



Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Programa Anual de Formação Profissional - 2022

**Foco em Desenvolvimento de
Competências**

Fortaleza, janeiro de 2022.

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ
Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e

Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Justificativa

Considerando a necessidade de assegurar a prestação de um serviço eficiente à sociedade, o Ministério Público do Estado do Ceará, por intermédio do Provimento nº 29/2007, instituiu o Programa Permanente de Treinamento e Desenvolvimento Funcional, com vistas a oportunizar o aprimoramento profissional e cultural dos seus servidores.

Em consonância ao Provimento nº 29/2007, compete à Secretaria de Recursos Humanos apresentar o Programa Anual de Formação Profissional, a ser executado, preferencialmente, pelo Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional da Escola Superior do Ministério Público (art. 8º).

Levando-se em consideração que o Mapa Estratégico Nacional do MPCE prevê, na variável Profissionalização da Gestão, a intensificação do desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, o fomento à cultura de resultados e a valorização e motivação de membros e servidores, o CNMP recomendou a todos os órgãos que compõem o Ministério Público brasileiro a implementação da Política Nacional de Gestão de Pessoas, com base na Gestão por Competências (Recomendação nº 52/2017).

No ano de 2019, com o fim de atender a Recomendação nº 52/2017 do CNMP, o MPCE instituiu Comissão de Implantação da Gestão por Competências. Tal equipe realizou o mapeamento das competências comuns, gerenciais e, atualmente, encontra-se mapeando competências específicas do MPCE. Ou seja, trata-se do desenho de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), que devem ser praticados, em forma de desempenho, por toda a comunidade ministerial.

O presente programa foi subsidiado, portanto, a partir do conceito de desenvolvimento de competências, bem como das demandas de treinamento apresentadas pelos órgãos e unidades integrantes da estrutura administrativa do MPCE, e será composto de quatro eixos de formação: Competências Comuns, Gerenciais, Específicas, além de Desenvolvimento de Competências no Estágio Probatório, em 2022.

Ressaltamos que, considerando o acolhimento, pelo BID, de carta de apresentação de demandas no eixo de Transformação Digital no âmbito do MPCE, existe possibilidade de alteração desta proposta, no que concerne ao desenvolvimento de competências no eixo de inovação.



Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Objetivo:

- Garantir um processo de mudança cultural no MPCE com foco na aquisição de novas *skills* (habilidades) que fortaleçam um perfil de servidor necessário ao novo MPCE.

Objetivos Específicos:

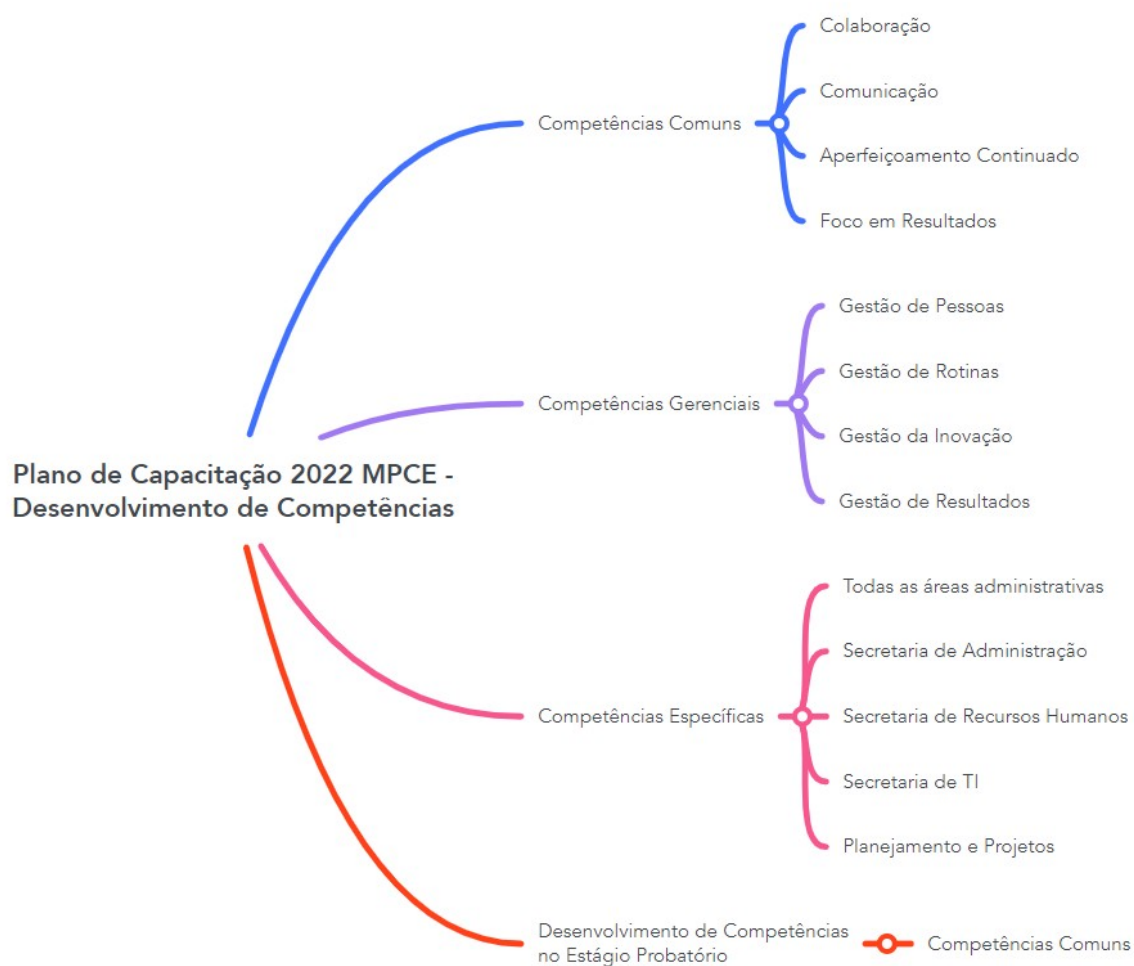
1. Adotar instrumentos alternativos de treinamento, desenvolvimento e educação que propiciem a multiplicação de conhecimento;
2. Realizar ações de desenvolvimento e aperfeiçoamento que agregue valor para a gestão por competências;
3. Realizar ações educativas que contribuam para melhor eficiência das atividades-meio e atividades-fim.

Metas e Resultados Esperados

O Programa Anual de Formação Profissional tem por meta capacitar 70% dos servidores do MPCE, de maneira contínua, inicialmente, nas Competências Comuns. Como resultado, espera-se o desenvolvimento das competências comuns, alinhando o desempenho das atividades funcionais à missão e aos objetivos estratégicos da Instituição.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Desenvolvimento de Competências



Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

1. Eixo: Desenvolvimento de Competências Comuns

1.1. Colaboração – JANEIRO E FEVEREIRO



Visa incentivar os participantes a desenvolverem uma compreensão abrangente das relações entre estrutura organizacional, processos de trabalho e cadeia de valor do MPCE (organizações, sociedade e cidadãos) que orientem a atuação integrada no desempenho do trabalho com seus pares, parceiros externos e com a sociedade.

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
O Ministério Público do Estado do Ceará e suas relações com a Administração Pública.	O curso tem como objetivo compreender a estrutura organizacional, o organograma e a área de atuação de cada unidade do MPCE, bem como explicitar suas relações com os entes da Administração Direta e Indireta.
Gestão da inclusão e pluralidade nas equipes de trabalho	Definir estereótipo, estigma, preconceito. Reconhecer a diversidade como caminho para o aprendizado e convivência. Estabelecer relação construtiva com a diferença. Desenvolver o respeito aos valores, crenças e escolhas do outro. Reconhecer o papel da área de gestão de pessoas para a difusão da cultura de respeito à diversidade humana. Discutir estratégias para inclusão.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Gestão da Mudança	Demonstrar receptividade à necessidade de mudanças nas organizações públicas, considerando o contexto; Analisar os desafios e obstáculos que podem ser enfrentados na gestão da mudança e como superá-los; Analisar as inovações nas práticas das organizações públicas.
Oficina Desenvolvimento de Equipes	Reconhecer a importância do trabalho em equipe no contexto atual das organizações e no local em que trabalha; Identificar a importância do indivíduo nas equipes de trabalho; Definir as principais características de uma equipe eficaz; Identificar o papel do gestor no trabalho em equipe; Elaborar o plano de desenvolvimento da equipe a fim de alcançar as metas estabelecidas pela organização em um clima de confiança, respeito mútuo e interpessoal.
Relações interpessoais e <i>feedback</i>	Apresentar as ferramentas mais comuns de EaD e as mais indicadas – de acordo com o conteúdo – para uso dos participantes.
Curso: Inteligência Emocional	A gestão emocional excelente é a possibilidade do ser humano autogerir suas emoções e expressá-las de maneira funcional para consigo e em sociedade, que permite a construção de uma mentalidade de crescimento e, a partir disso, a atuação de maneira produtiva e congruente na carreira e vida pessoal. Tem interesse de desenvolver competências de metacognição e gestão emocional? Se inscreva e saiba mais sobre o tema.
Gestão de Conflitos e Negociação	Resolver diferenças e divergências, e tomar decisões de forma colaborativa são formas efetivas de preservar e ampliar os objetivos a serem alcançados nas organizações. A temática é relevante uma vez que o desenvolvimento das competências de resolução de conflitos e de negociação tem se mostrado fundamental para o adequado desempenho e atuação de gestores e servidores em suas rotinas de trabalho.
FILMES	
Coach Carter – Treino para a vida (2005)	Ken Carter retorna para para sua antiga escola em Richmond, Califórnia, aceitando se tornar o treinador do time de basquete para

