020 - Brasília - DF
T. +55 (61) 3312 9400
F. +55 (61) 3312 9400
Brasil

www.pinheironeto.com.br
advogados@pinheironeto.com.br

Ilustríssima Sra. Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

MJ/SENACON

RECEBI O ORIGINAL

Às: 16/19 hs

Em: 15/07/15

Ass: Adelina

Sei nº 08012.002909/2015-60
Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63

KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL"), por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **décimo primeiro relatório periódico** de chamamento do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou em 17.9.2013 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fls. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente 172.000 caixas do Produto (cada caixa contém oito unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

PINHEIRONETO
ADVOCADOS

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 94.518 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 55% do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.

3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará esse D. Departamento.

4. Além das 94.518 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 313 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.

5. Vale frisar que desde o mês de novembro/2014, não houve novos contatos de consumidores com o SAC da KIMBERLY-CLARK, razão pela qual a KIMBERLY-CLARK novamente reitera as informações prestadas no sétimo relatório periódico apresentado a esse D. Departamento em 17.11.2014 (doc. nº 2).

6. A KIMBERLY-CLARK BRASIL reitera que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

7. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Pede deferimento.

Brasília, 15 de julho de 2015.


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134


André Luiz Marcassa Filho
OAB/SP nº 300.903


Livia Caldas Brito
OAB/DF nº 35.308