

# 2022



# RELATÓRIO ANUAL



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



**PROGRAMA DOS NÚCLEOS  
DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA  
PRONUMEC**

## ÍNDICE

1. Apresentação.....	03
2. Principais atividades desenvolvidas pelo Programa Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC, em 2022.....	04
3. Dados estatísticos gerais dos Núcleos de Mediação Comunitária em 2022.....	05
4. Núcleo de Mediação Comunitária do Antônio Bezerra – NUMEC Antônio Bezerra.....	08
5. Núcleo de Mediação Comunitária do Bom Jardim – NUMEC Bom Jardim .....	09
6. Núcleo de Mediação Comunitária da Fatene/Caucaia – NUMEC Fatene.....	10
7. Núcleo de Mediação Comunitária de Forquilha – NUMEC Forquilha.....	11
8. Núcleo de Mediação Comunitária José Walter – NUMEC José Walter.....	12
9. Núcleo de Mediação Comunitária da Jurema/ Caucaia – NUMEC Jurema.....	13
10. Núcleo de Mediação Comunitária de Maracanaú – NUMEC Maracanaú.....	14
11. Núcleo de Mediação Comunitária da Pacatuba – NUMEC Pacatuba.....	15
12. Núcleo de Mediação Comunitária da Parangaba – NUMEC Parangaba.....	16
13. Núcleo de Mediação Comunitária do Pirambu – NUMEC Pirambu.....	17
14. Núcleo de Mediação Comunitária de Sobral – NUMEC Sobral.....	18
15. Registro Fotográfico .....	19
16. Considerações Finais .....	21

## **1. APRESENTAÇÃO**

O Ministério Público do Estado do Ceará, desde 2007, assumiu uma missão muito relevante de transformação social, por meio do Programa Núcleos de Mediação Comunitária – PRONUMEC, que passa, inevitavelmente, pela assunção de uma postura também pedagógica e educativa, no sentido de estimular as comunidades que aprendam a buscar nas soluções colaborativas e autocompositivas, a resolução dos conflitos, das controvérsias e dos problemas eventualmente surgidos.

Nesse desiderato educativo-pedagógico de ensino da paz às comunidades, os núcleos de mediação comunitária por meio dos mediadores comunitários, realizam um trabalho de escuta e de fala assertiva, para que através de um diálogo bem conduzido, ocorra a desconstrução do conflito, que na maioria dos casos acontece por uma falha de comunicação entre as pessoas.

O caminho pedagógico da mediação realizada pelo MP-CE é “ensinar a pescar”, onde os próprios integrantes da comunidade assumem a função de autorregulação, a partir de uma postura proativa e indutora do Ministério Público.

Atualmente o PRONUMEC conta com 12 (doze) Núcleos de Mediação Comunitária, sendo 11(onze) fixos, localizados em: Fortaleza (Núcleo da Parangaba, do Pirambu, do Bom Jardim, do Antônio Bezerra e do José Valter), Caucaia (Núcleo da Jurema e da FATENE), Pacatuba, Maracanaú, Sobral e Forquilha, além de 01(um) Núcleo de Mediação Itinerante, que por intermédio de um ônibus adaptado, leva a mediação às comunidades carentes e não contempladas com um núcleo fixo.

Os Núcleos de Mediação atuam sobre os mais diversos tipos de conflitos, desde que estes possam ser negociados pelas próprias pessoas envolvidas e não tenha ocorrido qualquer tipo de violência física entre elas, de modo a promover a autonomia, cooperação, inclusão social, e atuação direta na prevenção da violência dentro das comunidades.

O presente relatório tem como propósito apresentar de forma clara e objetiva, as principais atividades desenvolvidas pelo PRONUMEC no ano de 2022, bem como os dados quantitativos relacionados aos atendimentos realizados pelos Núcleos de Mediação Comunitária do Ministério Público do Estado do Ceará, no sentido de embasar o processo de tomada de decisão por parte do Poder Público, Procuradores e Promotores de Justiça, na política de incentivo e fomentação à Mediação Comunitária.

## 2. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDOS NO ANO DE 2022

A coordenação do PRONUMEC tem a frente, Dra. Ana Cláudia Uchoa de Albuquerque, Promotora de Justiça e Coordenadora, Dr. Saulo Moreira Neto, Promotor de Justiça e Gerente de Projetos, Dr. José Borges de Moraes Júnior, Promotor de Justiça e Coordenador de apoio da região norte do Estado, que trabalharam em uma conjunção de esforços com toda equipe, para a manutenção e funcionamento dos núcleos de mediação comunitária.

A seguir, a Coordenação dos Núcleos de Mediação elenca as principais atividades e ações realizadas em 2022, para o cumprimento dos objetivos do PRONUMEC:

- Realização de curso de mediação comunitária na Caucaia/Fatene, com carga horária de 100 h/a, em parceria com a Escola Superior do Ministério Público, para formação de novos mediadores;
- Encontros com os supervisores administrativos dos núcleos de mediação para acompanhamento das metas previstas nos respectivos planos de ação/2022;
- Articulação junto à PGJ para realização de reformas e reparos nos núcleos de mediação comunitária;
- Expedição de ofícios às instituições governamentais e não governamentais com o intuito de fortalecer e estabelecer parcerias voltadas à mediação comunitária;
- Realização de reuniões virtuais com equipe de supervisores e coordenação do PRONUMEC com o propósito de definir metas, repassar informações e criar estratégias de atendimentos;
- Realização de curso de Mediação Comunitária na Caucaia/Jurema, com carga horária de 100 h/a, em parceria com a Escola Superior do Ministério Público, para formação de novos mediadores;
- Apresentação do PRONUMEC aos novos Promotores de Justiça, no VI Curso de Ingresso e Vitaliciamento do MPCE;
- Articulação junto à PGJ para reforma do imóvel e mudança do núcleo de mediação de Maracanaú;
- Concessão de entrevistas às mídias televisivas e radiofônicas visando a divulgação do PRONUMEC;
- Realização de evento em homenagem ao Dia Estadual do Mediador Comunitário – 13 de setembro;

- Realização de curso de mediação comunitária na Parangaba, com carga horária de 100 h/a, em parceria com a Escola Superior do Ministério Público, para formação de novos mediadores;
- Parceria com o Núcleo de Sobral e Escola Superior do Ministério Público, para realização da capacitação continuada: Reflexões Sobre a Teoria e a Prática do Mediador, dos mediadores de Sobral e Forquilha;
- Participação do PRONUMEC no evento Vidas Preservadas, na Praça do Ferreira;
- Realização de curso de mediação comunitária de Maracanaú, com carga horária de 100 h/a, em parceria com a Escola Superior do Ministério Público, para formação de novos mediadores;
- Realização de capacitação continuada para os mediadores dos núcleos de mediação de Pacatuba, Antônio Bezerra e José Walter, no sentido de melhorar e aperfeiçoar as atividades realizadas;
- Realização da confraternização natalina para celebrar o natal e as conquistas de 2022.

Dando continuidade ao relatório, apresentaremos a seguir os dados estatísticos, tratados conjuntamente e também discriminados por núcleos de mediação.

### **3. DADOS ESTATÍSTICOS DO PROGRAMA NÚCLEOS DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA EM 2022**

Os Núcleos de mediação comunitária estão presentes nos bairros periféricos de Fortaleza, região metropolitana e interior do Estado, fora do âmbito do judiciário, atendendo principalmente a população de baixa renda e tem por objetivo desenvolver entre a população: valores, conhecimentos, crenças, atitudes e comportamentos conducentes ao fortalecimento de uma cultura de paz.

De acordo com os dados fornecidos mensalmente por núcleo de mediação, verificou-se que no ano de 2022 foram realizados 13.985 atendimentos à população, dos quais 4.120 (quatro mil, cento e vinte) foram aberturas de procedimentos de mediação<sup>1</sup>, 2.174 (dois mil, cento e setenta e quatro) pré-mediações<sup>2</sup>, 2.264 (dois mil, duzentos e sessenta e quatro) sessões de mediação<sup>3</sup>, 5.229 (cinco mil, duzentos e vinte e nove) encaminhamentos/orientações e 198 (cento e noventa e oito) ações diferenciadas<sup>4</sup>.

1 A abertura do procedimento de mediação ocorre quando uma das partes interessadas procura o núcleo e aceita resolver o conflito pela mediação, então, o mediador abre um procedimento, preenchendo um formulário de atendimento com o tipo de conflito, o nome das pessoas envolvidas, seus respectivos endereços, marcando a data e o horário para a realização da sessão de mediação.

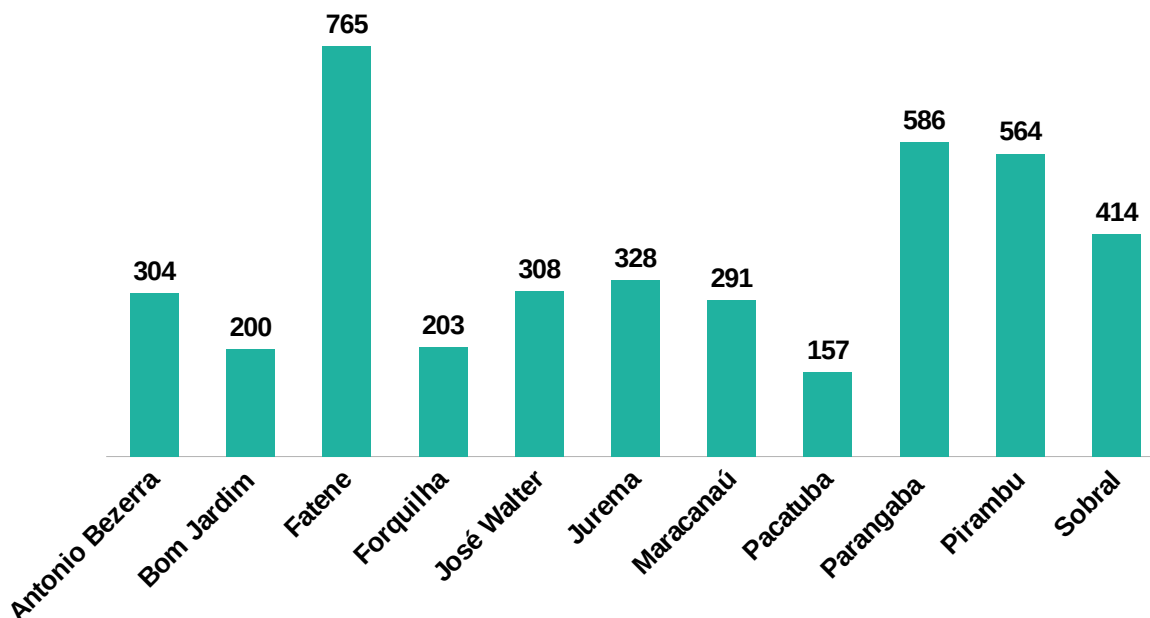
2 Fase preparatória a mediação, na qual o mediador, conversa separadamente com cada um dos interessados, explicando-lhes o que é mediação, seus objetivos, princípios, limites e regras.

3 Reunião das pessoas envolvidas no conflito, sob a condução de um mediador, onde todos poderão falar e serem ouvidos para que cheguem a um consenso;

4 Ações diferenciadas são ações externas, extra núcleo, realizadas em benefício da comunidade.

Os 4.120 (quatro mil, cento e vinte) procedimentos de mediação abertos em 2022 podem ser visualizados individualmente, a seguir:

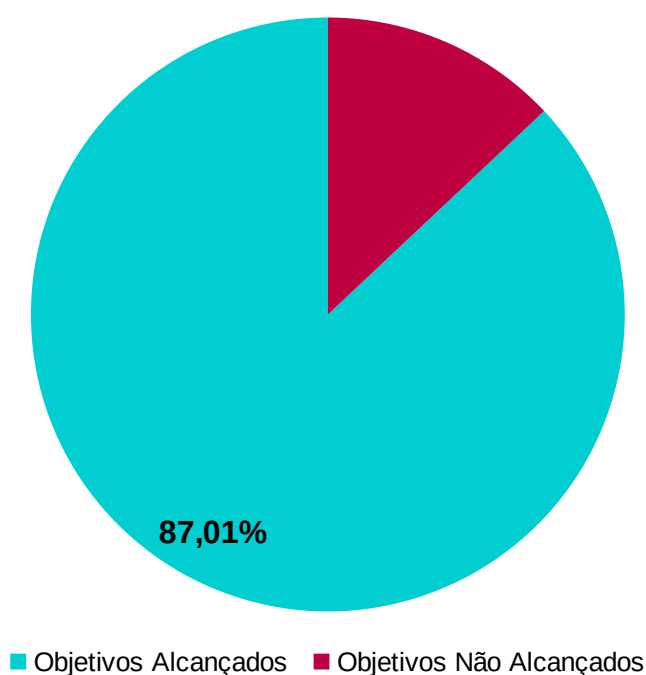
**Figura 1: Total de procedimentos abertos distribuídos em cada NUMEC**



Destes 4.120 (quatro mil, cento e vinte) procedimentos abertos, 2.264 (dois mil, duzentos e sessenta e quatro) foram mediados, tendo sido obtidos concretamente 1.728 (mil, setecentos e vinte e oito) acordos, por meio de diálogo.

Com isso, pode-se afirmar que 87,01% dos procedimentos mediados resultaram em acordo, o que demonstra a confiança pelo procedimento e disposição das pessoas em dialogarem e resolverem seus conflitos extrajudicialmente e de forma pacífica.

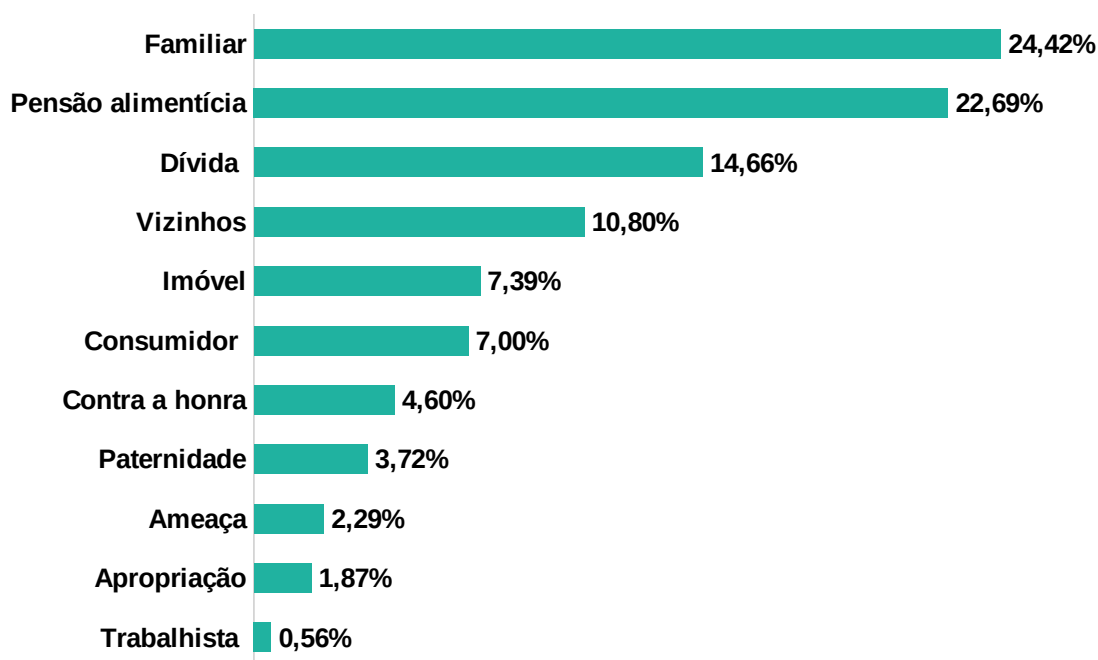
**Figura 2: Índice de Êxito do PRONUMEC**



O nosso modelo de mediação visa melhorar a comunicação entre as pessoas, promovendo nesse percurso, a autonomia e o reconhecimento/solidariedade entre elas. Nesse sentido, o acordo passa a ser uma consequência que pode vir a ocorrer ou não, mas que na maioria dos casos acontece, devendo ser redigido em uma linguagem simples e informal, para que a comunicação seja eficaz. Além de mediar conflitos, os núcleos de mediação comportam também um espaço de escuta empática e de informação, onde a comunidade encontra acesso a conteúdos que permitem o exercício de seus direitos.

A figura abaixo demonstra os principais tipos de conflitos que chegam aos núcleos de mediação com suas respectivas porcentagens:

**Figura 3: Porcentagem com os principais tipos de conflito**



Como se vê, os principais conflitos que chegam aos núcleos são de conflitos familiares (24,42%), seguidos por pensão alimentícia (22,69%) e de dívida (14,66%).

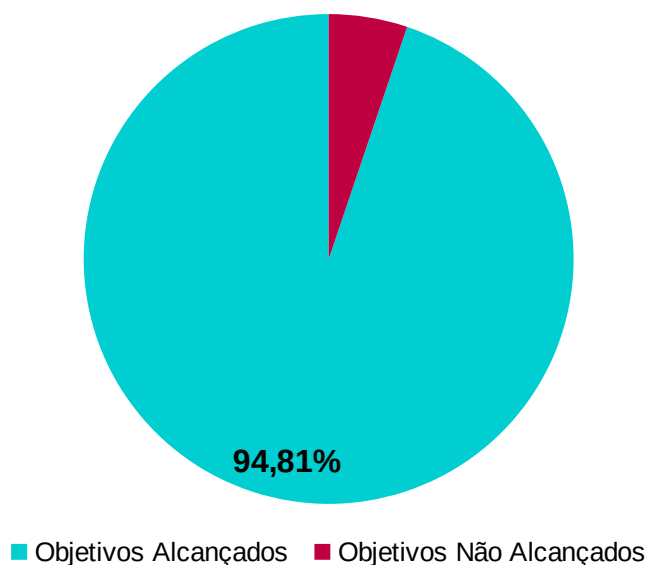
Apresentam-se, a seguir, os dados estatísticos de cada núcleo de mediação no ano de 2022, acompanhados do índice de êxito nas mediações realizadas e dos tipos de conflitos mais recorrentes.

#### 4. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO ANTÔNIO BEZERRA – NUMEC ANTONIO BEZERRA

O NUMEC Antônio Bezerra realizou 1.775 (mil, setecentos e setenta e cinco) atendimentos, dos quais 304 foram de abertura de procedimentos de mediação, 185 pré-mediações, 207 sessões de mediação, 1.060 foram orientações e/ou encaminhamentos e 19 ações diferenciadas.

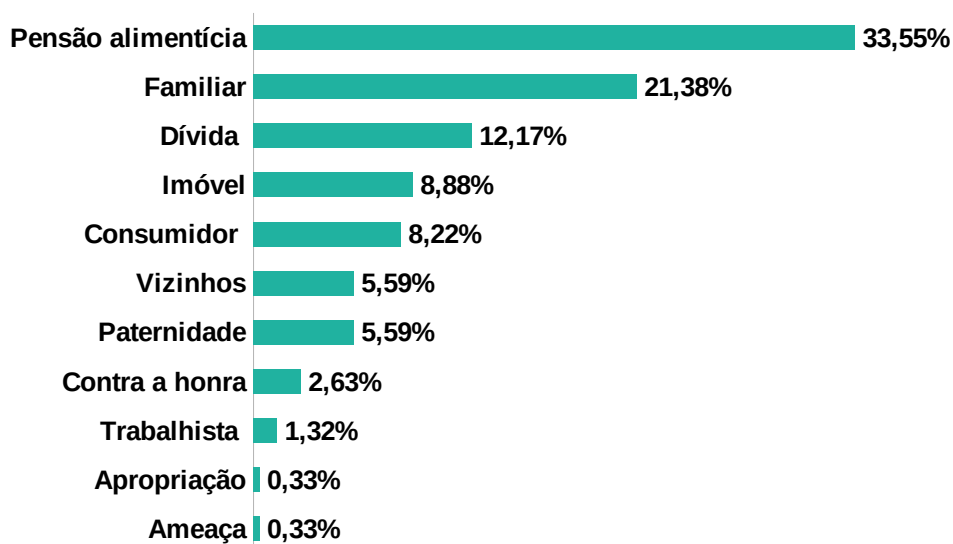
Na figura abaixo está o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 94,81% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

**Figura 4: Índice de Êxito do Numec-Antônio Bezerra**



A seguir são apresentados os principais tipos de conflitos, onde os de pensão alimentícia (33,55%) são os mais recorrentes, seguidos por conflitos específicos de origem familiar (21,38%) e de dívida (12,17%).

**Figura 5: Principais tipos de conflitos – NUMEC Antonio Bezerra**



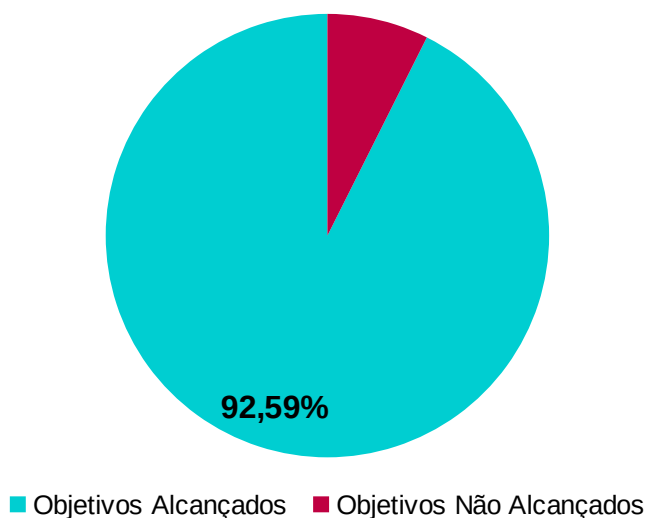


## 5. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO BOM JARDIM – NUMEC BOM JARDIM

O NUMEC Bom Jardim realizou 885 (oitocentos e oitenta e cinco) atendimentos, dos quais 200 foram de abertura de procedimentos de mediação, 86 pré-mediações, 84 sessões de mediação, 491 orientações e/ou encaminhamentos e 24 ações diferenciadas.

