



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

OFÍCIO CIRCULAR N. 1719/2014-CSS/CGCTPA/DPDC/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08012.003968/2014-74

Brasília, 25 de Setembro de 2014.

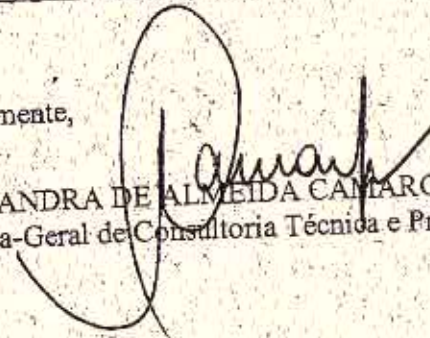
AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

Ref: Campanha de Chamamento para substituição do conjunto do pistão do cilindro mestre das motocicletas Harley-Davidson Street Glide (FLHX), Ultra Limited (FLHTK), CVO Limited (FLHTKSE) e CVO Breakout (FXSBSE), fabricadas entre 2013 e 2014.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela empresa HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA., por ter sido constatado que “em alguns casos pode haver vazamento no retentor do pistão do cilindro mestre, em decorrência da pressão exercida durante seu acionamento” e que “a mencionada não conformidade pode causar engate involuntário da embreagem, ocasionando eventual perda de controle da motocicleta, com risco de queda e grave acidente com danos materiais e físicos para o piloto e/ou terceiros”. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,


ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS C. OLIVEIRA
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

CB24092014CSS

07/10/14
Secretaria Executiva
DECON-CE



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

NOTA TÉCNICA n. 178 - 2014/CSS/CGCTPA/DPDC/Senacôn/MJ
Processo de Chamamento n. 08012.003968/2014-74

Brasília, 25 de setembro de 2014.

Fornecedor: HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA.

Assunto: Campanha de Chamamento para substituição do conjunto do pistão do cilindro mestre das motocicletas Harley-Davidson Street Glide® (FLHX), Ultra Limited (FLHTK), CVO Limited (FLHTKSE) e CVO Breakout (FXSBSE), fabricadas entre 2013 e 2014.

Senhora Coordenadora-Geral,

- O presente feito trata de Campanha de *Recall* promovida pela HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA., com o objetivo de convocar os consumidores a comparecer até um de seus representantes para substituição das motocicletas acima descritas.
- Segundo informações da empresa, a Campanha de Chamamento, com início em 11 de setembro de 2014, abrange 895 (oitocentas e noventa e cinco) motocicletas colocadas no mercado de consumo, com numeração de chassi, não sequencial, compreendida entre os intervalos 9321KBMJ0ED614067 a 9321KBMC1ED614080, para o modelo Street Glide (FLHX); 9321KELJ0ED614086 a 9321KELJXED701042, para o modelo Ultra Limited (FLHTK); 5HD1TENC0EB955816 a 5HD1TENC9EB956446, para o modelo CVO Limited (FLHTKSE); 5HD1TD9COEB950183 a 5HD1TD9CXEB956296 para o modelo CVO Breakout (FXSBSE), distribuídas, da seguinte forma, pelos estados da Federação:

AL	01
AM	01
BA	20
CE	20
DF	62
ES	03
GO	38
MA	01
MG	57
MS	30
MT	01



PA	01
PB	01
PE	27
PR	88
RJ	94
RS	48
SC	72
SP	329
Total	895

3. Em relação ao defeito, a empresa informou que *"em alguns casos pode haver vazamento no retentor do pistão do cilindro mestre, em decorrência da pressão exercida durante seu acionamento"*

4. Quanto aos riscos à saúde e à segurança apresentados, informou que *"a mencionada não conformidade pode causar o engate involuntário da embreagem, ocasionando eventual perda de controle da motocicleta, com risco de queda e grave acidente com danos materiais e físicos para o piloto e/ou terceiros"*

5. Quanto à data e ao modo pelo qual a periculosidade foi detectada, asseverou que *"a HDB recebeu da matriz, a HDMC, em 4 de setembro pp., a informação de que seria lançada a campanha de recall nos Estados Unidos, tendo por objeto as motocicletas da família Touring, Touring CVO, modelos FLHTCU, FLHTK, FLHTP, FLHX, FLHXS, FLHTCUTG, FLHTKSE, FLRSE, FXSBSE, FLSTINSE, fabricadas entre junho de 2013 e maio de 2014"*

6. Descreveu, ainda, pormenorizadamente, o plano de mídia, anexando o modelo de comunicado a ser veiculado nos meios de comunicação e os custos da realização da Campanha.

7. Informou, outrossim, que não tem conhecimento da ocorrência de acidentes relacionados ao defeito em tela.

É o relatório.

8. Em uma primeira análise desta Coordenação de Saúde e Segurança, constatou-se que o fornecedor iniciou Campanha de Recall, aparentemente, dentro dos padrões determinados pela Lei n. 8.078/90, bem como pela Portaria MJ n. 487/2012.

9. Não obstante, considerando-se o risco à saúde e à segurança apresentado aos consumidores, sugere-se, nos termos do §4º do artigo 55 da Lei n. 8.078/90, a expedição de Notificação à empresa HARLEY-DAVIDSON DO BRASIL LTDA., para que apresente comprovante do comunicado encaminhado pela Matriz, nos EUA, quanto à necessidade de realização da Campanha de Chamamento. Ademais, para que encaminhe comprovante de que o presente recall foi devidamente encaminhado à Coordenação-Geral de Infraestrutura de Trânsito – CGIT do Departamento Nacional de Trânsito – Denatran, nos termos da Portaria Conjunta n. 69/2010.

10. Por fim, sugere-se a remessa de Ofício Circular a todos os dirigentes dos Procons Estaduais e Municipais de Capitais, para conhecimento da Campanha de Chamamento em tela.

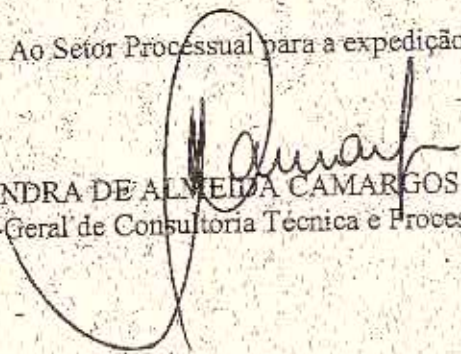
À Consideração Superior.



THAISA MELO
Coordenador de Saúde e Segurança



De acordo. Ao Setor Processual para a expedição de Ofícios e Notificação.



ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS C. OLIVEIRA
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos

