

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (FEV/2016)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	17	15,45
Cidadania	15	9,09
Meio ambiente/Planejamento urbano	12	10,91
Improbidade administrativa/Patrimônio público	10	13,64
Controle externo da atividade policial	9	5,45
Saúde	9	8,18
Crime	8	8,18
Consumidor/serviços públicos	6	0,91
Educação	5	7,27
Direito individual disponível	3	4,55
Idoso	3	0,91
Irregularidades trabalhistas	3	1,82
Membro do MP reclamado	3	2,73
Criança e adolescente	2	2,73
Eleitoral	2	2,73
Elogio/agradecimento	1	0,91
Informações gerais	1	0,91
Trânsito	1	2,73
TOTAL	110	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	66	60,00
Promotorias de Justiça do Interior	24	21,82
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	15	13,64
Órgãos fora do âmbito do MP	3	2,73
Corregedoria/PGJ/NUPAD	2	1,82
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	110	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao manifestante	66	6,36
PJ's Cíveis	7	2,73
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	1,82
MP em Alto Santo	2	1,82
MP em Santa Quitéria	2	1,82
MP em São Gonçalo do Amarante	2	1,82
PGJ	2	1,82
PJ's da Saúde Pública	2	0,91
6ª Procuradoria de Justiça	1	0,91
MP em Aracati	1	0,91
MP em Barreira	1	0,91
MP em Beberibe	1	0,91
MP em Brejo Santo	1	0,91
MP em Eusébio	1	0,91
MP em Farias Brito	1	0,91
MP em Icapuí	1	0,91
MP em Icó	1	0,91
MP em Independência	1	0,91
MP em Juazeiro do Norte	1	0,91
MP em Limoeiro do Norte	1	0,91
MP em Madalena	1	0,91
MP em Maranguape	1	0,91
MP em Mauriti	1	0,91
MP em Milagres	1	0,91
MP em Paraipaba	1	0,91
MP em Quixadá	1	0,91
MP em Sobral	1	0,91
Ouvidoria da Defensoria Pública	1	0,91
Ouvidoria do Fórum	1	0,91
Ouvidoria do TJ	1	0,91
PJ's Criminais	1	60,00
PJ's de Violência contra a Mulher	1	0,91
TOTAL	110	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	102	92,73
Correio postal	2	1,82
E-mail	2	1,82
Presencial	2	1,82
Telefone	2	1,82
TOTAL	110	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em fevereiro	58	52,73
Tramitando em fevereiro	52	47,27
TOTAL (instaurados)	110	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em fevereiro	110	91,67
Manifestações prioritárias entradas em fevereiro tramitando	8	6,67
Manifestações prioritárias entradas em fevereiro arquivadas	2	1,67

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em fevereiro	110	65,87
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro tramitando	30	17,96
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro arquivadas	27	16,17

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Meio ambiente/Planejamento urbano	42	15,44
Patrimônio público/improbidade administrativa	26	30,88
Concurso público	21	19,12
Educação	10	1,47
Saúde	7	0,74
Crime	6	1,47
Controle externo da atividade policial	5	15,44
Eleitoral	5	1,47
Membro do MP	4	3,68
Consumidor/Serviços públicos	2	5,15
Direito individual disponível	2	3,68
Elogio/agradecimento	2	7,35
Idoso	2	2,94
Criança e adolescente	1	1,47
Informações gerais	1	4,41
TOTAL	136	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	96	70,59
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	30	22,06
Órgãos fora do âmbito do MP	5	3,68
PGJ/Corregedoria/NUPAD	5	3,68
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	136	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
MP em Madalena	31	0,74
PJ's Cíveis	13	1,47
MP em Santa Quitéria	11	2,21
MP em Mauriti	7	0,74
MP em Milagres	6	0,74
MP em Farias Brito	5	2,94
PGJ	5	0,74
MP em Beberibe	4	1,47
MP em Paraipaba	4	3,68
PJ's da Saúde Pública	4	0,74
PJ's de Violência contra a Mulher	4	0,74
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	4	0,74
MP em Alto Santo	3	0,74
MP em Quixadá	3	0,74
6ª Procuradoria de Justiça	2	22,79
MP em Eusébio	2	0,74
MP em São Gonçalo do Amarante	2	0,74
Ouvidoria da Defensoria Pública	2	0,74
Ouvidoria do TJ	2	0,74
GAECO	1	0,74
MP em Aracati	1	0,74
MP em Barreira	1	0,74
MP em Brejo Santo	1	0,74
MP em Cascavel	1	0,74
MP em Granja	1	0,74
MP em Horizonte	1	5,15
MP em Icapuí	1	4,41
MP em Icó	1	2,94
MP em Independência	1	2,21
MP em Itarema	1	8,09
MP em Jaguaratama	1	1,47
MP em Jati	1	0,74
MP em Maracanaú	1	1,47
MP em Maranguape	1	0,74
MP em Nova Russas	1	1,47
MP em Quixeré	1	3,68
MP em Tianguá	1	9,56
MP em Trairi	1	0,74
Ouvidoria do Fórum	1	2,94
PJ's Criminais	1	2,94
PJ's da Fazenda Pública	1	2,94
TOTAL	136	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	51	46,36
Solicitação de informação/providência	29	26,36
Reclamação	28	25,45
Elogio	1	0,91
Sugestão	1	0,91
Crítica	0	0,00
TOTAL	110	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	8	7,27
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	17	15,45
Eleitoral	2	1,82
Improbidade Administrativa	10	9,09
Concurso Público	17	15,45
Irregularidades trabalhistas	3	2,73
Controle externo da atividade policial	9	8,18
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	3	2,73
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	2,73
Infância e juventude	2	1,82
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	6	5,45
Meio ambiente	12	10,91
Outros	18	16,36
TOTAL	110	100,00