

REALIZAÇÃO



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



DECON-CE | Programa Estadual de Proteção
e Defesa do Consumidor

APOIO



Assembleia Legislativa
do Estado do Ceará



CEARÁ



www.mpce.mp.br



**INFORMAÇÃO ALÉM DO ÓBVIO,
RESULTADO ALÉM DA CONTA**

SEMANA DO CONSUMIDOR 2018

www.decon.mpce.mp.br



Programação

DIA 12 DE MARÇO

08h às 14h - Atendimento unidade móvel "DECON VIAJANTE"

Local: Polo de Lazer (Av. Central, s/nº – Conjunto Ceará)

14h - Lançamento do Cadastro de Reclamações Fundamentadas de todos os Procons (divulgação do ranking do Cadastro de Reclamações Fundamentadas de 2017)

Local: Escola Superior do Ministério Público – ESMP - (Rua Assunção, nº 1200 – José Bonifácio)

DIA 13 DE MARÇO

08h às 14h - Atendimento unidade móvel "DECON VIAJANTE" - Agências Reguladoras e NAVE ENEL

Local: Praça Martins Dourado (Rua Bento Albuquerque s/nº - Cocó)

13h às 17h - Palestra CAGECE - "Todos pela Água"

Local: ABC do Bom Jardim (Rua 3 Corações, nº 762 – Granja Lisboa)

DIA 14 DE MARÇO

08h às 12h - Atendimento unidade móvel "DECON VIAJANTE"

Local: Praça Padre Cícero (Av. João de Araújo Lima, nº 322 – José Walter)

09h30 - Homenagem ao Procon Maracanaú e à Defesa do Consumidor

Local: Câmara Municipal de Maracanaú (Rua Luiz Gonzaga Honório de Abreu, s/n – Parque Antônio Justa)

13h às 17h - Palestra CAGECE – "Todos pela Água"

Local: ABC da Serrinha (Rua Cônego Lima Sucupira, nº 1451 - Parangaba)

14h às 17h - Atendimento unidade móvel "DECON VIAJANTE"

Local: Nova Praça da Estação – Município: Maracanaú/CE

19h - Lançamento do Instituto Cearense de Proteção de Defesa do Consumidor

Local: Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (Av. Desembargador Moreira, nº 2807 – Dionísio Torres)

DIA 15 DE MARÇO

07h - Café da Manhã em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor

Local: Sede DECON/CE (Rua Barão de Aratanha, nº 100 - Centro)

09h às 16h - Festa do Dia Mundial do Consumidor

Local: Praça do Ferreira - Centro

• Banda de Música da Polícia Militar do Estado do Ceará

• Lançamento da versão mobile do site Consumidor Vencedor

• Atendimento (orientação jurídica e registro de reclamações) : DECON/CE, Procon Assembleia, OAB/CE, ACFOR, ANATEL, ANS, ARCE, CDL, ICPDC

• Prestação de Serviço: Negociação de dívidas (parcelamento e descontos nas faturas vencidas, emissão de 2ª via, dentre outros serviços)- CAGECE, ENEL, OI, TIM, VIVO e CLARO

• Emissão de Documentos (SEJUS)

• Teatro de Fantoches CAGECE e bonecos "Pingo e Gota" - Direcionado ao público infantil, com dicas de como evitar o desperdício de água

• Nave ENEL

• Banda de Música do Município de Maracanaú

DIA 15 DE MARÇO

15h - Sessão Solene - Homenagem a entidades e personalidades que se destacaram em 2017, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido em prol da proteção e defesa do consumidor

Local: Plenário 13 de maio da Assembleia Legislativa do Estado do Ceará (entrada pela Rua Barbosa de Freitas - Ed. César Cals)

18h - Homenagem à Promotora de Justiça Ann Celly Sampaio Cavalcante – Outorga do Título de Cidadã Fortalezaense

Local: Plenário da Câmara Municipal de Fortaleza

DIA 16 DE MARÇO

08h às 8h30 – Abertura com o Procurador-Geral de Justiça, Dr. Plácido Barroso Rios, e a Coordenadora do CAOSCC, Dra. Rita Arruda D’alva Martins Rodrigues.

8h30 às 9h30 – Painel I: Incidente de Resolução de Demandas Repetitivas – IRDR e sua repercussão na Defesa do Consumidor

Presidente de Mesa: Daniele Carneiro Fontenele, Promotora de Justiça do MPCE

Palestrante: Nestor Alexandre de Souza Júnior, Promotor de Justiça do MPCE

9h30 às 9h45 – Perguntas

9h45 às 10h – Intervalo

10h às 10h40 – Painel II: Consumidor Vencedor – Inovações e Conquistas

Presidente de Mesa: Ângela Teresa Gondim Carneiro Chaves, Procuradora de Justiça do MPCE

Palestrante: Christiane de Amorim Cavassa Freire, Promotora de Justiça do MPRJ

10h40 às 11h – Perguntas

11h às 12h – Homenagem a Servidores e Membros do MPCE

12h às 14h30 – Intervalo para o almoço

14h30 às 15h30 – Painel III: Superendividamento como instrumento de violação à Dignidade da Pessoa Humana

Presidente de Mesa: Sávio Aguiar, Advogado e Presidente da Comissão de Direito do Consumidor da OAB/CE.

Palestrante: Geyson Gonçalves, Doutor pela Universidade Federal e Santa Catarina e Presidente da Comissão de Direito do Consumidor da OAB/SC.

15h30 – Encerramento

