



DECON/MPCE

Protocolo: 19688/2024
Documento: VOLVO CAR -
RECALL
Recebido 22/01/2024 11:01



DECON-CE
Programa Estadual de Proteção
e Defesa do Consumidor

VOLVO CAR BRASIL
Torre, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia,
P 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6650
www.volvocars.com.br

São Paulo, 17 de janeiro de 2024.

À
PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratana, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 – 070

CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC40 – Modelo 2024

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §§1º e 2º da Lei nº 8.078/90; do artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento à Portaria nº 618/2019, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) dará início à campanha de *recall* em referência, com vistas à atualização do sistema de gerenciamento eletrônico dos veículos XC40, modelo 2024, pois foi detectado que pode ocorrer falha da luz indicadora de direção traseira esquerda, o que poderá ocasionar o não funcionamento da referida luz indicadora. Assim, caso seja verificada a ocorrência da falha de diagnóstico (curto-circuito com o terra) da luz indicadora de direção, poderá haver o risco de, quando ativada, a luz indicadora de direção traseira esquerda não funcionar, reduzindo a eficácia do equipamento, ocasionando a falta de sinalização para o tráfego circundante e, por conseguinte, aumentando o risco de acidentes ou de colisões.



Volvo XC40

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

Endereço da sede: Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj. 201, Vila Olímpia, CEP 04543-907, São Paulo – SP – Brasil.

CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.

Telefone: (11) 2348-6650.

Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades



operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

Administrador responsável: Diretor de Pós-Vendas, Sr. Eduardo Issamu Oshima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.125.990-2 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 034.090.339-20, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia, CEP 04545-907.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

| VEÍCULO | DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO | CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS |
|------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Volvo XC40 | De 19/04/2023 a 23/12/2023 | YV1XZEPA0R2259888 a YV1XZERAXR2308785 |

*Lista completa constante no **Anexo I**.



Volvo XC40

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Foi detectado que pode ocorrer uma falha de diagnóstico (curto-circuito com o terra) da luz indicadora de direção traseira esquerda, o que poderá ocasionar o não funcionamento da referida luz indicadora. O problema é intermitente e dura apenas durante o ciclo ativo da luz indicadora.

Quando ocorre a falha, o mostrador do painel sinaliza ao motorista com uma mensagem, informando o funcionamento indevido do indicador de direção à esquerda, não acendendo a luz indicadora externa.

Para regularizar tal situação, a Volvo Cars irá realizar a atualização do sistema de gerenciamento eletrônico do veículo através do sistema *Over the Air* (isto é, de forma remota) ou em uma das concessionárias autorizadas da marca, mediante o comparecimento dos consumidores.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência do defeito indicado acima.

Este fato foi considerado crítico pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 03 de janeiro de 2024. A decisão em lançar o *recall* foi definida em 10 de janeiro de 2024. O *recall* foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 11 de janeiro de 2024.



IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da falha acima descrita, poderá haver o risco, quando ativada, de a luz indicadora de direção traseira esquerda não funcionar, reduzindo a eficácia do equipamento, ocasionando a falta de sinalização para o tráfego circundante e, por conseguinte, aumentando o risco de acidentes ou de colisões.

V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que 1.099 (mil e noventa e nove) unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil.

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

| Estado | Modelo | |
|--------------|-------------|-------------|
| | XC40 | Total |
| Estoque | 482 | 482 |
| AL | 12 | 12 |
| AM | 4 | 4 |
| BA | 24 | 24 |
| CE | 7 | 7 |
| DF | 38 | 38 |
| ES | 22 | 22 |
| GO | 6 | 6 |
| MA | 4 | 4 |
| MG | 35 | 35 |
| MS | 3 | 3 |
| MT | 6 | 6 |
| PA | 6 | 6 |
| PB | 16 | 16 |
| PE | 33 | 33 |
| PI | 8 | 8 |
| PR | 49 | 49 |
| RJ | 46 | 46 |
| RN | 21 | 21 |
| RS | 37 | 37 |
| SC | 37 | 37 |
| SE | 3 | 3 |
| SP | 200 | 200 |
| Total | 1099 | 1099 |

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco



Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a atualização do sistema de gerenciamento eletrônico do veículo.

VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

Anexo V – aviso recebido da Matriz

Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.

IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início imediato (a partir do dia 15 de janeiro de 2024), pois a Rede de Concessionárias Volvo já está preparada para atender aos veículos objetos da presente campanha de *recall*.

A Volvo Car Brasil irá tentar manter contato, por meio de ligações telefônicas e/ou envio de mensagens eletrônicas com os proprietários dos veículos envolvidos que eventualmente seja possível localizar, com vistas a alertá-los sobre os riscos e a campanha, sem prejuízo da veiculação do Aviso de Risco no *website* da empresa (na forma prevista no § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019).

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor a esta será encaminhada, nesta data, à **SENATRAN** e aos **PROCON's Estaduais dos Estados mencionados no item VI**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (17 de janeiro de 2024 05:55 EST)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Issamu Oshima

