



ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JANEIRO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	61	29,05
Cidadania	33	15,71
Patrimônio público/Improbidade administrativa	23	10,95
Meio ambiente/Planejamento urbano	13	6,19
Informações gerais	12	5,71
Controle externo da atividade policial	9	4,29
Crime	8	3,81
Direito individual disponível	8	3,81
Irregularidade trabalhista	8	3,81
Saúde	8	3,81
Educação	7	3,33
Segurança pública	7	3,33
Membro do MP	4	1,90
Consumidor/serviços públicos	3	1,43
Criança e adolescente	3	1,43
Deficiente	1	0,48
Eleitoral	1	0,48
Entidades e fundações	1	0,48
TOTAL	210	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	82	39,05
Promotorias de Justiça do Interior	68	32,38
Órgãos fora do âmbito do MP	31	14,76
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	25	11,90
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	1,90
Assessoria da Ouvidoria	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	210	100,00



1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	82	39,05
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	5,71
MP em Caucaia	7	3,33
MP em Trairi	7	3,33
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social/CE	5	2,38
MP em Limoeiro do Norte	4	1,90
MP em Sobral	4	1,90
PGJ	4	1,90
Defensoria Pública/CE	3	1,43
Delegacia Geral de Polícia Civil/CE	3	1,43
MP em Barroquinha	3	1,43
MP em Juazeiro do Norte	3	1,43
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	1,43
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	3	1,43
Comando Geral da Polícia Militar/CE	2	0,95
DECON	2	0,95
MP em Alto Santo	2	0,95
MP em Brejo Santo	2	0,95
MP em Eusébio	2	0,95
MP em Hidrolândia	2	0,95
MP em Horizonte	2	0,95
MP em Ibaretama	2	0,95
MP em Icapuí	2	0,95
MP em Icó	2	0,95
MP em Maranguape	2	0,95
PJ's Criminais de Fortaleza	2	0,95
Secretaria Estadual de Saúde/CE	2	0,95
16ª CRES	1	0,48
CAGECE	1	0,48
Câmara de Vereadores de Itatira	1	0,48
CAOCRIM	1	0,48
COGERH	1	0,48
Conselho Tutelar de Itatira	1	0,48



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará

OUVIDORIA-GERAL

Órgão	Quant	Porcent
MP em Barreira	1	0,48
MP em Bela Cruz	1	0,48
MP em Caririçu	1	0,48
MP em Farias Brito	1	0,48
MP em General Sampaio	1	0,48
MP em Graça	1	0,48
MP em Icapuí	1	0,48
MP em Iguatu	1	0,48
MP em Itaitinga	1	0,48
MP em Itatira	1	0,48
MP em Maracanaú	1	0,48
MP em Milagres	1	0,48
MP em Nova Olinda	1	0,48
MP em Pacajus	1	0,48
MP em Paracuru	1	0,48
MP em Pindoretama	1	0,48
MP em Quixadá	1	0,48
MP em Quixeramobim	1	0,48
MP em Santa Quitéria	1	0,48
MP em Tianguá	1	0,48
MP em Umirim	1	0,48
MP em Viçosa do Ceará	1	0,48
Ouvidoria do Poder Judiciário/CE	1	0,48
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	1	0,48
PJ's da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	1	0,48
Prefeitura de General Sampaio	1	0,48
Secretaria de Agricultura e Recursos Hídricos de Ibaretama	1	0,48
Secretaria de Agricultura, Pesca e Aquicultura/CE	1	0,48
Secretaria de Desenvolvimento Agrário/CE	1	0,48
Secretaria de Educação e Cultura de Ibaretama	1	0,48
Secretaria de Educação/CE	1	0,48
Secretaria de Obras e Urbanismo de Ibaretama	1	0,48
Secretaria de Recursos Hídricos/CE	1	0,48
Secretaria de Saúde de Ibaretama	1	0,48
Tribunal de Justiça/CE	1	0,48
TOTAL	210	100

