



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2013

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

JOSÉ VALDO SILVA

OUVIDOR GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (JAN A JUN/2013)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	205	26,05
Informações gerais	122	15,50
Patrimônio público	79	10,04
Saúde	59	7,50
Meio ambiente	47	5,97
Crime	38	4,83
Membro do MP	37	4,70
Agradecimento/Elogio	36	4,57
Consumidor	30	3,81
Idoso	25	3,18
Direito individual disponível	23	2,92
Educação	18	2,29
Controle externo da atividade policial	16	2,03
Trânsito	12	1,52
Infância e juventude	10	1,27
Trabalho	8	1,02
Segurança pública	6	0,76
Entidades e fundações	4	0,51
Portador de necessidades especiais	3	0,38
Drogas	2	0,25
Eleitoral	2	0,25
Servidor do MP	2	0,25
Violência contra a mulher	2	0,25
Esporte	1	0,13
TOTAL	787	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) ÓRGÃO

Tipologia das Manifestações Por Órgão (Resumido)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	506	64,29
Promotorias de Justiça do Interior	123	15,63
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	51	6,48
Núcleos do Ministério Público	38	4,83
Membro do MP noticiado	25	3,18
Órgãos fora do âmbito do MP	22	2,80
Centros de Apoio Operacional	11	1,40
PGJ	8	1,02
Outros órgãos do MP	3	0,38
Corregedoria Geral	0	0,00
TOTAL	787	100,00

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	358	45,49
E-mail	259	32,91
Telefone	139	17,66
Presencial	19	2,41
Correios	12	1,52
TOTAL	787	100

3) MANIFESTAÇÕES CONTRA MEMBRO E/OU SERVIDOR DO MP

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent (%)
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP	31	3,94
Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP	2	0,25
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores	754	95,81
TOTAL	787	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Instaurados (de jan a jun)	236	19,98
Tramitando (total)	136	11,52
Arquivados (total)	809	68,50
TOTAL (somatório de tudo)	1181	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

5) PERFIL GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

Assunto	Quantidade
Manifestações atendidas via sistema (anteriores a jan)	0
Manifestações atendidas via sistema (total)	255
Manifestações pendentes via sistema (anteriores a jan)	0
Manifestações pendentes via sistema (total)	6
Manifestações atendidas via e-mail (total)	174
Manifestações pendentes via e-mail (total)	6
Manifestações atendidas via telefone (total)	113
Manifestações pendentes via telefone (total)	0
Manifestações atendidas via presencial (total)	16
Manifestações pendentes via presencial (total)	0
Manifestações atendidas via correio (total)	10
Manifestações pendentes via correio (total)	0
Total de Manifestações Atendidas de janeiro a junho	568
Total de Manifestações Pendentes de janeiro a junho	12

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Membro do MP noticiado	43	21,29
Cidadania	41	20,30
Patrimônio público	18	8,91
Saúde	17	8,42
Crime	14	6,93
Meio Ambiente	12	5,94
Trânsito	12	5,94
Servidor do MP noticiado	8	3,96
Educação	7	3,47
Consumidor	6	2,97
Controle externo da atividade policial	6	2,97
Idoso	6	2,97
Direito individual disponível	3	1,49
Eleitoral	2	0,99
Entidades e fundações	2	0,99
Infância e juventude	2	0,99
Portador de necessidades especiais	2	0,99
Violência contra a mulher	1	0,50
TOTAL	202	8,91

6.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	65	32,18
Promotorias de Justiça do Interior	40	19,80
Órgãos fora do âmbito do MP	21	10,40
Núcleos do Ministério Público	20	9,90
Membros noticiados	18	8,91
Centros de Apoio Operacional	13	6,44
Corregedoria Geral do MP	13	6,44
Outros órgãos do MP	6	2,97
Secretaria Geral	6	2,97
TOTAL	202	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA

7) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total arquivadas	199	77,73
Total tramitando	57	22,27
TOTAL	256	100,00

8) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total arquivadas	142	79,33
Total tramitando	37	20,67
TOTAL	179	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>