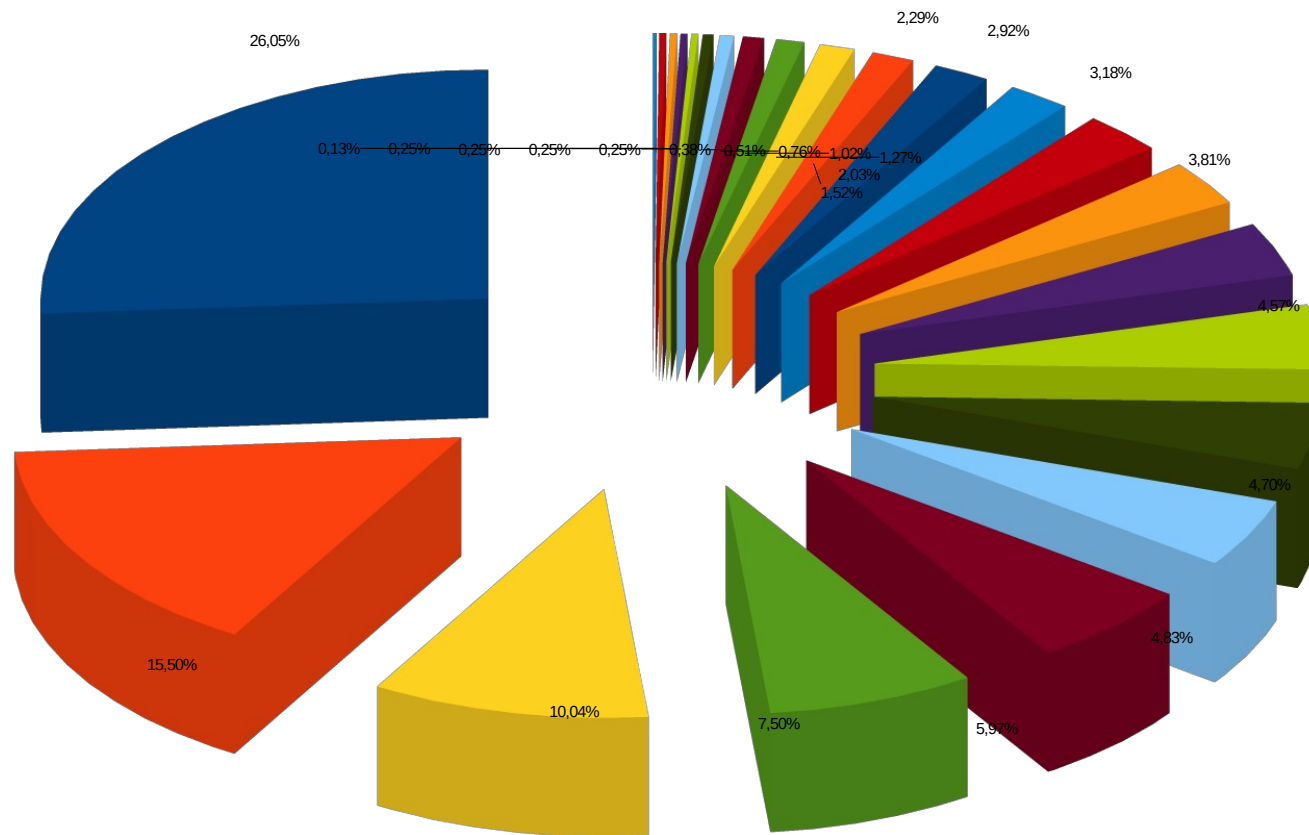


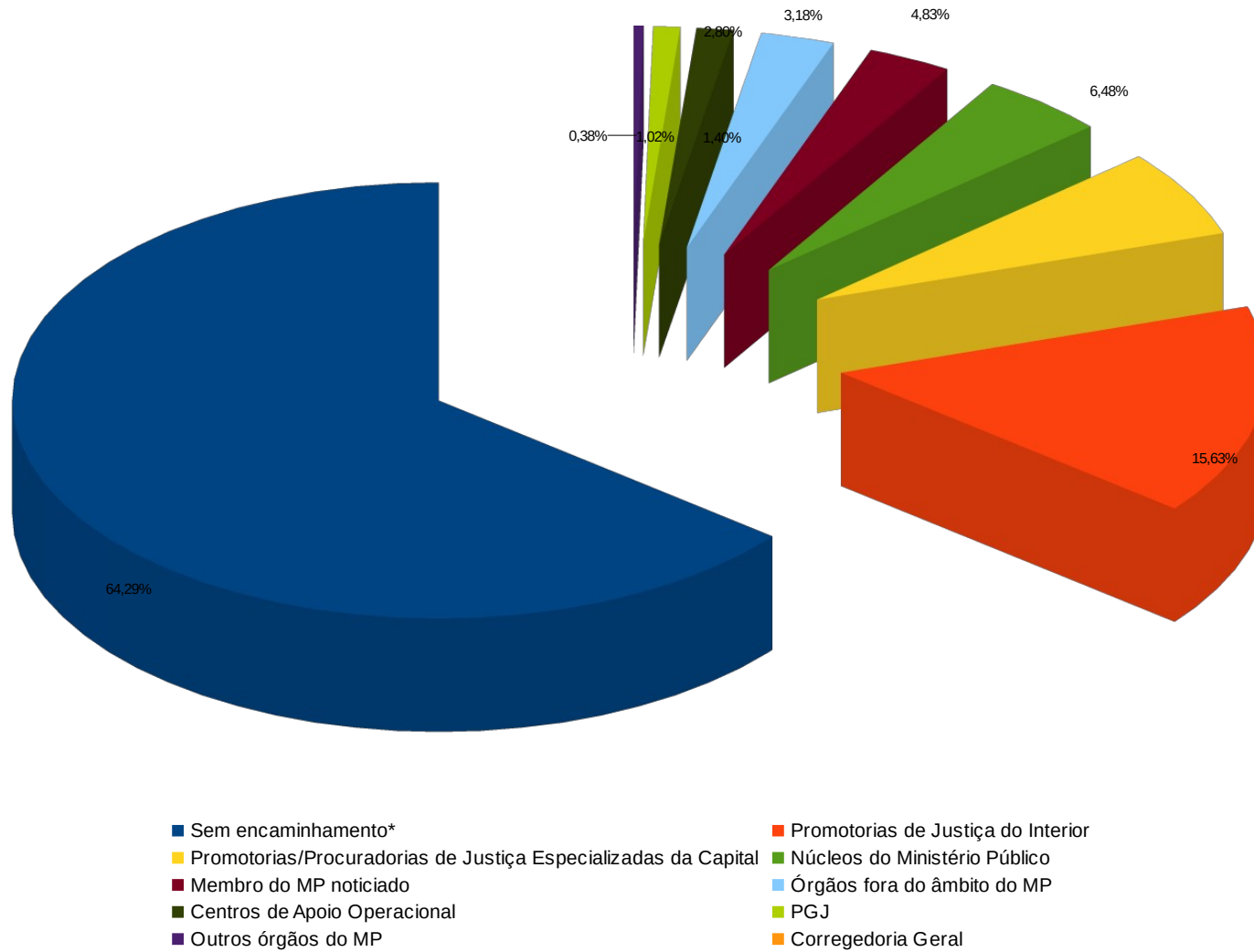
II) GRÁFICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES 1.1) POR ASSUNTO



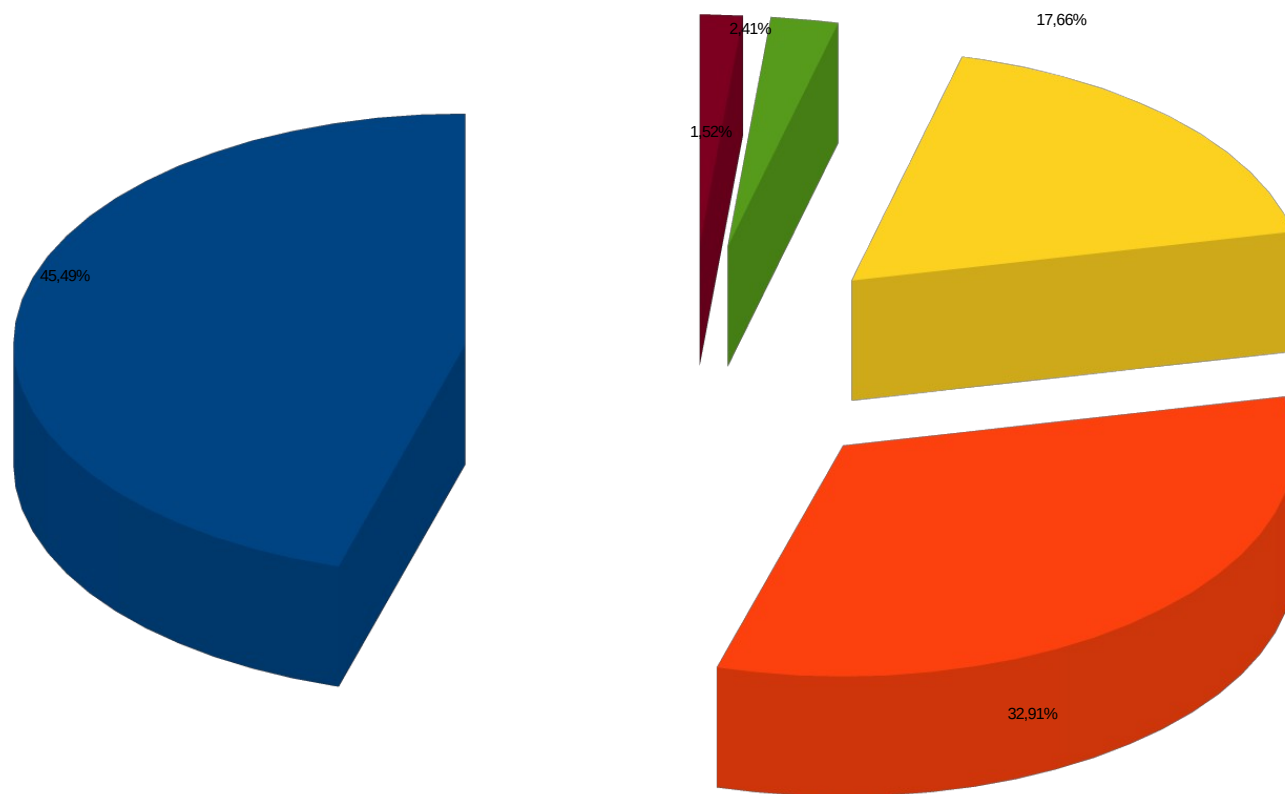
- | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------|
| ■ Cidadania | ■ Informações gerais | ■ Patrimônio público |
| ■ Saúde | ■ Meio ambiente | ■ Crime |
| ■ Membro do MP | ■ Agradecimento/Elogio | ■ Consumidor |
| ■ Idoso | ■ Direito individual disponível | ■ Educação |
| ■ Controle externo da atividade policial | ■ Trânsito | ■ Infância e juventude |
| ■ Trabalho | ■ Segurança pública | ■ Entidades e fundações |
| ■ Portador de necessidades especiais | ■ Drogas | ■ Eleitoral |
| ■ Servidor do MP | ■ Violência contra a mulher | ■ Esporte |

1.2) POR ÓRGÃO



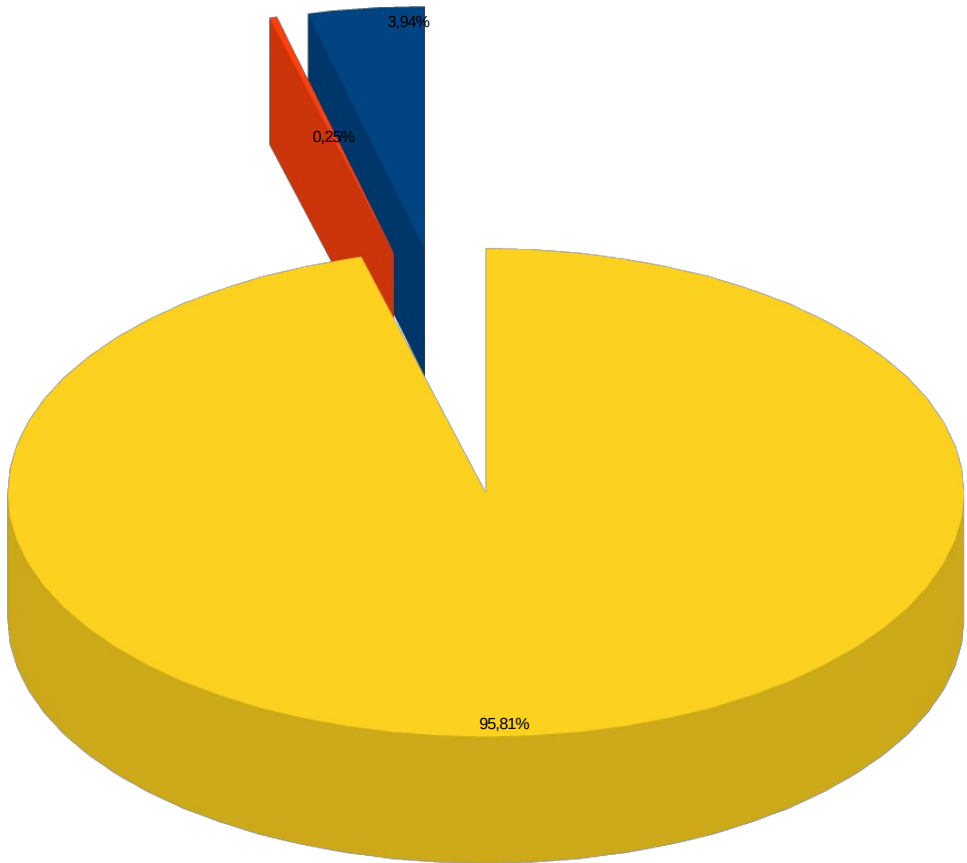
* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS



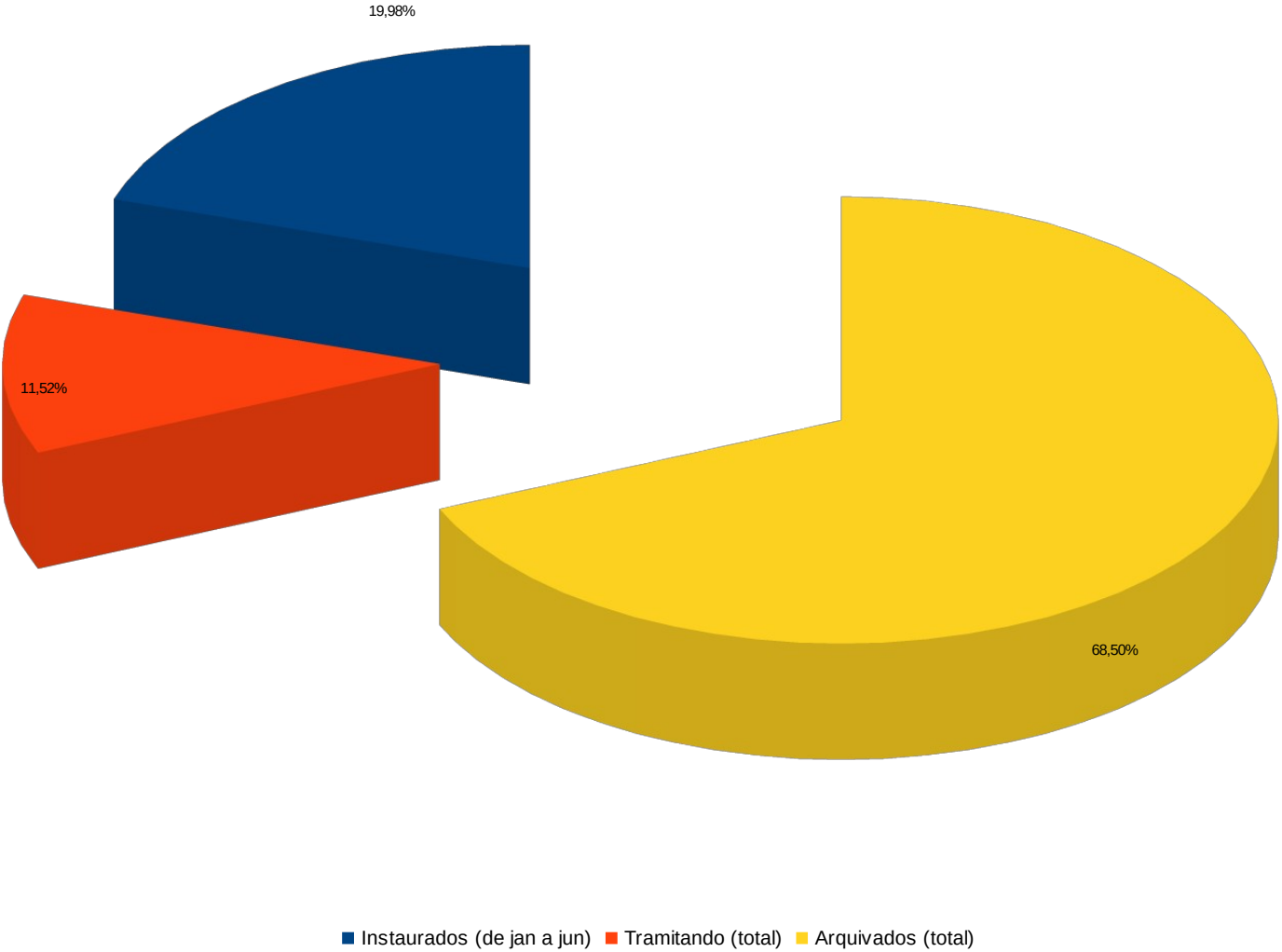
■ Sistema ■ E-mail ■ Telefone ■ Presencial ■ Correios

