

Sec. F. 12.01.16

PROCON
ESTADO DO CEARÁ

12.01.16
q.

HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Quadras 5, 7 e 7A - Distrito Mineral Industrial de Catalão
(DMMIC) - Rod. BR-050 km 283, Catalão/GO, CEP 75709-901
Tel/Fax: +55 (54) 3611-9500
www.hpeautomotors.com.br

Catalão, 05 de julho de 2016.

AO

PROCON DO ESTADO DE CEARÁ
Rua Barão de Aratanha, 100 - Centro
Fortaleza - CE
CEP 60.050-070

REF.: Periódicos de Atendimento ao Chamamento (Recall)

Prezados Senhores,

Vimos por meio desta informar, em vista do disposto no art. 10, §1º do CDC e do artigo 7º, I da Portaria/MJ 487/12, as situações de atendimentos das campanhas de chamamento, conforme os quadros demonstrativos por Unidade da Federação onde foram efetuados os atendimentos, atualizados até 31 de dezembro de 2015, abaixo relacionadas:

- A. Processo de Chamamento nº 08012.002958/2013-31
- B. Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27
- C. Processo de Chamamento nº 08012.005030/2011-46
- D. Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01
- E. Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53
- F. Processo de Chamamento nº 08012.002757/2009-57
- G. Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
- H. Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
- I. Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95
- J. Processo de Chamamento nº 08012.007956/2007-90
- K. Processo de Chamamento nº 08012.004960/2004-53
- L. Processo de Chamamento nº 08012.004088/2004-43
- M. Processo de Chamamento nº 08012.009112/2003-50
- N. Processo de Chamamento nº 08012.002635/2003-75
- O. Processo de Chamamento nº 08012.003060/2014-61
- P. Processo de Chamamento nº 08012.004601/2014-78
- Q. Processo de Chamamento nº 08012.002610/2015-13
- R. Processo de Chamamento nº 08012.003072/2015-76
- S. Processo de Chamamento nº 08012.005150/2015-77
- T. Processo de Chamamento nº 08012.000869/2016-01

Ademais, solicitamos que toda e qualquer comunicação, aviso, notificação ou intimação relativas ao presente Processo de Chamamento deverão ser encaminhados aos cuidados do Sr.ª Claudimar Elias de Deus Faria, gerente de Serviços da MNCB, nas Quadras 5, 7 e 7A do DIMIC (Distrito Mineral Industrial de Catalão), Catalão/GO- 75709-901 e/ou pelo e-mail claudimarfaria@hpeautos.com.br

Permanecemos à disposição deste órgão para prestar eventuais esclarecimentos adicionais julgados necessários.

Atenciosamente,


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Julio Fiorin - Diretor de Pós-Vendas


HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.
Paulo Neves - Gerente de SAC



Processo de Chamamento nº 08012.007958/2013-31
Recall para Inspeção do vidro panorâmico do teto.
Veículo ASX, Ano/Modelo: 2011. (NL-2291)
Início da Campanha em 04/07/2013

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ³	2	3
AL	4	1
AM	8	2
AP	0	0
BA	19	7
CE	7	7
DF	18	17
ES	8	3
GO	17	11
MA	1	1
MG	27	18
MS	8	6
MT	5	2
PA	9	5
PB	2	1
PE	4	1
PI ⁴	3	4
PR	30	23
RJ	47	41
RN	2	1
RO	3	2
RR	0	0
RS ²	22	25
SC ¹	19	28
SE ³	1	2
SP	178	123
TO	5	3
Total	449	332

1. *do município de Paulo Bonfatti (PB) a comunidade de São José dos Rios, 6 km do rio Araripe, em 21.06.2006, onde há no estado de Santa Catarina (SC) 3 km de murados e 10 m de São José dos Rios.*

(PSC), 1 para o Estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 para o Estado do Rio Grande do Sul (RS), 10 para o Estado de Santa Catarina (SC), e 1 para o Estado de São Paulo (SP).

2. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a queda da taxa de violência homicida é maior que a registrada nos 25 AEA, que variam de 46,8% a 100% (média de 68,1%). Verifica-se também no estado do Rio de Janeiro (RJ) 10 municípios no ranking do Rio Grande do Sul (RS) e 1 município no ranking de São Paulo (SP); 0,3% retornos no estado de São Paulo (SP) e 1 município no Distrito Federal (DF).