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	colocá-lo em forma.
Até o Último Homem (2017)	Acompanhe a história de Desmond T. Doss, um médico do exército americano que, durante a Segunda Guerra Mundial, se recusa a pegar em armas. Durante a Batalha de Okinawa ele trabalha na ala médica e salva cerca de 75 homens. 1h35min
A Rebelião (2019)	Chicago é ocupada por extraterrestres e seus detratores estão prontos para agir. O conflito ocupa os dias e as noites dos colaboradores e dos dissidentes que estão localizados nos dois lados. 1h50min
LIVROS	
21 Lições para o Século XXI – Yuval Noah Harari	O novo livro do autor de Sapiens e Homo Deus explora as grandes questões do presente, e o que podemos fazer para melhorá-lo. Como podemos nos proteger de guerras nucleares, cataclismos ambientais e crises tecnológicas? O que fazer sobre a epidemia de fake news ou a ameaça do terrorismo? O que devemos ensinar aos nossos filhos? Em Sapiens, Yuval Noah Harari mostrou de onde viemos; em Homo Deus, para onde vamos. Seríamos, ainda, capazes de entender o mundo que criamos?
Em Busca de Sentido - Victor Frankl	O fundador da Logoterapia mostra, aqui, como foi a sua própria experiência em busca do sentido da vida num campo de concentração durante a Segunda Guerra Mundial. Apresenta, também, numa segunda parte, os conceitos básicos da logoterapia.
Porque Fazemos o que Fazemos – Mário Sérgio Cortella	O filósofo e escritor Mário Sérgio Cortella desvenda em “Por que fazemos o que fazemos?” as principais preocupações com relação ao trabalho. Dividido em vinte capítulos, ele aborda questões como a importância de ter uma vida com propósito, a motivação em tempos difíceis, os valores e a lealdade a si e ao seu emprego.
PODCASTS	
Inteligência Emocional: Resumo Cast	Você consegue se lembrar de como reagiu na última vez em que alguém lhe tirou do sério? De acordo com uma pesquisa recente, cerca de 80% dos brasileiros não sabem o que devem fazer para desenvolver a Inteligência Emocional, ou seja, a maioria falha ao lidar com as próprias emoções. Pensando nisso, conversamos com um especialista no assunto, Ricardo Piovan, e resolvemos ir a

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	fundo no resumo do best-seller “Inteligência Emocional“, do autor, jornalista e psicólogo, Daniel Goleman.
Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas – Dale Carnegie.	Ouvindo este audiolivro, você vai aprender seis maneiras de fazer as pessoas gostarem de você; Doze passos que levam as pessoas a concordarem com as suas ideias; Nove maneiras para mudar as pessoas sem provocar ressentimentos.
21 Lições para o Século XXI: Yuval Noah Harari	Em “21 Lições Para o Século 21“, o historiador Yuval Noah Harari (autor de Sapiens e Homo Deus) explora as grandes questões e mudanças do presente e o que podemos fazer para melhorá-lo, individual e coletivamente. Para debater os pontos principais desse best-seller, conversamos com a empreendedora e doutora em linguística, Vivian Rio Stella.

1.2.Aperfeiçoamento Continuado – Transformação Digital – MARCO E ABRIL



Visa oportunizar, aos participantes, o aprofundamento, a complementação e/ou a atualização de conhecimentos e habilidades necessárias ao desenvolvimento de competências, para que entendam e enfrentem os desafios da era digital, buscando ser agentes de transformação do MPCE.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Transformação Digital no Serviço Público	O curso foi desenvolvido pela Enap em parceria com SGD/ME e integra o Programa Transformação Digital Capacita.gov.br.
Mundo Conectado – Manual De Sobrevivência	Desenvolvido com foco na necessidade de conhecer tipo de conexão entre ferramentas, mecanismos de informação e recursos tecnológicos que são parte do cotidiano no âmbito pessoal e profissional. Traz dicas de boas práticas de segurança contra crimes virtuais, com medidas de prevenção a incidentes de segurança da informação, tanto em casa como no ambiente de trabalho.
Criatividade e Novas Tecnologias no Serviço Público	Faça lindas apresentações de forma gratuita com o Beautiful.ai! Programe, usando o CronTabs, a visualização de abas específicas no navegador! Por meio de vídeos curtos e aplicativos, o professor Tony apresenta dicas sobre ferramentas tecnológicas capazes de facilitar o dia a dia de trabalho e de estimular a criatividade das pessoas. Não perca esta oportunidade!
Proteção de Dados Pessoais no Setor Público	Que tal saber mais sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e sua aplicabilidade? Você aprenderá conhecimentos importantes sobre os processos e as medidas de segurança para tratar e proteger dados pessoais no setor público. O curso propõe esclarecer aos participantes os diversos pontos apresentados na lei. Fique por dentro desse assunto!
Inteligência Artificial no Contexto do Serviço Público	Este curso traz conceitos, sugestões de tecnologias e experiências de aplicação de Inteligência Artificial (IA). Por meio do conteúdo do curso, busca-se difundir a cultura da concepção digital como estratégia para criação de soluções eficazes para os diversos contextos, principalmente no serviço público. Saiba mais, faça sua inscrição!

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
 Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Gestão da Inovação no Setor Público	O curso aborda conceitos de gestão da inovação articulados ao contexto da administração pública e apresenta desafios e possibilidades de inovação na prestação de serviços públicos mais efetivos. O objetivo é fornecer aos servidores públicos conceitos, processos e experiências referentes à inovação, a fim de fomentar a cultura e os ecossistemas de inovação para criação de valor público.
FILMES	
Argo (2012)	É possível inovar em meio a um país assolado pelo caos social? O filme Argo, baseado em fatos reais, mostra sim. A história se passa no Irã de 1979 quando a embaixada dos Estados Unidos é tomada pelo povo e seis agentes da CIA conseguem refúgio na casa do embaixador do Canadá.
Walt antes de Mickey (2018)	Antes de se tornar um dos produtores mais bem sucedidos da história do cinema, Walt Disney precisou se reinventar seguidamente.
Um Senhor Estagiário (2015)	Este filme com Robert de Niro mostra como a diversidade é capaz de promover a cultura da inovação. Em resumo, uma empresa busca um estagiário e, surpreendentemente, um senhor aposentado se candidata à vaga. Ele convence a companhia de que pode colaborar através de suas experiências passadas, e acaba ensinando muito mais do que aprendendo. Literalmente, ele muda a cultura da empresa com suas ideias.
LIVROS	

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e

Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

6 competências para surfar na transformação digital	O tsunami digital está vindo em nossa direção. Não há para onde fugir. Você está pronto para surfar essa onda? O mundo está mudando – e rápido. Hoje ninguém sai de casa sem o celular. É impensável trabalhar sem e-mail. Estamos todos conectados nas redes sociais. Compramos tudo on-line, de comida a roupa e apartamento. Dependemos da tecnologia até para namorar. Ninguém mais do que Andrea Iorio, que comandou o Tinder no Brasil por quase cinco anos, para entender tão bem que raios é essa transformação digital.
Transformação Digital Disruptiva: Criando um novo Mindset	O fundador da Logoterapia mostra, aqui, como foi a sua própria experiência em busca do sentido da vida num campo de concentração durante a Segunda Guerra Mundial. Apresenta, também, numa segunda parte, os conceitos básicos da logoterapia.
Transformação digital: uma Jornada Possível	Transformação digital é a destruição criativa, em rede, dos modelos de negócios tradicionais provocada pela maturidade das plataformas digitais”, define Silvio Meira, cientista e fundador do CESAR, um dos principais hubs de inovação brasileiros, localizado em Recife (PE).
PODCAST	
Transformação Digital CBN – Samuel Leite	Transformação digital é um espaço para a discussão sobre como o mundo e as relações humanas podem ser transformadas por meio da tecnologia, inovação e da inteligência artificial.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e

Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

1.3. Comunicação – MAIO E JUNHO



Tem como objetivo capacitar os integrantes do MPCE para a comunicação interna e externa, integradas às diretrizes da instituição, bem como às políticas globais; além disso, compatibilizar a linguagem e os canais de comunicação às características e necessidades dos diferentes públicos e desenvolver habilidades individual e interpessoal que permitam a comunicação efetiva entre as unidades da organização.

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Atendimento ao público	Promover o acesso a informações a respeito do bom atendimento ao público, apresentando aspectos referentes ao serviço público e ao atendimento.
Curso: Comunicação assertiva	O curso aborda a relevância da prestação de informações com clareza, dinâmica e respeito, a fim de se obter o retorno esperado. Quando funciona bem, cria um canal aberto que permite o diálogo entre as partes e maior intercolaboração.
Curso: Primeiros Passos para Uso de Linguagem Simples	Desenvolvido pela Enap, em parceria não onerosa com a jornalista e pesquisadora Heloísa Fischer, este curso tem o intuito de apresentar sete diretrizes para a produção de textos informativos com linguagem simples, que sejam mais fáceis de serem lidos e compreendidos pela maior parte das pessoas. A linguagem simples apresenta-se, ao mesmo tempo, como uma causa social e uma técnica de comunicação. Quer saber como aplicar a linguagem simples? Inscreva-se.
Comunicação Não-Violenta	Prática da comunicação consciente e desenvolvimento de habilidades relacionais para multiplicar em sua vida o potencial transformador da CNV.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e

Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Introdução a LIBRAS	Proporcionar o aprendizado da Língua Brasileira de Sinais (Libras) enquanto meio de comunicação.
Política de Comunicação do MPCE (trilha)	Apresentar os elementos que formam a política de comunicação do MPCE e conduzir a aplicação dos procedimentos preconizados na política.
FILMES	
O discurso do Rei (2010)	O Príncipe Albert da Inglaterra deve ascender ao trono como Rei George VI, mas ele tem um problema de fala. Sabendo que o país precisa que seu marido seja capaz de se comunicar perfeitamente, Elizabeth contrata Lionel Logue, um ator australiano e fonoaudiólogo, para ajudar o Príncipe a superar a gagueira. Uma extraordinária amizade desenvolve-se entre os dois homens, e Logue usa meios não convencionais para ensinar o monarca a falar com segurança.
A rede social (2010)	Em uma noite de outono em 2003, o estudante de Harvard e gênio da computação Mark Zuckerberg se senta em seu computador e começa a trabalhar em um novo conceito que acaba se transformando em uma rede social global. Seis anos e 500 milhões de amigos mais tarde, Zuckerberg se torna o mais jovem bilionário da história com o sucesso de sua rede social, mas sua ascensão sem precedentes traz complicações legais e pessoais.
Não Olhe para Cima (2021)	Dois astrônomos medíocres descobrem que em poucos meses um meteorito destruirá o planeta Terra. A partir desse momento, eles devem alertar a humanidade por meio da imprensa sobre o perigo que se aproxima.
LIVROS	
Comunicação não-violenta - Marshall Rosenberg.	Apresenta o conceito de Comunicação Não-Violenta (CNV).
Mindset - A nova psicologia do sucesso - Carol S. Dweck.	Apresenta o conceito de <i>mindset</i> , para compreensão de como a atitude mental é determinante para o desenvolvimento profissional ou pessoal.

