

DVWCA

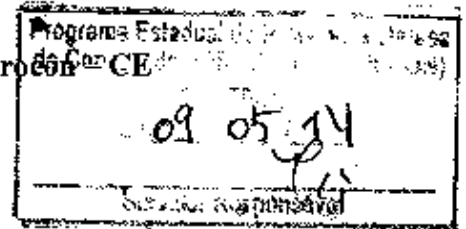
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

Sec. Executiva
SOUZA, CESCUN, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rua Funchal 418 - 1º andar - 04551-060 São Paulo SP Bras I
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6563
São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte
www.scbf.com.br

São Paulo, 09 de maio de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Fundação Procon
Rua Barão de Aratanha, 100 – Centro
CEP: 60050-070 – Fortaleza – Ceará



Ref.: Comunicação de Campanha de Chamamento Voluntário
de Segurança a Consumidores

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** ("RBH") e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** ("MABE"), vimos, por meio desta, apresentar cópia do relatório periódico de atendimento à campanha de chamamento n. 08012.002981/2013-25 submetido ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC em 30 de abril de 2014, consoante art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012 (doc. 01).

A RBH e a MABE continuarão a manter este órgão informado sobre todas as providências adotadas perante o DPDC.

Atenciosamente,


ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE

GMBH

Beatriz Valente Felitte
OAB/SP 258.434


MABE BRASIL
ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Ricardo Inglez de Souza
OAB/SP 182.636

DVWCA
DEVIVO | WHITAKER | CASTRO | ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Rue Funchal 418 - 11º andar 04551-050 São Paulo SP Brasil
T. 55 11 3089.6500 F. 55 11 3089.6565

São Paulo Rio de Janeiro Belo Horizonte Brasília Salvador
www.scbf.com.br

São Paulo, 29 de abril de 2014.

Ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC
Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça - Bloco T
Edifício Sede 5º andar, Sala 520
70064-900 – Brasília – DF

Ref.: Relatório periódico de atendimento à campanha
de chamamento aos consumidores.

Prezados Senhores,

Na qualidade de procuradores da **ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH** (“**RBH**”) e da **MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** (“**MABE**”), vimos, em atenção ao art. 7º, I, da Portaria n. 487/MJ, de 15 de março de 2012, informar os resultados da campanha de chamamento até o momento.

Do total de 4.861 máquinas lava-louças comercializadas, 29 estão sendo reparadas e outras 99 já foram devidamente consertadas, não expondo qualquer risco à integridade física dos consumidores, como se depreende da tabela em anexo (doc. 01).

Ademais, tem-se claro que a campanha de Recall está sendo efetiva, vez que há apenas 29 máquinas lava-louças pendentes de reparo – sendo que as providências para que os consertos sejam realizados com brevidade já estão sendo tomadas. É cristalino, portanto, que a RBH e a MABE estão tomando todas as providências para o reparo dos equipamentos.

REC-2.00097/2014 - 01/81/13) A. A. M. V. A
Assessoria de Comunicação

DVWCA

DEVIVO | WHITAKER | CASTRO : ADVOGADOS

SOUZA, CESCON, BARRIEU & FLESCH
ADVOGADOS

Diante do número de máquinas lava-louças ainda pendente de reparo, RBH e MABE informam que continuarão mantendo os canais de comunicação em aberto, de modo que qualquer consumidor possa contatá-los a respeito de eventual máquina lava-louça defeituosa, nos termos do Aviso de Risco.

A RBH e a MABE colocam-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas de V. Sas. quanto à Campanha de Recall.

Atenciosamente,



ROBERT BOSCH HAUSGERÄTE GMBH

Beatriz Valente Felitte

OAB/SP 258.434



MABE BRASIL ELETRDOMESTICOS LTDA

Ricardo Luiz de Souza

OAB/SP 182.636



Sold appliances	Registered	Repair in process	Repair completed
São Paulo	86	13	73
Rio de Janeiro	31	10	21
Espirito Santo	1	1	
Minas Gerais	3	2	1
Goiás	-		
Mato Grosso	12		
Matto Grosso do Sul	12		
Distrito Federal	63	3	3
Rio Grande do norte	5		
Amazonas	67		
Pará	24		
Acre	-		
Rondônia	1		
Roraima	-		
Ceará	49		
Bahia	67		
Sergipe	2		
Alagoás	9		
Pernambuco	12		
Maranhão	62		
Piauí	2		
Paraná	163		
Santa Catarina	429		
Rio Grande do Sul	277		1
Paraíba	21		
Tocantins	5		
Total Brazil	129	29	99

4.861