

São Paulo, 23 de outubro de 2023.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira **modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016**.

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita) 23/10/2023 e por e-mail, a partir do endereço eletrônico atendimentokrups@groupeseb.com, para verificação e ação corretiva.



b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

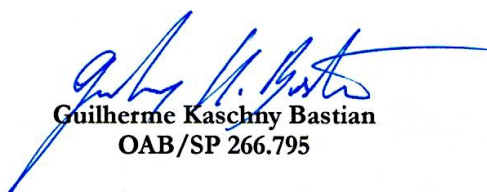
REPORT GLOBAL					
De 07/03/2019 à 17/10/2023					
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	4	0	0	0	0
AL	36	3	3	3	3
AM	209	7	7	5	7
AP	7	0	0	0	0
BA	642	106	102	87	101
CE	433	32	27	27	28
DF	548	86	79	69	76
ES	293	66	64	58	65
GO	388	53	52	47	51
MA	52	3	3	3	2
MG	982	175	169	141	167
MS	48	7	7	6	6
MT	94	14	14	9	14
PA	99	9	7	7	6
PB	47	9	9	8	9
PE	351	65	64	53	64
PI	50	5	4	4	4
PR	475	108	106	90	104
RJ	2026	368	353	300	347
RN	94	15	13	12	12
RO	41	8	7	7	7
RR	5	0			
RS	788	222	212	183	209
SC	418	99	92	78	88
SE	36	6	6	3	6
SP	7799	1931	1867	1721	1839
TO	15	3	3	3	3
NI	100	2	1		
TOTAL	16080	3402	3271	2924	3218

17/10/2023	
ORIGEM	TOTAL
Adesivo KEG	686
E-MAIL	83
JORNAL	115
MIDIA SOCIAL	85
OUTROS	1963
RÁDIO	18
SITE KRUPS	325
TV	127
TOTAL:	3402

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR vem empenhando seus melhores esforços nos contatos realizados.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Guilherme Kaschny Bastian
OAB/SP 266.795