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Design thinking - Tim Brown.	Introduz a ideia do <i>Design Thinking</i> , enquanto abordagem centrada no aspecto humano a fim de resolver problemas e contribuir para que as organizações e seus integrantes sejam mais inovadores e criativos.
PODCASTS	
Ultralearning	Sobre princípios para desenvolvimento de habilidades que possibilitem o aprendizado de forma rápida e eficaz.
CBN: O futuro da comunicação	Sobre como melhorar a comunicação da sua marca.

1.5. Aperfeiçoamento Continuado – JULHO E AGOSTO



Visa oportunizar aos participantes o aprofundamento, a complementação e/ou a atualização de conhecimentos e as habilidades necessárias à implementação de inovações conceituais, metodológicas e tecnológicas no trabalho. Enfatiza o desenvolvimento de habilidades de autogestão, identificação de necessidades de capacitação, elaboração do plano de desenvolvimento profissional e pessoal, bem como a participação ativa nos processos de aprendizagem alinhados ao estimular as pessoas a conhecer suas necessidades de capacitação, motivando-as e mobilizando-as a alcançar objetivos institucionais e individuais.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Liderança autodesenvolvimento	e Estimular o autodesenvolvimento e liderança
Modelo de gestão por competências do MPCE	Apresentar as competências comuns aos colaboradores para que eles entendam as trilhas da sua formação, de acordo com as diretrizes da instituição.
Coaching autodesenvolvimento.	para Estimular o autodiagnóstico e plano de desenvolvimento individual.
Técnicas para desenvolvimento profissional e pessoal	para Permitir que os participantes aprendam técnicas básicas de negociação, articulação, comunicação e relacionamento interpessoal.
Como elaborar seu plano de desenvolvimento anual.	Permitir a elaboração e acompanhamento de um plano de desenvolvimento pessoal.
Curso: Princípios do Design Thinking e Inovação em Governo	Com foco na necessidade de desenvolvimento de competências dos agentes públicos, este curso traz uma abordagem dos fundamentos de Design Thinking, apresentando formas inovadoras para entender melhor os problemas e as soluções que podem ser desenvolvidas.
Curso: Scrum e seus artefatos acessórios no contexto do serviço público	É um framework para desenvolver, entregar e sustentar produtos complexos. Trata-se de uma estrutura na qual as pessoas podem resolver problemas adaptativos complexos, ao mesmo tempo que entregam produtos do mais alto valor possível de forma produtiva e criativa.
Curso: Office 365	Conhecendo o Outlook, OneDrive, OneNote, Teams e Planner

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Curso: Noções Básicas do Trabalho Remoto	Apresenta diversas estratégias e dicas que facilitam o seu dia a dia, a organização do trabalho individual e do trabalho em equipe.
FILMES	
O homem que mudou o jogo (2011)	Billy Beane, gerente geral do Oakland A's, um dia tem uma epifania: a sabedoria convencional do beisebol está totalmente errada. Diante de um orçamento apertado, Beane tenta reinventar seu time superando os clubes de bola mais ricos. Unindo forças com Peter Brand, graduado da Ivy League, Beane se prepara para desafiar as tradições da velha escola. Ele recruta jogadores de barganha que os olheiros rotularam como falhos, mas que têm potencial para vencer o jogo.
Extraordinário (2017)	Auggie Pullman é um garoto que nasceu com uma deformidade facial e precisou passar por 27 cirurgias plásticas. Aos 10 anos, ele finalmente começa a frequentar uma escola regular, como qualquer outra criança, pela primeira vez. No quinto ano, ele precisa se esforçar para conseguir se encaixar em sua nova realidade.
Até que a sorte nos separe (2012)	Tino é um pai de família que tem sua rotina transformada ao ganhar na loteria. Em dez anos, o fanfarrão e sua mulher Jane gastam todo o dinheiro com uma vida de ostentação.
LIVROS	
Como Organizar Sua Vida Financeira Gustavo Cerbasi	Gerenciar o próprio dinheiro não é uma tarefa fácil para quem desconhece o poder do planejamento e da organização. “Como organizar sua vida financeira” apresenta dicas certas para você que deseja tomar decisões mais conscientes sobre o seu dinheiro.
A Coragem de ser Imperfeito Brené Brown	Neste livro, a autora Brené Brown trata de assuntos que costumam ser evitados como vulnerabilidade, vergonha, medo e imperfeição. Com seu texto, Brown busca mostrar aos leitores que a vulnerabilidade não é uma fraqueza, mas sim a melhor definição de coragem.
PODCASTS	

