

MOUTINHO E TRANCHESI
ADVOCADOS

José Paulo Moutinho Filho
João Tranchesi Jr.
Sebastião de Araújo Costa Jr.
Roberta Bourgogne de Almeida
Tânia Maria Fischer
Fabiana de Oliveira Santos
Carolina Ragazzi de Aguiere
Eloisa Akemi Komessu
Vanessa Andréa Padovez
Adriana Ribeiro Valle
Rízia Santos de Paula
Maria Graziela E. C. M. Fernandes
Karolina A. Portela Leonídio
Luiz Fernando Papa de Almeida
Rafael Ferreira Carvalho
Karla L. N. Oliveira Moraes

À FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/CE


R. H. 20.05.14


Camille Sena
Secretaria Executiva
DECON

Ref. Processo de Chamamento/DPDC – nº 08012.00569/2014-51

TRIUMPH – FABRICAÇÃO DE MOTOCICLETAS DE MANAUS LTDA., incorporadora de TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.808.074/0001-63, com sede na Avenida Presidente Kennedy, nº 885, Galpões nº C1, C2, C3, Condomínio Industrial Mário Guerreiro, Morro da Liberdade, Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, e filial na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre B, Marble Tower – Térreo, Condomínio Rochaverá Corporate Tower, Vila Gertrudes, CEP: 04794-000, na Cidade e Estado de São Paulo, vem respeitosamente, à presença de V. Sas., por seus advogados, que esta subscrevem, apresentar as informações e os documentos anexos comprobatórios da campanha de chamamento em trâmite perante o DPDC – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, no processo em epígrafe, em cumprimento à Portaria nº 487/2012, do Ministério da Justiça, e à Lei 8.078/1990:

Av. Brig. Faria Lima, 1912, 14º andar – CEP 01451-907 – São Paulo/ SP
Telefone PABX (11) 3093-2790 Telefax (11) 3816-5858
e-mail: moutlaw@mctadv.com.br
www.moutinhoetranchesi.com.br



Boletim de Serviços - SB 505	Modelo da Motocicleta	Ano de Fabricação	Chassi Inicial	Chassi Final	Quantidade
Descrição do Produto/Modelo	Tiger Explorer	2013	Vide Tabela	Vide Tabela	419
Descrição do Produto/Modelo	Tiger Explorer XC	2013	Vide Tabela	Vide Tabela	25
Descrição da Natureza do Defeito/Risco	A interferência elétrica do sensor de posição do acelerador faz com que o módulo de controle eletrônico (ECM) do motor entre em uma estratégia de desligamento que, por sua vez, faz com que o motor perca potência, resultando em perda de força de condução. Em casos extremos, pode ocorrer que durante a pilotagem o motor perca potência até a parada da motocicleta. Ocorrendo tal falha, o motor poderá ser desligado de forma inesperada, o que pode causar acidente e danos físicos e materiais ao condutor, passageiro e terceiros. <u>Não foram constatados acidentes até o momento.</u>				
Data de constatação do defeito	Janeiro de 2014.				
Forma de detecção do defeito	O defeito constatado nas motocicletas foi apurado no desenvolvimento dos Programas de Controle de Qualidade executados regularmente pela Fábrica em seus produtos e componentes, bem como pelo acompanhamento das Ordens de Serviços emitidas pela Rede de Concessionários, em relação aos reparos realizados em motocicletas da Marca, tanto em garantia quanto em manutenção. O Boletim de Serviços (doc. anexo), apresenta todos os detalhes do defeito, inclusive através de desenhos e da descrição passo a passo dos procedimentos de reparo.				
Tempo médio dos serviços de reparo	Duração por volta de 40 (quarenta) minutos.				
Procedimentos adotados junto aos consumidores para a reparação do defeito	<p>i) contratação da veiculação da campanha em Televisão, Rádio e Jornal:</p> <p>a) na televisão: "Emissora Bandeirantes - (filme de 60 segundos);</p> <p>b) no rádio - "Band News Fm" - no horário rotativo de 11hs. às 18hs.;</p> <p>c) no jornal "Valor Econômico" - 1/4 de página;</p> <p>ii) agendamento dos reparos através do SAC, via telefone (08007272025) e e-mail: sac.triumph@europ-assistance.com.br;</p> <p>iii) divulgação através da internet www.tripletriumph.com.br; www.facebook.com/TripleTriumphBrasil; www.tigerclubbrasil.com; http://www.triumphrat.net</p>				
Distribuição Geográfica dos Produtos	Vide planilha anexa				
% atendimento ao recall	Vide planilha anexa				

