

Sec. Exec



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA
SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR
DEPARTAMENTO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
COORDENAÇÃO-GERAL DE CONSULTORIA TÉCNICA E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON-CE/DECON)
RECEBIDO
14/08/12
Servidor Responsável

End.: Esplanada dos Ministérios, Bloco T-Palácio da Justiça Raymundo Faoro - Sala 520-Cep: 70064-900 - Brasília-DF
Fone: (0xx61) 2025-3170 / Fax: (0xx61) 2025-3794 - Home Page: www.mj.gov.br/dpdc

OFÍCIO CIRCULAR N. 5507 -2012/CGCTPA/Senacon/MJ
Processo de Chamamento n. 08012.007709/2012-51

Brasília, 07 de agosto de 2012.

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALS.

Ref: Campanha de Chamamento para reparametrização e, se necessário, instalação de um chicote elétrico adicional em chassis de ônibus O500, fabricados entre 2010 e 2012.

Senhor Dirigente,

Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da nota técnica expedida nos autos da campanha de chamamento – *recall* – promovida pela empresa MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA., tendo como objeto os ônibus O500, fabricados entre 2010 e 2012, por ter sido detectado um problema na transmissão automática dos veículos, o que, quando o ônibus se encontrar em acives, pode gerar seu recuo inesperado, com potencial risco de acidentes. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente campanha poderá ser feito no site <http://www.mj.gov.br/recall>, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

AMAURY MARTINS DE OLIVA
Diretor do DPDC