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Drops de Inteligência Financeira – Gustavo Cerbasi	A Educação Financeira começou na vida de Gustavo Cerbasi em um estalo que aconteceu durante uma aula na faculdade. Não havia livros sobre o assunto, e ele não tinha referências entre seus amigos, apenas reuniu informação e intuição para arriscar por caminhos diferentes.
Jornada da Calma Helena Galante	A proposta é receber entrevistados inspiradores pra compartilhar com os ouvintes quais decisões podem ajudar a trazer serenidade para o dia a dia. E tem muita gente boa passando por lá, viu?
Estamos bem? Bárbara dos Anjos Lima e Thiago Theodoro	A cada episódio, os jornalistas nos convidam a embarcar em uma jornada de autoconhecimento, partindo de um tema específico. Assuntos que já apareceram por lá: dependência emocional, <i>bullying</i> na vida adulta, vaidade, derrota e sinceridade.

- 1.5. Foco em Resultados – SETEMBRO E OUTUBRO



Visa oportunizar aos integrantes do MPCE o desenvolvimento da capacidade para atuar, com compromisso e eficiência, visando à geração dos resultados institucionais. Apresenta conceitos e instrumentos de planejamento e gestão estratégicos, bem como analisa suas aplicações para o desdobramento das prioridades estratégicas da Organização, nos níveis dos processos de trabalho e desempenho individual. Estimula o uso de ferramentas para inovar e tomar decisões assertivas.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Curso: Resultado, Engajamento e Inovação	Há formas de melhorar a produtividade e os gastos públicos, fazendo intervenções inteligentes nas áreas certas. Quando as pessoas que trabalham no Estado focam no desenvolvimento de análises e modelos que consideram o resultado, isso fica mais simples. O foco em resultado e na qualidade deve ser permanente.
Oficina: Planejamento Estratégico (Normativos)	Apresentar o Planejamento Estratégico da Instituição, destacando sua importância para o alcance das metas e objetivos e reforçando que o comprometimento de todos é fundamental para a realização de ações bem estruturadas.
Oficina: Plano Geral de Atuação do MPCE (Normativos)	Apresentar o Plano Geral de Atuação do MPCE da Instituição, destacando sua importância para o alcance das metas e objetivos e reforçando que o comprometimento de todos é fundamental para a realização de ações bem estruturadas.
Ágil no Contexto do Serviço Público	O curso, de caráter introdutório, pretende mostrar a mentalidade Ágil no gerenciamento de projetos e nas execuções de ações públicas por meio da apresentação dos aspectos teóricos da mentalidade ágil e do movimento, bem como seus desafios e possibilidades, além de abordar a importância da adoção do Ágil na transformação digital no contexto do serviço público.
FILMES	
À procura da Felicidade (2006)	Conta a trajetória de vida de um homem chamado Chris Gardner. Pai de família que luta pela sobrevivência, para manter sua família e sustentar seu filho; Mesmo com uma condição de vida difícil, luta dignamente e, nunca, descredita que, um dia, mudará sua vida.
Fome de Poder (2016)	Conta a história de Ray Kroc (Michael Keaton) que, de forma controversa, transformou um pequeno negócio de restaurante com atendimento rápido criado por dois irmãos empreendedores, Dick (Nick Offerman) e Mac (John Carroll Lynch), em um dos maiores

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	conglomerados do mundo, o famoso McDonald's.
1917 (2019)	Conta a história de dois soldados britânicos em um dos momentos mais críticos da Primeira Guerra Mundial. Em uma dramática corrida contra o tempo, os soldados deverão cruzar o território inimigo e entregar uma mensagem que cessará o ataque brutal a milhares.
LIVROS	
FOCO Daniel Goleman	Numa era de distrações intermináveis, Goleman argumenta que precisamos aprender a aprimorar nosso foco se quisermos prosperar no mundo complexo em que vivemos.
Os Caminhos de Mandela Richard Stengel	O livro vai além de radiografar a figura mítica que libertou seu povo do preconceito racial e conclamou opressores e oprimidos a reinventarem uma nação. Stengel foca seu olhar sobre situações da vida em que, testado pelas circunstâncias, Mandela distribuiu suas mais perenes lições de liderança e sabedoria.
Rápido e Devagar: duas formas de pensar Daniel Kahneman	O autor nos leva a uma viagem pela mente humana e explica as duas formas de pensar: uma é rápida, intuitiva e emocional; a outra, mais lenta, deliberativa e lógica.
PODCASTS	
Foco em um Projeto e Excelência. Vicente Sampaio	Traz o tema da produtividade como fator essencial para ter sucesso nos negócios.
O poder do pensamento e do Foco Paulo Alvarenga	Nosso foco faz toda a diferença para que nos dediquemos de corpo e alma a alcançar aquele objetivo que desejamos. Nós temos que batalhar todos os dias para nunca perder aquele objetivo de vista e isso nem sempre é algo fácil.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

- 1.6. Compromisso com a Sociedade – NOVEMBRO E DEZEMBRO



Visa oportunizar aos participantes maneiras de otimizar a interação com a sociedade, buscando contribuir para sua transformação, na busca de equidade social e da promoção da justiça, da ordem jurídica e da democracia.