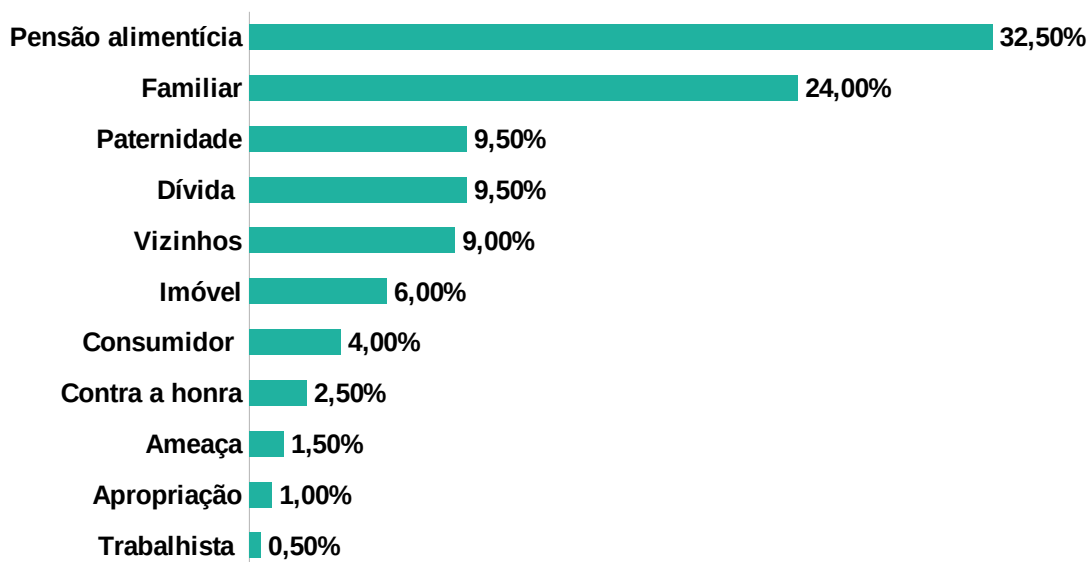
Na figura 6 está expresso o índice de acordos realizados nos procedimentos de mediação do NUMEC Bom Jardim, que alcançou 92,59% de solução consensual.

**Figura 06: Índice de Êxito do Numec-Bom Jardim**



Na figura abaixo estão os conflitos mais recorrentes que chegam ao referido núcleo. Os conflitos de pensão alimentícia (32,50%) seguidos por conflitos familiares (24,00%), conflitos de paternidade (9,50%) e de dívidas (9,50%) são as demandas que costumam acontecer com maior periodicidade no núcleo.

**Figura 07: Principais tipos de conflitos – NUMEC Bom Jardim**

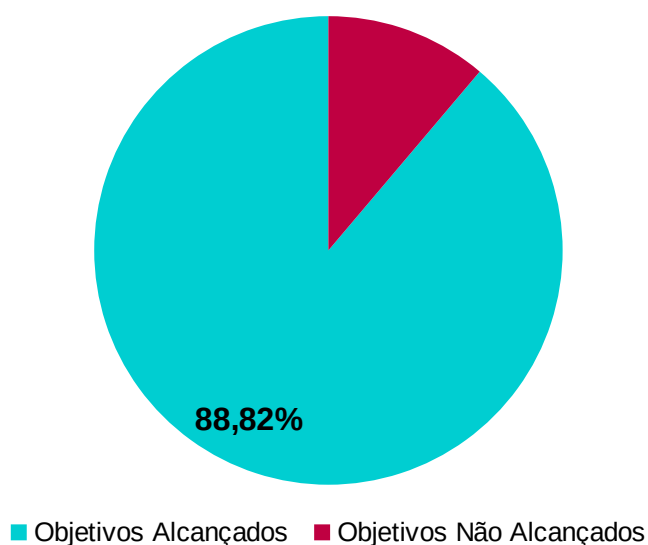


## 6. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA CAUCAIA/FATENE– NUMEC FATENE

O NUMEC FATENE realizou 1.685 (mil, seiscentos e oitenta e cinco) atendimentos, dos quais 765 foram de abertura de procedimentos de mediação, 284 pré-mediações, 327 sessões de mediação e 293 orientações e/ou encaminhamentos e 16 ações diferenciadas.

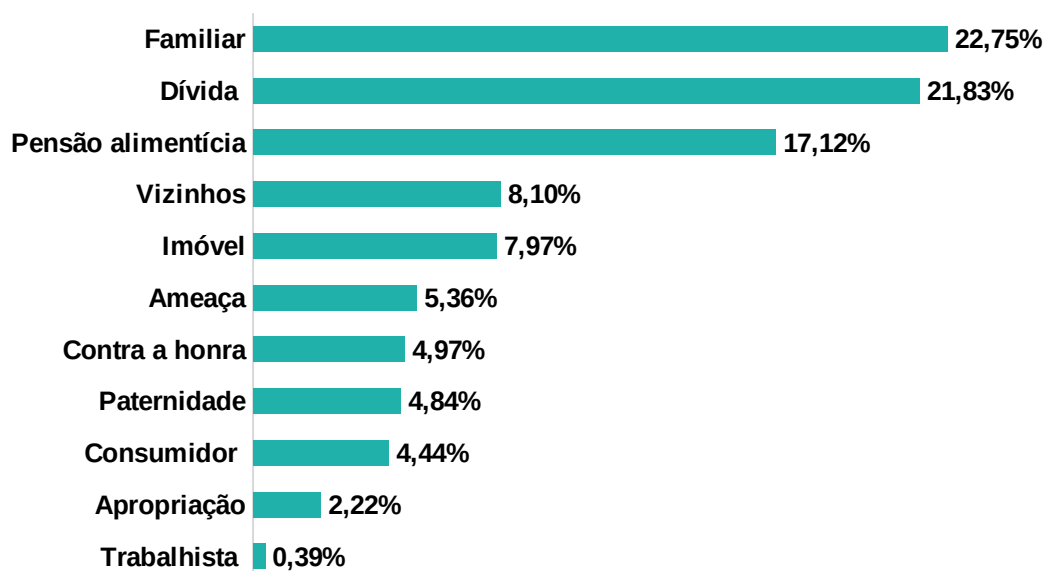
Na figura abaixo, 88,82% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

**Figura 08: Índice de Êxito do Numec-Fatene**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo da FATENE por conflitos familiares (22,75%), seguidos por conflitos de dívida (21,83%) e de conflitos de pensão alimentícia (17,12%), como demonstra o gráfico abaixo:

**Figura 09: Principais tipos de conflitos – NUMEC FATENE**

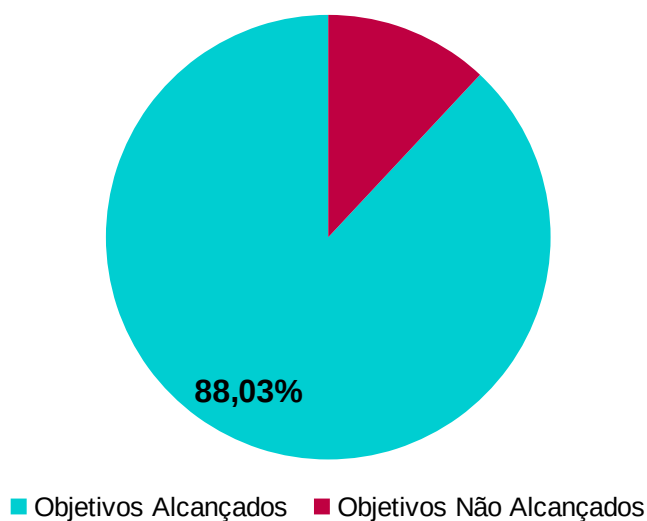


## 7. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE FORQUILHA – NUMEC FORQUILHA

O NUMEC Forquilha realizou 463 (quatrocentos e sessenta e três) atendimentos, dos quais 203 foram de abertura de procedimentos de mediação, 121 pré-mediações, 118 sessões de mediação, 8 orientações e/ou encaminhamentos e 13 ações diferenciadas.

