



INFORMAÇÃO ALÉM DO ÓBVIO,  
RESULTADO ALÉM DA CONTA

**SEMANA DO CONSUMIDOR 2018**

**JUAZEIRO DO NORTE**



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



**DECON-CE**

Programa Estadual de Proteção  
e Defesa do Consumidor

# Programação

**Dia 13/03/2018** - às 09h, na Escola Polivalente Presidente Geisel, em Juazeiro do Norte/CE: Realização de mesa-redonda com a temática de eventos de massa e a Defesa do Consumidor.

**Dia 14/03/2018** - às 09h, na Escola de Ensino Fundamental João Alencar de Figueiredo, em Juazeiro do Norte/CE: Realização de mesa-redonda com a temática de eventos de massa e a Defesa do Consumidor.

**Dia 15/03/2018** - às 09h, na Escola Professor Raimundo Saraiva, em Juazeiro do Norte/CE: Realização de mesa-redonda com a temática de eventos de massa e a Defesa do Consumidor;

- Participarão da mesa-redonda, das instituições supramencionadas, a Autarquia Municipal de Meio Ambiente de Juazeiro do Norte/CE – AMAJU, o Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Ceará, o Departamento Municipal de Trânsito de Juazeiro do Norte/CE – DEMUTRAN, a Polícia Militar do Estado do Ceará e a Vigilância Sanitária do Município de Juazeiro do Norte/CE;

- Durante a semana do consumidor o limite de senhas para atendimento ao público será ampliado;

- Será intensificada a divulgação da criação da 1ª Unidade Descentralizada do DECON aos consumidores dos 21 (vinte e um) municípios que integram o referido Órgão. Para tanto, os meios de comunicação das Comarcas que estão sob as atribuições deste Programa serão oficiados para dar fiel cumprimento à solicitação de divulgação da existência desta Unidade do DECON e de suas ações na Proteção e Defesa do Consumidor. Ressalta-se que os Promotores de Justiça que atuam nas referidas Comarcas e têm atribuição extrajudicial na defesa do consumidor serão, também, oficiados acerca da criação deste Órgão.

**Dia 16/03/2018** - das 8h às 12h – Evento: “O Consumidor pergunta, o DECON responde.”– O DECON oportunizará espaço e tempo para que os consumidores possam expor suas dúvidas e receber respostas sobre empréstimos consignados, cartão de crédito e loteamentos. Nessa ocasião, participarão ativamente os representantes legais da Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará (CAGECE), da Distribuição Ceará (ENEL) e da Secretaria de Infraestrutura do Município de Juazeiro do Norte/CE (SEINFRA), que tirarão dúvidas acerca do fornecimento de água, esgoto, energia e aquisição de lotes e residências em loteamentos da cidade. Por fim, duas estagiárias, com o auxílio de servidores que atuam no DECON, estarão responsáveis por sanar as dúvidas dos consumidores sobre cartão de crédito e empréstimos consignados.



[www.mpce.mp.br](http://www.mpce.mp.br)