3) MANIFESTAÇÕES CONTRA MEMBRO E/OU SERVIDOR DO MP

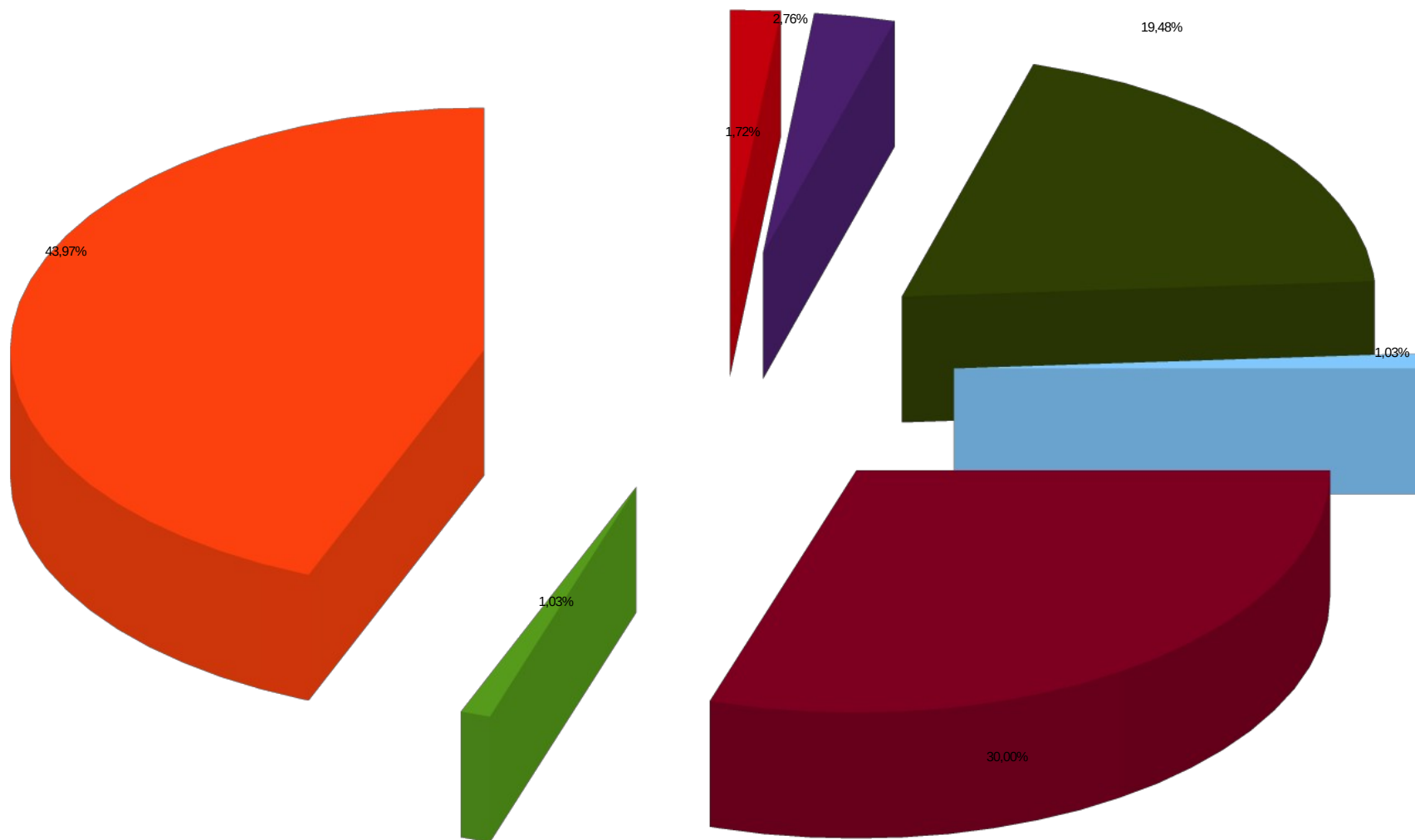


■ Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP ■ Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP
■ Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores

4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



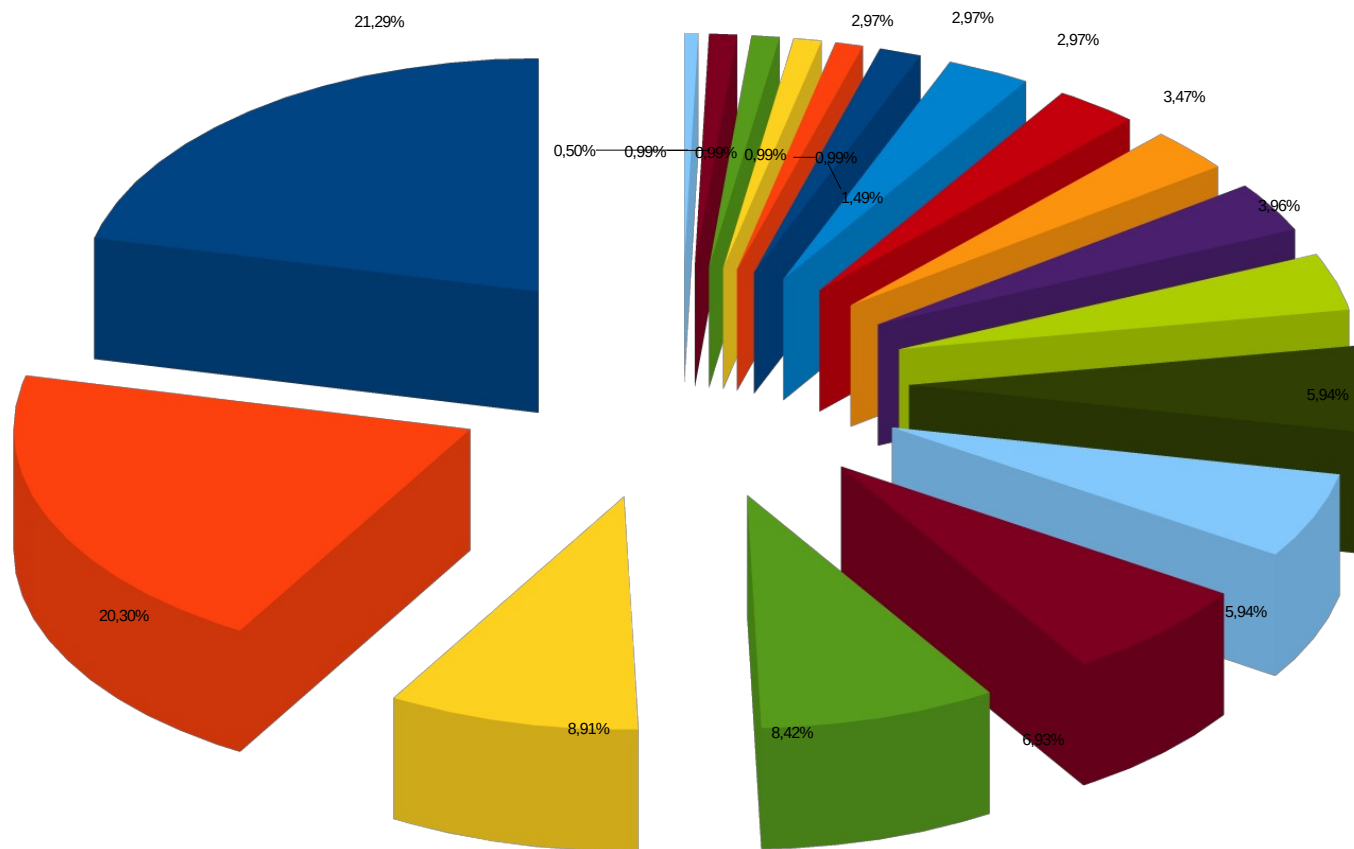
5) PERFIL GERAL DAS MANIFESTAÇÕES



- Manifestações atendidas via sistema (anteriores a jan)
- Manifestações pendentes via sistema (total)
- Manifestações atendidas via sistema (total)
- Manifestações pendentes via sistema (anteriores a jan)
- Manifestações atendidas via e-mail (total)
- Manifestações pendentes via e-mail (total)
- Manifestações atendidas via telefone (total)
- Manifestações pendentes via telefone (total)
- Manifestações atendidas via presencial (total)
- Manifestações pendentes via presencial (total)
- Manifestações atendidas via correio (total)
- Manifestações pendentes via correio (total)

