

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

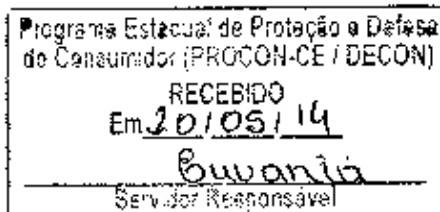
Sec. Executiva

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01453-906
São Paulo - SP
c. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8600
Brasil

Rio de Janeiro
R. Horecaia, 275 - 16º andar
22261-005
Rio de Janeiro - RJ
t. +55 (21) 2506 3600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600 - Brasília - DF
c. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pinheironeto.com.br
procon.com.br



São Paulo, 14 de maio de 2014.

DE:

**Kimberly-Clark Brasil Indústria e
Comércio de Produtos de Higiene
Ltda.**

REF.:

**Relatório periódico de atendimento ao chamamento – Recall do absorvente
interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini,
médio e super**

PARA:

Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/CE.

Ilmo. Sr. Diretor,

Na qualidade de advogado da **Kimberly-Clark Brasil Indústria e Comércio de Produtos de Higiene Ltda.**, empresa com sede na Rua das Olimpíadas, 205, 6º andar, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ sob nº 59.883.868/0002-00, e em atendimento ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, segue a cópia do quarto relatório periódico de atendimento ao chamamento apresentado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, em 9.5.2014, em razão do recall do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super.

Respeitosamente,

Maximilian Fierro Paschoal
Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209
André Luiz Marcassa Filho
André Luiz Marcassa Filho
OAB/SP nº 300.903

São Paulo
R. Hungria, 1.100
01455-906
São Paulo, SP
t. +55 (11) 3247 8400
f. +55 (11) 3247 8606
Brasil

Rio de Janeiro
R. Humaitá, 275, 16º andar
22261-605
Rio de Janeiro, RJ
t. +55 (21) 2506 1600
f. +55 (21) 2506 1660
Brasil

Brasília
SAFS - Quadra 2 - Bloco B
Ed. Via Office - 3º andar
70070-600, Brasília, DF
t. +55 (61) 3312 9400
f. +55 (61) 3312 9444
Brasil

www.pineironeto.com.br
psa@po.com.br

Ilustríssima Sra. Coordenadora Geral de Consultoria Técnica e Processo Administrativo do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça

Processo de Chamamento nº 08012.004068/2013-63

KIMBERLY-CLARK BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA. ("KIMBERLY-CLARK BRASIL"), por seus advogados, nos autos do processo de chamamento em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **quarto relatório periódico** de chamamento do absorvente interno com aplicador Intimus e Intimus Evolution, nos tamanhos mini, médio e super ("**Produto**"), nos seguintes termos:

1. A KIMBERLY-CLARK BRASIL apresentou em 17.9.2013 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de *recall* do Produto (fls. 1/10). Naquela oportunidade, a KIMBERLY-CLARK BRASIL estimou com base no histórico de consumo médio mensal do Produto que aproximadamente 172.000 caixas do Produto (cada caixa contém oito unidades) ainda estavam no comércio e/ou de posse dos seus consumidores finais (fl. 6).

Secretaria Nacional do Consumidor / Ministério da Justiça
08012.004068/2013-63
09/Mar/2014 16:14h

Carla

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

2. Até o momento, a KIMBERLY-CLARK BRASIL já providenciou o recolhimento de 94.518 caixas do Produto, que se encontram no Centro de Distribuição Mata Atlântica (CDMA) da empresa (doc. nº 1) e já estão segregadas para posterior destruição, nos termos da legislação ambiental vigente. Ou seja, aproximadamente 55 % do total de caixas do Produto, que se estimava no mercado, foram recolhidas.

3. A KIMBERLY-CLARK BRASIL informa que há outras caixas do Produto que permanecem nos estoques dos distribuidores (farmácias, supermercados e etc.) e já estão segregadas, bloqueadas e em processo de recolhimento e de retorno ao CDMA. Assim que concluído o recolhimento e retorno dessas caixas do Produto ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL prontamente informará esse D. Departamento.

4. Além das 94.518 caixas do Produto já recolhidas ao CDMA, a KIMBERLY-CLARK BRASIL registrou, até a data de hoje, um total de 309 contatos de consumidores no seu Serviço de Atendimento ao Consumidor ("SAC"), em função da campanha de chamamento realizada.

5. Vale frisar que desde o mês de março/2014, não houve novos contatos de consumidores com o SAC da KIMBERLY-CLARK, razão pela qual a KIMBERLY-CLARK apenas reitera as informações prestadas no terceiro relatório periódico apresentado a esse D. Departamento em 17.3.2014 (doc. nº 2).

6. A KIMBERLY-CLARK BRASIL reitera que a campanha de chamamento permanecerá ativa até março de 2016, termo final do prazo da validade dos lotes dos produtos objeto desse processo de chamamento.

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

7. Diante do exposto, a KIMBERLY-CLARK BRASIL se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

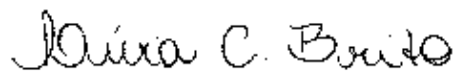
Termos em que, requerendo a juntada desta petição aos autos,

Pede deferimento.

Brasília, 9 de maio de 2014.


Maximilian Fierro Paschoal
OAB/SP nº 131.209


Vicente Coelho Araújo
OAB/DF nº 13.134


Lívia Caldas Brito
OAB/DF nº 35.308

VOLUME RECALL
 (AT K-C WAREHOUSE - CDMA)

SIZE	VOLUME (TRAD)	VOLUME (BLIND)	%
MINT	56328	30624	54%
REGULAR	62016	27861	45%
SUPER	53976	36033	67%
TOTAL	172320	94518	55%

PINHEIRONETO
ADVOGADOS

AM	---	DF	2
AP	---	PI	12
BA	5	PR	62
CE	3	RN	---
DF	8	SC	3
ES	1	RS	9
GO	---	RO	---
MA	1	RR	---
MT	1	SE	5
MS	2	SP	255
PA	---	TO	---
AL	1	MG	33
PE	7	AC	---
PB	2		