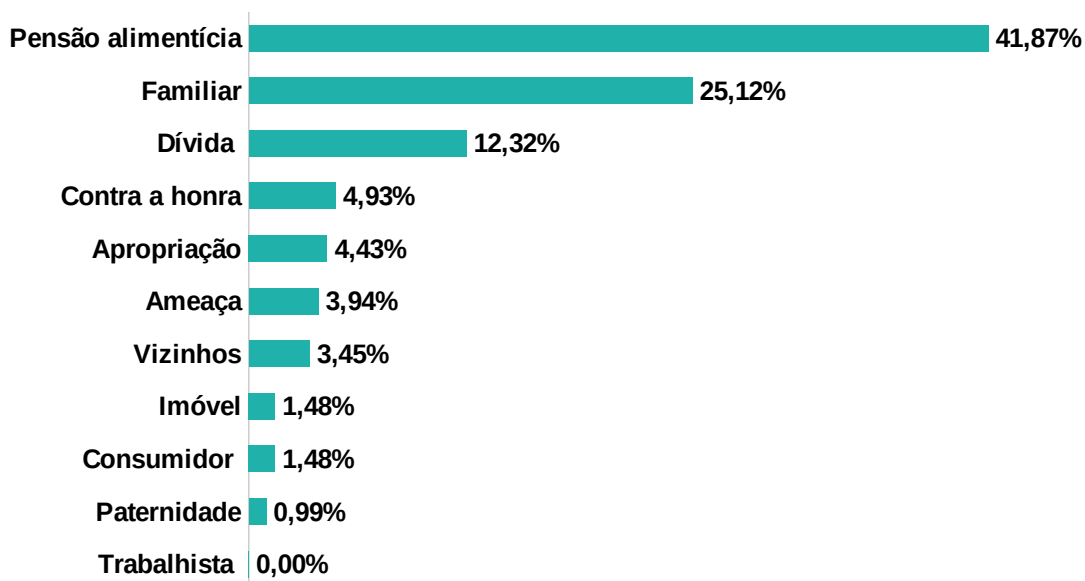
Na figura 10 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 88,03% dos procedimentos mediados chegaram a um entendimento.

**Figura 10: Índice de Êxito do Numec-Forquilha**



Como se vê, os principais conflitos que chegam ao núcleo são de pensão alimentícia (41,87%), seguidos por conflitos de origem familiar (25,12%) e de dívida (12,32%).

**Figura 11: Principais tipos de conflitos – Numec-Forquilha**

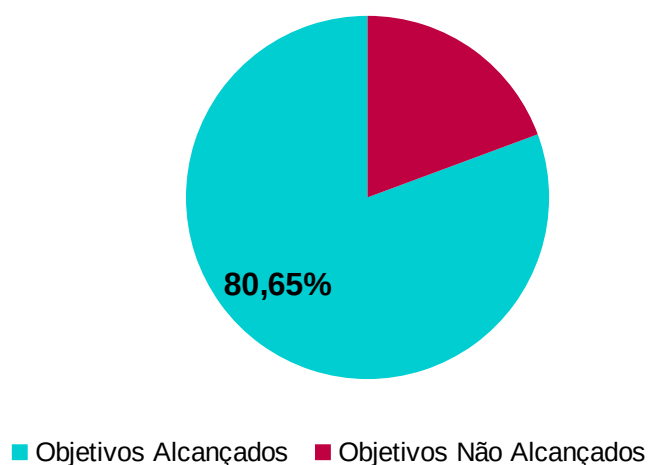


## 08. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO JOSÉ WALTER – NUMEC JOSE WALTER

O NUMEC José Walter realizou 890 (oitocentos e noventa) atendimentos, dos quais 308 foram de abertura de procedimentos de mediação, 166 pré-mediações, 170 sessões de mediação, 231 foram orientações e/ou encaminhamentos e 15 ações diferenciadas.

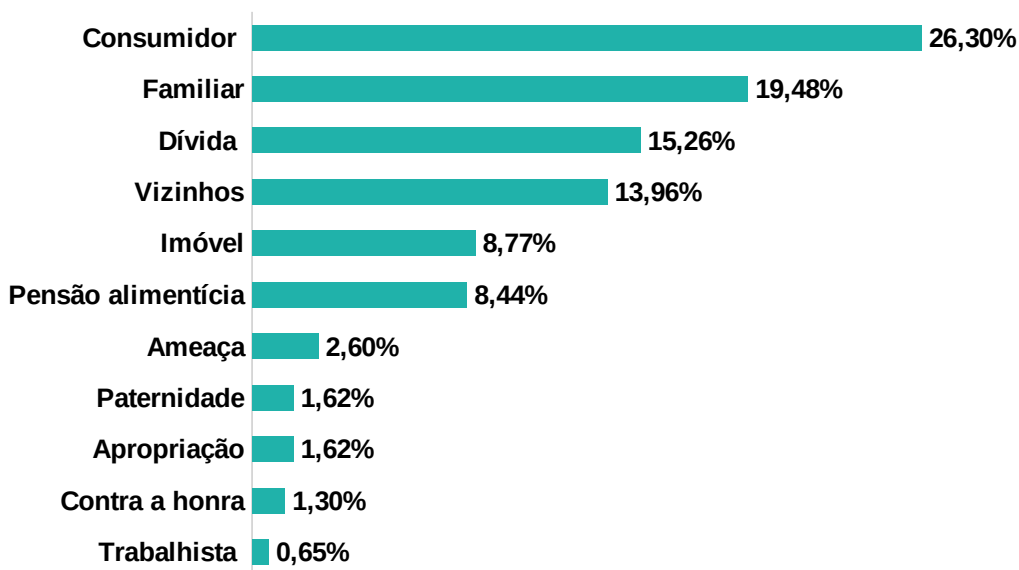
Na figura 12 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo. No total, 80,65% dos procedimentos mediados resultaram em composição entre as partes.

**Figura 12: Índice de Êxito do Numec-José Walter**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de consumidor (26,30%), seguidos por conflitos de origem familiar (19,48%) e de dívidas (15,20%).

**Figura 13: Principais tipos de conflitos – Numec-José Walter**

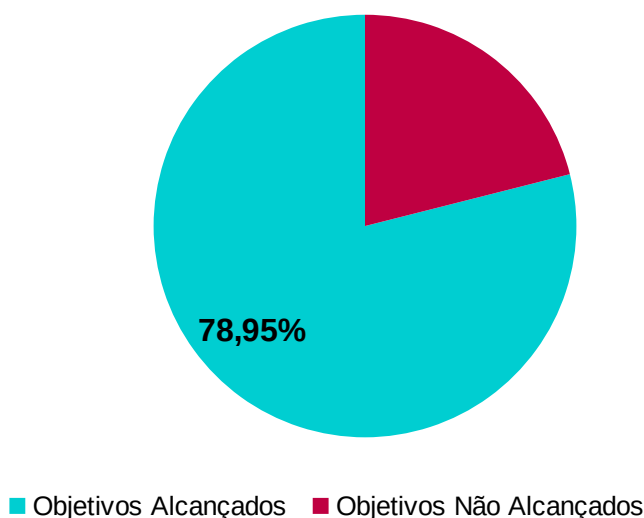


## 09. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA JUREMA-NUMEC JUREMA

O NUMEC Jurema realizou 1.491 (mil, quatrocentos e noventa e um) atendimentos, dos quais 328 foram de abertura de procedimentos de mediação, 145 pré-mediações, 137 sessões de mediação, 864 orientações e/ou encaminhamentos e 17 ações diferenciadas.