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Ética e Serviço Público	Oportunizar conhecimentos para uma reflexão sobre como as ações e decisões que realizamos no dia a dia impactam na construção de uma sociedade melhor.
Direitos Humanos: Uma Declaração Universal	O curso busca fortalecer uma cultura de direitos humanos, cidadania e respeito à diversidade, a partir de conteúdo que aborda a o contexto de origem da Declaração Universal dos Direitos Humanos, as gerações do direito e a aplicação dessa realidade no ordenamento jurídico brasileiro. Para isso, investe na sensibilização e mobilização das pessoas para a compreensão dos principais desafios colocados à garantia dos direitos humanos na atualidade.
Políticas Étnico-Raciais: Conceitos e Métodos na Superação do Racismo e Desigualdades	Apresenta histórico e atuais políticas étnico-raciais, contemplando conceitos e métodos que auxiliam na superação do racismo e desigualdades raciais.

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e

Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

Visitas Técnicas aos Centros de Apoio e Núcleos que atuam com garantia de direitos no MPCE	Gravação de Coletânea com depoimentos de membros e servidores que atuam nestes locais, relacionando suas atuações com o valor ministerial Compromisso com a Sociedade
FILMES	
A Negociação (2012)	Às vésperas de vender sua empresa milionária, Robert Miller, um magnata da bolsa de valores, envolve-se em um acidente automobilístico causando a morte de uma pessoa. Para preservar sua imagem, ele esconde sua responsabilidade no caso. Mas um investigador está disposto a descobrir o verdadeiro culpado, sabotando todos os planos de Robert.
A Onda (2008)	Rainer é um professor a quem foi designada a tarefa de instruir seus estudantes de Ensino Médio sobre o Estado Autocrático durante uma sessão às lições longas. Um professor favorito entre as crianças, Rainer decide deixar seus alunos desenvolver o assunto e pede a eles que construam sua própria autocracia. No entanto, quando as crianças formam um Estado-nação similar com o da Alemanha nazista, os professores não sabem o que fazer.

2. Eixo: Desenvolvimento de Competências Gerenciais

A trilha de aprendizagem de Desenvolvimento Gerencial, bem como a Jornada de Liderança, têm por finalidade desenvolver competências gerenciais, de modo a contribuir efetivamente com a mudança de mentalidade de si e da equipe de trabalho, facilitando as novas formas de trabalho, o processo de inovação e a transformação digital do MPCE.

2.1. Gestão de Pessoas

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências



Enfatiza a qualidade das relações interpessoais, o autoconhecimento e a empatia do gestor, para proporcionar uma comunicação aberta e respeitosa com as pessoas. Além disso, enfatiza a aprendizagem e o desenvolvimento da equipe, bem como a gestão dos conflitos, com vista ao comprometimento e à Coesão do grupo.

METODOLOGIAS PROPOSTAS DE APRENDIZAGEM	TEMÁTICAS
Oficinas de experiências/desafios	Negociação
Mentoria	Prática de feedback/avaliação
Tutoria	Teletrabalho
Grupos de convivência	Engajamento de pessoas
Grupos de discussão	Eventos tipo TED
Filmes	Comunicação assertiva
Podcast	Capacidade de diagnosticar cenários
Lives	Experiência do usuário
	Governança

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

2.2. Gestão de Rotinas



Dimensão da competência que ressalta a coordenação e o controle das atividades por meio da organização de informações, da utilização racional dos recursos, da padronização e do aprimoramento das rotinas. Aborda também o gerenciamento do tempo e dos imprevistos, considerando as metas da unidade, a natureza do serviço e a interrelação com os demais setores.

METODOLOGIAS PROPOSTAS DE APRENDIZAGEM	TEMÁTICAS
Livros	Monitoramento
Podcast	Workflow
Filmes	Gestão da qualidade
Palestras	Organização de rotinas
Lives	5s
	Elaboração de fluxos
	Diagnóstico de cenários
	Benchmark
	Ferramentas tecnológicas

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

2.3. Gestão da Inovação



Pressupõe a implementação de novas práticas por meio do estímulo à inovação e a atuação como facilitador diante das mudanças. Enfatiza também a negociação de acordos e a representação institucional, articulando contribuições internas e externas na defesa dos interesses do MPCE.

METODOLOGIAS PROPOSTAS DE APRENDIZAGEM	TEMÁTICAS
Filmes	Elaboração de Indicadores de Desempenho
Cursos EaD	Foco em objetivos, metas e indicadores de desempenho alinhados à estratégia da instituição
TED TALK	Monitoramento
Vídeos diversos	Pactuação de metas/ indicadores
Oficinas	Gestão de projetos
Grupos de estudo	Modelos de gestão

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

2.4. Gestão de Resultados



Dimensão de competência que focaliza a produtividade alinhada a missão e objetivos institucionais. Mediante a alocação eficiente de recursos como forma de atingir os resultados da unidade potencializando-os.

METODOLOGIAS PROPOSTAS DE APRENDIZAGEM	TEMÁTICAS
Eventos na área	Produção de novas ideias
Ted talks	Cultura organizacional para inovação
Vídeos	Novas tecnologias para instituição
Cursos	Metodologias inovadoras e colaborativas
Concursos de ideias inovadoras	Soluções para os desafios da instituição
Filmes/ séries	
Podcasts	

2.5. Jornada de Liderança

O projeto será desenvolvido por meio de curadoria, trabalhando os seguintes temas:

1. Novas mentalidades para um mundo do trabalho em transformação
2. Gestão do Teletrabalho

**Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
 Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF**

Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

3. Comunicação Assertiva
4. Definição e Gestão de Indicadores e Metas
5. Avaliação de Desempenho e Experiências de Feedback
6. Negociação e Pactuação
7. Experiência do Usuário
8. Governança estratégica
9. Oficina de Transformação Digital

3. Desenvolvimento de Competências Específicas/ Técnicas

O segmento reúne projetos educacionais de atualização, relacionados com as áreas de planejamento, orçamento e finanças, de tecnologia da informação, de recursos humanos, de cerimonial, comunicação social, arquitetura e engenharia. O propósito desses projetos é aprimorar o conhecimento técnico exigido para o desempenho das atividades funcionais próprias das áreas existentes na Instituição, relacionadas com a atividade-meio e a atividade-fim.

Setor demandante	Ação de aprendizagem
Todas as áreas administrativas	Métodos ágeis de gerenciamento de projetos Preparação e nivelamento de conhecimentos da equipe da Secretaria para o planejamento e obtenção rápida de resultados
	Design Thinking
	Experiência do Usuário
	Governança Corporativa com foco nas áreas
Secretaria de Administração	Avaliação de Imóveis por inferência estatística Atualização técnica que permitirá que a equipe do MPCE proceda as próprias avaliações para processos Built to Suit e locações de imóveis.
	BIM e REVIT - básico e avançado

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	Atualização técnica e preparação da equipe para legislação obrigatória a partir de 2022
Secretaria de Recursos Humanos	Mentoria em Saúde, Qualidade de Vida e Desenvolvimento de Pessoas: Saúde mental e psicopatologias relacionadas ao ambiente de trabalho
	People Analytics
Planejamento e Projetos	Gestão de Projetos
Tecnologia da Informação	Nuvem – arquitetura, segurança, monitoramento, modalidades de contratação, desenvolvimento de soluções
	Cibersegurança
	Governança de TI
	Ciência de Dados
	Governança de Dados - interoperabilidade, proteção e privacidade de dados
	Adequação à LGPD
	Liderança e Desenvolvimento Ágil
	Análise de Requisitos
	Testes de software

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	Plataformas de Desenvolvimento de Software
NATEC	Aprimoramento em Perícia, Laudos e Pareceres
CEAF	Eventos digitais como ferramentas de educação
	Noções básicas para coordenar cursos
Comunicação e Cerimonial	Infografia
	Normas Protocolares
Auditoria e Financeiro	Direito Financeiro
	Gestão de Riscos
	Participação no COSO ERM 2017
Aquisições e Contratos	Nova Lei de Licitações e Contratos
	Elaboração do Termo de Referência e Projeto Básico
Processos	Atendimento ao Público Terceirizado
	Aperfeiçoamento SAJ/MP
	Excel
	Direito Processual Civil
	Direito Processual Penal

PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ

Avenida General Afonso Albuquerque Lima, 130, Bairro Cambéba. CEP: 60822-325
Fortaleza/CE – Telefone: (85) 3452.3765 – E-mail: desenvolvimento@mpce.mp.br

Secretaria de Recursos Humanos- SERH e
Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional - CEAF
Plano de Capacitação 2022 - Desenvolvimento de Competências

	Painel BI
--	-----------

4. Estágio probatório

Baseado no desenvolvimento de competências, estabelecemos a trilha a ser percorrida, em 2022 pelos servidores em estágio probatório.

PROPOSTA DE APRENDIZAGEM	OBJETIVO(S) / SINOPSE
Competência Comunicação	Comunicação não-violenta
Competência Aperfeiçoamento Continuado – Transformação Digital	Transformação digital no Serviço Público
Competência Colaboração	Gestão de Conflitos e Negociação
Competência Aperfeiçoamento Continuado	Redação Oficial
Competência Foco em resultados	Ágil no contexto do serviço público
Valor Compromisso com a Sociedade	Ética e Serviço Público.

5. Avaliação

Os métodos de avaliação visam identificar a eficiência e eficácia das ações de aprendizagem, o atendimento do objetivo proposto, o envolvimento do servidor com as ações do projeto e a atuação do instrutor/ministrante. A avaliação será realizada por intermédio de formulário próprio, a ser disponibilizado aos participantes do evento.