

São Paulo, 12 de maio de 2014.

Ao
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON/CE
Rua Barão de Aratânia, nº 100
Centro
CEP: 60.050-070
Fortaleza - CE

**Assunto: Recall – Jeep Cherokee Ano/Modelo 2012/2013
Dodge Durango Ano/Modelo 2012/2013**

Prezados Senhores,

Com fulcro no parágrafo primeiro, do artigo 10 da Lei nº 8.078/90, artigo 13, II, do Decreto nº 2.181/97 e Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, servimo-nos da presente para informar Vossas Senhorias que a **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** iniciará no dia 14 de maio de 2014 uma campanha de *recall* envolvendo os veículos da marca Jeep, modelo *Jeep Cherokee*, Ano/Modelo 2012/2013, e *Dodge Durango*, Ano/Modelo 2012/2013, identificados pelos números de chassis abaixo:

Chrysler Jeep Cherokee e Dodge Durango



VIN	Veículo	Cidade	UF
1C4RJFAG2CC197615	Grand Cherokee	AQUIDABA	SE
1C4RDJEG9DC515056	Durango	ARACAJU	SE
1C4RJFBG9CC180311	Grand Cherokee	ARARUAMA	RJ
1C4RJFAG1CC196486	Grand Cherokee	BELEM	PA
1C4RJFAG2CC141951	Grand Cherokee	BELEM	PA
1C4RJFAG2CC282681	Grand Cherokee	BELEM	PA
1C4RJFBG1CC311070	Grand Cherokee	BELEM	PA
1C4RJFAG2CC178496	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFAG3CC290353	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFAG3CC290546	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFAG4CC178497	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFAG4CC347904	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG

1C4RJFAG9CC290387	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFAGXCC141941	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFBG5CC194058	Grand Cherokee	BELO HORIZONTE	MG
1C4RJFBM4DC529088	Grand Cherokee	BLUMENAU	SC
1C4RJFBGXCC307762	Grand Cherokee	BRASILIA	DF
1C4RJFBM1DC529128	Grand Cherokee	BRASILIA	DF
1C4RJFBG2CC348094	Grand Cherokee	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES
1C4RJFBM0DC515897	Grand Cherokee	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES
1C4RJFBG0CC311013	Grand Cherokee	CALDAS NOVAS	GO
1C4RJFBG5CC192939	Grand Cherokee	CAMPINAS	SP
1C4RJFBG9CC176808	Grand Cherokee	CAMPINAS	SP
1C4RJFBM0DC515933	Grand Cherokee	CAMPINAS	SP
1C4RDJDG2DC528846	Durango	CAMPO GRANDE	MS
1C4RJFAGXCC290401	Grand Cherokee	CAMPO GRANDE	MS
1C4RJFBG5CC348199	Grand Cherokee	CAMPO GRANDE	MS
1C4RJFBG9CC196539	Grand Cherokee	CAMPO GRANDE	MS
1C4RJFBG6CC180296	Grand Cherokee	CAMPO VERDE	MT
1C4RJFBG1CC348121	Grand Cherokee	CAPANEMA	PA
1C4RJFBM4DC529267	Grand Cherokee	CAPIVARI	SP
1C4RJFBM1DC515844	Grand Cherokee	COCAL DO SUL	SC
1C4RJFBMXDC515857	Grand Cherokee	COLOMBO	PR
1C4RJFBG8CC348228	Grand Cherokee	CONCORDIA	SC
1C4RJFBM9DC515994	Grand Cherokee	CONTAGEM	MG
1C4RJFBG4CC348288	Grand Cherokee	COSTA ICA	MS
1C4RJFAG8CC197618	Grand Cherokee	CRICIUMA	SC
1C4RJFBG9CC311057	Grand Cherokee	CRICIUMA	SC
1C4RJFAG7CC290372	Grand Cherokee	CUIABA	MT
1C4RJFAG9CC141963	Grand Cherokee	CUIABA	MT
1C4RDJDGXDC527928	Durango	CURITIBA	PR
1C4RJFAG0CC290343	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFAG5CC194014	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFAG7CC194015	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFAG8CC196484	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFBG0CC348045	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFBM2DC515920	Grand Cherokee	CURITIBA	PR
1C4RJFAG6CC197620	Grand Cherokee	DOURADOS	MS
1C4RJFBM7DC529117	Grand Cherokee	ERECHIM	RS
1C4RJFBM6DC529089	Grand Cherokee	ESTEIO	RS
1C4RJFBM7DC515864	Grand Cherokee	FLORES DA CUNHA	RS
1C4RJFBG2CC359970	Grand Cherokee	FLORIANOPOLIS	SC
1C4RJFAG8CC197621	Grand Cherokee	FORTALEZA	CE
1C4RJFBG2CC311045	Grand Cherokee	FORTALEZA	CE
1C4RJFBG4CC194052	Grand Cherokee	FORTALEZA	CE
1C4RJFBM8DC515999	Grand Cherokee	FORTALEZA	CE
1C4RJFBM8DC529269	Grand Cherokee	FORTALEZA	CE
1C4RJFBG9CC310989	Grand Cherokee	GOIANIA	GO