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO/CE

Rua Assunção, 1100, José Bonifácio, CEP 60.050-011, Fortaleza/CE

Fones: 127, 0800.281.1553, 3253.1553 e 3452.1562

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br – <http://www.mpce.mp.br/institucional/ouvidoria-geral/>



2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	113	53,81
Telefone	43	20,48
E-mail	38	18,10
Presencial	14	0,95
Correio postal	2	6,67
TOTAL	210	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em janeiro	122	75,31
Arquivados em janeiro	40	24,69
TOTAL (instaurados)	162	100,00

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de janeiro	210	98,59
Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando	2	0,94
Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas	1	0,47

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de janeiro	210	66,25
Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando	87	27,44
Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas	20	6,31



6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	32	35,56
Cidadania	10	11,11
Patrimônio público/Improbidade administrativa	9	10,00
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	7,78
Saúde	6	6,67
Controle externo da atividade policial	4	4,44
Crime	4	4,44
Irregularidade trabalhista	4	4,44
Membro do MP	4	4,44
Informações gerais	3	3,33
Consumidor/serviços públicos	2	2,22
Criança e adolescente	1	1,11
Direito individual disponível	1	1,11
Educação	1	1,11
Eleitoral	1	1,11
Entidades e fundações	1	1,11
TOTAL	90	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	59	65,56
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	26	28,89
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	4,44
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,11
Assessoria da Ouvidoria	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	90	100,00



6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
CAOCRIM	1	1,11
DECON	2	2,22
MP em Alto Santo	2	2,22
MP em Barreira	1	1,11
MP em Bela Cruz	1	1,11
MP em Brejo Santo	2	2,22
MP em Camocim	2	2,22
MP em Caririaçu	1	1,11
MP em Caucaia	6	6,67
MP em Eusébio	2	2,22
MP em Farias Brito	1	1,11
MP em Graça	1	1,11
MP em Hidrolândia	2	2,22
MP em Horizonte	2	2,22
MP em Icapuí	1	1,11
MP em Icó	2	2,22
MP em Iguatu	1	1,11
MP em Itaitinga	1	1,11
MP em Juazeiro do Norte	3	3,33
MP em Limoeiro do Norte	4	4,44
MP em Maracanaú	1	1,11
MP em Maranguape	2	2,22
MP em Milagres	1	1,11
MP em Nova Olinda	1	1,11
MP em Pacajus	1	1,11
MP em Paracuru	1	1,11
MP em Pindoretama	1	1,11
MP em Quixadá	1	1,11
MP em Quixeramobim	1	1,11
MP em Santa Quitéria	1	1,11
MP em Sobral	4	4,44
MP em Tianguá	1	1,11
MP em Trairi	7	7,78
MP em Umirim	1	1,11



Órgão	Quant	Porcent
Ouvidoria do Ministério Público/RJ	1	1,11
PGJ	4	4,44
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	3,33
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	13,33
PJ's Criminais de Fortaleza	2	2,22
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	1	1,11
PJ's da Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher	1	1,11
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	3	3,33
PROCAP	1	1,11
TOTAL	90	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	131	62,38
Solicitação de informação/providência	41	18,10
Denúncia	38	19,52
Sugestão	0	0,00
Elogio	0	0,00
Crítica	0	0,00
TOTAL	210	100,00



II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	8	3,81
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	18	8,57
Eleitoral	1	0,48
Improbidade Administrativa	23	10,95
Concurso Público	61	29,05
Irregularidades trabalhistas	8	3,81
Controle externo da atividade policial	9	4,29
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	8	3,81
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	4	1,90
Infância e juventude	3	1,43
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	3	1,43
Meio ambiente	13	6,19
Outros	51	24,29
TOTAL	210	100,00

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	170
Nº de ofícios expedidos	52
Nº de despachos proferidos	16
Nº de correspondências recebidas	90
Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante	0
Nº de viagens do CNOMP	0
Nº de reuniões da Ouvidoria	5
Nº de reuniões com outros órgãos/setores	5
Nº de palestras da Ouvidoria Itinerante	0
Nº de participação em palestras	0
Total de expedientes/eventos	338