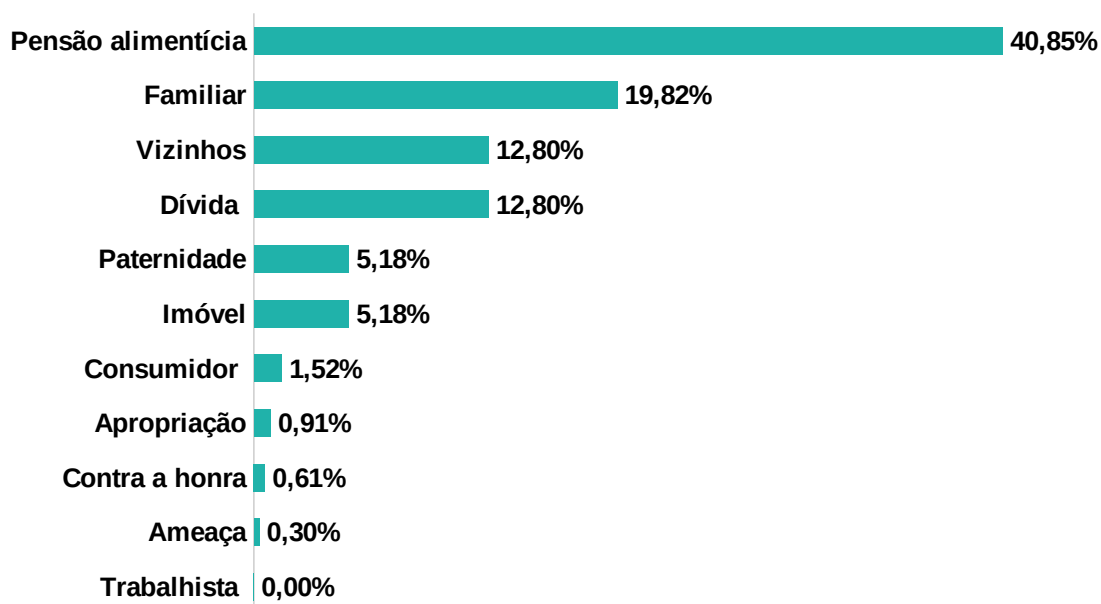
Na figura 14 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do NUMEC Jurema. No total, 78,95% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual do conflito.

**Figura 14: Índice de Êxito do Numec-Jurema**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (40,85%), seguido por conflitos familiares (19,82%), conflitos de vizinhos (12,80%) e de dívidas (12,80%).

**Figura 15: Principais tipos de conflitos – Numec-Jurema**

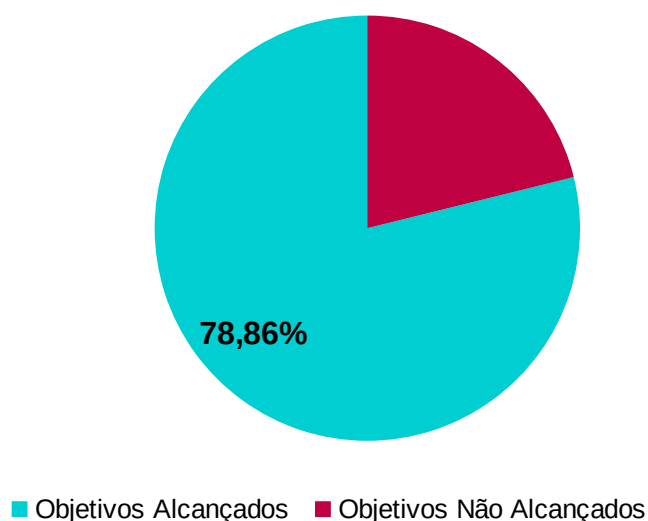


## 10. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE MARACANAÚ-NUMEC MARACANAÚ

O NUMEC Maracanaú realizou 919 (novecentos e dezenove) atendimentos, dos quais 291 foram de abertura de procedimentos de mediação, 147 pré-mediações, 127 sessões de mediação, 338 orientações e/ou encaminhamentos e 16 ações diferenciadas.

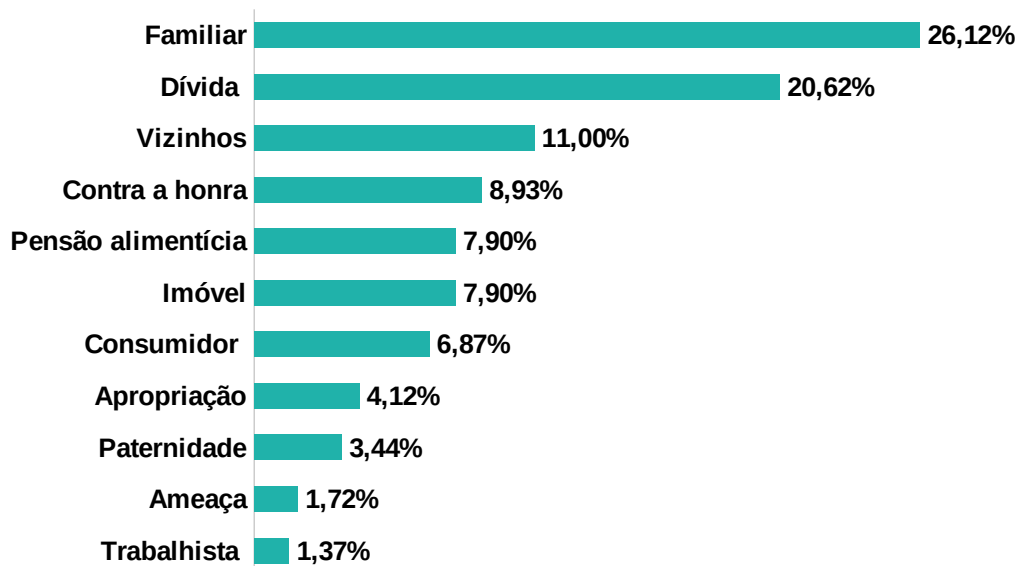
Na figura 16 é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do respectivo núcleo, onde 78,86% dos procedimentos mediados resultaram em composição amigável.

**Figura 16: Índice de Êxito do Numec-Maracanaú**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (26,12%), seguido por conflitos de dívidas (20,62%) e conflitos de vizinhança (11,00%).

**Figura 17: Principais tipos de conflitos – Numec-Maracanaú**

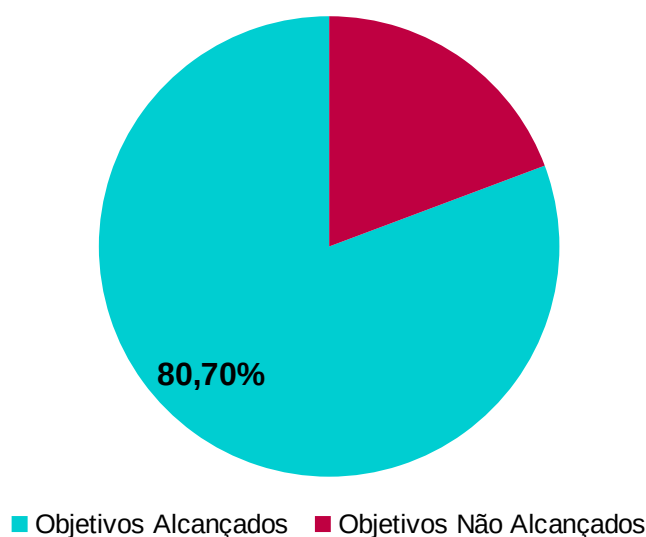


## 11. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DE PACATUBA-NUMEC PACATUBA

O NUMEC Pacatuba realizou 442 (quatrocentos e quarenta e dois) atendimentos, dos quais 157 foram de abertura de procedimentos de mediação, 58 pré-mediações, 57 sessões de mediação, 134 foram orientações e/ou encaminhamentos e 36 ações diferenciadas.

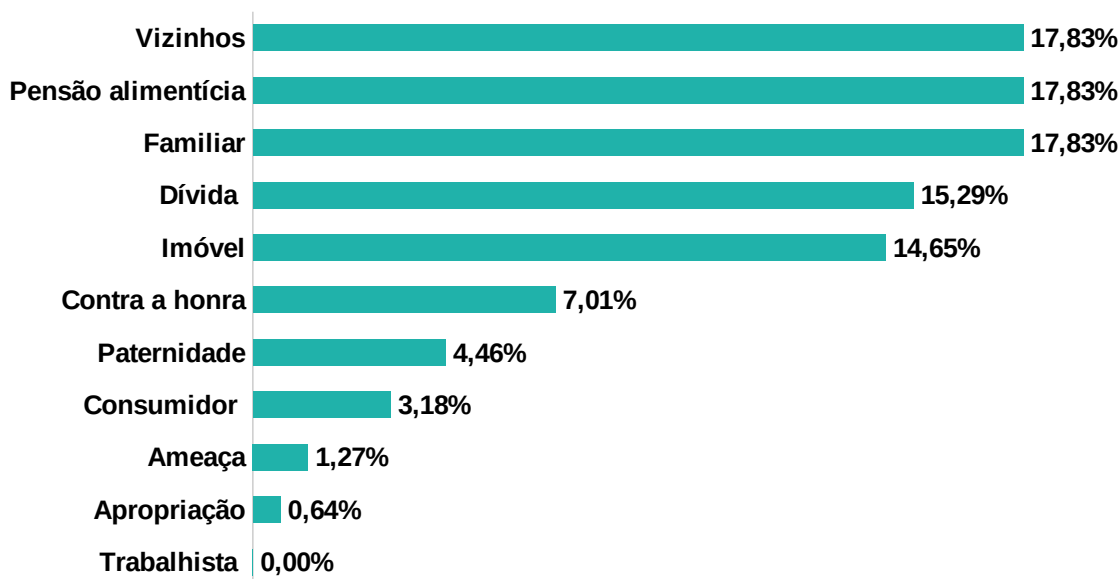
Na figura 18 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do NUMEC Pacatuba, onde 80,70% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

**Figura 18: Índice de Êxito do Numec-Pacatuba**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de vizinhança (17,83%), conflitos de pensão alimentícia (17,83%) e conflitos familiares (17,83%) todos na mesma proporção.

**Figura 19: Principais tipos de conflitos – Numec-Pacatuba**

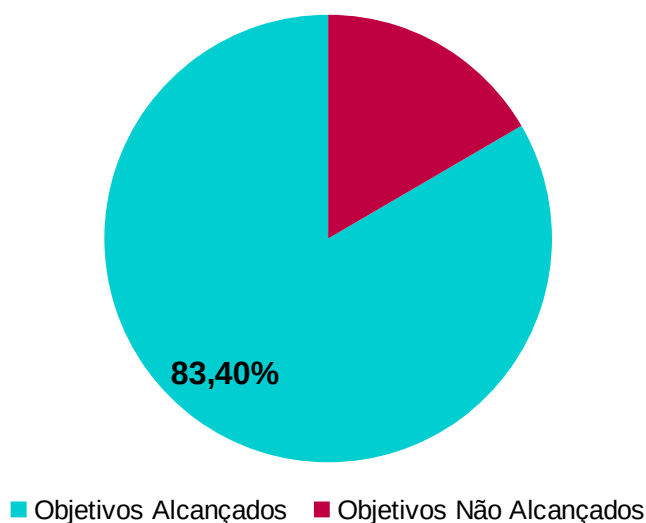


## 12. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DA PARANGABA – NUMEC PARANGABA

O NUMEC Parangaba realizou 2.042 (dois mil e quarenta e dois) atendimentos, dos quais 586 foram de abertura de procedimentos de mediação, 279 pré-mediações, 241 sessões de mediação, 932 orientações e/ou encaminhamentos e 4 ações diferenciadas.

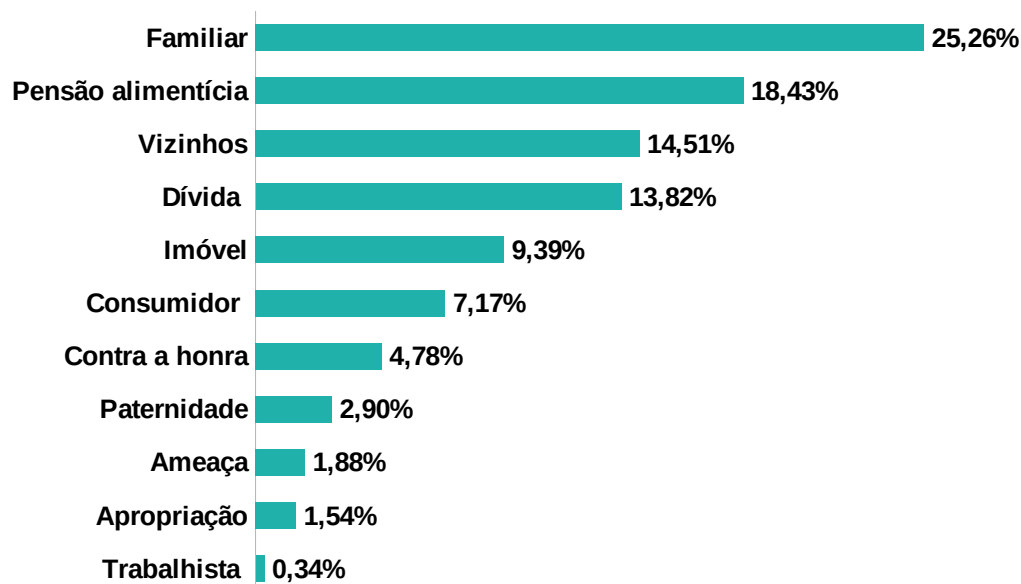
Na figura 20 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do referido núcleo, onde 83,40% dos procedimentos mediados alcançaram solução consensual.

**Figura 20: Índice de Êxito do Numec-Parangaba**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos familiares (25,26%), seguido por conflitos de pensão alimentícia (18,43%) e de vizinhos (14,51%), como pode ser observado na figura abaixo.

**Figura 21: Principais tipos de conflitos – Numec-Parangaba**



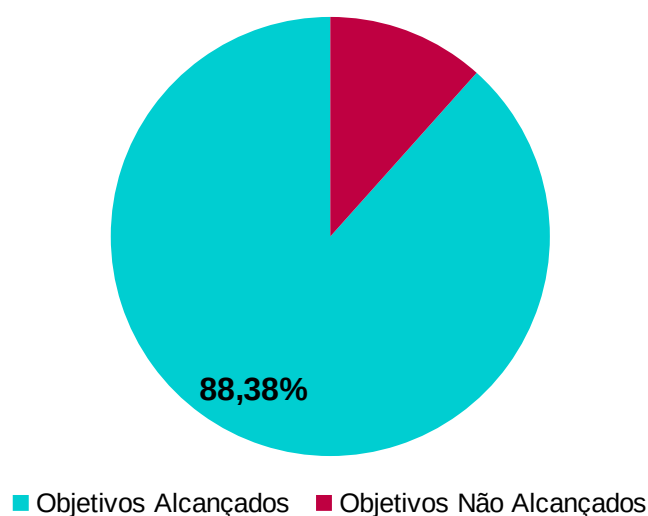


### 13. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO PIRAMBU – NUMEC PIRAMBU

O NUMEC Pirambu realizou 1.416 (mil, quatrocentos e dezesseis) atendimentos, dos quais 564 foram de abertura de procedimentos de mediação, 394 pré-mediações, 360 sessões de mediação, 95 orientações e/ou encaminhamentos e 3 ações diferenciadas.

