



São Paulo, 02 de Fevereiro de 2017

AO PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - DECON/CE
Rua Barão de Aratã, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 - 070

Ref.: CAMPANHIA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 02 de Fevereiro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	10	5,05%	-	-	-	2	0	0%	200	10	5,00%
Rio de Janeiro	50	15	30,00%	1	0	0%	-	-	-	53	2	3,77%
Minas Gerais	57	2	3,51%	-	-	-	-	-	-	42	0	0,00%
Distrito Federal	42	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	40	5	12,50%
Pernambuco	40	5	12,50%	-	-	-	-	-	-	27	0	0,00%
Rio Grande do Sul	27	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	15	0	0,00%
Bahia	15	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	7	3	42,86%
Ceará	7	3	42,86%	-	-	-	-	-	-	7	4	57,14%
Pernambuco	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	6	0	0,00%
Rio Grande do Norte	6	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Capitão de Saens	4	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Goias	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	2	0	0,00%
Paraná	2	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Mato Grosso do Sul	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Mato Grosso	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	37	7,72%	1	0	0%	2	0	0%	482	37	7,68%

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi
Cargo: Diretor de Pós-Venda



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 02 de Fevereiro de 2017

Ao PROGRAMA ESTADUAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – DECON/CE
Rua Barão de Aratanha, nº 100, Centro.
Fortaleza - CE
CEP: 60050 - 070

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 02 de Fevereiro de 2017, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	2017		
	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	% de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	139	65,57%
PARANÁ	55	36	65,45%
SANTA CATARINA	34	8	23,53%
ESPIRITO SANTO	80	32	40,00%
DISTRITO FEDERAL	36	18	50,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	1	16,67%
BAHIA	15	5	33,33%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	3	37,50%
RIO DE JANEIRO	39	34	87,18%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	11	84,62%
PIAUI	6	2	33,33%
RIO GRANDE DO NORTE	8	2	25,00%
SERGIPE	7	0	0,00%
MINAS GERAIS	26	21	80,77%
TOTAL	558	325	58,24%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Jorge Mussi
Cargo: Diretor de Pós-Venda