

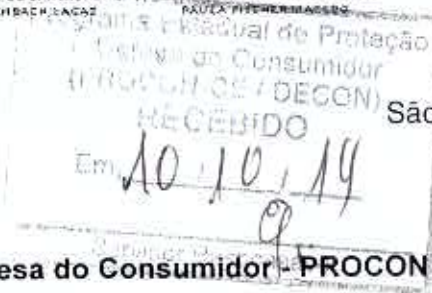
See Exent...

• GUSTAVO LORENZI DE CASTRO
• ANDRÉ ALICKE DE VIVO
• FERNANDO BRANDÃO WHITAKER
• RENATO CHIODARO
• ANDREA PITHAN FRANÇOLIN
• GASTÃO MEIRELLES PEREIRA
• ANDRÉA AUGUSTA POLICI
• WALTER ABRAHÃO NIMÉJR
• BEATRIZ D. B. DE MORAES VISNEVSKI
• LUIZ CASSIO DOS S. WERNICK NETTO
• FÁBIO TAFEL RAMOS FERNANDES
• RICARDO INGLEZ DE SOUZA
• RENATA ANTIQÜERA

MARCELO PRÓES DEL FIORBENTINO
ADRIANO CUNY BORGES
ELIANA BUONOCORE BARALDI
GUILHERME MATEOS CARDOSO
GUSTAVO FIUZA QUEBEVÊZ
LUCIANO MELLARIC DO PRADO
MARIANNE ALBERE
MAURO CESAR SULLARA ARJONA
MILENA TAVARES PENEBBERO
RENATA RENACCHIO REGINO
ADRIANO NAPOCI
ALAN RIM YOSHIZAMA
BRUNO GALHEGO NOLINA
BRUNO GRECA CONSENTINO
ELIANA S. C. CAVACANTTA DE MOURA
FELIPE ADEGUILDES DE ARAUJO
FRANCA HERRERA ROSS
FLÁVIA TIEZZI DE AZEVEDO SODRÉ
MAURICIO W. CHI HAGA
NICOLE DE BARROS MORAES
PATRICIA DASDUS QUAIZAN ÁVILA
PAULA MARIA STAMBRINO COLOMBO
PATRICIA ADCHA CLARO CARAFÉ
REGINA MONTAGNINI
DAGO SILVEIRA SAMARCO
ALESSANDRA MALTA
ALEXANDRE SALVO MUSENICH
AMANDA RAMOS SAHENO
ANA CLARA R. E. VALENTIM SILVA
ANA LUIZA LEITÃO MARQUES
ARIEL BARCELOS MARQUES PEREIRA
BRUNA SANTOS DE CARVALHO
BRUNO SCHLÖMBACH SACAZ

CARLOS HENRIQUE V. MARCONDES
CAROLINA C. NEGRÃO RAMOS
CECILIA YOSHIZAMA
DINTIA AMBRA LIOT
CLICIA KAYALLA C. BARBOSA
CRISTIANE DOS SANTOS CORDEIRO
DANIEL DE PAULA NEVES
DANIELLE CHRISTINE TUBERT
DOUGLAS KAKAZU KUSHIYAMA
EDYER DE TOLEDO ALVES BASTOS
ESTEVAN XAVIER E CHAVES
FÁBIO FERNANDES FIGUEIRA
FLÁVIO DA CUNHA FREIRE
GUSTAVO ARAÚJO JUNIOR
HUGO BARBOSA LUSTRE
ISABELLA C. B. FALCÃO MORAES SILVA
ISADORA BRAGA KIBEIRO
ISIS DRUMMOND DE ALMEIDA SAMPAIO
JULIANA CAHARCO SYDOW
JULIANA DE OLIVEIRA MENEGUIM
JULIANA MANTUANO DE MENESES
JULIANA ZECCH
LARISSA ROSSI GAVINO
LEONARDO CAERALI DAHTAS
LÍDIA HELENA RAMPIM
LÍVIA LAZARDA VALENTINI
LUCIANA GUTRA DE OLIVEIRA SILVEIRA
MARIANA VITORIO TIEZZI
MARINA ALFONSO DE SOUZA
MARINA DE TOLEDO MORAES
MICHEL ROBERTO OLIVEIRA DE SOUZA
NICOLLY RAHDDRI D. TONELLI
PAULA FIDRETTI MARQUES

