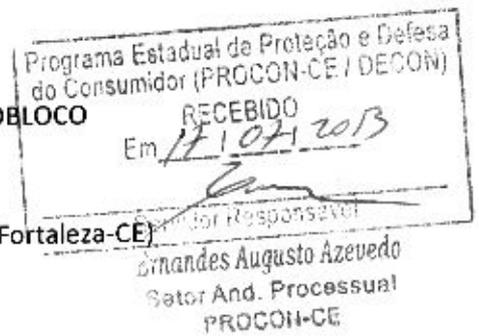


MilPlastic

MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA

Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

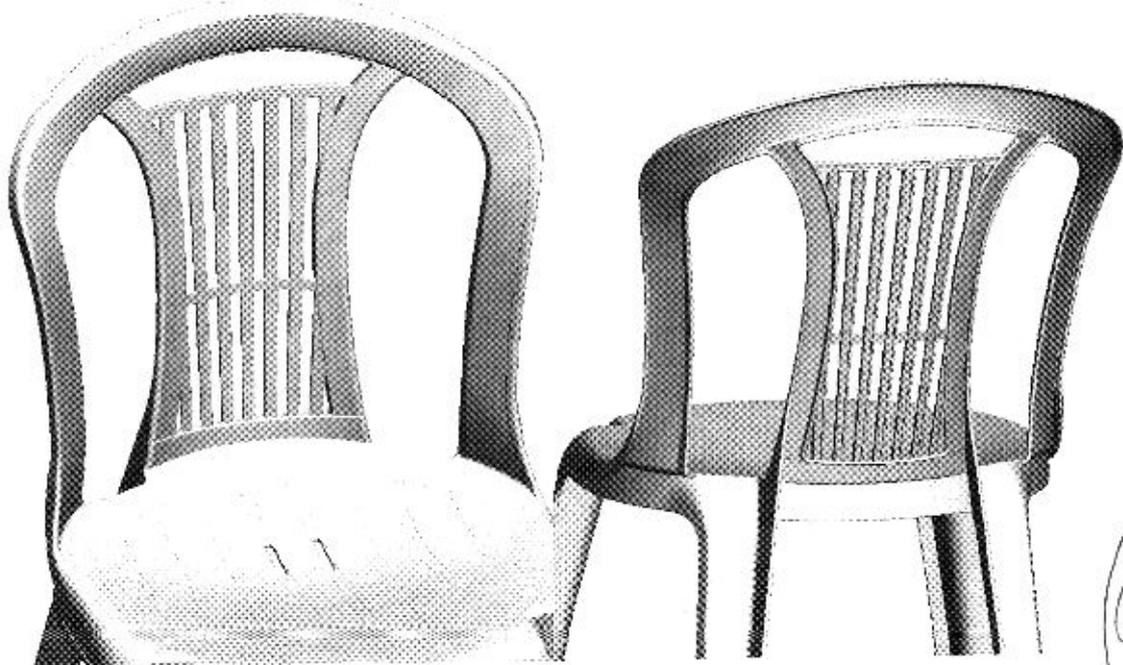
Ref. Comunicação de Recall do produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO



Ao PROCON-CE/DECON (Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro, Fortaleza-CE)

FORMALIZAÇÃO DE RECALL CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO JERI

A empresa MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA, nome de fantasia MIL PLASTIC, cujo objetivo social é a industrialização e beneficiamento de artefatos de materiais plásticos para uso pessoal e doméstico, comercialização atacadista de produtos de plásticos de uso doméstico e pessoal e fabricação de equipamentos e acessórios para segurança pessoal e profissional, 07.179.900/0001-97, Avenida Oeste, 279 – Bairro Jenipapeiro – Maracanaú - Ceará, telefone 85.3467.7336, 85.3467.7946 e www.milplastic.com.br, devidamente representado por seus responsáveis legais Francisco José Mendes de Sousa, brasileiro, empresário, e Líder Participações S/A (representada por Pedro Pinheiro de Freitas, brasileiro, comerciante), vem por meio deste instrumento comunicar acerca do RECALL do seguinte produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, marca Milplastic, modelo JERI Branca, lote de fabricação 0688, série de selos INMETRO 38.026.046 a 38.028.061, com data inicial de fabricação em 28 de maio de 2011 e com data final de fabricação em 30 de maio de 2011, demonstrada na foto abaixo.





MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA
Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

O seguinte RECALL deverá ser feito porque o lote de cadeiras 0688 não apresentou características de segurança de acordo com as normas de segurança estabelecidas pelo INMETRO, apresentando defeitos de colapso estrutural de suas pernas de apoio ou do encosto vertical de oito unidades de CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, após realização de teste realizado pelo Laboratório de Ensaios de Produto (LAENP) em 17 de fevereiro de 2011, a pedido do INMETRO, conforme orientações técnicas de ensaio contidas na Portaria 213 do INMETRO de 22 de junho de 2007.

Cadeira Plástica monobloco é produzida em uma única etapa, com as costas em posição fixa, sem partes móveis, sem braço, pelo processo de injeção, sendo destinada ao assentamento de uma pessoa, com composição de 85% de polímero polipropileno e 15 % de composto mineral de Carbonato de Cálcio. A Cadeira Plástica Monobloco MILPLASTIC, modelo JERI BRANCA possui categoria AY, conforme prescrito pela NBR 14776, uso exclusivo residencial, não podendo ser utilizada para outro fim que não o assentamento humano de uma pessoa, pois podem ser ocasionados acidentes com pessoas após uso ou utilização não prevista. Os acidentes podem ser ocasionados por colapso (quebra ou dobra) das pernas ou ruptura do assento ou encosto da cadeira, podendo ocasionar fraturas ou contusões dos membros inferiores ou superiores, bacia ou cabeça do usuário, o que pode acarretar danos físicos temporários ou permanentes a pessoa ou, até mesmo, risco de morte.

É importante salientarmos que foram detectados oito produtos do lote 0688 com defeito, com colapso das pernas traseiras, pernas dianteiras ou assento, do total de 2016 unidades fabricadas do referido lote.

O produto foi distribuído para os seguintes revendedores, com as respectivas localidades:

- Freitas Varejo (Loja 5) – Fortaleza – Ceará
- Freitas Varejo (Loja 7) – Fortaleza – Ceará
- Freitas Varejo (Loja 4) – Juazeiro do Norte – Ceará
- Plásticos Lumar – Fortaleza - Ceará

Tendo em vista o defeito apresentado pelo produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, que coloca em risco a continuidade da saúde física dos usuários, nossa empresa já tomou as seguintes providências para o defeito e o risco inerente:

- Solicitação aos revendedores que adquiriram unidades do lote 0688 para imediata identificação, segregação e rastreabilidade de venda dos produtos, a fim de retirar de uso todas as unidades do referido lote, em junho de 2012, tão logo fomos comunicados pelo INMETRO dos resultados da avaliação,
- Avaliação externa por organismo credenciado pelo INMETRO de todos os processos relativos a fabricação da cadeira plástica monobloco, tendo esta avaliação sendo considerada satisfatória e validada pela divisão de Acreditação de Organismos de Acreditação (DICOR) do INMETRO em 15 de Março de 2013.
- Verificação de qualidade de produto de um lote de cadeira plástica monobloco por laboratório credenciado pelo INMETRO, tendo sido considerados conformes todos os



MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA

Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

ensaios realizados nos produto, conforme registrado no relatório CETEMO 47/13 de 18/01/2013.

É importante destacarmos que, até 30 de junho de 2013, não houve registro de acidentes ou reclamações de clientes, seja por registro interno de reclamação ou por órgãos de defesa do consumidor provocados pelo uso da CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, modelo Jeri Branca, lote 0688.