Cargo: Diretor de Pós-Vendas



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

ANEXO I – VEÍCULOS ENVOLVIDOS

| | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| YV1XZERA6R2231266 | YV1XZERA9R2244710 | YV1XZERA4R2255744 |
| YV1XZERA1R2231417 | YV1XZERA0R2244790 | YV1XZERA8R2255794 |
| YV1XZERA4R2231573 | YV1XZERA9R2244853 | YV1XZEP2R2259567 |
| YV1XZERA6R2231638 | YV1XZERA0R2244949 | YV1XZEP6R2259605 |
| YV1XZERA6R2231669 | YV1XZERA1R2245401 | YV1XZEP4R2259666 |
| YV1XZERAXR2231903 | YV1XZERA9R2245565 | YV1XZEP1R2259690 |
| YV1XZERA7R2231986 | YV1XZERA4R2245652 | YV1XZEPAXR2259722 |
| YV1XZERA1R2232082 | YV1XZERA1R2245804 | YV1XZEP2R2259729 |
| YV1XZERA1R2232132 | YV1XZERA7R2246262 | YV1XZEPAXR2259736 |
| YV1XZERA9R2232234 | YV1XZERAXR2247745 | YV1XZEP6R2259748 |
| YV1XZERA2R2232463 | YV1XZERA0R2247947 | YV1XZEP2R2259780 |
| YV1XZERA6R2232563 | YV1XZERA0R2248094 | YV1XZEP4R2259800 |
| YV1XZERA8R2232628 | YV1XZERA8R2248182 | YV1XZEP4R2259831 |
| YV1XZERA3R2232715 | YV1XZERAXR2248328 | YV1XZEP9R2259839 |
| YV1XZERA2R2232740 | YV1XZERA1R2248511 | YV1XZEP6R2259846 |
| YV1XZERA1R2232860 | YV1XZERA6R2248553 | YV1XZEP5R2259854 |
| YV1XZERA1R2232907 | YV1XZEP1R2248687 | YV1XZEP6R2259877 |
| YV1XZERAXR2236759 | YV1XZEP5R2248708 | YV1XZEP0R2259888 |
| YV1XZERA0R2236849 | YV1XZEP1R2248897 | YV1XZEP2R2259908 |
| YV1XZERA2R2236934 | YV1XZEP5R2249082 | YV1XZEP5R2259918 |
| YV1XZERA4R2237020 | YV1XZEP7R2249102 | YV1XZEP9R2259940 |
| YV1XZERAXR2237104 | YV1XZEP6R2249124 | YV1XZEP3R2259951 |
| YV1XZERA3R2237185 | YV1XZERA2R2249389 | YV1XZEP6R2259961 |
| YV1XZERA0R2237256 | YV1XZERA1R2249819 | YV1XZEP9R2259985 |
| YV1XZERA5R2237530 | YV1XZERA7R2251168 | YV1XZEP2R2259990 |
| YV1XZERA8R2237571 | YV1XZERA7R2251364 | YV1XZEP7R2260049 |
| YV1XZERA8R2237652 | YV1XZERA9R2252032 | YV1XZEP0R2260054 |
| YV1XZERA9R2237711 | YV1XZERA6R2252120 | YV1XZEPAXR2260062 |
| YV1XZERAXR2237748 | YV1XZERA0R2252694 | YV1XZEP4R2260090 |
| YV1XZERA9R2237885 | YV1XZERA1R2252817 | YV1XZEP6R2260110 |
| YV1XZERA1R2237900 | YV1XZERA9R2252936 | YV1XZEP0R2260121 |
| YV1XZERA9R2237935 | YV1XZERA8R2253110 | YV1XZEP0R2260135 |
| YV1XZERAXR2237989 | YV1XZERA6R2253235 | YV1XZEP8R2260142 |
| YV1XZERA8R2238025 | YV1XZERA1R2253322 | YV1XZEP0R2260152 |
| YV1XZERA1R2238111 | YV1XZERA7R2253826 | YV1XZEP8R2260173 |
| YV1XZERA9R2238289 | YV1XZERA6R2255308 | YV1XZEP9R2260182 |
| YV1XZERA8R2238333 | YV1XZERA2R2255337 | YV1XZEP3R2260193 |
| YV1XZERA0R2238522 | YV1XZERA7R2255351 | YV1XZEP1R2260290 |
| YV1XZERA6R2238900 | YV1XZERAXR2255439 | YV1XZEP0R2260300 |
| YV1XZERA4R2239060 | YV1XZERA5R2255462 | YV1XZEP5R2260311 |
| YV1XZERA2R2239106 | YV1XZERAXR2255554 | YV1XZEP0R2260331 |
| YV1XZERA3R2244332 | YV1XZERA5R2255607 | YV1XZEP4R2260347 |
| YV1XZERA4R2244615 | YV1XZERAXR2255666 | YV1XZEP5R2260373 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

YV1XZEPAXR2260384
YV1XZEPAR2260394
YV1XZEPAR7R2260410
YV1XZEPAR3R2260419
YV1XZEPAR5R2260437
YV1XZEPAXR2260448
YV1XZEPAR0R2260457
YV1XZEPAR7R2260469
YV1XZEPAR8R2260478
YV1XZEPAR2R2260489
YV1XZEPAR2R2260525
YV1XZEPAR5R2260535
YV1XZEPAR4R2260543
YV1XZEPAR9R2260554
YV1XZEPAR0R2260572
YV1XZEPAR3R2260582
YV1XZEPAR0R2260586
YV1XZEPAR2R2260606
YV1XZEPAR9R2260621
YV1XZEPAR1R2260628
YV1XZEPAR2R2260640
YV1XZEPAR7R2260651
YV1XZEPAR8R2260660
YV1XZEPAR9R2260666
YV1XZEPAR0R2260698
YV1XZEPAR9R2260702
YV1XZEPAR7R2260715
YV1XZEPAR2R2260735
YV1XZEPAR3R2260744
YV1XZEPAR8R2260755
YV1XZEPAR4R2260770
YV1XZEPAR1R2260791
YV1XZEPAR4R2260803
YV1XZEPAR3R2260808
YV1XZEPAXR2260823
YV1XZEPAR7R2260830
YV1XZEPAR8R2260836
YV1XZEPAR1R2260855
YV1XZEPAR2R2260864
YV1XZEPAR8R2260870
YV1XZEPAR0R2260880
YV1XZEPAR2R2260914
YV1XZEPAR5R2260924
YV1XZEPAR9R2260943

YV1XZEPAR6R2260950
YV1XZEPAR9R2260960
YV1XZEPAR7R2260973
YV1XZEPAR1R2260984
YV1XZEPAR9R2260991
YV1XZEPAR4R2261031
YV1XZEPAR7R2261041
YV1XZEPAR0R2261057
YV1XZEPAXR2261065
YV1XZEPAR8R2261078
YV1XZEPAR0R2261088
YV1XZEPAR5R2261099
YV1XZEPAR2R2261108
YV1XZEPAR3R2261120
YV1XZEPAR8R2261131
YV1XZEPAR5R2261135
YV1XZEPAR8R2261145
YV1XZEPAR4R2261160
YV1XZEPAR0R2261172
YV1XZEPAR1R2261178
YV1XZEPAR7R2261184
YV1XZEPAR5R2261202
YV1XZEPAR6R2261208
YV1XZEPAR4R2261224
YV1XZEPAR8R2261226
YV1XZEPAR8R2261243
YV1XZEPAR5R2261250
YV1XZEPAR2R2261254
YV1XZEPAR7R2261265
YV1XZEPAR7R2261279
YV1XZEPAR8R2261291
YV1XZEPAR5R2261300
YV1XZEPAR8R2261310
YV1XZEPAR9R2261316
YV1XZEPAR1R2261326
YV1XZEPAR1R2261343
YV1XZEPAR9R2261347
YV1XZEPAR6R2261368
YV1XZEPAR5R2261376
YV1XZEPAR1R2261388
YV1XZEPAR6R2261399
YV1XZEPAR5R2261409
YV1XZEPAR8R2261419
YV1XZEPAR9R2261428

YV1XZEPAXR2261437
YV1XZEPAR3R2261442
YV1XZEPAR7R2261461
YV1XZEPAR8R2261470
YV1XZEPAR5R2261474
YV1XZEPAR2R2261495
YV1XZEPAR2R2261500
YV1XZEPAR5R2261507
YV1XZEPAR0R2261513
YV1XZEPAR9R2261526
YV1XZEPAR8R2261534
YV1XZEPAR7R2261542
YV1XZEPAR2R2261559
YV1XZEPAR6R2261564
YV1XZEPAR2R2261576
YV1XZEPAR3R2261585
YV1XZEPAR4R2261594
YV1XZEPAR3R2261604
YV1XZEPAXR2261616
YV1XZEPAR4R2261627
YV1XZEPAR5R2261636
YV1XZEPAR8R2261646
YV1XZEPAR2R2261657
YV1XZEPAR5R2261670
YV1XZEPAR8R2261677
YV1XZEPAR5R2261684
YV1XZEPAR8R2261694
YV1XZEPAR4R2261708
YV1XZEPAR7R2261718
YV1XZEPAR5R2261734
YV1XZEPAR4R2261739
YV1XZEPAR1R2261746
YV1XZEPAR8R2261758
YV1XZEPAR6R2262679
YV1XZEPAR6R2262746
YV1XZEPAXR2262863
YV1XZEPAR1R2263061
YV1XZEPAR5R2263595
YV1XZEPAR2R2263716
YV1XZEPAXR2264242
YV1XZEPAR9R2265124
YV1XZEPAXR2265178
YV1XZEPAR5R2265217
YV1XZEPAR8R2265339



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| YV1XZEP A6R2265405 | YV1XZEP A2R2277437 | YV1XZEP A5R2280588 |
| YV1XZEP A3R2265460 | YV1XZEP A6R2277618 | YV1XZEP A8R2280603 |
| YV1XZEP A5R2265573 | YV1XZEP A6R2277683 | YV1XZEP AXR2280635 |
| YV1XZEP A1R2265618 | YV1XZEP A9R2277709 | YV1XZEP A4R2280663 |
| YV1XZEP A1R2274674 | YV1XZEP A8R2279581 | YV1XZEP A6R2280678 |
| YV1XZEP A8R2274722 | YV1XZEP A1R2279633 | YV1XZEP AXR2280697 |
| YV1XZEP A6R2274749 | YV1XZEP A5R2279649 | YV1XZEP A3R2280718 |
| YV1XZEP A5R2274886 | YV1XZEP A7R2279684 | YV1XZEP A9R2280724 |
| YV1XZEP A0R2274942 | YV1XZEP A4R2279741 | YV1XZEP A6R2280759 |
| YV1XZEP A9R2275037 | YV1XZEP A1R2279759 | YV1XZEP A5R2280798 |
| YV1XZEP A9R2275068 | YV1XZEP A0R2279770 | YV1XZEP A2R2280824 |
| YV1XZEP A4R2275155 | YV1XZEP A6R2279790 | YV1XZEP A9R2281128 |
| YV1XZEP A7R2275179 | YV1XZEP A2R2279804 | YV1XZEP A3R2281156 |
| YV1XZEP A3R2275194 | YV1XZEP A2R2279818 | YV1XZEP A8R2281184 |
| YV1XZEP A7R2275232 | YV1XZEP A0R2279834 | YV1XZEP A8R2281234 |
| YV1XZEP A0R2275413 | YV1XZEP A9R2279850 | YV1XZEP A9R2281260 |
| YV1XZEP A3R2275437 | YV1XZEP A8R2279869 | YV1XZEP A1R2281270 |
| YV1XZEP A1R2275517 | YV1XZEP A2R2279883 | YV1XZEP A5R2281286 |
| YV1XZEP A7R2275571 | YV1XZEP A5R2279957 | YV1XZEP A5R2281305 |
| YV1XZEP A3R2275602 | YV1XZEP A3R2279973 | YV1XZEP AXR2281316 |
| YV1XZEP AXR2275614 | YV1XZEP A6R2279983 | YV1XZEP A7R2281418 |
| YV1XZEP A6R2275738 | YV1XZEP A6R2279997 | YV1XZEP A8R2281444 |
| YV1XZEP A9R2275801 | YV1XZEP A9R2280013 | YV1XZEP A2R2281455 |
| YV1XZEP A5R2275827 | YV1XZEP A9R2280061 | YV1XZEP AXR2281512 |
| YV1XZEP A6R2275853 | YV1XZEP A6R2280101 | YV1XZEP A5R2281532 |
| YV1XZEP A3R2276071 | YV1XZEP A4R2280145 | YV1XZEP A7R2281595 |
| YV1XZEP A4R2276306 | YV1XZEP A0R2280160 | YV1XZEP A9R2281615 |
| YV1XZEP A3R2276362 | YV1XZEP A0R2280210 | YV1XZEP A9R2281632 |
| YV1XZEP A1R2276392 | YV1XZEP A0R2280224 | YV1XZEP A0R2281650 |
| YV1XZEP A9R2276530 | YV1XZEP A6R2280230 | YV1XZEP A1R2281656 |
| YV1XZEP A6R2276551 | YV1XZEP AXR2280246 | YV1XZEP AXR2281736 |
| YV1XZEP A7R2276610 | YV1XZEP A0R2280269 | YV1XZEP A6R2281779 |
| YV1XZEP A9R2276642 | YV1XZEP A9R2280285 | YV1XZEP A5R2281787 |
| YV1XZEP A1R2276697 | YV1XZEP A1R2280295 | YV1XZEP A9R2281808 |
| YV1XZEP A1R2276750 | YV1XZEP A0R2280319 | YV1XZEP A4R2281828 |
| YV1XZEP A8R2276812 | YV1XZEP A3R2280329 | YV1XZEP A7R2281838 |
| YV1XZEP AXR2276830 | YV1XZEP A2R2280337 | YV1XZEP A1R2281852 |
| YV1XZEP AXR2276861 | YV1XZEP A4R2280341 | YV1XZEP A8R2281881 |
| YV1XZEP A5R2277061 | YV1XZEP A9R2280416 | YV1XZEP A6R2281894 |
| YV1XZEP A7R2277109 | YV1XZEP A9R2280464 | YV1XZEP A6R2281927 |
| YV1XZEP A6R2277134 | YV1XZEP A6R2280485 | YV1XZEP A3R2281982 |
| YV1XZEP A5R2277187 | YV1XZEP A8R2280505 | YV1XZEP A3R2281996 |
| YV1XZEP AXR2277248 | YV1XZEP A5R2280560 | YV1XZEP A8R2282013 |
| YV1XZEP A1R2277381 | YV1XZEP A5R2280574 | YV1XZEP AXR2282028 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|------------------|------------------|------------------|
| YV1XZEP4R2282056 | YV1XZEP7R2282861 | YV1XZEP8R2283484 |
| YV1XZEP9R2282067 | YV1XZEP6R2282866 | YV1XZEP8R2283503 |
| YV1XZEP7R2282097 | YV1XZEPXR2282885 | YV1XZEP6R2283516 |
| YV1XZEP7R2282116 | YV1XZEP0R2282894 | YV1XZEP0R2283530 |
| YV1XZEPXR2282126 | YV1XZEP2R2282914 | YV1XZEP3R2283537 |
| YV1XZEP1R2282175 | YV1XZEP5R2282924 | YV1XZEP9R2283557 |
| YV1XZEP6R2282236 | YV1XZEP7R2282939 | YV1XZEP7R2283573 |
| YV1XZEP7R2282245 | YV1XZEP1R2282953 | YV1XZEP9R2283588 |
| YV1XZEP0R2282295 | YV1XZEP5R2282969 | YV1XZEP8R2284585 |
| YV1XZEP9R2282330 | YV1XZEP1R2282984 | YV1XZEP7R2284612 |
| YV1XZEP9R2282344 | YV1XZEP3R2282999 | YV1XZEP3R2284641 |
| YV1XZEP7R2282388 | YV1XZEP1R2283018 | YV1XZEP5R2284687 |
| YV1XZEP8R2282397 | YV1XZEP4R2283028 | YV1XZEP8R2284716 |
| YV1XZEP2R2282413 | YV1XZEP5R2283037 | YV1XZEPXR2284734 |
| YV1XZEP7R2282424 | YV1XZEP3R2283053 | YV1XZEP8R2284747 |
| YV1XZEP9R2282442 | YV1XZEP0R2283074 | YV1XZEP1R2284766 |
| YV1XZEP9R2282456 | YV1XZEP9R2283087 | YV1XZEP4R2284793 |
| YV1XZEP7R2282469 | YV1XZEP1R2283097 | YV1XZEP5R2284821 |
| YV1XZEP6R2282480 | YV1XZEP8R2283114 | YV1XZEP9R2284840 |
| YV1XZEP8R2282495 | YV1XZEP3R2283134 | YV1XZEP8R2284862 |
| YV1XZEP6R2282513 | YV1XZEP1R2283147 | YV1XZEP7R2284867 |
| YV1XZEP7R2282519 | YV1XZEP0R2283155 | YV1XZEP4R2284891 |
| YV1XZEP2R2282539 | YV1XZEP9R2283168 | YV1XZEP4R2284910 |
| YV1XZEP5R2282549 | YV1XZEP4R2283188 | YV1XZEP1R2284931 |
| YV1XZEP9R2282568 | YV1XZEP1R2283195 | YV1XZEP4R2284986 |
| YV1XZEP5R2282583 | YV1XZEP9R2283218 | YV1XZEP5R2285001 |
| YV1XZEP5R2282597 | YV1XZEPXR2283230 | YV1XZEP7R2285033 |
| YV1XZEPXR2282613 | YV1XZEP5R2283247 | YV1XZEP6R2285105 |
| YV1XZEP3R2282629 | YV1XZEPXR2283258 | YV1XZEP3R2285112 |
| YV1XZEP7R2282634 | YV1XZEP8R2283274 | YV1XZEP4R2285121 |
| YV1XZEPXR2282644 | YV1XZEP2R2283285 | YV1XZEP8R2285140 |
| YV1XZEP9R2282666 | YV1XZEP0R2283303 | YV1XZEP9R2285146 |
| YV1XZEP3R2282677 | YV1XZEPXR2283311 | YV1XZEP7R2285159 |
| YV1XZEPXR2282692 | YV1XZEP5R2283331 | YV1XZEP0R2285178 |
| YV1XZEP8R2282707 | YV1XZEP8R2283341 | YV1XZEP2R2285201 |
| YV1XZEPXR2282725 | YV1XZEP8R2283355 | YV1XZEP2R2285215 |
| YV1XZEP4R2282736 | YV1XZEP8R2283372 | YV1XZEP2R2285229 |
| YV1XZEP1R2282757 | YV1XZEP7R2283394 | YV1XZEP3R2285241 |
| YV1XZEP4R2282767 | YV1XZEP8R2283405 | YV1XZEP5R2285256 |
| YV1XZEP0R2282782 | YV1XZEPXR2283423 | YV1XZEP7R2285274 |
| YV1XZEP9R2282800 | YV1XZEP7R2283430 | YV1XZEP9R2285289 |
| YV1XZEP3R2282811 | YV1XZEP3R2283442 | YV1XZEP4R2285295 |
| YV1XZEP1R2282824 | YV1XZEP5R2283460 | YV1XZEP9R2285325 |
| YV1XZEPXR2282840 | YV1XZEP9R2283476 | YV1XZEP9R2285387 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| YV1XZEP A3R2285398 | YV1XZEP A3R2286924 | YV1XZEP A2R2287899 |
| YV1XZEP A4R2285409 | YV1XZEP AXR2286936 | YV1XZEP AXR2287911 |
| YV1XZEP A1R2285433 | YV1XZEP A7R2287056 | YV1XZEP A5R2287931 |
| YV1XZEP A8R2285445 | YV1XZEP A3R2287118 | YV1XZEP A6R2287940 |
| YV1XZEP A6R2285461 | YV1XZEP A0R2287268 | YV1XZEP A0R2287965 |
| YV1XZEP A7R2285484 | YV1XZEP A9R2287317 | YV1XZEP A7R2287977 |
| YV1XZEP A7R2285503 | YV1XZEP A0R2287335 | YV1XZEP A5R2287993 |
| YV1XZEP A3R2285529 | YV1XZEP A2R2287353 | YV1XZEP A4R2288004 |
| YV1XZEP A1R2285559 | YV1XZEP A1R2287358 | YV1XZEP A8R2288023 |
| YV1XZEP A1R2285576 | YV1XZEP A3R2287376 | YV1XZEP A7R2288028 |
| YV1XZEP AXR2285608 | YV1XZEP A8R2287387 | YV1XZEP A8R2288054 |
| YV1XZEP A2R2285702 | YV1XZEP A8R2287406 | YV1XZEP A4R2288066 |
| YV1XZEP AXR2285740 | YV1XZEP AXR2287424 | YV1XZEP A5R2288075 |
| YV1XZEP A1R2285772 | YV1XZEP A0R2287433 | YV1XZEP A6R2288098 |
| YV1XZEP A4R2285782 | YV1XZEP A2R2287451 | YV1XZEP A8R2288121 |
| YV1XZEP A8R2285834 | YV1XZEP A2R2287465 | YV1XZEP A5R2288125 |
| YV1XZEP A6R2285850 | YV1XZEP A4R2287483 | YV1XZEP A9R2288144 |
| YV1XZEP A5R2285855 | YV1XZEP A2R2287496 | YV1XZEP A4R2288150 |
| YV1XZEP A3R2285918 | YV1XZEP A3R2287510 | YV1XZEP AXR2288167 |
| YV1XZEP AXR2285950 | YV1XZEP A0R2287531 | YV1XZEP A6R2288179 |
| YV1XZEP A4R2285975 | YV1XZEP A9R2287544 | YV1XZEP A1R2288204 |
| YV1XZEP A2R2285991 | YV1XZEP A0R2287559 | YV1XZEP A4R2288214 |
| YV1XZEP A0R2286007 | YV1XZEP A3R2287569 | YV1XZEP A6R2288229 |
| YV1XZEP A7R2286022 | YV1XZEP A1R2287585 | YV1XZEP A7R2288238 |
| YV1XZEP A1R2286047 | YV1XZEP A1R2287604 | YV1XZEP A3R2288253 |
| YV1XZEP A2R2286137 | YV1XZEP A6R2287615 | YV1XZEP A7R2288269 |
| YV1XZEP A0R2286170 | YV1XZEP A4R2287628 | YV1XZEP A5R2288285 |
| YV1XZEP A6R2286187 | YV1XZEP A8R2287650 | YV1XZEP A0R2288307 |
| YV1XZEP A3R2286194 | YV1XZEP A0R2287660 | YV1XZEP A4R2288312 |
| YV1XZEP A7R2286232 | YV1XZEP A0R2287674 | YV1XZEP A7R2288336 |
| YV1XZEP A7R2286294 | YV1XZEP A5R2287685 | YV1XZEP A2R2288342 |
| YV1XZEP A7R2286344 | YV1XZEP A3R2287698 | YV1XZEP A7R2288367 |
| YV1XZEP A6R2286352 | YV1XZEP A2R2287725 | YV1XZEP A3R2288379 |
| YV1XZEP A4R2286379 | YV1XZEP A8R2287731 | YV1XZEP A5R2288402 |
| YV1XZEP A6R2286495 | YV1XZEP A3R2287751 | YV1XZEP A6R2288408 |
| YV1XZEP A8R2286532 | YV1XZEP A1R2287778 | YV1XZEP A9R2288418 |
| YV1XZEP A5R2286598 | YV1XZEP A2R2287790 | YV1XZEP A5R2288433 |
| YV1XZEP A3R2286695 | YV1XZEP A5R2287797 | YV1XZEP A0R2288453 |
| YV1XZEP A5R2286729 | YV1XZEP A6R2287811 | YV1XZEP AXR2288461 |
| YV1XZEP A2R2286753 | YV1XZEP A1R2287828 | YV1XZEP A7R2288479 |
| YV1XZEP A6R2286772 | YV1XZEP A2R2287840 | YV1XZEP AXR2288489 |
| YV1XZEP A2R2286803 | YV1XZEP A2R2287854 | YV1XZEP A1R2288509 |
| YV1XZEP A5R2286827 | YV1XZEP A0R2287870 | YV1XZEP A2R2288518 |
| YV1XZEP A5R2286908 | YV1XZEP A6R2287890 | YV1XZEP A9R2288533 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| YV1XZEPAXR2288542 | YV1XZEPAXR2294251 | YV1XZEPAXR2296949 |
| YV1XZEPAXR2288567 | YV1XZEPAXR2294280 | YV1XZEPAXR2296976 |
| YV1XZEPAXR2288583 | YV1XZEPAXR2294335 | YV1XZEPAXR2297011 |
| YV1XZEPAXR2288595 | YV1XZEPAXR2294956 | YV1XZEPAXR2297064 |
| YV1XZEPAXR2288604 | YV1XZEPAXR2295081 | YV1XZEPAXR2297086 |
| YV1XZEPAXR2288619 | YV1XZEPAXR2295132 | YV1XZEPAXR2297103 |
| YV1XZEPAXR2288641 | YV1XZEPAXR2295173 | YV1XZEPAXR2297196 |
| YV1XZEPAXR2292730 | YV1XZEPAXR2295248 | YV1XZEPAXR2297216 |
| YV1XZEPAXR2292749 | YV1XZEPAXR2295276 | YV1XZEPAXR2297236 |
| YV1XZEPAXR2292818 | YV1XZEPAXR2295329 | YV1XZEPAXR2297267 |
| YV1XZEPAXR2292944 | YV1XZEPAXR2295362 | YV1XZEPAXR2297306 |
| YV1XZEPAXR2293009 | YV1XZEPAXR2295430 | YV1XZEPAXR2297329 |
| YV1XZEPAXR2293016 | YV1XZEPAXR2295451 | YV1XZEPAXR2297369 |
| YV1XZEPAXR2293059 | YV1XZEPAXR2295491 | YV1XZEPAXR2297395 |
| YV1XZEPAXR2293077 | YV1XZEPAXR2295535 | YV1XZEPAXR2297441 |