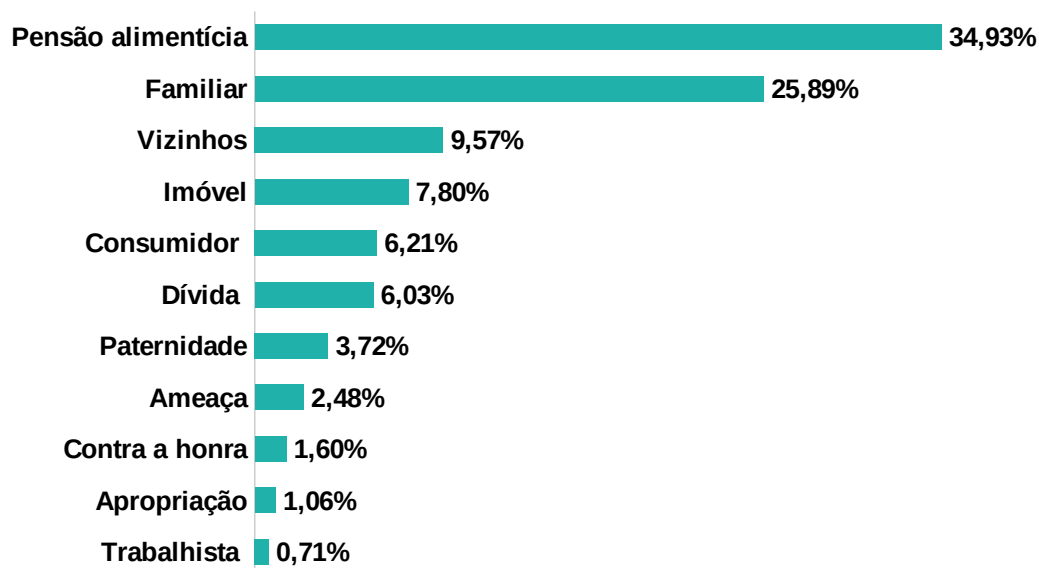
Na figura 22 é encontrado o percentual de acordo dos procedimentos de mediação do NUMEC Pirambu. No total, 88,38% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

**Figura 22: Índice de Êxito do Numec-Pirambu**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo por conflitos de pensão alimentícia (34,93%) seguido de conflitos familiares (25,89%) e de conflitos de vizinhança (9,57%).

**Figura 23: Principais tipos de conflitos – NUMEC Pirambu**

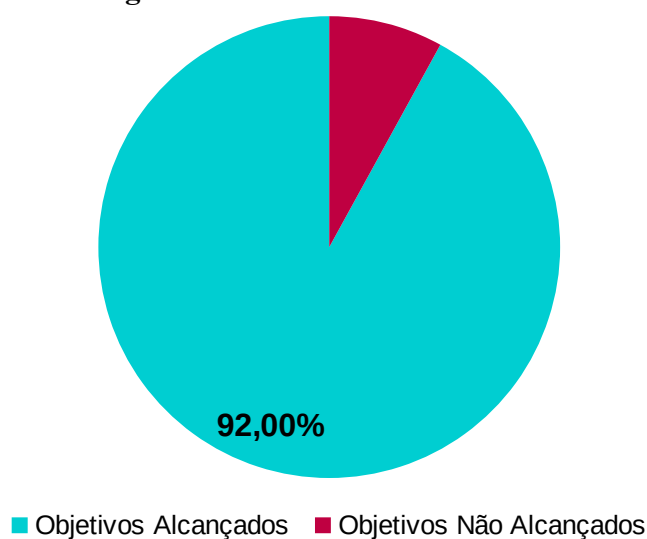


## 14. NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO SOBRAL – NUMEC SOBRAL

O NUMEC Sobral realizou 1.977 (mil, novecentos e setenta e sete) atendimentos, dos quais 414 foram de abertura de procedimentos de mediação, 309 pré-mediações, 436 sessões de mediação, 783 orientações e/ou encaminhamentos e 35 ações diferenciadas.

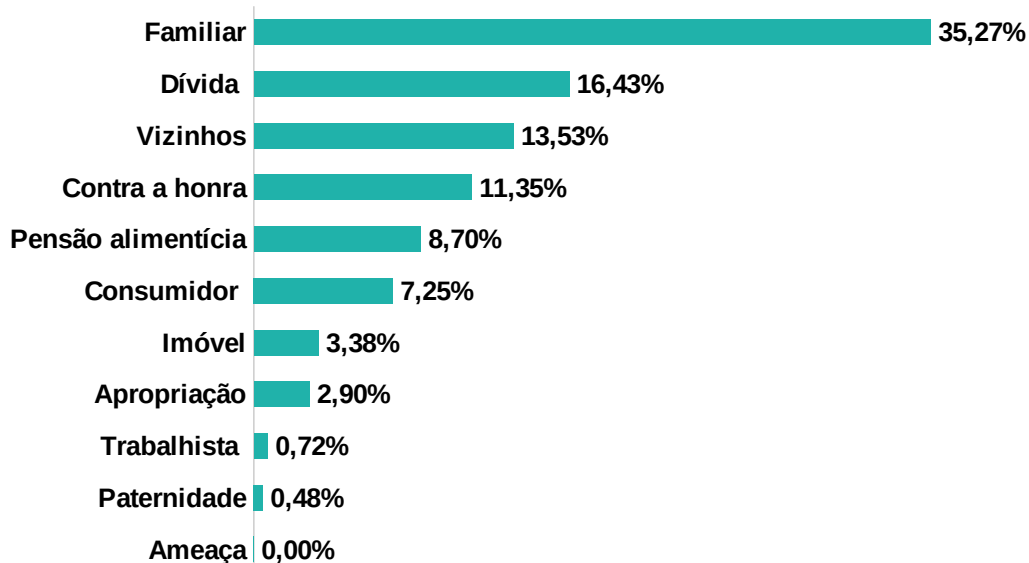
Na figura abaixo é encontrado o índice de acordo dos procedimentos de mediação do NUMEC Sobral. No total, 92% dos procedimentos mediados resultaram em solução consensual.

**Figura 24: Índice de Êxito do Numec-Sobral**



Do total de procedimentos abertos, a maioria procurou o núcleo de Sobral por conflitos familiares (35,27%), seguido por conflitos de dívida (16,43%) e por conflitos de vizinhança (13,53%).

**Figura 25: Principais tipos de conflitos – Numec-Sobral**



## 15. REGISTRO FOTOGRÁFICO





## 16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório constata o êxito e aceitação da mediação comunitária pelas comunidades nas quais os núcleos estão inseridos, por meio de um atendimento rápido, desburocratizado e efetivo, àqueles que procuram um núcleo.

Ao propor soluções pacíficas e amigáveis, os núcleos de mediação tem alcançados conflitos que jamais alcançariam a jurisdição, seja pela carência econômica das pessoas, seja pela falta de informação, ou em alguns casos pela “simplicidade” inicial do conflito, sob a ótica do sistema jurisdicional.

A partir dos dados analisados do presente relatório, pode-se concluir que a população tem cada vez mais identificado os Núcleos de Mediação do Ministério Público do Estado do Ceará como espaços favoráveis para apoio na administração de seus conflitos.

Devemos registrar o empenho e dedicação de toda a equipe que integra o PRONUMEC: coordenadores, assessora técnica, estatístico, mensageiros, motorista, recepcionista, supervisores de apoio e mediadores, sempre no sentido de pensar e planejar formas de otimizar o trabalho dentro e fora dos núcleos de mediação.

Expressamos aqui publicamente nossa gratidão à Procuradoria Geral de Justiça e ao importante e fundamental apoio dos parceiros do PRONUMEC: Escola Superior do MPCE, Governo do Estado do Ceará, Prefeitura Municipal de Fortaleza, Prefeitura Municipal de Caucaia, Prefeitura Municipal de Maracanaú, Prefeitura Municipal de Pacatuba, Prefeitura Municipal de Sobral, Prefeitura Municipal de Forquilha, Lar Fabiano de Cristo, Faculdade Terra Nordeste-FATENE, Federação do Movimento Comunitário do Pirambu-Femocopi, Liga Esportiva Arte e Cultura Beneficente e o Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros do Estado do Ceará-Sindiônibus, que têm possibilitado a continuidade e o fortalecimento do Programa.