



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (NOVEMBRO/2016)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	21	15,44
Concurso público	21	15,44
Controle externo da atividade policial	12	8,82
Meio ambiente/Planejamento urbano	12	8,82
Consumidor/serviços públicos	11	8,09
Crime	10	7,35
Informações gerais	10	7,35
Saúde	10	7,35
Patrimônio público/Improbidade administrativa	9	6,62
Membro do MP	6	4,41
Educação	5	3,68
Irregularidade trabalhista	4	2,94
Eleitoral	2	1,47
Trânsito	2	1,47
Direito individual disponível	1	0,74
TOTAL	136	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	62	45,59
Promotorias de Justiça do Interior	36	26,47
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	23	16,91
Órgãos fora do âmbito do MP	9	6,62
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	2,94
Assessoria da Ouvidoria	1	0,74
Outros órgãos/setores do MP	1	0,74
TOTAL	136	100,00



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	62	45,59
PJ's Cíveis de Fortaleza	11	8,09
PGJ	4	2,94
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	4	2,94
MP em Aracati	3	2,21
MP em Granja	3	2,21
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	2,21
PJ's do DECON de Fortaleza	3	2,21
MP em Barroquinha	2	1,47
MP em Horizonte	2	1,47
MP em Iguatu	2	1,47
MP em Russas	2	1,47
Ouvidoria do Ministério Público Federal	2	1,47
Pastor de Barroquinha	2	1,47
PJ's Criminais de Fortaleza	2	1,47
Assessoria da Ouvidora	1	0,74
Câmara Municipal de Salitre	1	0,74
MP em Altaneira	1	0,74
MP em Aquiraz	1	0,74
MP em Araripe	1	0,74
MP em Brejo Santo	1	0,74
MP em Canindé	1	0,74
MP em Capistrano	1	0,74
MP em Caucaia	1	0,74
MP em Crato	1	0,74
MP em Cruz	1	0,74
MP em Eusébio	1	0,74
MP em Independência	1	0,74
MP em Itapipoca	1	0,74
MP em Jati	1	0,74
MP em Juazeiro do Norte	1	0,74
MP em Maracanaú	1	0,74
MP em Morada Nova	1	0,74
MP em Pacatuba	1	0,74
MP em Paraipaba	1	0,74
MP em Sobral	1	0,74
MP em Tianguá	1	0,74
MP em Trairi	1	0,74
MP em Umirim	1	0,74
NUTRI	1	0,74
Ouvidoria do Estado do Ceará	1	0,74
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	0,74
Secretaria de Saúde de Barroquinha	1	0,74
Secretaria de Saúde de Granja	1	0,74
TOTAL	136	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	75	55,15
E-mail	31	22,79
Telefone	17	12,50
Presencial	11	1,47
Correio postal	2	8,09
TOTAL	136	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em novembro	83	72,81
Arquivados em novembro	31	27,19
TOTAL (instaurados)	114	100,00

* Manifestações que foram atuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de novembro	136	100,00
Manifestações prioritárias entradas em novembro tramitando	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em novembro arquivadas	0	0,00
TOTAL	136	100,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de novembro	136	69,39
Manifestações sigilosas entradas em novembro tramitando	47	23,98
Manifestações sigilosas entradas em novembro arquivadas	13	6,63
TOTAL	196	100,00



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	10	15,38
Consumidor/serviços públicos	9	13,85
Cidadania	8	12,31
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	12,31
Patrimônio público/Improbidade administrativa	7	10,77
Crime	5	7,69
Membro do MP	5	7,69
Educação	3	4,62
Saúde	3	4,62
Irregularidade trabalhista	2	3,08
Trânsito	2	3,08
Controle externo da atividade policial	1	1,54
Eleitoral	1	1,54
Informações gerais	1	1,54
TOTAL	65	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	31	47,69
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	24	36,92
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	6,15
Órgãos fora do âmbito do MP	3	4,62
Assessoria da Ouvidoria	1	1,54
Outros órgãos/setores do MP	1	1,54
Resposta direta do cidadão	1	1,54
TOTAL	65	100,00



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Cíveis de Fortaleza	11	16,92
PGJ	4	6,15
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	4	6,15
MP em Aracati	3	4,62
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	4,62
PJ's do DECON de Fortaleza	3	4,62
MP em Horizonte	2	3,08
MP em Iguatu	2	3,08
MP em Russas	2	3,08
Ouvidoria do Ministério Público Federal	2	3,08
PJ's Criminais de Fortaleza	2	3,08
Assessoria da Ouvidora	1	1,54
MP em Altaneira	1	1,54
MP em Aquiraz	1	1,54
MP em Araripe	1	1,54
MP em Brejo Santo	1	1,54
MP em Canindé	1	1,54
MP em Capistrano	1	1,54
MP em Caucaia	1	1,54
MP em Crato	1	1,54
MP em Cruz	1	1,54
MP em Eusébio	1	1,54
MP em Granja	1	1,54
MP em Independência	1	1,54
MP em Itapipoca	1	1,54
MP em Jati	1	1,54
MP em Juazeiro do Norte	1	1,54
MP em Morada Nova	1	1,54
MP em Pacatuba	1	1,54
MP em Paraipaba	1	1,54
MP em Sobral	1	1,54
MP em Tianguá	1	1,54
MP em Trairi	1	1,54
MP em Umirim	1	1,54
NUTRI	1	1,54
Ouvidoria do Estado do Ceará	1	1,54
Resposta direta do cidadão	1	1,54
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	1,54
TOTAL	65	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	53	38,97
Solicitação de informação/providência	41	29,41
Denúncia	40	30,15
Sugestão	2	1,47
Crítica	0	0,00
Elogio	0	0,00
TOTAL	136	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	10	7,35
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	15	11,03
Eleitoral	2	1,47
Improbidade Administrativa	9	6,62
Concurso Público	21	15,44
Irregularidades trabalhistas	4	2,94
Controle externo da atividade policial	12	8,82
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	1	0,74
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	6	4,41
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	11	8,09
Meio ambiente	12	8,82
Outros	33	24,26
TOTAL	136	100,00

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	114
Nº de ofícios expedidos	19
Nº de despachos proferidos	14
Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante	2
Nº de viagens do CNOMP	1
Nº de reuniões da Ouvidoria	1
Nº de reuniões com outros órgãos	1
Nº de palestras da Ouvidoria Itinerante	2
Nº de participação em palestras	0
Total de expedientes/eventos	154