| YV1XZEPAXR2293129 | YV1XZEPAXR2295689 | YV1XZEPAXR2297478 |
| YV1XZEPAXR2293175 | YV1XZEPAXR2295794 | YV1XZEPAXR2297516 |
| YV1XZEPAXR2293231 | YV1XZEPAXR2295823 | YV1XZEPAXR2297538 |
| YV1XZEPAXR2293259 | YV1XZEPAXR2295893 | YV1XZEPAXR2297578 |
| YV1XZEPAXR2293292 | YV1XZEPAXR2295910 | YV1XZEPAXR2297618 |
| YV1XZEPAXR2293309 | YV1XZEPAXR2295985 | YV1XZEPAXR2297662 |
| YV1XZEPAXR2293373 | YV1XZEPAXR2296018 | YV1XZEPAXR2297709 |
| YV1XZEPAXR2293412 | YV1XZEPAXR2296093 | YV1XZEPAXR2297722 |
| YV1XZEPAXR2293464 | YV1XZEPAXR2296166 | YV1XZEPAXR2297772 |
| YV1XZEPAXR2293490 | YV1XZEPAXR2296210 | YV1XZEPAXR2297807 |
| YV1XZEPAXR2293539 | YV1XZEPAXR2296232 | YV1XZEPAXR2297827 |
| YV1XZEPAXR2293559 | YV1XZEPAXR2296269 | YV1XZEPAXR2297862 |
| YV1XZEPAXR2293617 | YV1XZEPAXR2296283 | YV1XZEPAXR2297906 |
| YV1XZEPAXR2293666 | YV1XZEPAXR2296399 | YV1XZEPAXR2297943 |
| YV1XZEPAXR2293699 | YV1XZEPAXR2296403 | YV1XZEPAXR2297979 |
| YV1XZEPAXR2293739 | YV1XZEPAXR2296457 | YV1XZEPAXR2298005 |
| YV1XZEPAXR2293766 | YV1XZEPAXR2296482 | YV1XZEPAXR2298030 |
| YV1XZEPAXR2293794 | YV1XZEPAXR2296534 | YV1XZEPAXR2298066 |
| YV1XZEPAXR2293862 | YV1XZEPAXR2296574 | YV1XZEPAXR2298112 |
| YV1XZEPAXR2293880 | YV1XZEPAXR2296586 | YV1XZEPAXR2298149 |
| YV1XZEPAXR2293926 | YV1XZEPAXR2296649 | YV1XZEPAXR2298172 |
| YV1XZEPAXR2293985 | YV1XZEPAXR2296678 | YV1XZEPAXR2298211 |
| YV1XZEPAXR2294018 | YV1XZEPAXR2296707 | YV1XZEPAXR2298230 |
| YV1XZEPAXR2294038 | YV1XZEPAXR2296741 | YV1XZEPAXR2298266 |
| YV1XZEPAXR2294081 | YV1XZEPAXR2296790 | YV1XZEPAXR2298312 |
| YV1XZEPAXR2294143 | YV1XZEPAXR2296818 | YV1XZEPAXR2298343 |
| YV1XZEPAXR2294163 | YV1XZEPAXR2296858 | YV1XZEPAXR2298362 |
| YV1XZEPAXR2294190 | YV1XZEPAXR2296881 | YV1XZEPAXR2298400 |
| YV1XZEPAXR2294222 | YV1XZEPAXR2296929 | YV1XZEPAXR2298437 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| YV1XZEP A5R2298461 | YV1XZEP A2R2300487 | YV1XZEP A5R2302377 |
| YV1XZEP A0R2298531 | YV1XZEP A4R2300538 | YV1XZEP A8R2302406 |
| YV1XZEP A6R2298551 | YV1XZEP A2R2300585 | YV1XZEP AXR2302424 |
| YV1XZEP A2R2298594 | YV1XZEP A2R2300702 | YV1XZEP A0R2302447 |
| YV1XZEP A4R2298628 | YV1XZEP A5R2300807 | YV1XZEP A6R2302484 |
| YV1XZEP A1R2298635 | YV1XZEP A3R2300871 | YV1XZEP A3R2302510 |
| YV1XZEP AXR2298679 | YV1XZEP A4R2300894 | YV1XZEP A2R2302546 |
| YV1XZEP A6R2298713 | YV1XZEP A2R2300926 | YV1XZEP A2R2302594 |
| YV1XZEP A8R2298728 | YV1XZEP A0R2300956 | YV1XZEP A6R2302615 |
| YV1XZEP A0R2298772 | YV1XZEP A3R2301034 | YV1XZEP A7R2302641 |
| YV1XZEP A3R2298801 | YV1XZEP A7R2301067 | YV1XZEP A5R2302671 |
| YV1XZEP A7R2298817 | YV1XZEP A4R2301124 | YV1XZEP A0R2302691 |
| YV1XZEP A6R2298839 | YV1XZEP A9R2301149 | YV1XZEP A2R2302818 |
| YV1XZEP A2R2298871 | YV1XZEP A9R2301202 | YV1XZEP A1R2302859 |
| YV1XZEP A0R2299016 | YV1XZEP AXR2301242 | YV1XZEP A4R2302905 |
| YV1XZEP A5R2299058 | YV1XZEP A1R2301257 | YV1XZEP A8R2302938 |
| YV1XZEP A0R2299131 | YV1XZEP A4R2301284 | YV1XZEP A2R2302983 |
| YV1XZEP A4R2299150 | YV1XZEP A5R2301326 | YV1XZEP A8R2303116 |
| YV1XZEP A9R2299225 | YV1XZEP A4R2301396 | YV1XZEP A4R2303178 |
| YV1XZEP A0R2299307 | YV1XZEP A7R2301456 | YV1XZEP A6R2303196 |
| YV1XZEP A1R2299350 | YV1XZEP A0R2301492 | YV1XZEP A1R2303278 |
| YV1XZEP A8R2299393 | YV1XZEP A2R2301509 | YV1XZEP A5R2303304 |
| YV1XZEP A4R2299441 | YV1XZEP AXR2301564 | YV1XZEP A3R2303365 |
| YV1XZEP A4R2299455 | YV1XZEP AXR2301600 | YV1XZEP A1R2303414 |
| YV1XZEP A6R2299585 | YV1XZEP AXR2301631 | YV1XZEP AXR2303458 |
| YV1XZEP A4R2299603 | YV1XZEP A0R2301637 | YV1XZEP A4R2303472 |
| YV1XZEP A6R2299649 | YV1XZEP A6R2301691 | YV1XZEP A4R2303505 |
| YV1XZEP A9R2299676 | YV1XZEP A6R2301772 | YV1XZEP A8R2303541 |
| YV1XZEP A9R2299788 | YV1XZEP A4R2301799 | YV1XZEP A5R2303593 |
| YV1XZEP A6R2299859 | YV1XZEP A4R2301818 | YV1XZEP AXR2303637 |
| YV1XZEP A1R2299882 | YV1XZEP AXR2301841 | YV1XZEP A6R2303681 |
| YV1XZEP A7R2299935 | YV1XZEP A8R2301918 | YV1XZEP A7R2303742 |
| YV1XZEP A8R2299989 | YV1XZEP A7R2301960 | YV1XZEP A4R2303763 |
| YV1XZEP A0R2300021 | YV1XZEP A8R2302003 | YV1XZEP A1R2303796 |
| YV1XZEP A9R2300079 | YV1XZEP A5R2302041 | YV1XZEP A8R2303844 |
| YV1XZEP A1R2300111 | YV1XZEP A2R2302059 | YV1XZEP A0R2303906 |
| YV1XZEP A3R2300143 | YV1XZEP A8R2302101 | YV1XZEP A1R2304057 |
| YV1XZEP A5R2300158 | YV1XZEP A6R2302128 | YV1XZEP A7R2304101 |
| YV1XZEP A5R2300211 | YV1XZEP A3R2302149 | YV1XZEP A0R2304134 |
| YV1XZEP A1R2300237 | YV1XZEP AXR2302181 | YV1XZEP A2R2304181 |
| YV1XZEP A4R2300278 | YV1XZEP AXR2302231 | YV1XZEP A0R2304375 |
| YV1XZEP A1R2300366 | YV1XZEP A6R2302260 | YV1XZEP A1R2304434 |
| YV1XZEP AXR2300432 | YV1XZEP A7R2302297 | YV1XZEP A5R2304470 |
| YV1XZEP A0R2300469 | YV1XZEP A1R2302313 | YV1XZEP A0R2304540 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

| | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| YV1XZEP3R2304600 | YV1XZEP0R2306370 | YV1XZEP3R2308887 |
| YV1XZEP9R2304620 | YV1XZEP1R2306412 | YV1XZEP6R2308933 |
| YV1XZEP4R2304668 | YV1XZEP5R2306445 | YV1XZEP8R2308948 |
| YV1XZEP9R2304732 | YV1XZEP4R2306498 | YV1XZEP2R2309030 |
| YV1XZEP1R2304773 | YV1XZEP8R2306536 | YV1XZEP9R2309056 |
| YV1XZEP1R2304871 | YV1XZEP0R2306577 | YV1XZEP3R2309151 |
| YV1XZEP8R2304897 | YV1XZEP9R2306626 | YV1XZEPXR2309213 |
| YV1XZEP5R2304999 | YV1XZEP8R2306648 | YV1XZEP5R2309247 |
| YV1XZEPXR2305047 | YV1XZEP0R2306689 | YV1XZEP9R2309266 |
| YV1XZEPXR2305064 | YV1XZEP3R2306718 | YV1XZEP8R2309341 |
| YV1XZEP9R2305086 | YV1XZEP6R2306776 | YV1XZEP1R2309357 |
| YV1XZEP5R2305134 | YV1XZEP3R2306976 | YV1XZEP6R2309547 |
| YV1XZEP2R2305172 | YV1XZERA3R2307008 | YV1XZEP0R2309642 |
| YV1XZEP6R2305224 | YV1XZEP9R2307047 | YV1XZEP8R2309677 |
| YV1XZEP3R2305259 | YV1XZERA0R2307094 | YV1XZEP5R2309748 |
| YV1XZEP0R2305297 | YV1XZEPXR2307123 | YV1XZEP1R2309780 |
| YV1XZEP6R2305336 | YV1XZEP8R2307184 | YV1XZEP3R2309831 |
| YV1XZEP3R2305391 | YV1XZERA7R2307223 | YV1XZEP5R2309863 |
| YV1XZEP6R2305398 | YV1XZEP7R2307290 | YV1XZEP4R2309918 |
| YV1XZEP0R2305428 | YV1XZEP6R2307295 | YV1XZEP7R2309945 |
| YV1XZEP3R2305505 | YV1XZEP6R2307345 | YV1XZEP4R2309997 |
| YV1XZEP0R2305512 | YV1XZEP2R2307391 | YV1XZEP0R2310032 |
| YV1XZEP6R2305577 | YV1XZEP5R2307563 | YV1XZEP6R2310066 |
| YV1XZEPXR2305596 | YV1XZERA2R2307596 | YV1XZEP8R2310134 |
| YV1XZEP0R2305638 | YV1XZEP5R2307658 | YV1XZEP5R2310155 |
| YV1XZEP4R2305674 | YV1XZEP9R2307677 | YV1XZEP1R2310170 |
| YV1XZEP5R2305702 | YV1XZEPXR2307901 | YV1XZEP7R2310240 |
| YV1XZEP1R2305728 | YV1XZERA0R2307936 | YV1XZEP3R2310283 |
| YV1XZEP7R2305751 | YV1XZERA6R2308007 | YV1XZEP7R2310285 |
| YV1XZEP4R2305819 | YV1XZERA5R2308032 | YV1XZEP2R2310324 |
| YV1XZEP6R2305840 | YV1XZEP9R2308098 | YV1XZEP5R2310351 |
| YV1XZEP7R2305877 | YV1XZEP3R2308145 | YV1XZEPXR2310409 |
| YV1XZEP9R2305928 | YV1XZEP2R2308170 | YV1XZEP9R2310448 |
| YV1XZEP2R2305964 | YV1XZEP1R2308208 | YV1XZEP2R2310470 |
| YV1XZEP1R2305986 | YV1XZEP9R2308246 | YV1XZEP2R2310503 |
| YV1XZEP9R2306044 | YV1XZERA0R2308276 | YV1XZEP6R2310553 |
| YV1XZEP2R2306080 | YV1XZEP6R2308334 | YV1XZEPXR2310605 |
| YV1XZEPXR2306098 | YV1XZERA1R2308383 | YV1XZEP8R2310666 |
| YV1XZEP0R2306157 | YV1XZEP8R2308397 | YV1XZEP7R2310688 |
| YV1XZEPXR2306196 | YV1XZEP1R2308449 | YV1XZEP3R2311157 |
| YV1XZEP8R2306214 | YV1XZEPXR2308630 | YV1XZEP2R2311392 |
| YV1XZEP4R2306288 | YV1XZEP7R2308701 | YV1XZERA5R2311674 |
| YV1XZEP8R2306309 | YV1XZEP1R2308743 | YV1XZEP8R2311932 |
| YV1XZEP7R2306317 | YV1XZERXR2308785 | YV1XZEP4R2312110 |



