



26/12/2014
Rose Aparecida de O. Torres
SECRETARIA EXECUTIVA
IDENT. 2001010071843-PROCON-CE

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS
ADMINISTRATIVOS

End: Esplanada dos Ministérios, Bloco T - Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 522 - Cep: 70064-900 - Brasília - DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3497 - Home Page: www.justica.gov.br

OFÍCIO CIRCULAR N. 1186/2014-CSS/CGCTPA/DPDC/Senaron/MJ
Processo de Chamamento n. 08012.002674/2014-25

Brasília, 17 de junho de 2014.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS

Ref.: Campanha de Chamamento para substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão dos eixos dianteiro e traseiro dos veículos Suzuki Jimmy fabricados entre 26/12/2012 e 27/05/2014.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica expedida nos autos da Campanha de Chamamento - Recall - promovida pela empresa SBV AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA., tendo como objeto os veículos acima descritos, por ter sido constatada "a possibilidade de perda de torque do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão, ocasionando uma folga entre o tirante auxiliar da suspensão e o eixo dianteiro e traseiro", podendo causar "vibração do volante de direção, e em casos de uso contínuo e extremo o parafuso pode soltar ocasionando a diminuição da capacidade de manobra do veículo", o que, no entendimento deste Departamento, pode causar risco de acidente. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no site <http://portal.mj.gov.br/recall> ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,


ALESSANDRA DE ALMEIDA CAMARGOS C. OLIVEIRA
Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos