

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (AGOSTO/2016)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	19	12,93
Cidadania	16	10,88
Patrimônio público/Improbidade administrativa	16	10,88
Membro do MP	12	8,16
Meio ambiente/Planejamento urbano	11	7,48
Consumidor/serviços públicos	10	6,80
Educação	10	6,80
Crime	8	5,44
Controle externo da atividade policial	7	4,76
Direito individual disponível	7	4,76
Informações gerais	5	3,40
Saúde	5	3,40
Eleitoral	4	2,72
Idoso	3	2,04
Irregularidade trabalhista	3	2,04
Servidor do Ministério Público	3	2,04
Trânsito	3	2,04
Criança e adolescente	1	0,68
Elogio/Agradecimento	1	0,68
Entidades e fundações	1	0,68
Esporte	1	0,68
Segurança pública	1	0,68
TOTAL	147	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	74	50,34
Promotorias de Justiça do Interior	37	25,17
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	31	21,09
Assessoria da Ouvidoria	4	2,72
Órgãos fora do âmbito do MP	1	0,68
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	147	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	74	50,34
PJ's Cíveis de Fortaleza	13	8,84
MP em Aquiraz	5	3,40
Assessoria do PGJ	4	2,72
MP em Santa Quitéria	4	2,72
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	4	2,72
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	2,04
CAOCRIM	2	1,36
MP em Juazeiro do Norte	2	1,36
MP em Maracanaú	2	1,36
MP em Palmácia	2	1,36
MP em Sobral	2	1,36
PJ's Criminais de Fortaleza	2	1,36
CAOPEL	1	0,68
MP em Acopiara	1	0,68
MP em Alto Santo	1	0,68
MP em Amontada	1	0,68
MP em Aracoiaba	1	0,68
MP em Cascavel	1	0,68
MP em Caucaia	1	0,68
MP em Caucaia	1	0,68
MP em Crateús	1	0,68
MP em Horizonte	1	0,68
MP em Ibiapina	1	0,68
MP em Iguatu	1	0,68
MP em Ipueiras	1	0,68
MP em Itaitinga	1	0,68
MP em Limoeiro do Norte	1	0,68
MP em Madalena	1	0,68
MP em Mauriti	1	0,68
MP em Pacatuba	1	0,68
MP em Quixadá	1	0,68
MP em Russas	1	0,68
MP em Varjota	1	0,68
NUDTOR	1	0,68
NUGE	1	0,68
Ouvidoria da Defensoria-Geral/CE	1	0,68
PJ's da Fazenda Pública de Fortaleza	1	0,68
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	1	0,68
PJ's do DECON de Fortaleza	1	0,68
PJ's do Idoso e do Deficiente de Fortaleza	1	0,68
TOTAL	147	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	76	51,70
E-mail	42	28,57
Telefone	20	13,61
Correio postal	6	4,08
Presencial	3	2,04
TOTAL	147	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em agosto	105	94,59
Arquivados em agosto	6	5,41
TOTAL (instaurados)	111	100,00

Manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de agosto	147	98,66
Manifestações prioritárias entradas em agosto tramitando	2	1,34
Manifestações prioritárias entradas em agosto arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de agosto	147	72,06
Manifestações sigilosas entradas em agosto tramitando	54	26,47
Manifestações sigilosas entradas em agosto arquivadas	3	1,47

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Patrimônio público/Improbidade administrativa	14	18,42
Concurso público	11	14,47
Meio ambiente/Planejamento urbano	9	11,84
Controle externo da atividade policial	6	7,89
Cidadania	5	6,58
Eleitoral	4	5,26
Membro do MP	4	5,26
Saúde	4	5,26
Crime	3	3,95
Educação	3	3,95
Servidor do MP	3	3,95
Trânsito	3	3,95
Consumidor/serviços públicos	2	2,63
Elogio/Agradecimento	1	1,32
Esporte	1	1,32
Idoso	1	1,32
Informações gerais	1	1,32
Segurança pública	1	1,32
TOTAL	76	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	35	46,05
Promotorias de Justiça do Interior	34	44,74
Assessoria da Ouvidoria	5	6,58
Órgãos fora do âmbito do MP	2	2,63
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	76	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Cíveis de Fortaleza	13	17,11
Assessoria do PGJ	5	6,58
MP em Aracati	4	5,26
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	4	5,26
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	4	5,26
MP em Maracanaú	3	3,95
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	3	3,95
CAOCRIM	2	2,63
MP em Caucaia	2	2,63
MP em Juazeiro do Norte	2	2,63
MP em Santa Quitéria	2	2,63
MP em Sobral	2	2,63
PJ's Criminais de Fortaleza	2	2,63
PJ's da Fazenda Pública de Fortaleza	2	2,63
CAOPEL	1	1,32
MP em Acopiara	1	1,32
MP em Alto Santo	1	1,32
MP em Amontada	1	1,32
MP em Aquiraz	1	1,32
MP em Aracoiaba	1	1,32
MP em Cascavel	1	1,32
MP em Crateús	1	1,32
MP em Horizonte	1	1,32
MP em Ibiapina	1	1,32
MP em Iguatu	1	1,32
MP em Ipueiras	1	1,32
MP em Itaitinga	1	1,32
MP em Limoeiro do Norte	1	1,32
MP em Madalena	1	1,32
MP em Mauriti	1	1,32
MP em Pacatuba	1	1,32
MP em Quixadá	1	1,32
MP em Russas	1	1,32
MP em Varjota	1	1,32
NUDTOR	1	1,32
NUGE	1	1,32
Ouvidoria da Defensoria-Geral/CE	1	1,32
PJ's do DECON de Fortaleza	1	1,32
PJ's do Idoso e do Deficiente de Fortaleza	1	1,32
Polícia Civil	1	1,32
TOTAL	76	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	57	38,78
Denúncia	45	30,61
Solicitação de informação/providência	42	28,57
Elogio	3	2,04
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	147	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	8	5,44
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	18	12,24
Eleitoral	4	2,72
Improbidade Administrativa	16	10,88
Concurso Público	19	12,93
Irregularidades trabalhistas	3	2,04
Controle externo da atividade policial	7	4,76
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	7	4,76
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	15	10,20
Infância e juventude	1	0,68
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	10	6,80
Meio ambiente	11	7,48
Outros	28	19,05
TOTAL	147	100,00