3. No estado de Sergipe (SE), a maioridade de veículos atendidos é maior que a esperada, pois dos 2,49X atendidos no estado de Sergipe (SE) 1,46 foi atendido no campo da Bahia (BA).

C. No estado do Piauí (PI) a quantidade de veículos a motorizados melhorou metade, pois deu 4,45% a mais do que no estado de Ceará (CE), ficando para a parada de 2004 100% e para o estado do Piauí 100%.

5. No estado do Acre (AC) a quantidade de vocábulos técnicos é maior que a maioria dos de 3 ABX atendidos no estado do Acre (AC) e foi maiorado para o estado de Roraima (RO) e 2 foram para o

Product Name:

10. *Journal of the American Medical Association*, 277:1033-1034, 1997

Veículos lançados pelo MMCB a rede de Concessionárias, por Estado de Federação.

Quantidade de veículos que não têm o seguro, por Estado da Federação.

Em virtude da existência de produtos paralelos serem informados, em base heurística, em duas terapias oferecidas no mesmo período (21, 23, v. da Portaria V-881/72), o número de

produtos de elevada qualidade, com o objetivo de ser fornecidos ao Estado (localidade de Suquia, na Argentina) por meio da venda direta aos consumidores locais, a fim de garantir a sustentabilidade econômica da comunidade local e a preservação do meio ambiente.

casos onde haja um número maior de atores envolvidos, a situação de conflito é mais complexa, pois os papéis dos atores envolvidos são mais variados e os interesses são mais divergentes.

Statistical analysis was performed using SPSS 16.0 for Windows. The data were analyzed using the chi-square test for categorical variables and Fisher's exact test for categorical variables with small cell counts. The level of significance was set at 0.05.

.....

Processo de Chamamento nº 08000.007761/2013-27

Recall para substituição da fechadura do capô do veículo.

Veículo L200 Triton, Ano/Modelo: 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013.

Início da Campanha em 03/04/2013 (NL-2254)

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	495	381
AL	730	459
AM	1.451	882
AP	726	282
BA	3.477	1.694
CE	2.101	1.315
DF	1.534	1.177
ES	1.006	747
GO	2.974	2.627
MA	986	665
MG	6.494	4.381
MS	1.618	1.266
MT	2.578	1.919
PA	3.705	2.269
PB	681	382
PE	1.189	656
PI	612	402
PR	4.069	2.587
RJ	2.649	1.735
RN	825	537
RO	1.233	882
RR	495	368
RS	2.531	1.603
SC	2.770	1.662
SE	474	383
SP	15.273	9.315
TO	1.589	880
Total	64.265	41.456



Veículos afetados pela MMGB a rede de Concessionários, por estado de Federação.

Quantidade de veículos que realiza o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem influenciados com base no Estado em que foram produzidos, no chamado "artigo 28, § 2º, VI, da Lei nº 13.127/12" e o número de produtos atendidos no Chamamento serem influenciados com base no Estado em que foram produzidos, no chamado "artigo 28, § 2º, VI, da Lei nº 13.127/12", por isso, não há como se ter um número exato de produtos afetados e produtos atendidos. Portanto, os dados apresentados são apenas estimativas e não representam o número exato de produtos afetados e produtos atendidos. Assim, os dados apresentados são apenas estimativas e não representam o número exato de produtos afetados e produtos atendidos.

Processo de Chamamento nº Q 8012.005030/2011-46

Recall para substituição das mangueiras do sistema de combustível

Veículos L200 Triton Flex / Pajero Sport Flex, Ano/Modelo: 2009, 2010 e 2011.

Início da Campanha em 27/05/2011(NL-2022)

Recall	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex	Pajero Sport Flex	L200 Triton Flex
UF	Afetados		Atendidos	
AC	0	2	0	2
AL	13	4	5	4
AM	20	58	14	52
AP	6	15	4	12
BA	38	30	34	27
CE	21	15	21	9
DF ¹	45	30	49	29
ES	17	9	11	8
GO	94	100	38	71
MA ²	10	10	11	9
MG	131	108	108	81
MS	32	38	23	34
MT	48	46	45	46
PA	25	9	20	9
PB	9	4	5	4
PE	15	9	12	6
PI	5	2	5	2
PR	113	137	94	102
RJ	196	69	174	60
RN	13	6	11	5
RO ³	10	8	7	10
RR ⁴	4	11	6	8
RS	65	38	66	35
SC	40	47	39	41
SE	3	1	2	0
SP	1.262	1.289	1.188	1.170
TO	13	18	4	7
Total	4.361		3.819	

1. No estado do Distrito Federal (DF) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 49 Pajero Sport Flex afetados no estado do DF, 45 foram atendidos no estado do Ceará (CE), 40 veículos no estado do Espírito Santo (ES), 30 veículos no estado do Rio de Janeiro (RJ), 1 veículo no estado de Minas Gerais e 1 veículo no estado do Rio Grande do Sul (RS).

2. No estado do Maranhão (MA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 11 Pajero Sport Flex afetados no estado do Maranhão (MA), 4 veículos foram atendidos no estado do Maranhão (MA), 9 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

3. No estado do Rondônia (RO) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 10 L200 Triton Flex afetados no estado do Rondônia (RO), 7 veículos foram atendidos no estado do Distrito Federal (DF), 8 veículos no estado de Rondônia (RO) e 1 veículo no estado de Santa Catarina (SC).

4. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 38 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS), 4 veículos foram atendidos no estado do Amazonas (AM) e 2 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS).

* Veículos afetados pela MRCO e rede de concessionários, por Estado de Federação.

** Quantidade de veículos que receberam o recall, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produção e lotes serem informados com base na cidade em que foram fabricados os veículos (artigo 2º, § 1º, da Lei nº 8.137/19) e a natureza do processo (lealdade) no chamamento serão realizadas com base no conceito (Art. 1º da Lei nº 8.137/19) e, portanto, serão informados os números de produção e lotes. Não se trata de uma recomendação para os afetados emitida pela HPE, mas sim uma informação para que os afetados possam tomar as providências necessárias para a substituição das mangueiras do sistema de combustível, e para isso, é necessário que os afetados se apresentem em uma loja da rede de concessionários da HPE, ou diretamente à HPE, para a substituição das mangueiras do sistema de combustível.

Processo de Chamamento nº 08012.005516/2010-01

Recall – Inspeção e/ou Substituição do Conjunto Braço Superior da Suspensão Dianteira

Veículos Triton – ano modelo: 2007, 2008 e 2009. (NL-1902)

Início da Campanha: 26/05/2010

Recall	Afetados	Atendidos
AC	106	72
AL	189	101
AM	243	129
AP	155	98
BA	864	573
CE	512	462
DF	417	393
ES	298	163
GO	741	403
MA	206	202
MG	1.301	1.018
MS	373	351
MT	556	505
PA	807	478
PB	201	165
PE	280	225
PI	190	149
PR	1.069	877
RJ	787	520
RN	197	145
RO	273	187
RR ¹	31	45
RS	569	532
SC	899	608
SE	111	70
SP	3.508	2.774
TO	414	187
Total	19.242	11.432

1. No estado de Roraima (RR), a quantidade de picuete estimado é menor que a estimada para os 44 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e para os 10 picuete atendidos no estado do Amazonas (AM); 1 veículo foi atendido no estado de Mato Grosso (MS); 1 veículo no estado de Goiás (GO) e 24 veículos no estado de Rio de Janeiro (RJ).

Valores faturados pela MACH à rede de concessionários, por Estado da Federação e orientação da volutários que responderam a pesquisa, no Estado da Paraíba.

Quantidade de volutulos que nascem em 1 gestao, por Espécie da Península Ibérica.

Chi e Chi e Chi são fêmeas de proleiros alveolares, referem informações sobre o local em que foram coletados nos mares do Atlântico (artigo 2º, 1918, p. 14, de Serravallo, 1877/1918) e o número de proleiros alveolares não chamam a atenção, embora tenham sido coletados localmente em locais onde a população é relativamente pequena (artigo 7º, 1920, p. 187/1918). pode haver alguma confusão com o número de proleiros alveolares entre os dois locais de coleta, mas a diferença é pequena e provavelmente decorre de alguma variação na coleta ou de alguma variação na população.

Processo de Chamamento nº 08012.003388/2010-53

Recall – Substituição da válvula de admissão de ar pelo motor.

Veículos TR4 – ano modelo: 2009/2010 2010/2010. (NL-1887)

Início da Campanha: 06/04/2010

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	8	7
AL	54	51
AM ¹	34	35
AP	21	21
BA	229	178
CE ¹	182	188
DF	274	240
ES	39	29
GO	165	87
MA	45	44
MG	379	301
MS	71	53
MT	82	70
PA	175	134
PB	48	39
PE	81	78
PI	35	27
PR	356	310
RJ	564	491
RN ²	55	65
RO	21	12
RR	6	3
RS	170	169
SC	241	203
SE	18	12
SP	2.050	1.962
TO	33	9
Total	5.436	4.818

1. No estado do Ceará (CE) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois dos 187 veículos atendidos no estado do Ceará (CE) 4 veículos foram atendidos no estado da Bahia (BA), 171 veículos no estado do Ceará (CE) 4 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 1 veículo no estado do Goiás (GO), 2 veículos no estado do Maranhão (MA), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 1 veículo no estado do Pernambuco (PE), 1 veículo no estado do Piauí (PI), 1 veículo no estado do Rio de Janeiro (RJ) e quantidade de veículos atendidos é maior que afetado, pois dos 81 veículos atendidos no estado da Bahia (BA) 2 veículos foram atendidos no estado do Ceará (CE), 2 veículos no estado do Distrito Federal (DF), 2 veículos no estado do Goiás (GO), 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT), 4 veículos no estado do Paraíba (PB), 4 veículos no estado do Piauí (PI), 40 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 5 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 1 veículo no estado do Mato Grosso (MT).
2. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois dos 35 veículos atendidos no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi atendido no estado do Distrito Federal (DF).
3. No estado do Amazonas (AM) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois dos 35 veículos atendidos no estado do Amazonas (AM) 1 veículo foi atendido no estado do Distrito Federal (DF).



Veículos fabricados pela MMCA e/ou de concessionários por Estado da Federação.

Quantidade de veículos que não foram reparados por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado, a Lei nº 515, VI de Portaria/V, 437/19, e o número de produtos afetados no chamamento foram informados com base no Estado local da concessionária onde foram colocados no mercado. De acordo com o Artigo 7º, I da Portaria/V, 437/19, pode haver casos onde haja um número maior de afetados para os estados em virtude de diferenças metodológicas entre as informações de origem de origem e o número de afetados. O número de afetados é o número de veículos afetados em virtude de diferenças metodológicas entre as informações de origem de origem e o número de afetados.

Processo de Chamamento nº 0812.002757/2009-57
Recall – Substituição da válvula unidirecional do servo freio
Veículos Outlander – ano 2008 / 2009. (NL-1766)
Início da Campanha: 17/04/2009

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	1	1
AM	2	0
AP	2	2
BA	16	15
CE	2	1
DF ¹	26	27
ES	7	4
GO	12	12
MA	0	0
MG ²	25	29
MS	4	3
MT	4	4
PA	11	10
PB	1	1
PE	5	5
PI	3	3
PR	42	34
RJ	63	56
RN	1	1
RO	3	2
RR	0	2
RS	50	49
SC	38	35
SE ³	2	3
SP	186	172
TO	5	1
Total	631	472

Fonte: Diretoria de Fomento, 1996. 1) Quantidade de veículos atendidos e maior que a média; 2) mais de 27 veículos atendidos no Distrito Federal (DF); 3) foram atendidos no Distrito Federal (DF); 4) no estado de Goiás; 5) não há dados de atendimento.

[illegible]

Na estação de São João (SE) a quantidade de veículos é menor que a das estações de São José do Rio Preto (RJ) e 1 foram fabricados no estado de São Paulo (SE) e 1 no estado de Minas Gerais (MG).

ANO 2000 da Saúde (RR) e quantidade de visitas domiciliares maior que previstas, pois em 2 anos não foi possível no estado de Goiás obter 2 visitas por semana por família. A quantidade

Veículos adquiridos pela INMIDA a rede de Concessionários, por Estado de Federação.

Em virtude da natureza do produto, a maioria dos fornecedores não possui uma unidade de produção localizada no Estado em que foram realizados os mercadados. Por isso, a maioria dos fornecedores não possui uma unidade de produção localizada no Estado em que foram realizados os mercadados. Por isso, a maioria dos fornecedores não possui uma unidade de produção localizada no Estado em que foram realizados os mercadados.

produtos alimentares, principalmente, e artigos de higiene e de beleza no Estado da Paraíba e no Ceará. Os produtores de alimentos e produtos de higiene e de beleza são os principais beneficiários da política de preços, pois são os que recebem os subsídios. Os produtores de alimentos e produtos de higiene e de beleza são os principais beneficiários da política de preços, pois são os que recebem os subsídios. Os produtores de alimentos e produtos de higiene e de beleza são os principais beneficiários da política de preços, pois são os que recebem os subsídios.



Processo de Chamamento nº 08012.000771/2009-16
Recall – Substituição do Interruptor da Luz de Freio
Veículos Outlander – ano 2007 a 2008, (INL-1734)
Início da Campanha: 29/01/2009.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	2	2
AL ¹	5	6
AM	13	8
AP	2	2
BA	22	18
CE	10	10
DF	21	19
ES ²	6	9
GO	18	6
MA	2	2
MG	51	46
MS	14	12
MT	13	12
PA ³	12	14
PB	4	3
PE	9	9
PJ	1	1
PR	67	61
RJ	73	69
RN ⁴	4	5
RO	3	3
RR ⁵	0	2
RS ⁶	52	55
SC	43	41
SE	0	0
SP	346	335
TO	7	4
Total	800	754

1. No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos atendidos é maior que afetados, pois dos 5 veículos afetados no estado de Alagoas (AL) 6 veículos foram atendidos no estado de Alagoas (AL) e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

2. No estado do Espírito Santo (ES) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 6 veículos afetados no estado do Espírito Santo (ES) 1 veículo foi atendido no estado do Distrito Federal (DF), 5 veículos no estado do Espírito Santo (ES) e 2 veículos no estado de Minas Gerais (MG).

3. No estado do Pará (PA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 12 veículos afetados no estado do Pará (PA) 2 veículos foram atendidos no estado do Amazonas (AM) e 11 veículos no estado do Pará (PA).

4. No estado do Rio Grande do Norte (RN) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 4 veículos afetados no estado do Rio Grande do Norte (RN) 1 veículo foi atendido no estado do Rio Grande do Norte (RN) e 3 veículos no estado do Rio Grande do Norte (RN).

5. No estado de Roraima (RR) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 0 veículos afetados no estado de Roraima (RR) 2 veículos foram atendidos no estado de Roraima (RR).

6. No estado do Rio Grande do Sul (RS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 52 veículos afetados no estado do Rio Grande do Sul (RS) 1 veículo foi atendido no estado do Rio Grande do Sul (RS) e 51 veículos no estado do Rio Grande do Sul (RS).

7. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

8. No estado do São Paulo (SP) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 346 veículos afetados no estado do São Paulo (SP) 335 veículos foram atendidos no estado do São Paulo (SP).

9. No estado do Tocantins (TO) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 7 veículos afetados no estado do Tocantins (TO) 4 veículos foram atendidos no estado do Tocantins (TO).

10. No estado do Mato Grosso do Sul (MS) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 14 veículos afetados no estado do Mato Grosso do Sul (MS) 12 veículos foram atendidos no estado do Mato Grosso do Sul (MS).

11. No estado do Paraná (PR) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 67 veículos afetados no estado do Paraná (PR) 61 veículos foram atendidos no estado do Paraná (PR).

12. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

13. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

14. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

15. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

16. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

17. No estado do Rio de Janeiro (RJ) a quantidade de veículos afetados é maior que atendidos, pois dos 73 veículos afetados no estado do Rio de Janeiro (RJ) 69 veículos foram atendidos no estado do Rio de Janeiro (RJ).

Veículos afetados pela MMCB à rede de Concessionárias, por ordem de prioridade:

Quantidade de veículos que não estão em reparo, por Estado da Federação:

Em virtude de os titulares das concessionárias serem informados com base no Estado em que estão localizados no momento (artigo 26, § 1º, III, da Lei nº 4.097/1971) a quantidade de veículos afetados e a quantidade de veículos atendidos não deve ser informada com base no Estado em que estão localizados no momento (artigo 26, § 1º, III, da Lei nº 4.097/1971), pode haver diferenças entre a quantidade de veículos afetados e a quantidade de veículos atendidos.

