



R.H. 23.10.13  
Camille Seno  
Secretaria Executiva  
DECON

GM do Brasil

General Motors do Brasil Ltda.  
Av. Indianópolis, 3096  
Bloco A – 2º andar  
Planalto Paulista – São Paulo  
SP – Brasil  
CEP 04062-003

São Paulo, 16 de outubro de 2013.

Aos  
**Órgãos de Defesa do Consumidor**

Prezados Senhores:

A General Motors do Brasil Ltda., em cumprimento ao disposto na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, vem comunicar que, conforme anexa documentação, divulgou no último dia 07 de outubro, *recall* para a inspeção e eventual substituição da estrutura do encosto dos bancos dianteiros dos veículos Onix e Prisma modelo 2013.

Ainda de acordo com os termos da referida Portaria, a GM do Brasil, não tendo localizado informações centralizadas acerca dos órgãos municipais de defesa do consumidor neste Estado, solicita gentilmente a este Procon Estadual que encaminhe à GM do Brasil os dados de contato para que tais órgãos sejam devidamente comunicados sobre a presente campanha, caso disponha dos mesmos, ou que, na medida do possível, distribua a informação para tais organismos.

Colocando-nos ao inteiro dispor para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários, agradecemos e subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

**Paula Hodas**  
Advogada – Departamento Jurídico