

Sec. Executiva



São Paulo, 9 de junho de 2014.

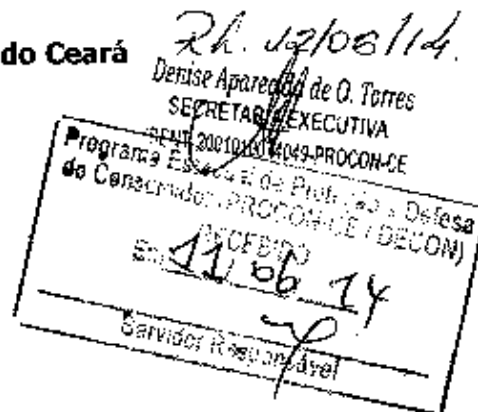
À

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Ceará**

Rua Barão de Aratanha, n. 100

Fortaleza/CE

CEP 60050-070



Ref. Processo de Chamamento n. 08012.00539/2014-45.

**Assunto.** Relatório periódico do *recall* de peças de reposição Magneti Marelli Cofap Fabricadora de Peças Ltda. – Divisão Aftermarket fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013, iniciado em 12 de fevereiro de 2014.

Prezados Senhores,

Com fundamento no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, a empresa **MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PEÇAS LTDA. – DIVISÃO AFTERMARKET** ("MMC"), vem, por meio de sua representante legal, apresentar o segundo relatório periódico sobre a campanha de chamamento iniciada em 12 de fevereiro de 2012, que envolveu as peças denominadas articulações axiais e comercializadas no mercado de reposição de autopeças a partir de 9 de agosto de 2013.

Relembre-se que as peças foram comercializadas para reposição em veículos das marcas Audi, Volkswagen, Seat, Mercedes-Benz; Citroën, Daewoo, Ssangyong, Fiat, GM, Ford, Honda, Iveco, Renault, Toyota, Kia, Mitsubishi e Mazda; e identificadas pelos seguintes modelos: TAC 01002; TAC 01006; TAC 01008; TAC 01009; TAC 01012; TAC 02001; TAC 03001; TAC 03003; TAC 03004; TAC 03005; TAC 03008; TAC 03009; TAC 03010; TCA 03011; TAC 03013; TAC 03014; TAC 03016; TAC 04001; TAC 04002; TAC 04003; TAC 04005; TAC 04007; TAC 04008; TAC 04010; TAC 04011; TAC 04013; TAC 08003; TAC 08004; TAC 08005; TAC 08006; TAC 08010; TAC 08012; TAC 08013; TAC 08017; TAC 08018; TAC 10001; TAC 12001; TAC 17002; TAC 17003; TAC 17006; TAC 18006;

9



TAC 18010; TAC 18014; TAC 22003; TAC 22004; TAC 22005; TAC 33002; TAC 33004 e TAC 39002.

Assim é que, abaixo, a MMC apresentará um panorama geral sobre o *recall* preventivo por ela iniciado, bem como sobre a efetividade na proteção do mercado consumerista.

## I. EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CHAMAMENTO

As peças envolvidas no *recall* são as articulações axiais fabricadas entre 1º de agosto de 2013 e 31 de outubro de 2013.

Conforme já informado no primeiro relatório encaminhado, a quantidade de produtos sujeitos ao defeito atingiu o número de 32.646 peças comercializadas. Contudo, a MMC iniciou um recolhimento preventivo de produtos que se encontram no estoque de distribuidores e lojistas, o que se estima em 10.000 peças. Desse modo, conduziu-se que o número de peças atingidas pelo *recall* importou em 22.646.

Nos termos do primeiro relatório enviado pela MMC, é cediço que houve um recolhimento inicial de 3.799 peças no primeiro bimestre após o *recall*, sendo um total de 3.040 de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido. Agora no segundo bimestre, a MMC informa ter recolhido mais 86 peças supostamente defeituosas, com os seguintes registros:

Origem	NF	Código	Quant.	Lote
Rio de Janeiro	34752	TAC01006	1	10/13
Rio de Janeiro	34752	TAC03010	3	8/13
Rio de Janeiro	34752	TAC04001	1	8/13
Porto Alegre	126512	TAC01006	1	9/13
Porto Alegre	126512	TAC01012	2	8/13
Porto Alegre	126512	TAC03008	3	10/13
Porto Alegre	126512	TAC03014	13	9/13
Porto Alegre	126512	TAC03014	1	10/13
Porto Alegre	126512	TAC04003	2	10/13
Porto Alegre	126512	TAC18010	3	10/13
Rio de Janeiro	172232	TAC01012	10	8/13
Rio de Janeiro	172232	TAC02001	4	10/13
Rio de Janeiro	172232	TAC03004	6	8/13
Rio de Janeiro	172232	TAC03004	2	10/13

Rio de Janeiro	172232	TAC03008	6	10/13
Rio de Janeiro	172232	TAC03013	7	10/13
Rio de Janeiro	172232	TAC04003	19	10/13
Rio de Janeiro	172232	TAC08003	2	10/13
<b>TOTAL</b>			<b>86 peças</b>	

Portanto, o número total de peças atualmente recolhidas é de 3.885 peças, sendo 3.126 de lotes devolvidos e 759 de estoque recolhido.

Desse modo, conforme se observa por meio do quadro atualizado abaixo, o recolhimento das peças até o momento foi satisfatório e ocorreu com a seguinte disposição nos Estados da Federação:

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>
São Paulo	312
Rio de Janeiro	675
Pará	28
Minas Gerais	317
Distrito Federal	7
Mato Grosso	82
Mato Grosso do Sul	48
Paraná	4
Espírito Santo	12
Rio Grande do Sul	128
Ceará	25
Goiânia	36
Amazonas	62
Pernambuco	103
Rio Grande do Norte	190
Piauí	879
Maranhão	29
Bahia	189
<b>TOTAL</b>	<b>3.126 peças</b>



Desse total de peças recolhidas, temos as respectivas quantidades, para os seguintes lotes:

Lote	Quantidade Recolhida
ago/13	1.220
set/13	766
out/13	1.140

Além disso, a MMC também continua recebendo contato de clientes pelas mídias disponibilizadas para o fim de prestar esclarecimentos sobre o recall, conforme se verifica na listagem do documento anexo.

## II. ACIDENTES CAUSADOS PELO PRODUTO

Conforme antecipado na petição inicial do processo chamamento, o *recall* foi realizado pela MMC em caráter preventivo, inexistindo qualquer constatação concreta de defeitos nos terminais axiais postos em circulação até o momento.

Tanto é assim que até a presente data a MMC não tem conhecimento de nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos ao *recall*, tampouco teve conhecimento sobre consumidores que contataram a MMC com reclamações relacionadas à referida não conformidade dos terminais axiais.

## III. CONCLUSÃO

A MMC entende que o processo de chamamento voluntário e preventivo está sendo realizado com sucesso e, sobretudo, tem atingido o objetivo de informar o consumidor e recolher as peças comercializadas para o mercado de reposição.

Esse fato se prova ao verificar que mesmo após quatro meses do início do *recall*, a MMC continua recolhendo peças dos lotes envolvidos no objeto do processo de chamamento. Tanto é assim que a MMC recolheu mais 86 peças no último bimestre, o que totaliza, em quatro meses, um recolhimento total de 3.885 peças.



Em obediência à Portaria n. 487/2012, a MMC informa, ainda, que (i) manterá este Órgão, bem como os PROCONS Estaduais devidamente informados sobre qualquer fato que possa ser relevante para este processo de chamamento; bem como (ii) continuará a enviar relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade do *recall*.

Por fim, a MMC reitera sua inteira disposição para quaisquer informações ou esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**MAGNETI MARELLI COFAP FABRICADORA DE PEÇAS LTDA – DIVISÃO AFTERMARKET**

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Fátima Régima Amadi', is positioned above the printed name.

**FÁTIMA RÉGIMA AMADI**

# Relatório de Estatísticas do Recall



Relatório de 01-abril-2014 até 03-junho-2014

Total geral 71

quinta-feira, 29 de maio de 2014	1
<b>RECALLSAG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 17:28 KENIA RODRIGUES PINTO DE SOUSA	
quarta-feira, 28 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 14:49 SANDRO RODRIGUES	
terça-feira, 27 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
PRODUTO NÃO RELACIONADO	1
▶ 14:04 MARCO ANTONIO	
quinta-feira, 22 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 12:50 VALERIO VIERA	
terça-feira, 20 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 13:45 ANDRE FRANCA	
sexta-feira, 16 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 15:36 CRISTINE SANTANA	
quinta-feira, 8 de maio de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 15:42 SERGIO MARTINELLI	
segunda-feira, 5 de maio de 2014	2
<b>RECALLSAG</b>	2
VEÍCULO ZERO	2
▶ 09:27 DANIELA LEAL MADUREIRA AGUIAR	
▶ 11:04 RONALDO CORREA	
terça-feira, 29 de abril de 2014	1
<b>RECALLDDG</b>	1
VEÍCULO ZERO	1
▶ 11:08 INACIO EULASIO	
segunda-feira, 28 de abril de 2014	2
<b>RECALLSAG</b>	2
VEÍCULO ZERO	2
▶ 08:58 ANAPAUOLA COSTA RAMIRES	
▶ 09:00 JOÃO CARLOS SOARES	
sexta-feira, 25 de abril de 2014	3
<b>RECALLDDG</b>	3

sexta-feira, 25 de abril de 2014	3
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>3</b>
▶ 11:52 CONCEISSAO SILVA	
▶ 14:23 FERNANDA SOUZA	
▶ 15:51 PAULO JUNIOR	
quinta-feira, 24 de abril de 2014	1
<b>REGALDDG</b>	<b>1</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>1</b>
▶ 15:30 MARCIA LIMA	
quinta-feira, 17 de abril de 2014	2
<b>REGALDDG</b>	<b>2</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>2</b>
▶ 11:23 ELIANE BASTOS	
▶ 12:10 EMILIO SANTOS	
quarta-feira, 16 de abril de 2014	5
<b>REGALDDG</b>	<b>2</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>2</b>
▶ 09:16 LUIZ FERNANDO	
▶ 09:24 ATILA BELLES	
<b>REGALSAG</b>	<b>3</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>3</b>
▶ 08:18 INGRID ICKLER DO VALE	
▶ 12:25 ANDRÉ LUIZ PINTO BONFIM	
▶ 12:26 WALMIR FERNANDES DOS SANTOS	
terça-feira, 15 de abril de 2014	8
<b>REGALDDG</b>	<b>8</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>8</b>
▶ 16:18 MARIA EDUARDA	
▶ 16:20 AMANDA FERREIRA	
▶ 16:22 ANDRÉ MARTINS	
▶ 16:24 CIAO SANTOS	
▶ 16:26 GILDA MELLO	
▶ 16:28 CARLOS MAIA	
▶ 16:30 JOSIANE LAIS	
▶ 16:32 LUCAS SIANG	
segunda-feira, 14 de abril de 2014	4
<b>REGALDDG</b>	<b>2</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>2</b>
▶ 08:11 VANDERLEI MAIA	
▶ 14:48 ANGELA DONIZETTE RIBEIRO	
<b>REGALSAG</b>	<b>2</b>
<b>VEÍCULO ZERO</b>	<b>2</b>
▶ 10:00 VALDINEY DIAS MATO GROSSO	
▶ 16:37 ROBES ALVES DA SILVA	
sexta-feira, 11 de abril de 2014	36
<b>REGALDDG</b>	<b>23</b>
<b>VEÍCULO USADO TAC E.O</b>	<b>1</b>
▶ 09:54 PEDRO NETO	

## VEÍCULO ZERO

22

- ▶ 10:26 MATILDA ANDRADE
- ▶ 10:33 MONICA APARECIDA DA SILVA
- ▶ 10:41 FABIANA GRANJA
- ▶ 10:54 ADRIANA VICENTINA
- ▶ 10:55 LUCAS MORETI
- ▶ 10:58 VALTER NUNES
- ▶ 11:12 PAULO TORRES SERRANA
- ▶ 11:19 LUCAS ANDRADE MARIANO
- ▶ 11:22 BRUNO MENDES
- ▶ 11:29 PAULO HENRIQUE
- ▶ 11:40 WALISSON DE SOUSA LIMA
- ▶ 11:51 JOSE FRANCISCO
- ▶ 12:10 LARISSA VIEIRA
- ▶ 12:15 AMARILDO FIANEY FERNANDO
- ▶ 13:42 CLEONI GUEDES
- ▶ 13:50 EMELY CASTRO
- ▶ 14:25 MARIA PERAD
- ▶ 14:41 EUNIDES MELLO
- ▶ 15:16 IREMAR LUCAS FONTANI
- ▶ 15:30 MARIO AGUSTO
- ▶ 15:49 MARCIO GOLVEIA
- ▶ 15:53 VALDETTI APARECIDA

## REGALUSAG

13

## VEÍCULO ZERO

13

- ▶ 11:50 ROBERTA QUELY
- ▶ 14:35 CELSO CASTRO E SILVA
- ▶ 15:57 LUIS ANTONIO TREVISAN
- ▶ 16:10 MARCO ANTONIO GUARNIERI
- ▶ 16:11 DERNIVAL FERREIRA DE MELLO
- ▶ 16:12 WAGNER VINIVIUS DA SILVA MAGALHÃES
- ▶ 16:13 WANDERLEY DE ALMEIDA NETO
- ▶ 16:14 ANGELA GUJON
- ▶ 16:15 ADRIEL OUTRA
- ▶ 16:16 NILVA MARCELIO
- ▶ 16:17 RAFAELA DONIMA
- ▶ 16:18 CHIAN YOUNG
- ▶ 16:19 CARLOTA DE MELLO