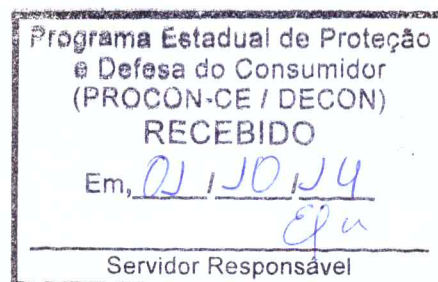


Sec. Executiva



São Paulo, 26 de setembro de 2014.

À
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
PROCON de Fortaleza - CE



Prezados Senhores,

Harley-Davidson do Brasil Ltda., doravante denominada “HDB”, empresa cujo objeto social é a importação, montagem e comercialização de motocicletas e acessórios, com sede na Avenida do Turismo, 2.539, no bairro Tarumã, em Manaus, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.273.580/0001-16, vem, respeitosamente, à presença de V.Sas., em atendimento à sua política de segurança e satisfação dos clientes, e com fulcro nas normas insertas nos artigos 10º, do Código de Defesa do Consumidor, e 2º, da Portaria nº 487/2012 do Ministério da Justiça, comunicar a sua decisão de realizar o **CHAMAMENTO VOLUNTÁRIO** dos consumidores que adquiriram as seguintes motocicletas:

MODELOS	ANO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ¹
Street Glide (FLHX)	2013/2014	9321KBMJ0ED614067 a 9321KBMJ9ED678270 e 9321KBMJXED623763 a 9321KBMJXED678270 e 9321KBMC1ED614080
Ultra Limited (FLHTK)	2013/2014	9321KELJ0ED614086 a 9321KELJ9ED709956 e 9321KELJXED621255 a 9321KELJXED701042
CVO limited (FLHTKSE)	2013/2014	5HD1TENC0EB955816 a 5HD1TENC9EB956446
CVO Breakout (FXSBSE)	2013/2014	5HD1TD9COEB950183 a 5HD1TD9C9EB956371 e 5HD1TD9CXEB956296

O referido chamamento teve início em 23 de setembro de 2014, nos termos da anexa comunicação, enviada ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC (Doc. 01).

Por fim, a **HDB** requer sejam eventuais comunicações endereçadas aos subscritores da presente, com escritório na Avenida Pedroso de Moraes, nº 1201, Pinheiros, São Paulo-SP, CEP 05419-001, exclusivamente, sob pena de nulidade da intimação.

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos sobre o assunto.

Atenciosamente,

Secretaria Executiva
DECON-CE

DEMAREST ADVOGADOS

Juliana Tedesco

Telefone Direto: (11) 3356-1977
jtedesco@demarest.com.br

¹ A Lista completa dos chassis encontra-se no **Doc. 02**.