



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

OFÍCIO CIRCULAR N. 1824/2014-CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08000.031623/2014-40

Brasília, 29 de Setembro de 2014.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref: Campanha de Chamamento para substituição do conjunto do eletroventilador do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Land Rover modelo Range Rover Vouge, ano/modelo 2013, fabricados entre março de 2012 e janeiro de 2013.

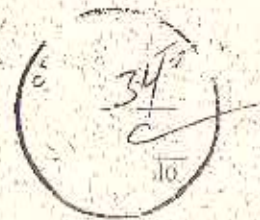
Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela empresa JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA., por ter sido constatado que "há possibilidade de formação de cristais nos pólos positivo e negativo dos cabos de alimentação do motor elétrico do eletroventilador em consequência da condensação da umidade da parte interna desta peça depois de estacionar o veículo após o seu uso em áreas alagadas. Tal processo no decorrer do tempo, poderá causar um curto-circuito no sistema e, em alguns casos extremos, riscos de incêndio com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e/ou terceiros". Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS C. OLIVEIRA
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

07/10/14
Secretaria Executiva
DECON-CE



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-989 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

NOTA TÉCNICA n. 82 - 2014/CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08000.031623/2014-40

Brasília, 29 de setembro de 2014.

Fornecedor: JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Assunto: Campanha de Chamamento para substituição do conjunto do eletroventilador do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Land Rover modelo Range Rover Vogue, ano/modelo 2013, fabricados entre março de 2012 e janeiro de 2013.

Senhora Coordenadora-Geral,

1. O presente feito trata de Campanha de *Recall* promovida pela JAGUAR E LAND ROVER BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA., com o objetivo de convocar os consumidores a comparecer até um de seus representantes para substituição do conjunto do eletroventilador do sistema de arrefecimento do motor dos veículos acima descritos.

2. Segundo informações da empresa, a Campanha de Chamamento, com início em 29 de setembro de 2014, abrange 84 (oitenta e quatro) veículos colocados no mercado de consumo, com numeração de chassi, não seqüencial, compreendida entre o intervalo SALGA2HFXDA104424 a SALGA2JFXDA001000, distribuídos, da seguinte forma, pelos estados da Federação:

SP	34
SC	08
RJ	07
PR	06
CE	05
PE	03
GO	03
MG	03
MS	03
DF	02
ES	02



10. Por fim, sugere-se a remessa de Ofício Circular a todos os dirigentes dos Procons Estaduais e Municipais de Capitais, para conhecimento da Campanha de Chamamento em tela.

A Consideração Superior.

THAISA MELO
Coordenador de Saúde e Segurança

De acordo. Ao Setor Processual para a expedição de Ofícios e Notificação.

ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS C. OLIVEIRA
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos