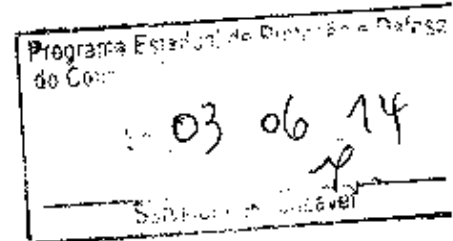


Ilustríssimo Senhor Diretor Executivo do PROCON do Estado do Ceará.

Ref.: *Recall* voluntário – Dispositivo de retenção infantil.



GALZERANO INDÚSTRIA DE CARRINHOS E BERÇOS LTDA., por meio de seu advogado, em virtude do processo de chamamento nº 08012.003937/2013-32 no DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DPDC, com fulcro no art. 7º, I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, vem à presença de Vossa Senhoria prestar as seguintes informações:

1. A GALZERANO informa que, desde o início da campanha de chamamento em 28/06/2013, foram substituídos um total de **8.098 (oito mil e noventa e oito)** cintos possivelmente defeituosos que equipavam as cadeiras de bebê, marca GALZERANO, modelo “PICCOLINA”.

1.2. Durante o período preparatório de apresentação do *recall* voluntário a GALZERANO realizou a substituição de **1.261 (mil duzentos e sessenta e um)** cintos de cadeiras que se encontravam no comércio.

1.3. Após o início do *recall* voluntário a GALZERANO realizou a substituição de **6.844 (seis mil oitocentos e quarenta e quatro)**¹ cintos que se encontravam em poder do consumidor, distribuídos da seguinte forma:

Localização	Cadeiras Vendidas	Cintos Substituídos	Percentual (%)
Acre	282	8	2,5
Alagoas	257	45	17,5
Amazonas	2.179	73	3,4
Amapá	383	14	3,7
Bahia	2.385	160	6,7
Ceará	3.538	336	9,5
Distrito Federal	1.748	85	4,9
Espírito Santo	1.241	88	7,1
Goiás	8.190	498	6,1
Maranhão	2.226	77	3,5
Minas Gerais	11.297	645	5,7
Mato Grosso do Sul	1.045	78	7,5

¹ Os números informados neste relatório tem como base a data de 23/05/2013.

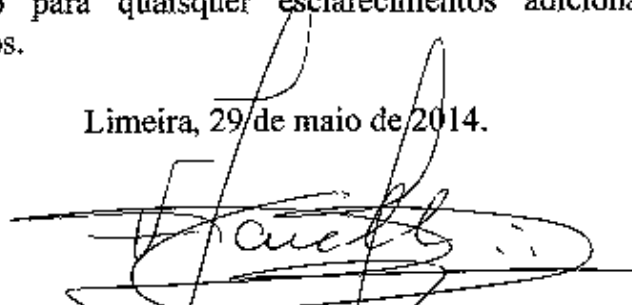
Zanella

Advogados Associados
OAB/RS nº 164

Mato Grosso	2.517	142	5,6
Pará	3.490	134	3,8
Paraíba	576	61	10,6
Pernambuco	1.658	177	10,7
Piauí	1.717	90	5,2
Paraná	9.298	599	6,4
Rio de Janeiro	4.478	466	10,4
Rio Grande do Norte	224	25	11,2
Rondônia	1.459	42	2,9
Roraima	346	8	2,3
Rio Grande do Sul	9.423	576	6,1
Santa Catarina	7.239	367	5,1
Sergipe	828	96	11,6
São Paulo	37.855	1.877	5,0
Tocantins	1.314	77	5,9
Total	117.193	6.844	5,8

2. Finalmente, a GALZERANO informa que permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Limeira, 29 de maio de 2014.



Fernando Antonio Zanella
OAB/RS nº 18.320