

**MOUTINHO E TRANCHESEI**  
ADVOGADOS

José Paulo Moutinho Filho  
João Tranchesesi Jr.  
Sebastião de Araújo Costa Jr.  
Roberta Bourgois de Almeida  
Tênia Maria Fischer  
Fabiana de Oliveira Santos  
Carolina Ragazzi de Aguirre  
Eloisa Akemi Komessu  
Vanessa Andréa Padovez  
Adriana Ribeiro Valle  
Rizta Santos de Paula  
Maria Graziela B. C. M. Fernandes  
Karolina A. Portela Leonidio  
Luiz Fernando Papa de Almeida  
Rafael Ferreira Carvalho  
Karla L. N. Oliveira Morais

**À FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/CE**

21.20.05.14

  
**Camille Sena**  
Secretaria Executiva  
DECON

**Ref. Processo de Chamamento/DPDC – nº 08012.009510/2012-67**

**TRIUMPH – FABRICAÇÃO DE MOTOCICLETAS DE MANAUS LTDA.**, incorporadora de TRIUMPH MOTORCYCLES BRAZIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 14.808.074/0001-63, com sede na Avenida Presidente Kennedy, nº 885, Galpões nº C1, C2, C3, Condomínio Industrial Mário Guerreiro, Morro da Liberdade, Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, e filial na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre B, Marble Tower – Térreo, Condomínio Rochaverá Corporate Tower, Vila Gertrudes, CEP: 04794-000, na Cidade e Estado de São Paulo, vem respeitosamente, à presença de V. Sas., por seus advogados, que esta subscrevem, apresentar as informações e os documentos anexos comprobatórios da campanha de chamamento em trâmite perante o DPDC – Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, no processo em epígrafe, em cumprimento à Portaria nº 487/2012, do Ministério da Justiça, e à Lei 8.078/1990:

Av. Brig. Faria Lima, 1912, 14º andar – CEP 01451-907 – São Paulo/ SP  
Telefone PABX (11) 3093-2790 Telefax (11) 3816-5858  
e-mail: moutlaw@mctadv.com.br  
www.moutinhoetranchesesi.com.br



Boletim de Serviços - SB 443 a 446	Modelo da Motocicleta	Ano de Fabricação	Chassi Inicial	Chassi Final	Quantidade
Descrição do Produto/Modelo	Daytona 675	2008 a 2010	Vide Tabela	Vide Tabela	495
Descrição do Produto/Modelo	Daytona 675	2009 a 2010	Vide Tabela	Vide Tabela	90
Descrição do Produto/Modelo	Street Triple	2008	Vide Tabela	Vide Tabela	3
Descrição do Produto/Modelo	Street Triple	2009 e 2010	Vide Tabela	Vide Tabela	12
Descrição da Natureza do Defeito/Risco	Retificador regulador deve ser substituído já que pode causar um descarregamento da carga da bateria e, como consequência, poderia provocar o apagamento do motor. Não foram constatados acidentes até o momento.				
Data de constatação do defeito	Setembro de 2012.				
Forma de detecção do defeito	O defeito constatado nas motocicletas foi apurado no desenvolvimento dos Programas de Controle de Qualidade executados regularmente pela Fábrica em seus produtos e componentes, bem como pelo acompanhamento das Ordens de Serviços emitidas pela Rede de Concessionários, em relação aos reparos realizados em motocicletas da Marca, tanto em garantia quanto em manutenção. O Boletim de Serviços [doc. anexo], apresenta todos os detalhes do defeito, inclusive através de desenhos e da descrição passo a passo dos procedimentos de reparo.				
Tempo médio dos serviços de reparo	Duração por volta de 40 (quarenta) minutos.				
Procedimentos adotados junto aos consumidores para a reparação do defeito	<p>i) contratação da veiculação da campanha em Televisão, Rádio e Jornal:</p> <p>a) na televisão: "Emissora Bandeirantes - (filme de 60 segundos);</p> <p>b) no rádio - "Band News Fm" - no horário rotativo de 11hs. às 18hs.;</p> <p>c) no jornal "Valor Econômico" - 1/4 de página;</p> <p>ii) agendamento dos reparos através do SAC, via telefone (08007272025) e e-mail: <a href="mailto:sac.triumph@europ-assistance.com.br">sac.triumph@europ-assistance.com.br</a>;</p> <p>iii) divulgação através da internet <a href="http://www.tripletriumph.com.br">www.tripletriumph.com.br</a>; <a href="http://www.facebook.com/TripleTriumphBrasil">www.facebook.com/TripleTriumphBrasil</a>; <a href="http://www.tigerclubbrasil.com">www.tigerclubbrasil.com</a>; <a href="http://www.triumphrat.net">http://www.triumphrat.net</a></p>				
Distribuição Geográfica dos	Vide planilha anexa				