Para obter mais informações sobre o processo de atendimento, os proprietários dos veículos afetados devem entrar em contato com a concessionária onde adquiriram o veículo ou com a MMCB.

Atenciosamente, MMCB.

Assinatura: MMCB.

Processo de Chamamento nº 08012.008422/2008-61
 Recall – Substituição do Acumulador de Pressão do Freio
 Veículos: Pajero Full 2001 a 2004 (NL-1665)
 Início da Campanha: 18/08/2008

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	3	2
AL	32	2
AM	27	11
AP	1	1
BA	110	32
CE	106	54
DF	78	59
ES	39	23
GO	112	36
MA	42	11
MG	135	70
MS	48	29
MT	55	36
PA	46	19
PB	20	7
PE	81	20
PI	19	7
PR	242	146
RJ	317	151
RN	52	29
RO	14	4
RR	2	2
RS	202	128
SC	267	149
SE	13	1
SP	1.191	646
TO	13	3
Total	3.267	1.678



Veículos fabricados pela MMCH à rede de Concessionários, por Estado de Federação.
 Quantidade de veículos que foram reparados, por Estado de Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado (local da concessão) e não de acordo com a localização do veículo (anexo 24, SIV, v. da Portaria nº 187/12) e o número de produtos afetados, no chamamento se não for informado com base no Estado (local da concessão) e não de acordo com a localização do veículo (anexo 24, SIV, v. da Portaria nº 187/12), pode haver inconsistência entre o número de produtos afetados e o número de produtos reparados. Portanto, o número de produtos afetados e o número de produtos reparados podem não ser iguais.

Processo de Chamamento nº 08012.012124/2007-95

Recall – Substituição das Rodas

Veículos L200 Outdoor ano modelo 2006/2007 (NL-1580)

Data de início da campanha: 04/10/2007.

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC ¹	22	23
AL ²	87	89
AM	49	23
AP	54	25
BA	212	178
CE ³	138	167
DF	93	91
ES	44	38
GO	214	139
MA ⁴	61	79
MG	366	344
MS	94	74
MT ⁵	149	161
PA	277	227
PB	57	48
PE	73	64
PI	70	65
PR	197	154
RJ	176	126
RN	66	56
RO	59	50
RR	0	14
RS	118	115
SC	155	140
SE	46	37
SP	647	558
TO	116	60
Total	3.540	3.145

¹ No estado de Acre (AC) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois que os veículos afetados no estado de Acre (AC) 22 foram atendidos no estado de Acre (AC) e 1 no estado de Rondônia (RO).

² No estado de Alagoas (AL) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois que os veículos afetados no estado de Alagoas (AL) 87 foram atendidos no estado de Alagoas (AL) 89 e 1 no estado de Bahia (BA).

³ No estado de Ceará (CE) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois que os veículos afetados no estado de Ceará (CE) 138 foram atendidos no estado de Ceará (CE) 167 e 1 veículo no estado de Pernambuco (PE).

⁴ No estado de Maranhão (MA) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois que os veículos afetados no estado de Maranhão (MA) 61 foram atendidos no estado de Maranhão (MA) 79 e 1 veículo no estado de Piauí (PI).

⁵ No estado de Mato Grosso (MT) a quantidade de veículos afetados é maior que atendida, pois que os veículos afetados no estado de Mato Grosso (MT) 149 foram atendidos no estado de Mato Grosso (MT) 161 e 1 veículo no estado de Mato Grosso do Sul (MS).

⁶ Veículos afetados pela MMCA rede de Correios e outros, por Estado da Federação.

⁷ Quantidade de veículos que passaram e reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os modelos de produtos afetados serem informados por base no Estado em que foram coletados no mercado (artigo 21, §1º, da Portaria nº 437/12) e o número de produtos afetados no Brasil não serem informados baseados no Estado em que foram coletados no mercado (artigo 21, §1º, da Portaria nº 437/12), não há a necessidade de informar o número de produtos afetados no Brasil baseados no Estado em que foram coletados no mercado (artigo 21, §1º, da Portaria nº 437/12).



HPE AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA.

Recall	L200	Pajero Sport D/G	L200	Pajero Sport D/G
UF	Atetados		Atendidos	
AC	7	1	7	1
AL	19	5	16	5
AM	18	6	14	6
AP	28	2	23	2
BA ¹	42	24	45	23
CE ¹	38	14	43	16
DF ¹	50	24	19	25
ES ⁴	8	9	10	8
GO	56	24	47	16
MA ⁵	17	8	23	10
MG	145	36	141	36
MS	21	9	19	8
MT ⁶	46	11	53	10
PA ⁷	76	24	106	24
PB	8	6	8	5
PE ⁸	12	17	13	17
PI ⁹	17	1	23	1
PR	32	32	30	31
RJ ¹⁰	28	40	26	41
RN ¹¹	17	11	19	11
RO	29	2	22	2
RR ¹²	0	0	4	0
RS ¹³	22	19	22	21
SC	31	48	29	38
SE ¹⁴	4	3	5	3
SP	156	139	114	134
TO ¹⁵	21	4	25	3
Total	1.447		1.481	

[illegible]

Veículos faturados pela EIMCB a rede de Concessionárias por Estado de Federação

* Quantidade de veículos que realizaram o teste, por Estado da Federação.

Em virtude de as informações de produtos afetados serem informados com base no Estado, é a que foram publicados no Mercado (artigo 24, § 1º, IV, da Portaria/V. 487/17) e o número de produtos afetados no Chile também serão informados com base no Estado. Além da publicação no site, a informação será enviada eletronicamente para o Chile (artigo 71 da Portaria/V. 487/17). Como há possibilidade de haver um número maior de afetados para os produtos enviados à Rússia por Portugal, há a possibilidade de o número de produtos afetados ser maior do que o número de produtos afetados no Chile. Portanto, há a possibilidade de o número de produtos afetados ser maior do que o número de produtos afetados no Chile.

Processo de chamamento nº 08012.004601/2014-78

Recall - SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

Veículos Outlander 2.4 e 3.0 V6 (IMPORTADOS) ano/modelo 2007/2008z e 2008/2009 (NL-2479)

Início da Campanha: 13/10/2014

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	0	0
AL	14	5
AM	14	8
AP	12	3
BA	92	25
CE	32	17
DF	124	74
ES	45	20
GO	52	20
MA	5	4
MG	212	73
MS	44	20
MT	35	17
PA	60	12
PB	16	1
PE	27	13
PI	12	3
PR	323	130
RJ	365	124
RN	14	5
RO	11	4
RR	4	0
RS	260	127
SC	236	104
SE	4	1
SP	1.319	475
TO	33	2
Total	3.365	1.287



* Veículos afetados pela MMCA à rede de concessionárias, por estado de residência.

* Quantidade de veículos que realizaram o reparo, por Estado de Federação.

Em virtude de os números dos produtos afetados serem informados com base no estado onde o veículo está registrado, a quantidade de veículos afetados pode ser diferente da real. A quantidade de veículos afetados pode ser diferente da real devido a diferenças de interpretação da legislação de trânsito e de registro de veículos. A quantidade de veículos afetados pode ser diferente da real devido a diferenças de interpretação da legislação de trânsito e de registro de veículos. A quantidade de veículos afetados pode ser diferente da real devido a diferenças de interpretação da legislação de trânsito e de registro de veículos.

Processo de chamamento nº 08012 003072/2015-76

Recall – INSPEÇÃO E EVENTUAL SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO

Veículos Outlander (2.4 e 3.0 V6) e Lancer (Evolution, Sportback, 5B Ralliart e 2.0 4WD) (IMPORTADOS)

Ano/modelo 2009/2010 e 2010/2011 (NL-2601)

Início da Campanha: 27/07/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1	1
AL	27	8
AM	29	11
AP	11	3
BA	117	26
CE	41	18
DF	138	71
ES	42	15
GO	79	14
MA	17	3
MG	341	115
MS	52	17
MT	42	18
PA	63	11
PB	16	2
PE	24	10
PI	15	2
PR	349	148
RJ	441	134
RN	23	5
RO	11	0
RR	6	1
RS	309	123
SC	306	109
SE	1	1
SP	1.944	629
TO	23	3
Total	4.470	1.498

Veículos afetados pela MMCB à rede de Concessionários, por Estado de Federação

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação

Em virtude da natureza dos produtos afetados serem fornecidos com base no Estado em que foram produzidos, no mesmo artigo 21, §1º, IV, da Lei nº 473/12 e o número de produtos afetados no presente recall serão informados em base no Estado (local de Concessão) onde foram produzidos e não de acordo com o artigo 25, I da Portaria nº 1.487/12, pois favoreceria a um acúmulo maior de alertas diante dos afetados em uma única de diversos estados, contra a lei do proprietário perante o Conselho de Defesa do Consumidor e proprietário do veículo que não é obrigado a fazer a troca de peças próprias, mas a troca de peças próprias, que a fabricante é responsável por cumprir e não a concessionária de acordo com o artigo 25, I da Portaria nº 1.487/12.

Processo de chamamento nº 08012 005150/2015-77

Recall – SUBSTITUIÇÃO DO INSUFLADOR DA BOLSA DE AIRBAG DO PASSAGEIRO

Veículos Lancer EVO VIII (IMPORTADOS) ano/modelo 2004/2004, 2004/2005, 2006/2006 e Lancer EVO IX (IMPORTADOS) ano/modelo 2006/2006 (NL-2648).

Início da Campanha: 09/11/2015

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AL	1	0
AM	2	0
GO	2	0
MT	2	1
PR	1	0
RJ	5	0
SC	2	0
SP	26	1
Total	41	2

Veículos afetados pelo MMCB-4 (Lei do Concessionário), por Estado de Federação

Quantidade de veículos que realizaram o recall, por Estado de Federação

Em virtude da não existência de dados afetados serem informados com base no Estado em que foram vendidos no mercado (Artigo 2º, §1º, da Portaria/M1437/12) e o número de produtos atendidos no chamamento serem informados com base no Estado de origem do Concessionário onde foram efetivamente atendidos (Artigo 7º, da Portaria/M1437/12), por isso, os dados aqui apresentados não refletem o número de veículos afetados em virtude do recall, mas sim o número de veículos atendidos em virtude do recall. Portanto, o número de veículos afetados em virtude do recall não pode ser considerado como o número de veículos que foram atendidos em virtude do recall.

Processo de chamamento nº 08012.000869/2016-01

Recall - INSTALAÇÃO DE SUPORTE NA ALÇA DE RETENÇÃO DA TRAVA DO CAPÔ

Veículos: L200 TRITON, PAJERO DAKAR e PAJERO 4X4 (NI-2691).

Início da Campanha: 02/03/2016

Recall		
UF	Afetados	Atendidos
AC	1.156	403
AL	1.553	395
AM	3.729	541
AP	1.704	395
BA	7.355	1.748
CE	4.403	1.349
DF	3.667	1.086
ES	2.490	807
GO	8.834	2.194
MA	2.241	522
MG	14.034	4.092
MS	3.766	1.439
MT	5.980	1.763
PA	8.243	2.023
PB	1.507	486
PE	2.904	789
PI	1.348	462
PR	8.503	2.999
RJ	7.181	2.390
RN	1.777	502
RO	1.946	381
RR	1.232	29
RS	5.850	1.866
SC	5.246	1.471
SE	987	353
SP	31.904	9.922
TO	3.377	824
Total	143.017	41.231

Veículos faturados pela MMCA à rede de Concessionárias, por Estado da Federação.

Quanto aos veículos que passaram o reparo, por Estado da Federação.

Em virtude de os números de produtos afetados serem informados com base no Estado em que foram colocados no mercado (artigo 26, § 3º, VI, da Portaria/M: 487/12) e o número de unidades atendidas não sendo informado com base no Estado (local de Concessionária) onde foram colocados no mercado (artigo 7º, da Portaria/M: 487/12), pode haver alguma diferença entre os números de produtos afetados e os números de unidades atendidas de diversos estados. Além disso, cada concessionária tem o seu próprio sistema de controle de atendimento, o que pode gerar alguma diferença entre os dados fornecidos pela concessionária e os dados fornecidos pela MMCA.