1C4RJFBGXCC348277	Grand Cherokee	GOIANIA	GO
1C4RJFBM6DC529139	Grand Cherokee	GOIANIA	GO
1C4RDJDGXDC528870	Durango	GUARUJA	SP
1C4RJFBG9CC348142	Grand Cherokee	GUARUJA	SP
1C4RDJDG0DC528859	Durango	GUARULHOS	SP
1C4RJFBM0DC529234	Grand Cherokee	IGUATU	CE
1C4RJFBG3CC311068	Grand Cherokee	IMPERATRIZ	MA
1C4RJFBM4DC529186	Grand Cherokee	ITAPORA	MS
1C4RDJDG9DC514989	Durango	IAU	SP
1C4RJFBM0DC529248	Grand Cherokee	JOAO PESSOA	PB
1C4RJFBM1DC515858	Grand Cherokee	JOAO PESSOA	PB
1C4RJFBM7DC529263	Grand Cherokee	JOAO PESSOA	PB
1C4RJFAG3CC347781	Grand Cherokee	JOATINGA	RJ
1C4RJFBM3DC515814	Grand Cherokee	JUAZEIRO DO NORTE	CE
1C4RJFBG9CC348285	Grand Cherokee	LAURO DE FREITAS	BA
1C4RJFBM1DC515830	Grand Cherokee	LINHARES	ES
1C4RJFBG4CC311046	Grand Cherokee	LOUVEIRA	SP
1C4RJFBGXCC310970	Grand Cherokee	LUCAS DO RIO VERDE	MT
1C4RJFAG8CC290333	Grand Cherokee	MACAE	RJ
1C4RJFBG6CC348213	Grand Cherokee	MACAE	RJ
1C4RJFBG7CC311042	Grand Cherokee	MACAE	RJ
1C4RJFBG4CC310978	Grand Cherokee	MANAUS	AM
1C4RJFBG3CC196536	Grand Cherokee	NITEROI	RJ
1C4RJFAG8CC194024	Grand Cherokee	NOVA IGUACU	RJ
1C4RDJDG8DC530522	Durango	NOVO HAMBURGO	RS
1C4RJFBG3CC348301	Grand Cherokee	OSASCO	SP
1C4RJFBG5CC180290	Grand Cherokee	OSASCO	SP
1C4RJFBG4CC348033	Grand Cherokee	PALHO A	SC
1C4RJFAG2CC168910	Grand Cherokee	PARANAIBA	MS
1C4RJFBG0CC348255	Grand Cherokee	PATO BRANCO	PR
1C4RJFBG9CC194029	Grand Cherokee	PATO BRANCO	PR
1C4RDJEG2DC515058	Durango	POA	SP
1C4RJFBM9DC529216	Grand Cherokee	PONTA GROSSA	PR
1C4RJFBM1DC529100	Grand Cherokee	PORTÃO	RS
1C4RDJEG3DC515067	Durango	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFAG6CC197603	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFAG9CC303848	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBG1CC359975	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBG2CC194101	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBM1DC516864	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBM2DC516002	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBM5DC515913	Grand Cherokee	PORTO ALEGRE	RS
1C4RJFBG4CC192947	Grand Cherokee	PORTO FELIZ	SP
1C4RJFBG3CC348069	Grand Cherokee	PRESIDENTE KENEDDY	ES
1C4RDJDG4DC528850	Durango	RECIFE	PE
1C4RJFAG3CC290529	Grand Cherokee	RECIFE	PE

