



Chery Brasil Importação, Fabricação e Distribuição de Veículos Ltda.

São Paulo, 01 de abril de 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Ceará – CE

R. Barão de Aratanhá, nº 100 – Centro – Fortaleza

CEP 60050-070

Ref.: Recall – Chery

Prezados Senhores,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda. ("Chery Brasil"), com sede na Cidade de Jacareí, Estado de São Paulo, na Estrada Municipal Biagino Chieffi, s/n, Santana do Rio Abaixo, CEP 12307-410, inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 12.637.366/0001-55, tel.: (11) 4662-9700, por meio de seu representante legal, vem, respeitosamente, à presença de V. Sas., prestar os seguintes esclarecimentos.

Em cumprimento ao artigo 3º, parágrafo primeiro, da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2012, editada pelo Departamento Nacional de Trânsito – DENATRAN e pela Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – SDE ("Portaria Conjunta"), a Chery Brasil apresenta o anexo relatório preliminar de atendimento ao recall dos veículos dos modelos Tiggo e Cielo, da marca Chery (doc. 1), atualizado até a presente data, informando a quantidade de veículos atendidos pelas concessionárias da Chery Brasil e sua respectiva distribuição pelos Estados da Federação.

A Chery Brasil reitera seu compromisso de dar integral cumprimento à campanha de recall, em respeito aos seus clientes/consumidores e em estrita observância ao Código de Defesa do Consumidor e à Portaria Conjunta, permanecendo à inteira disposição de V. Sas. para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,

Chery Brasil Fabricação Importação e Distribuição de Veículos Ltda.

p.p. Luis Francisco Curi

21.04.14
Denise Aparecida de O. Torres
SECRETARIA EXECUTIVA
CENT. 00010001/049-PROCON-CE

Recall nº				
PROCESSO DPDC		09012.008051/2012-02		
Descrição resumida		Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) para o modelo Cielo		
Modelo		Cielo		
Estados	Sigla	Afetados	Atendidos	Percentual
Acre	AC	30	8	26,7%
Alagoas	AL	30		0,0%
Amazonas	AM	29		0,0%
Amapá	AP	33		0,0%
Bahia	BA	121	22	18,2%
Ceará	CE	52	12	23,1%
Distrito Federal	DF	171	65	38,0%
Espírito Santo	ES	100		0,0%
Goiás	GO	56		0,0%
Maranhão	MA	56		0,0%
Minas Gerais	MG	231	24	10,4%
Mato Grosso do Sul	MS	32		0,0%
Mato Grosso	MT	38	4	10,5%
Pará	PA	62	9	14,5%
Paraíba	PB	20	2	10,0%
Pernambuco	PE	26		0,0%
Piauí	PI	33	16	48,5%
Paraná	PR	249		0,0%
Rio de Janeiro	RJ	568	6	1,1%
Rio Grande do Norte	RN	40		0,0%
Rondônia	RO	22		0,0%
Roraima	RR	5		0,0%
Rio Grande do Sul	RS	219	11	5,0%
Santa Catarina	SC	287	53	18,5%
Sergipe	SE	26		0,0%
São Paulo	SP	1.172	100	8,5%
Tocantins	TO	22	6	27,3%
TOTAL		3.730	338	9,1%

09012.008051/2012-02		
Substituir a junta do coletor de admissão (481FB-1008028AB) e junta do conjunto de escapamento (T11-1205311) para o modelo Tiggo		
Tiggo		
Afetados	Atendidos	Percentual
54	14	25,9%
106		0,0%
46		0,0%
39		0,0%
260	37	14,2%
182	27	14,8%
477	178	37,3%
154		0,0%
148		0,0%
90		0,0%
510	52	10,2%
75		0,0%
65	5	7,7%
72	31	43,1%
123	12	9,8%
107		0,0%
69	38	55,1%
484	1	0,2%
1.579	36	2,3%
124		0,0%
30	15	50,0%
12		0,0%
790	57	7,2%
591	142	24,0%
52		0,0%
2.427	267	11,0%
66	7	10,6%
8.732	919	10,5%

	TIGGO	CIELO	Qtdd Total	Concessionária
DF	84	28	112	DALI COM. VEIC. LTDA
MG	6	4	10	YUAN MOTORS COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA
MG	2	0	2	AUTO INVEST COM.VEIC. LTDA
PI	8	6	14	SHENZHEN VEIC. LTDA
RS	12	1	13	ATLÂNTIDA VEÍCULOS LTDA
SC	23	7	30	GERAÇÃO MOTORS LTDA
SC	3	1	4	GLOBO CHERY COM.VEIC.LTDA
SC	13	15	28	GERACAR COM.VEIC.LTDA
SP	20	14	34	AUTO TASTALDI VEICULOS LTDA
SP	4	8	12	DAPEVEL DISTR. VEICULOS LTDA
SP	19	9	28	FREELANE COM. VEIC. LTDA
SP	10	2	12	AVENIR VEICULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA
SP	2	1	3	SHANGHAI COM.AUT.LTDA
SP	2	3	5	AMUR COM.VEIC.LTDA
			307	

REGIÃO	AFETADOS	ATENDIDOS	PERCENTUAL
NORTE	434	77	17,7%
NORDESTE	1.517	166	10,9%
CENTRO OESTE	1.150	265	23,0%
SUDESTE	6.741	485	7,2%
SUL	2.620	264	10,1%
TOTAL	12.462	1.257	10,1%