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º Andar, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

YV1XZEP A6R2312271
YV1XZEP A6R2312500
YV1XZEP A6R2312674
YV1XZEP A4R2312866
YV1XZEP A6R2313081
YV1XZEP A0R2313223
YV1XZEP A5R2313508
YV1XZEP A7R2313770
YV1XZEP A6R2314036
YV1XZEP A7R2314322
YV1XZEP A8R2314586
YV1XZEP A3R2314706
YV1XZEP A1R2315885
YV1XZEP A3R2316212
YV1XZEP A1R2316454
YV1XZEP A9R2316699

YV1XZEP A3R2317103
YV1XZEP A0R2317353
YV1XZEP A4R2317579
YV1XZEP A1R2317961
YV1XZEP A4R2318134
YV1XZEP A6R2318295
YV1XZEP AXR2318543
YV1XZEP A8R2318959
YV1XZEP A1R2319080
YV1XZEP A4R2319316
YV1XZEP A7R2319486
YV1XZEP A9R2319716
YV1XZEP A1R2319922
YV1XZEP A1R2319936
YV1XZEP A2R2320058
YV1XZEP A2R2320271

YV1XZEP A0R2320382
YV1XZEP A7R2320508
YV1XZEP A9R2320669
YV1XZEP A2R2320707
YV1XZEP A2R2320951
YV1XZEP AXR2321104
YV1XZEP A6R2321245
YV1XZEP A0R2321449
YV1XZEP A1R2321590
YV1XZEP A2R2321694
YV1XZEP A8R2321893
YV1XZEP A8R2321926
YV1XZEP A1R2321993
YV1XZEP A3R2322143



VOLVO CAR BRASIL

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6650
www.volvocars.com.br

ANEXO II – Plano de Mídia

Plano de Mídia – Campanha de Recall R10256 - XC40 MY2024 - Luz indicadora de mudança de direção

Objetivo: Gerar conhecimento da campanha de Recall

Meios: Digital

Veículos: Youtube e VI – Com exibição de vídeo para o target AS 25+ interessados em veículos elétricos e Volvo. Conforme lista dos principais portais de exibição:

Exemplos de Portais (VI)

| Portais e Sites de Notícias |
|-----------------------------|
| Yahoo |
| MSN |
| Globo |
| Valor Econômico |
| Exame |
| Quatro Rodas |
| Auto Esporte |
| Outlook |
| UOL |
| Terra |
| IG |
| O Globo |
| Estadão |
| Folha |
| Correio 24 Horas |
| Correio Braziliense |
| Click RBS |
| R7 |
| Carta Capital |
| Correio do Povo |
| Lista e Dinheiro |
| Lista É |
| Investing.com |
| UAI |
| Tech Tudo |

Target

Afinidade

Tecnófilos
Entusiastas de veículos de luxo e alto desempenho
Aficionados por compra de luxo
Tecnologia
Entusiastas de automóveis
Entusiastas de atitudes sustentáveis



VOLVO CAR BRASIL

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6650
www.volvocars.com.br

No mercado

Veículos de luxo (usados)
Veículos de luxo (novos)
Veículos utilitários esportivos (usados)
Veículos utilitários esportivos (usados)
Volvo

Palavras-chave

“volvo xc40”
“xc40”
“volvo xc40 elétrico”
“volvo elétrico”
“carro elétrico”

Formato: Vídeo – 120s

Modelo de compra e KPI

Video – Por número impressões e views (CPM/CPV)

Resultados Projetados

Youtube/VI

- **Views:** 10.523.407
- **Impressões:** 47.453.704
- **Cliques:** 34.838

Investimento Planejado

Youtube: R\$ 192.000,00 (Desembolso)

VI: R\$ 108.000,00 (Desembolso)

Total Mídia: R\$ 300.000,00 (Desembolso)

Produção: R\$ 40.000,00 (Desembolso)

Total Mídia + Produção: R\$ 340.000,00

Período de veiculação: 15/01 a 31/01



ANEXO III

PLANO DE ATENDIMENTO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO XC40 – Modelos 2024

I - FORMA DE ATENDIMENTO DISPONÍVEL AO CONSUMIDOR

O atendimento dos veículos Volvo, sujeitos à presente campanha de *recall*, poderá ser realizado via atualização de software pelo próprio sistema do veículo, Over the Air, ou em qualquer Concessionária Volvo, mediante agendamento prévio.

Para atualizar o sistema do veículo pelo sistema Over the Air, na central do veículo, basta ir em configurações do veículo, atualizações do sistema, procurar por atualizações do sistema e se disponível, instalar a nova versão. O veículo deve ficar parado por 90 (noventa) minutos

Para agendar o atendimento, acima mencionado, o cliente deve entrar em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana).

II - LOCAIS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Via Over the Air:

A qualquer instante, basta o veículo estar estacionado em um lugar que possa ficar parado por 90 (noventa) minutos.

O atendimento será realizado nas Concessionárias Volvo das 08:00 às 18:00 horas, sujeito a agendamento prévio. A localização e o contato de referidas concessionárias podem ser obtidos no site www.volvocars.com.br.

III - DURAÇÃO MÉDIA DO ATENDIMENTO

O tempo estimado para fazer a atualização do sistema é de 90 (noventa) minutos.

IV - PLANO DE CONTINGÊNCIA E ESTIMATIVA DE PRAZO PARA ADEQUAÇÃO COMPLETA DE TODOS OS PRODUTOS AFETADOS

A Volvo elaborou um plano de contingência para atender o *recall* da forma mais rápida e eficiente, por meio de anúncio da campanha em mídias digitais e contato por telefone junto aos proprietários dos veículos Volvo, que são partes da presente campanha de *recall*.

A Volvo estima que a conclusão da campanha dar-se-á após 1 (um) ano da data de lançamento, mas ressaltamos que o atendimento depende do comparecimento dos consumidores e aceitação da atualização de software.



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

ANEXO IV (AVISO DE RISCO)

COMUNICADO DE *RECALL* VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC40 – Ano/modelo 2024



Volvo XC40

| VEÍCULO | DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO | CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS |
|------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Volvo XC40 | De 19/04/2023 a 23/12/2023 | YV1XZEPA0R2259888 a YV1XZERAXR2308785 |

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC40 – Ano/Modelo 2024, acima referidos, para realizarem a atualização do sistema remotamente ou comparecerem a uma concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a atualização do sistema de gerenciamento das luzes de indicação de mudança de direção.