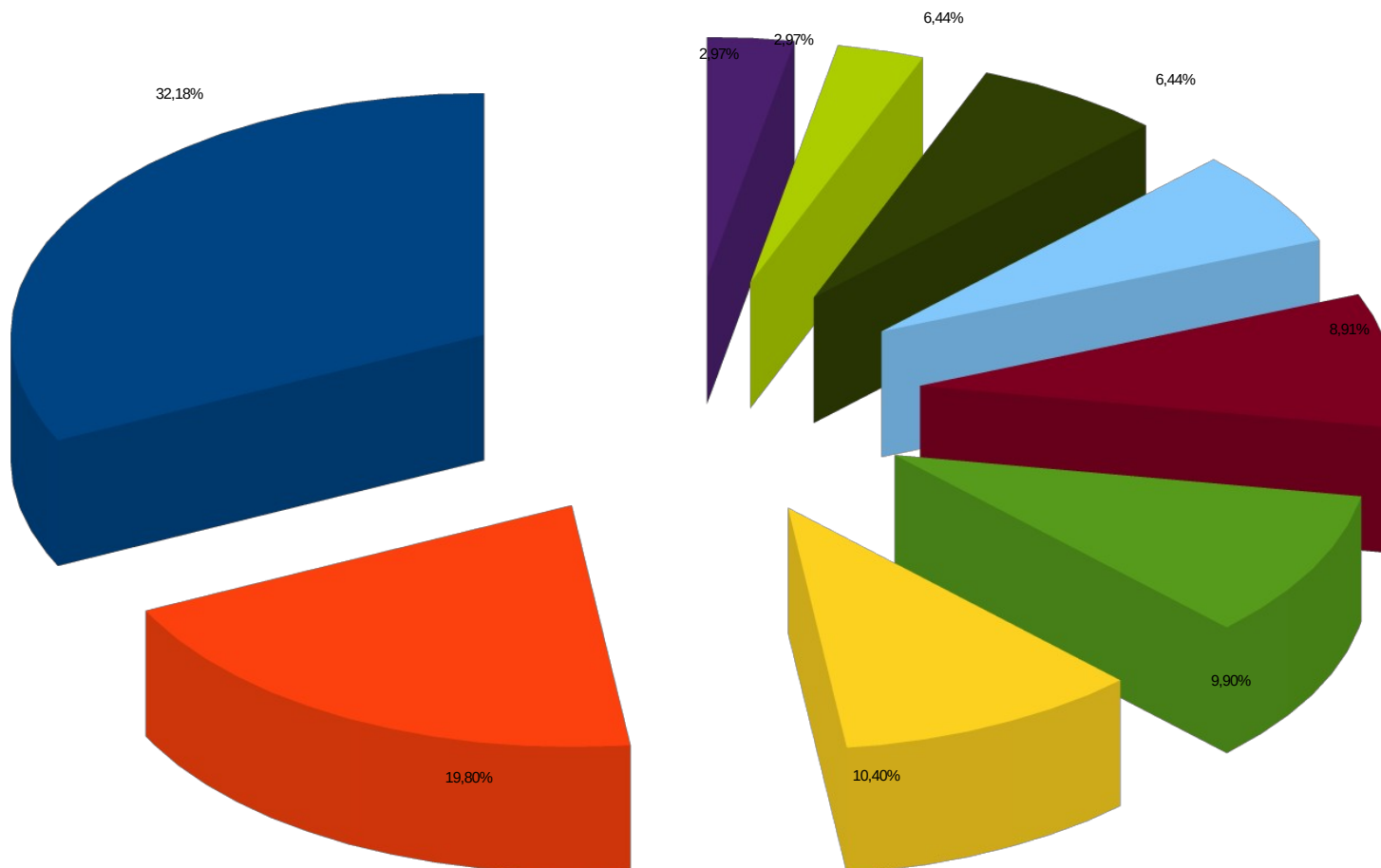
6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO



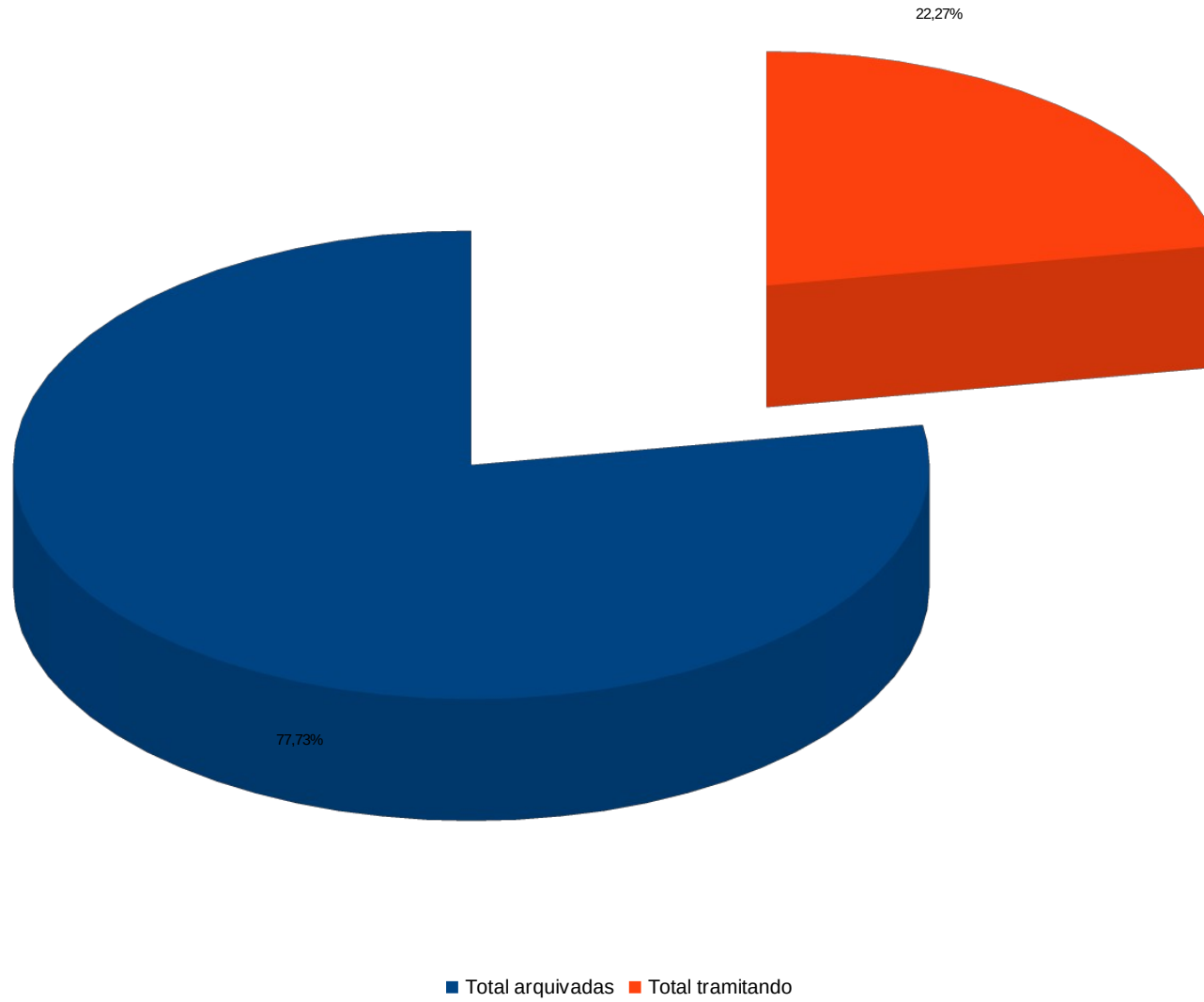
- | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------|
| ■ Membro do MP noticiado | ■ Cidadania | ■ Patrimônio público |
| ■ Saúde | ■ Crime | ■ Meio Ambiente |
| ■ Trânsito | ■ Servidor do MP noticiado | ■ Educação |
| ■ Consumidor | ■ Controle externo da atividade policial | ■ Idoso |
| ■ Direito individual disponível | ■ Eleitoral | ■ Entidades e fundações |
| ■ Infância e juventude | ■ Portador de necessidades especiais | ■ Violência contra a mulher |

6.2) POR ÓRGÃO



- Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital
- Promotorias de Justiça do Interior
- Órgãos fora do âmbito do MP
- Núcleos do Ministério Público
- Membros noticiados
- Centros de Apoio Operacional
- Corregedoria Geral do MP
- Outros órgãos do MP
- Secretaria Geral

7) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS



8) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO

