



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º AGOSTO A 31 DE DEZEMBRO DE 2013

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

JOSÉ VALDO SILVA

OUVIDOR GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (AGO A DEZ/2013)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	162	27,14
Informações gerais	115	19,26
Patrimônio público	73	12,23
Meio ambiente	35	5,86
Saúde	33	5,53
Agradecimento/Elogio	28	4,69
Consumidor	28	4,69
Crime	23	3,85
Membro do MP	23	3,85
Direito individual disponível	15	2,51
Educação	13	2,18
Controle externo da atividade policial	12	2,01
Criança e adolescente	9	1,51
Idoso	7	1,17
Trânsito	7	1,17
Esporte	5	0,84
Pessoa com Deficiência	5	0,84
Segurança pública	3	0,50
Entidades e fundações	1	0,17
TOTAL	597	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

1.2) ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	271	45,39
Promotorias de Justiça do Interior	113	18,93
PGJ	73	12,23
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	41	6,87
Órgãos fora do âmbito do MP	34	5,70
Núcleos do Ministério Público	30	5,03
Membro do MP noticiado	19	3,18
Centros de Apoio Operacional	13	2,18
Outros órgãos do MP	3	0,50
TOTAL	597	100,00

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	297	49,75
Telefone	136	22,78
E-mail	135	22,61
Presencial	20	3,35
Correios	9	1,51
TOTAL	597	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

3) RESPOSTAS RECEBIDAS

3.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	54	26,47
Membro do MP noticiado	42	20,59
Patrimônio público	28	13,73
Consumidor	13	6,37
Crime	13	6,37
Controle externo da atividade policial	10	4,90
Idoso	8	3,92
Meio Ambiente	8	3,92
Servidor do MP noticiado	8	3,92
Trânsito	7	3,43
Saúde	6	2,94
Criança e adolescente	2	0,98
Educação	2	0,98
Esporte	2	0,98
Pessoa com deficiência	1	0,49
TOTAL	204	9,80

3.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	61	29,90
Promotorias de Justiça do Interior	40	19,61
Membros noticiados	27	13,24
Órgãos fora do âmbito do MP	22	10,78
Corregedoria Geral do MP	15	7,35
Centros de Apoio Operacional	13	6,37
Núcleos do Ministério Público	12	5,88
PGJ/Secretaria Geral	11	5,39
Outros órgãos do MP	2	0,98
Servidores noticiados	1	0,49
TOTAL	204	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações autuadas	244	100,00
Manifestações arquivadas	166	68,03
Manifestações tramitando	78	31,97
Manifestações prioritárias autuadas	25	10,25
Manifestações prioritárias arquivadas	12	4,92
Manifestações prioritárias tramitando	13	5,33
Manifestações sigilosas autuadas	28	11,48
Manifestações sigilosas arquivadas	6	2,46
Manifestações sigilosas tramitando	22	9,02

5) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

Assunto	Quant	Porcent (%)
Solicitação de informação/providência	211	35,34
Reclamação	194	32,50
Denúncia	130	21,78
Elogio	38	6,37
Crítica	22	3,69
Sugestão	2	0,34
TOTAL	597	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>