PAULO DE T. CAVASANI DE MORAES
RAFAEL OKAZAKI
RENATO COSTA MENDES
RICARDO ROBERTO MARINO TOZO
TATIANA SOUZERMANH
THAISA ECRA TEIXEIRA
THIAGO UETA MOURA
VANESSA GEROUSEIRA HASSELMANN
VIVIANE TAKAGUCHI BATEZINI
AMANDA PECCI BARREZ
ANDREA PEREIRA
BEATRIZ HAYAI MATOS
BRUNA GRIFFI RICON
ERIKA VAZ DAS NEVES
FERNANDO DA SILVA SAHTEGAC
GABRIELA MARYNNE BASSACEDR
GABRIELA ROSS DOS SANTOS
KATHERINE KHADINE S. ALI AYDUB
KELLEN ROMANO M. G. MOURA
MARCELA ARAUJO B. NOROÍHA
LUCAS D. FRANCISCO VIEIRA
MÁRIA CLARA FORTO BARREI
MARIANE CUNHA DA SILVA
MARIANA ROSSETTO FIDRETTI
MATHALIA A. SILVA DE TOLEDO
RAISA DYORAH RECHTER
RAQUEL TOUZA JORGE
RODOLFO LAZZA MARIAMNO
SHEKINE RAMALHO
THIAGO SA VELLI NET
VALIÈSSA A. DE OLIVEIRA FRAZCA
VICTOR BELLEGRINO DA S. CORREIA



São Paulo, 3 de outubro 2014.

À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON do Ceará

Att: Diretoria

Ref.: Relatório Bimestral (Agosto 2014), referente ao Processo de Chamamento nº 08012.008039/2011-17

Prezados Senhores,

→ A CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA. ("Continental"), com sede em Jundiaí, no Estado de São Paulo, na Rod. Dom Gabriel P. B. Couto, s/n, Km 66, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.036.483/0004-52, vem, respeitosamente, por seu advogado, em obediência ao disposto na Portaria MJ nº 789/2010, apresentar cópia do relatório bimestral protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, em 28 de agosto de 2014, em conexão com o Processo de Chamamento em epígrafe.

A Continental manterá este PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste chamamento voluntário e enviará cópia dos relatórios bimestrais apresentados ao DPDC, com atualizações periódicas e informações sobre a efetividade deste procedimento.

13/10/14
Secretaria Executiva
DECON-CE

A Continental respeitosamente requer que este PROCON envie quaisquer pedidos de informação ou esclarecimento ao seu advogado abaixo assinado e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

p.p. **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.**



Ricardo Inglez de Souza

OAB/SP 182.636

- ANDRÉ A. DE VIVO
- GUSTAVO LORENZI DE CASTRO
- FERNANDO BRANDÃO WHITAKER
- RENATO CHIOGARO
- GASTÃO MEIRELLES PEREIRA
- ANDREA AUGUSTA PULICI
- MARCELO FIDES DEL FIORENTINO
- ANDREA PITTAH FRANÇOLIN
- WALTER ABRÃO NEMIN JR
- BEATRIZ C. B. DE MORAES VISNEVSKI
- LUIZ CÁSSIO DOS S. WERNICK NETTO
- FÁBIO TADEU RAMOS FERNANDES
- RICARDO INGLEZ DE SOUZA

- ADRIANO CUNY RODRIGUES
- CILHEIRNE MATEO CARDOZO
- RAJCO CEGAR DULLARA ANJONA
- RENATA DONACCHI RECINO
- LUCIANA MELLARDO DO PRADO
- ALGA NIM YOSHIZAWA
- ESTAURO FUZA QUEVEDEZ
- MAURICIO YUJCHI HAGA
- MILENA TAVARES FENEZBRE
- PATRÍCIA CASTANHEIRA D. BRAGA
- PATRÍCIA DANIEL GUZZAN AVILA
- PATRÍCIA ROSA FILARDI CASANO
- RENATA PIVULI CSC CANHA FERNANDES
- ADRIANO NAPOLI
- AINA FRANCO DE AGRONDE
- ALEXANDRA MALTA
- ALEXANDRE SALVO MUESSMICH
- ANA CAROLINA CULHEDRNE MARQUES
- ANDRÉ MONTANA VISNEVSKI
- ANIEL MARCELO MANOUELS TERRERA
- BRUNO GALINCO HOLINA
- BUNO YIMATA SATO
- BRUNO SCHLEINENICH LAGAZ
- CAROLINA CRISTINA NOGUEIRA RAMOS
- CECÍLIA YOSHIZAWA
- CLAUDIA EMPERIA LITOT
- CINTHIA ANSOLA LIZOT
- CRISTIANA RODRIGUE LUSCHER CASTRO

