

OK
DVWCA

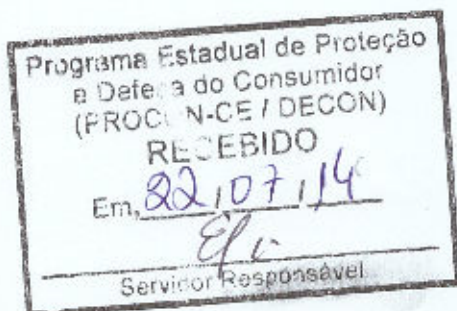
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 11º andar 04551-060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.scbf.com.br

RH. 22/07/14
Secretaria Executiva
DECON-CE
Santos



Sec: Exec.

São Paulo, 17 de julho de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon – CE

Rua Barão de Aratânia, 100 – Centro

CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará

Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“RBH”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“MABE”), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 14 de julho de 2014, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,


ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE
GMBH
Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434


MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS
LTDA.
Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

Ciente em 24/07/2014

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 11º andar 04551-060 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.scbf.com.br

São Paulo, 10 de julho de 2014.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 máquinas lava-louças comercializadas, 29 estão sendo reparadas e outras 111 já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, como se depreende da tabela em anexo (doc. 01).

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, vez que há apenas 29 máquinas lava-louças pendentes de reparo – sendo que as providências para que os consertos sejam realizados com brevidade já estão sendo tomadas. É cristalino, portanto, que a RHB e a MABE estão tomando todas as providências para o reparo dos equipamentos.

Mi *af*

Serviço Nacional de Proteção e Defesa do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Brasília, DF

DVWCA

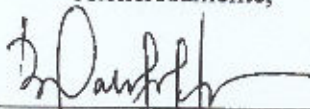
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO ADVOGADOS

SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RHB e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434



MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA

Ricardo Inglez de Souza

OAB/SP 182.636

Sold appliances	Registered	Repair in process	Repair completed
São Paulo	90	11	79
Rio de Janeiro	34	8	26
Espírito Santo	1	1	0
Minas Gerais	3	2	1
Goiás	1	1	0
Mato Grosso	12	0	0
Mato Grosso do Sul	1	1	0
Distrito Federal	6	3	3
Rio Grande do norte	5	0	0
Amazonas	67	0	0
Pará	24	0	0
Acre	-	0	0
Rondônia	1	0	0
Roraima	-	0	0
Ceará	49	0	0
Bahia	67	0	0
Sergipe	2	0	0
Alagoás	9	0	0
Pernambuco	12	0	0
Maranhão	62	0	0
Piauí	2	0	0
Paraná	163	2	0
Santa Catarina	429	2	0
Rio Grande do Sul	277	0	0
Paraná	21	0	0
Tocantins	5	0	0
Total Brazil	4.861	29	111
	2,90%	1%	2,30%