

Sec: Executiva



São Paulo, 02 de outubro de 2014.

Ao
Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100
Centro
CEP: 60.050-070
Fortaleza - CE



Assunto: Recall – Jeep Cherokee 2002 a 2007 e Grand Cherokee 1993 a 1998

Prezados Senhores,

Com fulcro no parágrafo primeiro, do artigo 10 da Lei nº 8.078/90, artigo 13, II, do Decreto nº 2.181/97 e Portaria nº 487 do Ministério da Justiça, servimo-nos da presente para informar Vossas Senhorias que a **CHRYSLER GROUP DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** iniciará no dia 03 de outubro de 2014 uma campanha de *recall* envolvendo os veículos da marca Chrysler, modelos *Jeep Cherokee*, Ano/Modelo 2002 a 2007 e *Grand Cherokee*, Ano/Modelo 1993 a 1998, identificados pelos intervalos de números de chassis abaixo:

Jeep Cherokee



Jeep Grand Cherokee



De 1J4GL48K02W268544 a 1J4GL48KX7W686231, do Jeep Cherokee ano/modelo de 2002 a 2007, e

SECRETARIA EXECUTIVA
DECON-CE

de 1J4GZ5856SC530105 a 8B4GZB8Y1W2802930, do Jeep Grand Cherokee ano/ modelo de 1993 a 1998.

I) Identificação do Fornecedor:

Razão Social: Chrysler Group Do Brasil Comércio De Veículos Ltda.

Ramo de Atividade: Comércio por atacado de automóveis, camionetas e utilitários novos e usados e comércio por atacado de peças e acessórios novos para veículos automotores.

CNPJ/MF: 08.938.372/0001-75

Inscrição Estadual: 149.751.622.116

Inscrição Municipal: 3.734.457-9

Endereço: Rua Funchal, 418, 16º andar, Vila Olímpia, São Paulo, SP.

CEP: 04551-060

Telefone: (11) 4949-3900

Endereço eletrônico: www.chrysler.com.br

II) Período inicial e final de fabricação dos veículos envolvidos

Jeep Cherokee de 01 de julho de 2001 a 09 de Agosto de 2007.

Jeep Grand Cherokee de 2 de janeiro de 1992 a 27 de Outubro de 1998.

III) Local de fabricação dos veículos Chrysler Town & Country

- Cherokee MY 2002 a 2007
1054 veículos produzidos em:
Chrysler Group LLC
Toledo North Assembly
4400 Chrysler Drive , Toledo
Ohio - United States
- Grand Cherokee MY 1993 a 1998
4177 veículos produzidos em:
Chrysler Group LLC
Magna Steyr Fahrzeugtechnik AG
Graz - Austria
- Grand Cherokee MY 1993 a 1998
4727 veículos produzidos em:
Chrysler Group LLC
Santa Isabel
Córdoba - Argentina

IV) Descrição pormenorizada do defeito detectado

Existe uma remota possibilidade do tanque de combustível do veículo não suportar uma colisão traseira. Com o choque poderá ocorrer fissuras e iniciar o gotejamento de combustível.

V) Descrição dos riscos

O gotejamento de combustível na presença de uma fonte de ignição, poderá ocasionar o início de combustão na parte inferior da carroceria do veículo, resultando em possíveis danos ao motorista, passageiros e/ou terceiros.

VI) Quantidade de veículos afetados e distribuição dos veículos pelos Estados:

No Brasil temos 9.958 (nove mil novecentos e cinquenta e oito veículos) veículos envolvidos. Sendo 8.904 Jeep Grand Cherokee e 1.054 Jeep Cherokee.

Baseado em nosso cadastro, os veículos estão assim distribuídos pelos Estados:

Recall		
Reforço da Estrutura Traseira		
Cherokee MY 2002 a 2007		
UF	Estado	Qtde Veículos
AC	Acre	1
AL	Alagoas	2
AP	Amapá	0
AM	Amazonas	1
BA	Bahia	21
CE	Ceará	16
DF	Distrito Federal	48
ES	Espírito Santo	21
GO	Goiás	8
MA	Maranhão	1
MT	Mato Grosso	14
MS	Mato Grosso do Sul	9
MG	Minas Gerais	29
PA	Pará	14
PB	Paraíba	2
PR	Paraná	86
PE	Pernambuco	21
PI	Piauí	1
RJ	Rio de Janeiro	129
RN	Rio Grande do Norte	3
RS	Rio Grande do Sul	53
RO	Rondônia	1
RR	Roraima	0
SC	Santa Catarina	33
SP	São Paulo	540
SE	Sergipe	0
TO	Tocantins	0
TOTAL		1054

Recall		
Reforço da Estrutura Traseira		
Grand Cherokee MY 1993 a 1998		
UF	Estado	Qtde Veículos
AC	Acre	12
AL	Alagoas	30
AM	Amazonas	38
AP	Amapá	3
BA	Bahia	194
CE	Ceará	221
DF	Distrito Federal	304
ES	Espírito Santo	189
GO	Goiás	240
MA	Maranhão	16
MG	Minas Gerais	699
MS	Mato Grosso do Sul	112
MT	Mato Grosso	103
PA	Pará	68
PB	Paraíba	39
PE	Pernambuco	154
PI	Piauí	12
PR	Paraná	673
RJ	Rio de Janeiro	863
RN	Rio Grande do Norte	87
RO	Rondônia	12
RR	Roraima	8
RS	Rio Grande do Sul	692
SC	Santa Catarina	479
SE	Sergipe	28
SP	São Paulo	3620
TO	Tocantins	8
TOTAL		8904

VII) Data e modo pelo qual o problema foi detectado:

A Chrysler LLC foi notificada pelo NHTSA (National Highway Traffic Safety Administration) em razão de histórico de ocorrências para que iniciasse uma investigação sobre os problemas apresentados nos veículos Jeep Grand Cherokee e Jeep Cherokee. Assim, desde então passou-se a estudar a necessidade de recall. Embora não houvesse a concordância da Chrysler LLC sobre a necessidade de recall, foram iniciados os procedimentos para o lançamento do recall. A Chrysler LLC divulgou à Chrysler Brasil a Ata de reunião do “Grupo Mensal de Trabalho Técnico de Campo” (Monthly International Field Action Communication Meeting Minutes), por meio da qual, informou sobre os problemas relatados acima. A partir de então, a Chrysler tomou todas as providências para o lançamento da campanha do Brasil.

Não temos, até o momento, conhecimento de vítimas ou danos materiais e físicos causados em decorrência do problema apresentado nos veículos objeto da campanha. Informamos também, que não há processos judiciais envolvendo esses veículos.

VIII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

A Chrysler fará voluntariamente um *recall* de segurança para inspecionar os veículos afetados e, se necessário, instalar uma barra de reforço na estrutura traseira dos veículos afetados.

IX) Descrição pormenorizada do modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores e providências adotadas para a informação dos ricos e suas implicações ao público consumidor

Será efetuado um comunicado ao público por meio de chamadas em jornais, rádio e televisão, nos termos do Anexo I (Comunicado de Imprensa). Os anúncios serão veiculados nas datas e horários detalhados no Plano de Mídia que compõe o Anexo II.

Além dos anúncios públicos, serão dirigidas cartas a cada cliente e, se for necessário, a Chrysler Group do Brasil Comércio de Veículo Ltda., os contatará diretamente para que tomem conhecimento e atendam imediatamente os termos do *recall*.

Os consumidores também poderão ter acesso às informações da campanha através da internet, no endereço www.jeep.com.br ou entrando em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 0800 703 71 50.

A presente campanha terá início em 03 de outubro de 2014 e não terá prazo determinado de duração.

Como última consideração, informamos que correspondência de idêntico teor foi encaminhada, nesta data, aos PROCONs dos estados indicados na tabela acima.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários,

Atenciosamente,


Jordana Regina Ragazzini Compagnoni
OAB/SB nº 250.044

Anexo I

Comunicado aos proprietários dos veículos Jeep Cherokee e Grand Cherokee

IMAGEM DOS VEÍCULOS

A Chrysler Group do Brasil convoca os proprietários dos veículos **Jeep Cherokee** ano/modelo **2002 a 2007** e **Grand Cherokee** ano/modelo **1993 a 1998** para a realização, sem nenhum custo, de **inspeção e, se necessário, da instalação de uma barra de reforço**. Foi identificado que existe uma remota possibilidade do tanque de combustível de seu veículo não suportar uma colisão traseira, originando fissuras e iniciando o gotejamento de combustível, que, na presença de uma fonte de ignição, poderá ocasionar o início de combustão na parte inferior da carroceria do veículo, gerando risco de ferimentos graves ao condutor, demais ocupantes e terceiros eventualmente envolvidos.

O tempo estimado para reparo é de uma hora e trinta minutos.

No Brasil, a ação envolverá um total de 9.958 veículos com o seguinte intervalo de chassis:

De 1J4G148K02W268544 a 1J4GL48KX7W686231, do Jeep Cherokee ano/modelo de 2002 a 2007, e de 1J4GZ58S6SC530105 a 8B4GZB8Y1W2802930, do Jeep Grand Cherokee ano/ modelo de 1993 a 1998.

Para mais informações, entre em contato pelo telefone **0800 703 7150** ou consulte www.jeep.com.br.

Com esta iniciativa, a Chrysler Group do Brasil visa assegurar a satisfação de seus clientes, garantindo a qualidade, segurança e confiabilidade dos veículos da marca **Jeep**.

Pedestre, use sua faixa.

logo IBAMA

Anexo II



RECALL

JEEEP GRAND CHEROKEE - Recall N45 e N46

Outubro'14

24/set/14



Cronograma Geral - Recall

Meio	OUTUBRO				Total Bruto Negociado	TOTAL CHRYSLER
	5	12	19	26		

Televisão

SBT SBT Brasil (Nacional)	Duração 90"						
	03/out					R\$ 171.462,68	R\$ 146.377,69
Total Televisão		R\$ 171.462,68	R\$ 171.462,68	R\$ 146.377,69			

Rádio

BANDEIRANTES	Duração 90"						
	03/out					R\$ 29.540,00	R\$ 25.218,30
Total Rádio		R\$ 29.540,00	R\$ 29.540,00	R\$ 25.218,30			

Jornal

Região Norte	03/out	20.281	R\$ 20.281,00	R\$ 17.313,89
	03/out	37.139	R\$ 37.139,20	R\$ 31.705,73
Região Nordeste	03/out	27.249	R\$ 27.249,41	R\$ 23.262,82
	03/out	14.502	R\$ 14.502,40	R\$ 12.380,70
Região Sudeste	03/out	113.599	R\$ 113.599,28	R\$ 96.979,71
Total Jornais		R\$ 212.771,28	R\$ 212.771,28	R\$ 181.642,85

TOTAL GERAL		R\$ 413.773,96	R\$ 413.773,96	R\$ 353.238,83
--------------------	--	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Programação TV - Recall

Emissoras	Horário	Formato	Custo R\$ Unitário Tabela	OUTUBRO				Total Ins	Custo Total Tabela R\$	Desc %	Custo Total Negociado R\$	Custo Total Chrysler R\$
				5	12	19	26					
Nacional												
SBT	SBT Brasil Seg a Sáb 19h45 as 20h30	90"	930.339,00	03/out 1				1	930.339,00	82%	171.462,68	146.377,69
Sub - Total				1				1			171.462,68	146.377,69

Cada tabela de Outubro/2014



Programação Rádio - Recall

Emissoras	Faixa Horária	Formato	Custo R\$		Total Ins	Custo Total Tabela R\$	Desc %	Custo Total Negociado R\$	Custo Total Chrysler R\$
			Tabela 60" Normal	Tabela 60" Recall					
Nacional									
BANDEIRANTES	Jornal em Três Tempos NET (17h00 as 19h00)	90"	20.700,00	62.100,00	1	62.100,00	52%	29.540,00	25.218,30
Sub - Total					1			29.540,00	25.218,30

Custo Baseo no Abril/2014