Defeito:

Foi detectado que pode ocorrer falha de diagnóstico (curto-circuito com o terra) da luz indicadora de direção traseira esquerda, o que poderá ocasionar o não funcionamento da referida luz indicadora. O problema é intermitente e dura apenas durante o ciclo ativo da luz indicadora.

Quando ocorre a falha, o mostrador do painel sinaliza ao motorista uma mensagem, informando o funcionamento indevido do indicador de direção à esquerda, não acendendo a luz indicadora externa.

Riscos e implicações:

Em razão da falha acima descrita, poderá haver o risco, quando ativada, de a luz indicadora de direção traseira esquerda não funcionar, reduzindo a eficácia do equipamento, ocasionando a falta de sinalização para o tráfego circundante e, por conseguinte, aumentando o risco de acidentes ou de colisões.

Início do atendimento: Imediato nas concessionárias e a partir do dia 15 de janeiro de 2024 através da atualização de sistema Over the Air.

Medidas preventivas e corretivas: Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a atualização do sistema de gerenciamento eletrônico do veículo.



VOLVO CAR BRASIL
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 20º Andar, Cj 201, Vila Olímpia,
CEP 04543-907 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Locais de atendimento e duração do mesmo: O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, ou através do sistema de atualização *Over the Air* do veículo (de forma remota), sendo a duração, em ambos os casos, de 90 (noventa) minutos.

Contato: Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – pelo telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira, das 6 às 23 horas) ou por e-mail: sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do imediato atendimento a esta convocação.

VOLVO CAR BRASIL
www.volvocars.com.br



ANEXO V (AVISO MATRIZ)

V O L V O

CONFIDENTIAL

FOR INTERNAL USE

Extended Field Action Launch Information

GLOBAL INFORMATION

Description

EFALI – Extended Field Action Launch Information shall be used as an information material in order to notify local authorities and to give the sales company the necessary information to support the launch of the Field Service Action (FSA).

Vehicle Manufacturers name

Volvo Car Cooperation, Gothenburg Sweden

Subject: Left-hand rear turn indicator update
Field Action type/ number: R10256
Field Action type: Recall (QB-R)

Type of action

- Safety Customer Satisfaction
 Non-Compliance Emission

Explanation of chosen reporting category:

Pertains to motor vehicle safety as there is a risk that the vehicle fails to signal to surrounding traffic with the left-hand rear turn indicator.

Identification of cars/parts involved world-wide:

The vehicles involved in this field service action are certain Volvo XC40 vehicles MY 2024.

Identification of vehicles

| Model | MY | No. | Prod. dates | VIN Range start | VIN Range stop |
|-------|------|--------|------------------------|-------------------|-------------------|
| 536 | MY24 | 105264 | 2023-04-19 /2023-12-23 | LYVXGEPE1RL200002 | LYVXFK7D5RL315565 |

Total number of vehicles affected by this QB: 105264

Please note that the VIN ranges and production dates reflect global production and not only vehicles available for sale in a specific country.

Chassis ranges included in attached concerned cars list.

Determination of VIN ranges

Start break point

2023w17 (start of production of XC40 MY24)

End break point

2023w51d3 (introduction of new software in production)

Other limiting variant/market factors (+ any reason for excluding cars outside limitation)

Limited to XC40 MY24.

Estimated percentage with defect

100%



V O L V O

CONFIDENTIAL

FOR INTERNAL USE

Extended Field Action Launch Information

GLOBAL INFORMATION

Manufacturer of deviating part

Aptiv Deutschland
Country: Germany
Address: Wielhphul 4
City: Gothenburg Zip: 517 66
Company Contact: Magdalena Mucha
Email: Magdalena.Mucha@Aptiv.com

Description of the deviation

A diagnostic miss-detection of short to ground of the LH rear turn indicator will put it out of function. The issue is intermittent and only last through the active indicator cycle.

Design error Manufacturing error

Description of Root cause

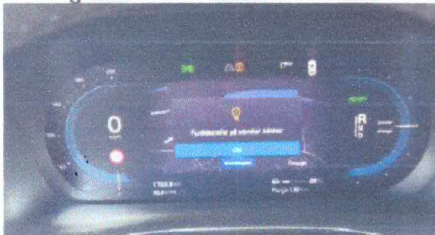
When the indicator stalk is used and, the rear left turn indicator lamp body is energized the diagnostic function may interpret the initial in-rush current as a short to ground.

Manufacturer's responsibility Supplier's responsibility

Customer symptom(s)

There may be a risk that the LH rear turn indicator does not function when activated. Thus, in a worst-case scenario failing to signal to surrounding traffic increasing the risk of an accident.

When the deviation occurs, the driver is noted in the driver display with a DIM-message stating Left turn indicator malfunction.



Volvo Cars centrally has not received any reports alleging injuries, fatalities, or crashes related to this condition.



V O L V O

CONFIDENTIAL **FOR INTERNAL USE**

Extended Field Action Launch Information
 GLOBAL INFORMATION

Chronology of Events

| | |
|--|------------|
| A. Considered as a critical concern by CCMT* | 2024-01-03 |
| B. Field Service Action decision confirmed by Volvo Car Corporation | 2024-01-10 |
| C. Condition detected by? (Market VR**, internal, inspection, testing) | Market VR |
| D. Number of VR with the condition, reported to Volvo Cars from NSC? | 35 |
| E. Total number of cars included in VRs concerning the condition? | 42 |
| F. Implementation date of Field Service Action | 2024-01-11 |

*Critical Concern Management Team, ** vehicle reports

Determination

Volvo Cars has voluntarily decided to launch a Field Service Action.

Program for Remedy of Defect

To remedy the concerned vehicles Volvo Cars will update the Central Electrical Module (CEM), which governs the diagnostics of the turn indicator system.

The software update will amend the diagnostic function to avoid miss-detection of short to ground.

Deviating part
 CEM software

Improved part
 Updated CEM software

Concerned countries and vehicles



R10256 Draft
 Concerned Cars.xlsx

Enclosed picture(s)

XC 40



SW







R10256 - Carta PROCON - CE

Relatório de auditoria final

2024-01-17

| | |
|--|---|
| Criado em: | 2024-01-17 |
| Por: | Marcelo Souza (marcelo.souza@volvocars.com) |
| Status: | Assinado |
| ID da transação: | CBJCHBCAABAFAFCHBSTvaFxGQpSPc_wT0IsC-wl3wrvHQ |
| Quantidade de documentos: | 6 |
| Contagem de páginas do documento: | 21 |
| Quantidade de arquivos de apoio: | 0 |
| Contagem de páginas dos arquivos de apoio: | 0 |

Histórico de "R10256 - Carta PROCON - CE"

-  Documento criado por Marcelo Souza (marcelo.souza@volvocars.com)
2024-01-17 - 5:27:04 GMT- Endereço IP: 187.10.242.220
-  Documento enviado por email para Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com) para assinatura
2024-01-17 - 5:27:28 GMT
-  Email visualizado por Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)
2024-01-17 - 10:55:21 GMT- Endereço IP: 104.47.11.126
-  Contrato visualizado por Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)
2024-01-17 - 10:55:22 GMT- Endereço IP: 198.55.47.194
-  Documento assinado eletronicamente por Eduardo Oshima (eduardo.oshima@volvocars.com)
Data da assinatura: 2024-01-17 - 10:55:28 GMT - Fonte da hora: servidor- Endereço IP: 198.55.47.194
-  Contrato finalizado.
2024-01-17 - 10:55:28 GMT