2. Adicionalmente informa-se: i) o tempo máximo de espera entre a data do agendamento e a realização do reparo é de 7 (sete) dias; ii) os postos de atendimento ao consumidor:

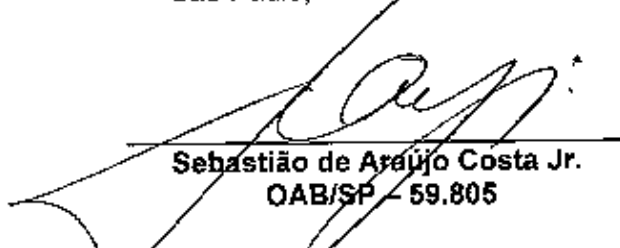
- Avenida Juscelino Kubitschek, 360, Itaim Bibi - São Paulo
- Av. Portugal, 2537, Ribeirão Preto - SP
- Avenida Ceará, 724- Porto Alegre - RS
- SIA Trecho 2, Lotes 320/340- Brasília - DF
- Rua General Mário Tourinho, 1279, Seminário - Paraná
- Avenida Barão Homem de Melo, 4508, Estoril, Belo Horizonte - MG
- Av. Doutor Chucri Zaidan, 75 - São Paulo - SP
- Avenida das Américas, 1890 Lj. 101 - Bl. 01, Barra da Tijuca, RJ
- Av. Marinheiro Max Schramm, 323 Florianópolis - SC

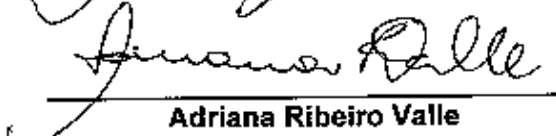
3. Requer, outrossim, a juntada da cópia do Jornal e do CD, contendo o áudio de rádio e o filme de televisão, nos quais são apresentados os avisos de risco veiculados ao consumidor.

4. E, por fim, requer que todas as intimações e notificações sejam encaminhadas ao endereço da filial localizada na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre B, Marble Tower - Térreo, Condomínio Rochaverá Corporate Tower, Vila Gertrudes, CEP: 04794-000, na Cidade e Estado de São Paulo.

5. Sendo o que cumpria para o momento e aproveitando a oportunidade para reiterar os protestos da mais alta consideração, subscrevo e coloco-me ao inteiro dispor para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

São Paulo, 12 de maio de 2014.


Sebastião de Araújo Costa Jr.
OAB/SP - 59.805


Adriana Ribeiro Valle
OAB/SP - 153.358

Relatório atualizado do total de produtos reparados,
por Estado da federação, contendo o percentual de
atendimento ao recall

Tiger Explorer			
Estado	Quantidade de Motocicletas	Motocicletas Reparadas	Motocicletas Pendentes
Bahia	2	1	1
Ceará	2	0	2
Distrito Federal	39	10	29
Espírito Santo	1	0	1
Goiás	7	2	5
Mato Grosso	1	0	1
Minas Gerais	37	10	27
Paraná	23	12	11
Rio de Janeiro	55	17	38
Rio Grande do Norte	1	0	1
Rio Grande do Sul	25	8	17
Rondônia	1	0	1
Santa Catarina	21	14	7
São Paulo	201	90	111
Sergipe	2	2	0
Tocantins	1	0	1
Total	419	166	253
Percentual		40%	60%

Tiger Explorer XC			
Estado	Quantidade de Motocicletas	Motocicletas Reparadas	Motocicletas Pendentes
Distrito Federal	3	0	3
Minas Gerais	3	1	2
Paraná	3	1	2
Rio de Janeiro	5	3	2
Rondônia	1	1	0
Santa Catarina	2	1	1
São Paulo	8	3	5
Total	25	10	15
Percentual		40%	60%