Produtos	
% atendimento ao recall	Vide planilha anexa

2. Adicionalmente informa-se: i) o tempo máximo de espera entre a data do agendamento e a realização do reparo é de 7 (sete) dias; ii) os postos de atendimento ao consumidor:

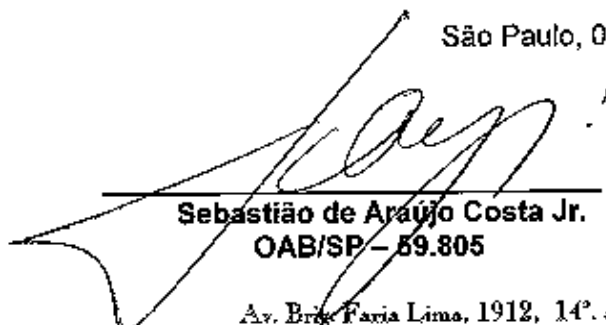
- Avenida Juscelino Kubitschek, 360, Itaim Bibi - São Paulo
- Av. Portugal, 2537, Ribeirão Preto - SP
- Avenida Ceará, 724- Porto Alegre - RS
- SIA Trecho 2, Lotes 320/340- Brasília - DF
- Rua General Mário Tourinho, 1279, Seminário - Paraná
- Avenida Barão Homem de Melo, 4508, Estoril, Belo Horizonte - MG
- Av. Doutor Chucri Zaidan, 75 - São Paulo - SP
- Avenida das Américas, 1690 Lj. 101 - Bl. 01, Barra da Tijuca, RJ
- Av. Marinheiro Max Schramm, 323 Florianópolis - SC

3. Requer, outrossim, a juntada da cópia do Jornal e do CD, contendo o áudio de rádio e o filme de televisão, nos quais são apresentados os avisos de risco veiculados ao consumidor.

4. E, por fim, requer que todas as **intimações e notificações sejam encaminhadas ao endereço da filial localizada na Avenida das Nações Unidas, nº 14.171, Torre B, Marble Tower - Térreo, Condomínio Rochaverá Corporate Tower, Vila Gertrudes, CEP: 04794-000, na Cidade e Estado de São Paulo.**

5. Sendo o que cumpria para o momento e aproveitando a oportunidade para reiterar os protestos da mais alta consideração, subscrevo e coloco-me ao inteiro dispor para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

São Paulo, 05 de maio de 2014.

  
 Sebastião de Araújo Costa Jr.  
 OAB/SP - 59.805

  
 Adriana Ribeiro Valle  
 OAB/SP - 153.358

## **DAYTONA 675 e STREET TRIPLE**

Relatório atualizado do total de produtos reparados,  
por Estado da federação, contendo o percentual de  
atendimento ao recall

<b>Boletim 443</b>			
Estados	Total de motocicletas	Motocicletas reparadas	Motocicletas pendentes
Bahia	2	0	2
Espírito Santo	2	1	1
Goiás	5	2	3
Maranhão	1	0	1
Distrito Federal	3	3	0
Mato Grosso	3	0	3
Minas Gerais	9	5	4
Pará	1	0	1
Paraná	13	0	13
Rio de Janeiro	12	2	10
Rio Grande do Norte	1	0	1
Rio Grande do Sul	1	0	1
Santa Catarina	5	0	5
Pernambuco	1	1	0
Ceará	1	1	0
São Paulo	435	105	330
<b>TOTAL</b>	<b>495</b>	<b>120</b>	<b>375</b>
		<b>24%</b>	<b>76%</b>

<b>Boletim 444</b>			
Estados	Total de motocicletas	Motocicletas reparadas	Motocicletas pendentes
São Paulo	90	32	58
		<b>36%</b>	<b>64%</b>

<b>Boletim 445</b>			
Estados	Total de motocicletas	Motocicletas reparadas	Motocicletas pendentes
São Paulo	3	2	1
		67%	33%

<b>Boletim 446</b>			
Estados	Total de motocicletas	Motocicletas reparadas	Motocicletas pendentes
São Paulo	10	7	3
Goiás	1	0	1
Paraná	1	0	1
TOTAL	12	7	5
		58%	42%