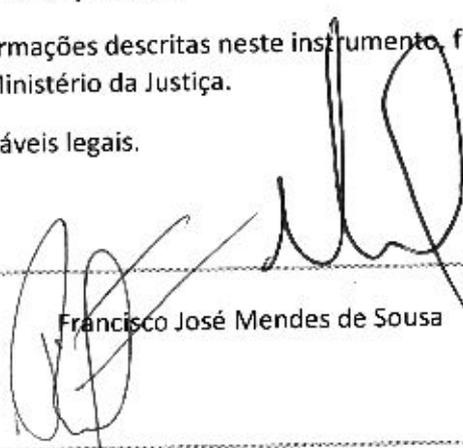
O nosso plano de mídia está disposto em anexo (1), onde são expostos todos os meios de comunicação utilizados para informar os consumidores que foram prejudicados com a utilização do produto em questão.

Tendo em vista a necessidade do consumidor de ser informado do plano de atendimento que será disponibilizado para a troca do produto ora descrito, segue, em anexo (2), o devido plano de atendimento com todas as informações necessárias.

Com o intuito de promovermos a segurança dos consumidores de nossos produtos segue, em anexo (3), o aviso de risco do produto.

Diante de todas as informações descritas neste instrumento, finalizamos o procedimento de Recall solicitado pelo Ministério da Justiça.

Assinatura dos responsáveis legais.



Francisco José Mendes de Sousa

LIDER PARCIPAÇÕES S/A representada por Pedro Pinheiro de Freitas- MILPLASTIC



MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA
Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

Anexo 1

Plano de Mídia para Recall referente ao produto Cadeira Plástica Monobloco lote 0688

A Milplastic Indústria e Comércio de Artefatos de Plástico estabelece o seguinte plano de mídia para o processo de recall do lote 0688 do produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, modelo Jeri cor branca, observado o disposto na ART. 10, §2º DA LEI 8.078.

Veículo de comunicação – TV

Emissora: Rede TV Ceará

Período de veiculação: 17 a 19 de julho de 2013

Frequências e horários de veiculação: 08:30, 09:30 e 15:00 3 vezes por dia

Veículo de comunicação – Rádio

Emissora: Expresso FM

Período de veiculação: 17 a 19 de julho.

Frequências e horários de veiculação: 18 às 21 horas- 3 vezes por dia.

Veículo de comunicação – Jornal

Emissora: Jornal o Estado

Período de veiculação: 18 de julho

Custos totais de veiculação do Recall: R\$ 6.976,20



MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA
Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

Anexo 2 -

Plano de Atendimento de Recall referente ao produto Cadeira Plástica Monobloco lote 0688

A Milplastic Indústria e Comércio de Artefatos de Plástico estabelece o seguinte plano de atendimento para o processo de recall do lote 0688 do produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO, modelo Jeri cor Branca.

A Milplastic utilizando da sistemática de rastreabilidade de produto, implantada em seu sistema de gestão de qualidade compulsória pela Portaria 213 do INMETRO de 2007 detectou que o lote 0688 foi comercializado para lojas de varejo de Fortaleza e Juazeiro do Norte.

Com base na distribuição geográfica de vendas do produto/lote, fica definido que os consumidores que adquiriram unidades do produto CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO JERI BRANCA lote 0688 podem se dirigir para os seguintes locais para substituição do produto/lote:

Loja Freitas Varejo Fortaleza- Av. Bezerra de Menezes, 2661, Parquelândia – Fortaleza - Ceará

Loja Freitas Varejo Maracanaú- Rua 15, 408, Jereissati I – Maracanaú – Ceará

Loja Freitas Varejo Juazeiro do Norte- Rua São Pedro, 789/795- Centro – Fortaleza – Ceará

O recolhimento das unidades do lote 0688 e a substituição por unidades de CADEIRA PLÁSTICA MONOBLOCO de lotes em total conformidade com o prescrito na Portaria 0688 de 2007 do INMETRO iniciará dia 17 de julho de 2013, de segunda à sexta, 8 às 19 horas, e no sábado, de 8 às 17 horas, até 31 de dezembro de 2014.