1C4RJFBM0DC529086	Grand Cherokee	RECIFE	PE
1C4RJFBM4DC529172	Grand Cherokee	RIBEIRAO DO PINHAL	PR
1C4RJFBMXDC515826	Grand Cherokee	RIO BRANCO	AC
1C4RDJDG6DC515016	Durango	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RDJDG8DC530505	Durango	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RDJEGXDC563553	Durango	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFAG0CC180246	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG0CC180309	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG0CC348174	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG0CC348269	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG2CC348063	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG5CC311055	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG7CC180310	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG8CC194099	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBGXCC311066	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBM4DC529155	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBM5DC529228	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBM9DC515980	Grand Cherokee	RIO DE JANEIRO	RJ
1C4RJFBG2CC348239	Grand Cherokee	SALVADOR	BA
1C4RJFBM6DC515841	Grand Cherokee	SALVADOR	BA
1C4RJFAG4CC347997	Grand Cherokee	SANTA CRUZ DO SUL	RS
1C4RJFBG0CC194047	Grand Cherokee	SANTA CRUZ DO SUL	RS
1C4RJFBG5CC196506	Grand Cherokee	SANTA MARIA	RS
1C4RDJDG6DC514982	Durango	SANTANA DE PARNAIBA	SP
1C4RJFBG6CC348258	Grand Cherokee	SANTO ANDRE	SP
1C4RJFBM0DC515771	Grand Cherokee	SÃO JOSÉ	SC
1C4RJFBM9DC515932	Grand Cherokee	SÃO JOSÉ	SC
1C4RJFBGXCC348103	Grand Cherokee	SÃO JOSÉ	SP
1C4RJFBG3CC194091	Grand Cherokee	SAO LEOPOLDO	RS
1C4RJFBG1CC311067	Grand Cherokee	SAO LUÍS	MA
1C4RJFBM3DC515800	Grand Cherokee	SAO LUÍS	MA
1C4RDJDG3DC515040	Durango	SÃO PAULO	SP
1C4RDJDG8DC563522	Durango	SÃO PAULO	SP
1C4RDJEG1DC515049	Durango	SÃO PAULO	SP
1C4RDJEG7DC515069	Durango	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG0CC303852	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG2CC347755	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG3CC180242	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG4CC282617	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG4CC289714	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG4CC347806	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAG5CC181733	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAGXCC231722	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFAGXCC290396	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG1CC180268	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG1CC348085	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP

1C4RJFBG1CC348216	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG2CC194034	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG2CC348211	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG3CC311054	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG4CC310954	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG4CC348176	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG5CC194044	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG5CC348302	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG6CC226693	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG6CC348082	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG7CC194076	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG7CC311073	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG8CC244144	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG9CC196508	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG9CC348058	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBG9CC348125	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBGXCC348148	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBM0DC515981	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBM2DC515948	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBM4DC515854	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBM5DC515863	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RJFBM7DC529148	Grand Cherokee	SÃO PAULO	SP
1C4RDJEG9DC562734	Durango	SAO ROQUE	SP
1C4RJFBG2CC255155	Grand Cherokee	SAQUAREMA	RJ
1C4RJFBGXCC194055	Grand Cherokee	SERRA	ES
1C4RJFBG8CC310983	Grand Cherokee	SORRISO	MT
1C4RJFBM2DC529171	Grand Cherokee	SUMARE	SP
1C4RDJEG3DC562678	Durango	TAQUARA	RS
1C4RDJDG0DC515030	Durango	TATUÍ	SP
1C4RJFBG0CC348207	Grand Cherokee	TERESINA	PI
1C4RJFBM8DC515940	Grand Cherokee	TOLEDO	PR
1C4RJFBM6DC515922	Grand Cherokee	TRES DE MAIO	RS
1C4RDJEG5DC562715	Durango	UBERLANDIA	MG
1C4RJFAG4CC197616	Grand Cherokee	UBERLANDIA	MG
1C4RJFBG7CC180274	Grand Cherokee	UBERLANDIA	MG
1C4RDJDG1DC530538	Durango	VALINHOS	SP
1C4RDJDG7DC514988	Durango	VILA VELHA	ES
1C4RJFAG6CC290346	Grand Cherokee	VILA VELHA	ES
1C4RJFAG7CC290355	Grand Cherokee	VILA VELHA	ES
1C4RJFAG8CC292454	Grand Cherokee	VILA VELHA	ES
1C4RJFBM5DC515989	Grand Cherokee	VILA VELHA	ES
1C4RJFAG1CC278198	Grand Cherokee	VITORIA	ES
1C4RJFBG6CC348227	Grand Cherokee	VITORIA	ES

Total: 193 veículos

I) Identificação do Fornecedor:

Razão Social: Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda.

Ramo de Atividade: Comércio por atacado de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados e comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores.

CNPJ/MF: 08.938.372/0001-75

Inscrição Estadual: 149.751.622.116

Inscrição Municipal: 3.734.457-9

Endereço: Rua Funchal, 418, 16º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP.

CEP: 04551-060

Telefone: (11) 4949-3900

Endereço eletrônico: www.chrysler.com.br

II) Período inicial e final de fabricação dos veículos envolvidos

Os veículos envolvidos foram fabricados entre 11 de outubro de 2011 e 1 de outubro de 2012.

III) Local de fabricação dos veículos Jeep Cherokee

Os veículos foram fabricados pela Chrysler Group LLC, Jefferson North Assembly 2101 Conner St, Detroit, MI 48215, Estados Unidos

IV) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Foi identificado que, em razão de defeito no módulo do ABS, o pedal de freio pode requerer força adicional em algumas situações de frenagem.

