

Brasília, 31 de Outubro de 2013

AO

DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DPDC

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

ESPLANADA DOS MINISTÉRIOS, BLOCO T – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA, 5º ANDAR, SALA 520

– CEP 70064-900 – BRASÍLIA, DF

REF.: PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08000.007087/2013-81

Prezada Doutora Coordenadora-Geral de Consultoria Técnica e Processos administrativos do DPDC/SENACON,

ARTSANA BRASIL LTDA. (“CHICCO”), já qualificada, nos autos do Processo de Chamamento em referência e em atenção ao disposto no artigo 7º, I da Portaria 487 de 2012 do Ministério da Justiça, vem apresentar o segundo relatório periódico de atendimento ao chamamento.

As informações contidas neste relatório dizem respeito aos 60 (sessenta) dias compreendidos nos meses de Setembro e Outubro de 2013 no curso da campanha de chamamento.

DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS PELOS CANAIS OFERTADOS AO CONSUMIDOR

Como descrito no Processo de Chamamento em referência a ARTSANA atende aos consumidores envolvidos no chamamento em por meio de 4 (quatro) canais, SAC telefone 0800, SAC via site próprio, rede de lojas próprias e rede de lojas parceiras. Nesse contexto a distribuição dos atendimentos por canal se deu na forma abaixo:

Controle de envio	29/10/2013
Sac - contato direto 0800	2
Sac - contato planilha site	8
Loja chicco	6
Loja Trade	3
Total	19

DISTRIBUIÇÃO DOS ATENDIMENTOS PELOS ESTADOS DA FEDERAÇÃO

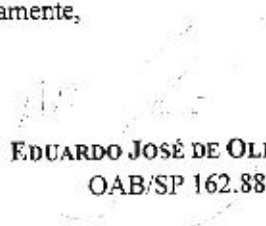
Ainda em atenção ao disposto no artigo 7º, I da Portaria 487 de 2012 do Ministério da Justiça, segue abaixo a indicação dos atendimentos por Estado da Federação:

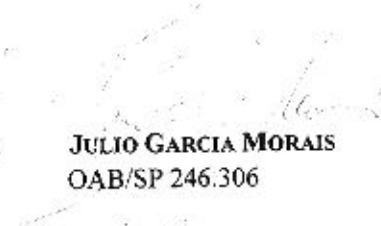
Estados - Fivelas Enviadas	Total
Amapá	0
Amazônas	0
Bahia	0
Brasília	2
Ceará	0
Espirito Santo	0
Goiânia	0
Mato grosso	0
Mato Grosso do Sul	0
Minas Gerais	1
Pará	0
Paraná	2
Pernambuco	0
Piauí	0
Recife	0
Rio de Janeiro	2
Rio Grande do Sul	0
Rondonia	0
Santa Catarina	3
São Paulo	9
Sergipe	0
Tocantins	0
Total	19

Importante reiterar informação já constante do Processo de Chamamento em referência de que não existem produtos em estoque com os fechos sujeitos a potencial problema, os quais já foram devidamente vistoriados e encontram-se em ordem.

Finalmente, a ARTSANA informa que permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,


EDUARDO JOSÉ DE OLIVEIRA COSTA
OAB/SP 162.880


JULIO GARCIA MORAIS
OAB/SP 246.306