

São Paulo, 12 de março de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CERua Barão de Aratanha, 100 – Centro
CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

R. A. 2103/14
 Denise Aparecida de O. Torres
 SECRETARIA EXECUTIVA
 INENT 20191607/19-PROCON-CE

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 25 de fevereiro de 2014, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,

ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH

João Paulo Trancoso Tannous
 OAB/SP 215.799

MABE BRASIL
ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Ricardo Inglez de Souza
 OAB/SP 182.636

DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 218 - 11º andar - 04551-060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.8500 F. 55 11 3089.8563
São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte
www.scbf.com.br

São Paulo, 25 de fevereiro de 2014.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

000 2 40021 07014 27-fev/2014 17:59
 Secretaria Nacional do Consumidor/REPRO/15
Debra

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("**RBH**") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("**MABE**"), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 máquinas lava-louças comercializadas, 31 estão sendo reparadas e outras 92 já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, como se depreende tabela em anexo (doc. 01)

Ademais, não se pode deixar de notar o avanço no atendimento aos consumidores, evidenciando a eficácia dos serviços de reparação. Desde o último relatório enviado a este Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, o número de máquinas lava-louças devidamente reparadas mais que dobrou, sendo certo que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências para o reparo dos equipamentos.

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RBH e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.


A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,


ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

João Paulo Trancoso Tannous

OAB/SP 215.799


MABE BRASIL ELETRDOMÉSTICOS LTDA

Ricardo Inglez de Souza

OAB/SP 182.636

Equipamentos vendidos		Reparos em andamento	Reparos concluídos
São Paulo	2.868	23	59
Rio de Janeiro	445	3	26
Espírito Santo	44	1	
Minas Gerais	119	1	2
Goiás	103		
Mato Grosso	12		
Mato Grosso do Sul	12		
Distrito Federal	63	3	3
Rio Grande do Norte	5		
Amazonas	67		
Pará	24		
Acre	0		
Rondônia	1		
Roraima	0		
Ceará	48		
Bahia	67		
Sergipe	2		
Alagoas	8		
Pernambuco	12		
Maranhão	62		
Piauí	2		
Paraná	163		
Santa Catarina	429	2	2
Rio Grande do Sul	277		
Paraná	21		
Tocantins	5		
Total Brasil	4.861	31	92