V) Descrição dos riscos

A necessidade de força adicional aplicada no pedal de freio poderia retardar o tempo de reação do motorista em sua aplicação, ocasionando o aumento do espaço de frenagem e prejudicando a dirigibilidade e aumentando o risco de colisão ao usuário com risco ao usuário, passageiro e terceiros.

VI) Quantidade de veículos afetados e distribuição dos veículos pelos Estados:

Há um total de 193 (cento e noventa e três) veículos que foram colocados no mercado brasileiro e comercializados pela rede de concessionários.

Não temos, até o momento, conhecimento de vítimas ou danos materiais e físicos causados em decorrência do problema apresentado nos veículos objeto da campanha. Informamos também, que não há processos judiciais envolvendo esses veículos.

Baseado em nosso cadastro, os veículos estão assim distribuídos pelos Estados:

Recall Reprogramação Módulo do ABS Durango MY 2012 e 2013		
UF	Estado	Qtde Veículos
AC	Acre	0
AL	Alagoas	0
AP	Amapá	0
AM	Amazonas	0
BA	Bahia	0
CE	Ceará	0
DF	Distrito Federal	0
ES	Espírito Santo	1
GO	Goiás	0
MA	Maranhão	0
MT	Mato Grosso	0
MS	Mato Grosso do Sul	1
MG	Minas Gerais	1
PA	Pará	0
PB	Paraíba	0
PR	Paraná	1
PE	Pernambuco	1
PI	Piauí	0
RJ	Rio de Janeiro	3
RN	Rio Grande do Norte	0
RS	Rio Grande do Sul	3
RO	Rondônia	0
RR	Roraima	0
SC	Santa Catarina	0
SP	São Paulo	12
SE	Sergipe	1
TO	Tocantins	0
TOTAL		24

Recall		
Reprogramação Módulo do ABS		
Grand Cherokee MY 2012 e 2013		
UF	Estado	Qtde Veiculos
AC	Acre	1
AL	Alagoas	0
AP	Amapá	0
AM	Amazonas	1
BA	Bahia	3
CE	Ceará	7
DF	Distrito Federal	2
ES	Espírito Santo	11
GO	Goiás	4
MA	Maranhão	3
MT	Mato Grosso	5
MS	Mato Grosso do Sul	7
MG	Minas Gerais	11
PA	Pará	5
PB	Paraíba	3
PR	Paraná	12
PE	Pernambuco	2
PI	Piauí	1
RJ	Rio de Janeiro	20
RN	Rio Grande do Norte	0
RS	Rio Grande do Sul	16
RO	Rondônia	0
RR	Roraima	0
SC	Santa Catarina	9
SP	São Paulo	45
SE	Sergipe	1
TO	Tocantins	0
TOTAL		169

VII) Data e modo pelo qual o problema foi detectado:

Em fevereiro de 2014 a Chrysler LLC (matriz) identificou reportes de problemas relacionados ao defeito objeto da presente campanha de recall. Contudo, nenhum acidente foi relatado. Apesar disso, foi tomada decisão de conduzir voluntariamente um recall de segurança. A Chrysler do Brasil foi informada por sua matriz sobre a necessidade da realização do recall no dia 14 de março de 2014, quando o comunicado oficial da campanha foi encaminhado ao NHTSA – órgão responsável pelo controle de recall nos Estados Unidos.

VIII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

A Chrysler fará voluntariamente um *recall* de segurança para reprogramar o módulo do Sistema Antibloqueio de Frenagem (ABS).

IX) Descrição pormenorizada do modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores e providências adotadas para a informação dos ricos e suas implicações ao público consumidor

Será efetuado um comunicado ao público por meio de chamadas em jornais, rádio e televisão, nos termos do Anexo I (texto do anúncio de jornal). Os anúncios serão veiculados nas datas e horários detalhados no Plano de Mídia que compõe o Anexo II.

Além dos anúncios públicos, serão dirigidas cartas a cada cliente e, se for necessário, a Chrysler Group do Brasil Comércio de Veículo Ltda., os contatará diretamente para que tomem conhecimento e atendam imediatamente os termos do *recall*.


Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha através da internet, no endereço www.jeep.com.br ou entrando em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 703 71 50.

A presente campanha terá início em 14 de maio de 2014 e não terá prazo determinado de duração.

Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor foi encaminhada, nesta data, aos PROCONs nos Estados indicados na tabela acima, bem como cópia do presente instrumento será encaminhada ao Departamento Nacional de Trânsito – Denatran, em cumprimento ao disposto no artigo 3º da Portaria Conjunta 69/2010.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários,

Atenciosamente,


Jordana Regina Ragazzini Compagnoni
Jurídico
OAB/SP nº 250.044