

**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

PERÍODO: DE 1º DE JANEIRO A 30 DE JUNHO DE 2012

(SEMESTRAL)

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

I) DADOS ESTATÍSTICOS (JAN A JUN/2012)
1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES
1.1) POR ASSUNTO

ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações gerais	150	20,80
Patrimônio público	79	10,96
Educação	71	9,85
Meio ambiente	69	9,57
Saúde	57	7,91
Crime	40	5,55
Direito individual disponível	40	5,55
Processo	23	3,19
Consumidor	19	2,64
Agradecimento	18	2,50
Membro do MP	18	2,50
Conflitos fundiários	17	2,36
Cidadania	16	2,22
Trabalho	14	1,94
Trânsito	14	1,94
Idoso	13	1,80
Infância e juventude	13	1,80
Esporte	12	1,66
Eleitoral	7	0,97
Militar	7	0,97
Portador de Deficiência	6	0,83
Magistrado	5	0,69
Controle Externo da Atividade Policial	3	0,42
Elogio	2	0,28
Segurança pública	2	0,28
Família	1	0,14
Fundações	1	0,14
Mediador	1	0,14
Reclamações gerais	1	0,14
Servidor do MP	1	0,14
Violência contra a mulher	1	0,14
TOTAL	721	100

1.2) POR ÓRGÃO

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ		
Órgão	Quantidade	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	586	78,50
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano*	29	2,77
Promotoria de Justiça de Saúde Pública*	12	1,66
CAOCRIM*	11	1,53
Promotoria de Justiça de Caucaia*	10	1,39
Corregedoria Geral do MP*	9	1,25
Núcleo de Prevenção e Monitoramento de Conflitos Fundiários*	8	1,11
NAETRAN*	5	0,69
PROCAP*	5	0,69
Promotoria de Justiça de Pacoti*	3	0,42
CAOPEL*	2	0,28
CAOPIJ*	2	0,28
DECON*	2	0,28
Delegacia de Defraudações e Falsificações	2	0,28
GAECO*	2	0,28
Núcleo de Defesa do Idoso e Portador de Deficiência*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Aracati*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Barbalha*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Coreaú*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Ibaretama*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Ibiapina*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Ipu*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Maracanaú*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Morada Nova*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Mucambo*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Novo Oriente*	2	0,28
Promotoria de Justiça de Pentecoste*	2	0,28
CAOFURP*	1	0,14
CAOMACE*	1	0,14
Delegacia de Polícia Civil de Messejana	1	0,14
Delegacia da Criança e do Adolescente	1	0,14
IBAMA	1	0,14
NEGE*	1	0,14
Núcleo de Cidadania*	1	0,14
Núcleo de Educação*	1	0,14
Núcleo do Gênero Pró-Mulher*	1	0,14
Ouvidoria da CAGECE	1	0,14

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ		
MINISTÉRIO PÚBLICO		
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA		
Órgão	Quant.	Porcent (%)
Procuradoria Geral de Justiça (PGJ)	1	0,14
Promotoria de Justiça de Acopiara*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Aiuaba*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Aquiraz*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Assaré*	1	0,14
Promotoria de Justiça Auxiliar de Execução Penal*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Boa Viagem*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Capistrano*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Caririçu*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Crato*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Eusébio*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Horizonte*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Itatira*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Jucás*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Maranguape*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Mulungu*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Nova Olinda*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Pacajus*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Pacujá*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Senador Pompeu*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Tamboril*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Tejuçuoca*	1	0,14
Promotoria de Justiça de Várzea Alegre*	1	0,14
Secretaria Geral da PGJ*	1	0,14
Secretaria de Tecnologia e Informática da PGJ	1	0,14
TOTAL	721	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<p>Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120 Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax) E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp</p>
--

ESTADO DO CEARÁ**MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	269	37,31
Sistema	244	33,84
E-mail	173	23,99
Presencial	29	4,02
Correio	6	0,83
TOTAL	721	100,00

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	18	2,50
Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP (Juízo de Admissibilidade)	1	0,14
Manifestações na Ouvidoria contra Mediador (Juízo de Admissibilidade)	1	0,14
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	701	97,23
TOTAL	721	100,00

* Neste sentido, somos embaixadores.

4) ANÔNIMAS

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Anônimas	16	2,22
Não-Anônimas	705	97,78
TOTAL	721	97,78

5) TRAMITAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS (PA'S*)

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados	35	28,23
Tramitando	89	71,77
TOTAL	124	100,00

* Procedimentos instaurados em face de qualquer assunto (exceto contra Membros e Servidores do MP e Mediadores).

6) TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados	1	10,00
Tramitando	9	90,00
TOTAL	10	100,00

* Procedimentos instaurados em face de Membros e Servidores do MP ou Mediadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Home Page: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>