



Sec. Ext. V.
RECEBIDO
Em 12.07.16

SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mineral Industrial de
Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP:
75709-901 Tel./Fax: +55 (64) 3411-8500

Catalão, 05 de julho de 2016.

Ao

PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratanha, 100 - Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

Assuntos:

- A. **Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.001778/2015-01**
Substituição do Conjunto da Chave de Ignição, veículos IGNIS, fabricados entre
26/10/2001 a 29/11/2002.
Início da Campanha: 14/05/2015
- B. **Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.002674/2014-25**
Substituição do parafuso de fixação do tirante auxiliar da suspensão dos eixos dianteiros
e traseiros, veículos Jimpy, fabricados entre 26/12/12 e 27/05/14, distribuídos no Brasil
nos anos de 2012 a 2014.
Início da Campanha: 30/06/2014
- A. **Processo de Chamamento SDE/MJ 08012.001883/2016-13**
Substituição do Revestimento do Encosto dos Bancos Dianteiros, veículos S-CROSS
Início da Campanha: 16/05/2016

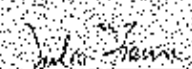
Prezados Senhores:

A SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA. (SVB), pessoa jurídica de direito privado
inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.463.193/0001-78, com endereço na Avenida Cidade Jardim 83, Sala
SZK, Ham Bipi, CEP 01453-000, por seus procuradores infra-assinados vem, com fundamento no
artigo 7º da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça, apresentar o relatório de atendimento do
Processo de Chamamento em epígrafe, conforme planilha anexada.

Permanecemos à disposição para esclarecimentos porventura necessários e solicitamos, por
gentileza, que toda e qualquer comunicação referente ao presente processo de chamamento seja
doravante encaminhada aos cuidados do Sr. **Claudimar Elias de Deus Faria**, com endereço nas
Quadras 05, 07 e 07-A - Distrito Mineral Industrial de Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283,
Catalão/GO CEP 75709-901, e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br.

No mais, aproveitamos o ensejo e reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Florin


SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Sergio Neves da Silva



SVR AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Quilares 05, 07 e 07-A - Distrito Mineral Industrial de
Catalão (DIMIC), Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP
75709-001 Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500

RAZÃO SOCIAL:		SVR Automotores do Brasil LTDA	
ROBECO:		Rodovia BR-050, Km 283, Quilares 5, 7 e 7-A, S/Nº - Bairro DIMIC	
MUNICÍPIO:		Catalão/GO	
CEP:		75709-001	
TELEFONE:		64 3441-3115	
E-MAIL:		claudimaria@svrautomotores.com.br	
SITE:		http://www.svrautomotores.com.br	
SAC:		0800 270 5860	
DEFEITO:		Superfusão do Colunário da Caixa de Injeção	
RECO:		O defeito consiste na perda de isolamento elétrico do conjunto da chave de ignição, decorrente da carbonização da prova defluida nos contatos elétricos. Entressos	
REPARAÇÃO PELAS INFORMAÇÕES:		Claudio Maria	
Nº PROTOCOLO NO DECD / SENACON:		08012.0017762015-01	

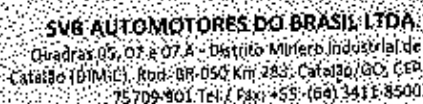
RECALL				VEICULO				REGIÃO		UF				RELATÓRIOS PERIÓDICOS				RELAT. ATENDIMENTO	
Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CLASSI	CATV	Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF			1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)	Data	ÓRGÃO ACUMULADO	CA		
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0		Norte	AC								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AM								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AP								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			PA								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			PO								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			RR								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			TO								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			AL								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			BA								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			CE								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		3		MA									
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0		Nordeste	PE								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0			PI								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1			SE								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		2			RN								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		4			ES								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		7			MG								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		16			RJ								
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		20			Sul	SP							
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		17				PR							
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		20				RS							
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		26		SC									
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		5		DF									
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		2		C. Oeste		GO							
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		0				MS							
08012.0017762015-01	14/05/2015		Suzuki	Ignis		10/2001 a 11/2002		1				MT							
TOTAL								245					4	8	6	6			



SVB AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
 Quadra 05, 177 e 07 A - Distrito Mineral Industrial de
 Catalão/GO, Rod. BR-050 Km 283, Catalão/GO, CEP
 75709-900. Tel./ Fax: +55 (64) 3411-8500

RAZÃO SOCIAL:				SVB Automotores do Brasil LTDA.			
ENDEREÇO:				Rodovia BR-050, Km 283, Quadras 5, 7, 7 A, SW - Bairro DMAC			
MUNICÍPIO:				Catalão/GO			
CEP:				75 709-900			
TELEFONE:				34 3411-7110			
E-MAIL:				claudimartinez@trpnet.com.br			
SITE:				http://www.suzukivehiculos.com.br			
SAC:				0800 710 3390			
OBJETO:				Substituição do parafuso de fixação do frame auxiliar da suspensão dos eixos dianteiros e traseiros			
RISCO:				Perda de aperto do parafuso de fixação do frame auxiliar da suspensão. Com a ausência do parafuso do veículo resta a condição para a ocorrência de acidente de trânsito			
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:				Cláudio Martinez			
Nº PROTOCOLO NO DPG / SENACON:				08012.002874/2014.25			

VEÍCULO				Veículos atingidos/Nº		Consumidores atingidos/Nº		RELAÇÃO DE RELATÓRIOS PERÍODOS			RELATÓRIO ORÇ. ACUMULADO			
Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT Nº	Nº1	Nº2	1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)	Data	(%)
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		0						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		44						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		0						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		43						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		0						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		8						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		28						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		103						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		51						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		58						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		63						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		143						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		41						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		2						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		115						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		73						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		248						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		285						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		839						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		99						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		65						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		113						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		1143						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		74						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		89						
08012.002874/2014.25	30/08/2014		SUZUKI	Jimny		DE 100005 a 102838		2						
TOTAL								2834		2413	2421	2429	2433	96%



BAZAO SOCIAL:		SVB Autores do Brasil Ltda.	
ENDERECO:		Rodovia BR 050, Km 280, Quadras E, 7, 7 A, S/Nº - Bairro DMAC	
MUNICIPIO:		Cariacica (GO)	
CEP:		75.708-901	
TELEFONE:		64 3441177118	
E-MAIL:		claudimariane@hitecautos.com.br	
SITE:		http://www.suzukipecas.com.br/	
SAC:		0800 770 3380	
DEBITO:		Substituição do Tapetamento de Borracha dos Bancos Dianteiros	
RISCO:		Detectada a possibilidade de falha na cobertura lateral do encosto dos bancos dianteiros impedindo abertura do Airbag	
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:		Cecilia Pereira	
Nº PROTOCOLO DO EMPRÉSTIMO:		08012.00767A2014-25	

RECALL				VEICULO				REGRÃO		RELATÓRIOS PERIÓDICOS				RELATÓRIO ORÇAMENTO ACUMULADO (%)		
Nº	Início	Término	Marca	Modelo	Versão	CHASSI	CAT'N	Veículos atingidos UF	Consumidores atingidos UF	UF	1º (Data)	2º (Data)	3º (Data)	Data		
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				AC					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		AM					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				AP					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185		01		PA					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				RO					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				TO					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				AL					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				MA					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				SE					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				PE					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				PI					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				RN					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				RS					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				SC					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				SP					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				PR					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				MS					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				MT					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				GO					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				DF					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				CE					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				PI					0%	
08012.001883/2016-13	16/05/2016		Suzuki	S-Cross		de 122990 a 406185				PA					0%	
TOTAL																22%