- CRISTIANE DOS SANTOS CORDEIRO
- DANIEL DE PAULA NEVES
- ESTEVAN XAVIER DE OLIVEIRA
- FABIANA MARTIN DE MACEDO
- FELINE A. GARRIOLI FIGUEIREDO
- FERNANDA RAMOS MONTEIRO ALVES
- FLÁVIA TIEZZI C. AZEVEDO SOBR
- FLAVIO FUNHA FREIRE
- GIBELE ALEJANDRO MARTINE GONZALEZ
- GIBELE BARRA SOEZA
- GUSTAVO ARRÃO JONES
- RIGOLD BARBOSA LUSTRE
- ISABELA C. B. FALESA M. DA SILVA
- JULIANA MANTUANO DE MENESES
- JULIETTE LEAL CONSULES CARCIA
- LARISSA RAQUEL D'ESTRADA
- LARISSA ROSSI CAVALHO
- LÉDIA HELVIA SAMPIM
- LUCIANA DUTRA DE OLIVEIRA SILVEIRA
- MARIANA ALVES ROZEIRA
- MARIANA ALFONSO DE SOUZA
- MATEUS A. SIQUEIRA EDUOLO
- MATHEUS C. BRANCO ALMEIDA BESSA
- MELINA JONCE FIORAVANTE
- NICOLE DE MATEOS MOREIRA
- PAULA MARTA DAMBROSIO COLOMBO
- PAULO DE TÁRIO C. DE MORAES
- RAFAEL SWAZAKI

- REGINA MONTANINI
- RENATO COSTA MENDES
- RIVIERE CUNHA DE CARVALHO
- THARA RAUETTO COVES LIMA
- VIVIANE SOUZA DE
- VANESSA ECHELVIA MAREGUARINI
- VANESSA LIMA DANITAS
- VICTOR LEAL DUARTE ROCHA
- VANESSA UTEFFÉ
- ANA LARA FERREIRO MOURA DA SILVA
- ANDREA DEZIANA
- BEATRIZ CHRISTIANE DE LIMA
- BRUNA SANTOS DE CARVALHO
- CAROLINA AMORIM SILVA
- GABRIELA ROSSI DOS SANTOS
- HELENA RODRIGUES DE SALES GOMES
- JORDY FERREIRA LACERDA
- JULIANA DAMAZO EYDOW
- LUCAS MARIANA DA SILVA
- MARIANA GLECHÉ
- MARIANA CUNHA DA SILVA
- PAULO ARTUR DE ADOLETO BRUNO
- TEREZA VITÓRIA L. ALVES
- TEREZINHA HELENA MORENO
- VIVIANE DAMAZO
- VANESSA A. DE OLIVEIRA FRANÇA

São Paulo, 28 de agosto de 2014.

Ao
 Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor - DPDC
 Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
 Ministério da Justiça
 Brasília - DF

Ref.: Relatório Bimestral (agosto 2014), referente ao Processo de Chamamento nº 08012.008039/2011-17.

Prezados Senhores,

Fazemos referência ao Processo de Chamamento Voluntário nº 08012.008039/2011-17, iniciado em 29 de agosto de 2011 para o recolhimento de certos pneus de carga. Em obediência às suas obrigações legais, a **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA. ("Continental")**, vem, respeitosamente, por seus advogados, apresentar seu décimo sexto relatório bimestral. Neste documento, a Continental fornece informações sobre a efetividade do processo de chamamento, cumprimento e efetividade do plano de mídia.

I. EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CHAMAMENTO

Conforme descrito na petição inicial enviada pela Continental ao DPDC em 29 de agosto de 2011, esse processo de chamamento visa recolher 2.457 pneus de carga (de dois tipos diferentes)¹ produzidos pela empresa durante a 23ª semana de produção de 2011.

Conforme informado anteriormente, a Continental identificou que a não conformidade afetava um máximo de 270 pneus ao invés de 351 (de dois tipos diferentes).

Não obstante o mencionado acima, conforme anunciado na petição inicial ao DPDC, em uma abordagem mais ampla e para evitar qualquer confusão por parte de seus clientes, a Continental está recolhendo toda a produção dos dois tipos diferentes de pneus de carga, produzidos durante a 23ª semana de produção.

Até 13 de agosto de 2014, a Continental recolheu, com sucesso, **um total de 1326 pneus**.

O quadro abaixo demonstra o número de pneus recolhidos em cada Estado do País:

Estado	Estimativa da localização inicial dos pneus*	Pneus recolhidos
Acre	12	0
Alagoas	2	5
Amapá	0	0
Amazonas	0	0
Bahia	0	812
Ceará	6	1
Distrito Federal	0	0
Espirito Santo	28	8
Goiás	31	80
Maranhão	11	0
Mato Grosso	65	28

¹ Os pneus de carga sujeitos ao chamamento são: 275/80R22.5 149/146L TL HSR1 DOT 65DF KLWA 2311 e 275/80R22.5 149/146L TL HSR2 SA DOT 65DF KL24 2311.

Mato Grosso do Sul	22	0
Minas Gerais	425	106
Pará	0	0
Paraíba	0	8
Paraná	133	32
Pernambuco	0	0
Piauí	15	0
Rio de Janeiro	1.159	56
Rio Grande do Sul	120	37
Rio Grande do Norte	0	0
Rondônia	0	0
Roraima	0	0
Santa Catarina	52	0
São Paulo	376	153
Sergipe	0	0
Tocantins	0	0
TOTAL	2.457	

Atualizado até 13 de agosto de 2014.

* Estimativa baseada na informação de um número total de vendas durante o período em que os produtos sujeitos ao presente processo de chamamento foram vendidos. Conforme mencionado anteriormente, devido ao seu sistema de distribuição, a Continental não possui informações detalhadas sobre as vendas de seus produtos por região ou Estado para os consumidores finais.

A Continental gostaria de esclarecer que a diferença entre a localização inicial dos pneus e o local de recolhimento destes decorre do fato de que os pneus podem ter sido instalados em um Estado diferente daquele em que foram adquiridos ou mesmo do fato de que o caminhão em que foram instalados pode ter se locomovido a outro Estado.

A Continental considera que a taxa de recolhimento é satisfatória no atual momento da campanha, especialmente se considerarmos as características dos produtos e o seu ciclo de vida.

II. ACIDENTES CAUSADOS POR PRODUTOS DEFEITUOSOS

Até a presente data, a Continental não tem conhecimento de nenhum acidente envolvendo os produtos sujeitos a este chamamento. Tampouco consumidores contataram a Continental com reclamações relacionadas à não conformidade.

III. CUMPRIMENTO DO PLANO DE MÍDIA

Conforme informado no relatório bimestral datado dia 28 de dezembro de 2011, o plano de mídia proposto pela Continental na petição inicial apresentada ao DPDC em 29 de agosto de 2011, foi devidamente cumprido pela Continental.

IV. EFETIVIDADE DO PLANO DE MÍDIA

A Continental entende que seu plano de mídia está trazendo resultados satisfatórios. Abaixo, a empresa fornece o número de contatos que recebeu de consumidores através de cada um dos veículos que lhes foram disponibilizados:

Meios de Contato	Número de Contatos
Call center (0800 170 061)	528
E-mail (informe@conti.com.br)	443
Website (www.informecontinental.com.br)	6783

Atualizado até 13 de agosto de 2014.

V. OUTRAS MEDIDAS ADOTADAS PELA CONTINENTAL PARA CONTATAR ATIVAMENTE OS CLIENTES

Além de cumprir com o plano de ação descrito na petição inicial ao DPDC, a Continental adotou outra medida para informar seus clientes deste chamamento, como mais um esforço para garantir a efetividade deste procedimento.

Com a cooperação das montadoras e dos revendedores, a Continental enviou mais de 2.000 cartas a seus consumidores finais. Nestas cartas, a Continental informou os consumidores sobre o presente chamamento e das providências necessárias para a verificação dos pneus. As montadoras e os revendedores receberam cartas em que eram fornecidos maiores detalhes sobre este procedimento. Um exemplo da carta enviada aos consumidores finais foi apresentada ao DPDC em seu relatório bimestral, em 28 de outubro de 2011.

VI. CONCLUSÃO

A Continental entende que esse chamamento voluntário está sendo realizado com sucesso. Até 13 de agosto 2014 a Continental conseguiu recolher **1326 pneus de um total de 2.457 pneus.**

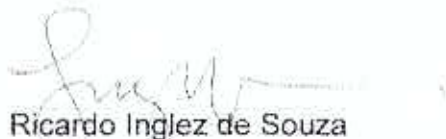
Vale lembrar que somente um máximo de 270 pneus, conforme mencionado acima, foi realmente afetado pela não conformidade.

Em obediência à Portaria nº 487/2012, a Continental manterá o DPDC informado sobre qualquer fato que possa ser relevante para este chamamento voluntário e continuará a enviar relatórios periódicos com atualizações e informações sobre a efetividade deste programa.

A Continental terá o prazer em fornecer quaisquer informações ou esclarecimentos requeridos pelo DPDC.

Atenciosamente,

p.p. **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.**



Ricardo Inglez de Souza

OAB/SP 182.636

