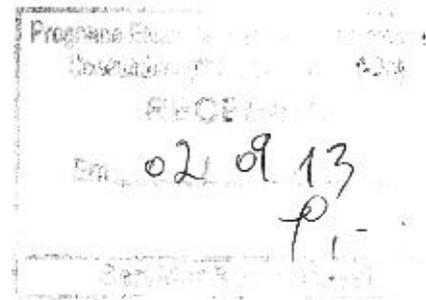


São Paulo, 29 de Agosto de 2013.



**À Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON do Ceará**

Att: Diretoria

**Ref: Relatório Bimestral (Agosto/2013), referente ao  
Processo de Chamamento nº 08012.008039/2011-17**

Prezados Senhores,

A **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.** ("Continental"), com sede em Jundiaí, no Estado de São Paulo, na Rod. Dom Gabriel P. B. Couto, s/n, Km 66, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.036.483/0004-52, vem, respeitosamente, por seus advogados, em obediência ao disposto na Portaria MJ nº 789/2010, apresentar cópia do relatório bimestral protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, em 29 de Agosto de 2013, em conexão com o Processo de Chamamento em epígrafe.

A Continental manterá este PROCON informado de quaisquer fatos que possam ser relevantes no contexto deste chamamento voluntário e enviará cópia dos relatórios bimestrais apresentados ao DPDC, com atualizações periódicas e informações sobre a efetividade deste procedimento.

A Continental respeitosamente requer que este PROCON envie quaisquer pedidos de informação ou esclarecimento aos seus advogados abaixo assinados e coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

p.p. **CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA.**

Stefanie C. Schmitt  
OAB/SP 297.883

2. h. 08/09/13  
Denise Aparecida de O. Torres  
SECRETARIA EXECUTIVA  
IDENT 2001010074043-PROCON-CE