O processo de recolha e substituição acontecerá num prazo máximo de uma hora após a identificação pelo cliente do processo Recall ao Gerente de Lojas identificadas acima.

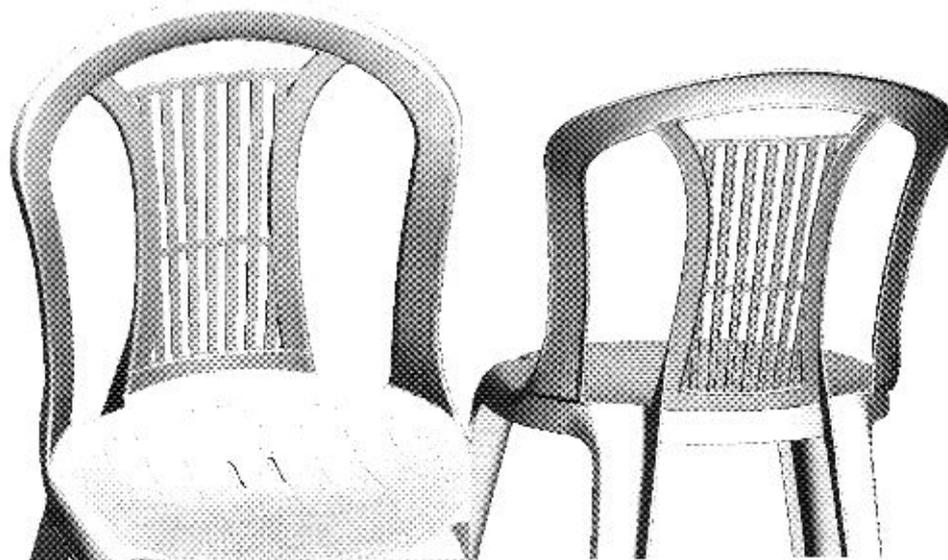


MIL PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE PLÁSTICO LTDA
Av. Oeste, 279 – Maracanaú – Ceará – 61.919-180 Fone: 85.34677336 Fax: 85.3467.7946

Aviso de Risco do Produto

A Milplastic Indústria e Comércio de Artefatos de Plástico vem comunicar que:

O produto Cadeira Plástica Monobloco, marca Milplastic, modelo Jeri, cor Branca, lote de fabricação 0688, identificadas individualmente pela série de selos INMETRO com numeração entre 38.026.046 a 38.028.061, com data inicial de fabricação em 28 de Maio de 2011 e com data final de fabricação em 30 de maio de 2011, apresentou colapso estrutural de suas pernas de apoio e do encosto vertical em teste realizado pelo INMETRO no primeiro semestre de 2012. Este fato indica que o referido lote de cadeiras apresenta potencial risco de acidentes aos seus usuários, quando de sua utilização para os fins previstos. Os acidentes podem ser ocasionados por colapso (quebra ou dobra) das pernas ou ruptura do assento ou encosto da cadeira, podendo ocasionar fraturas ou contusões dos membros inferiores ou superiores, bacia ou cabeça do usuário, o que pode acarretar danos físicos temporários ou permanentes a pessoa.



Os consumidores que adquiriram produto (s) do lote 0688 devem segregar imediatamente toda (s) a(s) unidades adquirida(s), não mais permitindo sua utilização sob qualquer hipótese, e encaminhá-las para substituição imediata do produto nos seguintes endereços:

Loja Freitas Varejo Fortaleza- Av. Bezerra de Menezes, 2661, Parquelândia – Fortaleza - Ceará

Loja Freitas Varejo Maracanaú- Rua 15, 408, Jereissati I – Maracanaú - Ceará

Loja Freitas Varejo Juazeiro do Norte- Rua São Pedro, 789/795- Centro – Juazeiro do Norte - Ceará

O processo de substituição do produto não acarretará qualquer gasto adicional para o consumidor.

Qualquer informação adicional de esclarecimento e de orientação pode ser realizada pelo número

(085) 3467-7336.