



OUVIDORIA-GERAL

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JUNHO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Controle externo da atividade policial	26	19,85
Informações gerais	16	12,21
Meio ambiente/Planejamento urbano	11	8,40
Patrimônio público/Improbidade administrativa	11	8,40
Concurso público	10	7,63
Crime	10	7,63
Saúde	9	6,87
Consumidor/serviços públicos	7	5,34
Direito individual disponível	6	4,58
Irregularidade trabalhista	6	4,58
Cidadania	3	2,29
Criança e adolescente	2	1,53
Educação	2	1,53
Elogio/Agradecimento	2	1,53
Facilitação de diálogo	2	1,53
Idoso	2	1,53
Pessoa com deficiência	2	1,53
Esporte	1	0,76
Membro do Ministério Público	1	0,76
Servidor do Ministério Público	1	0,76
Trânsito	1	0,76
TOTAL	131	100,00

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	1,53
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	0,76
Órgãos fora do âmbito do MP	3	2,29
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
Promotorias de Justiça do Interior	39	29,77
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	24	18,32
Resposta direta ao cidadão	62	47,33
TOTAL	131	100,00



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



OUVIDORIA-GERAL

1.3) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (DETALHADO)



OUVIDORIA-GERAL

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	62	47,33
CAOCRIM	5	3,82
MP em Mombaça	5	3,82
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	3,82
PJ's Cíveis de Fortaleza	4	3,05
MP em Limoeiro do Norte	3	2,29
MP em Tianguá	3	2,29
PJ's Criminais de Fortaleza	3	2,29
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	1,53
MP em Caririçu	2	1,53
MP em Iguatu	2	1,53
MP em Ipueiras	2	1,53
MP em Juazeiro do Norte	2	1,53
MP em Maranguape	2	1,53
MP em Nova Russas	2	1,53
PJ's de Defesa da Saúde Pública	2	1,53
DECON	1	0,76
Ministério Público Federal	1	0,76
MP em Acaraú	1	0,76
MP em Amontada	1	0,76
MP em Aquiraz	1	0,76
MP em Barreira	1	0,76
MP em Brejo Santo	1	0,76
MP em Carnaubal	1	0,76
MP em Chorozinho	1	0,76
MP em Crato	1	0,76
MP em Horizonte	1	0,76
MP em Ibiapina	1	0,76
MP em Icó	1	0,76
MP em Maracanaú	1	0,76
MP em Morrinhos	1	0,76
MP em Novo Oriente	1	0,76
MP em Santana do Cariri	1	0,76
MP em Umirim	1	0,76
NUPAD	1	0,76
Ouvidoria da Defensoria Geral	1	0,76
Ouvidoria do Município de Fortaleza	1	0,76
PJ's de Defesa da Infância e Adolescência	1	0,76
PJ's de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,76
PJ's de Família	1	0,76
PJ's de Registros Públicos	1	0,76
TOTAL	131	100



OUVIDORIA-GERAL

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	63	48,09
E-mail	49	37,40
Telefone	11	8,40
Presencial	7	5,34
Correio postal	1	0,76
TOTAL	131	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em junho	97	75,19
Arquivados em junho	32	24,81
TOTAL (instaurados)	129	100,00

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de junho	131	98,50
Manifestações prioritárias entradas em junho tramitando	1	0,75
Manifestações prioritárias entradas em junho arquivadas	1	0,75

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de junho	131	68,23
Manifestações sigilosas entradas em junho tramitando	47	24,48
Manifestações sigilosas entradas em junho arquivadas	14	7,29



OUVIDORIA-GERAL

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	8	11,76
Crime	8	11,76
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	11,76
Saúde	8	11,76
Consumidor/serviços públicos	6	8,82
Controle externo da atividade policial	6	8,82
Informações gerais	6	8,82
Patrimônio público/Improbidade administrativa	6	8,82
Elogio/Agradecimento	2	2,94
Irregularidade trabalhista	2	2,94
Pessoa com deficiência	2	2,94
Cidadania	1	1,47
Criança e adolescente	1	1,47
Educação	1	1,47
Idoso	1	1,47
Membro do Ministério Público	1	1,47
Servidor do Ministério Público	1	1,47
TOTAL	68	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	39	57,35
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	24	35,29
Órgãos fora do âmbito do MP	3	4,41
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	1,47
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	1,47
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	68	100



OUVIDORIA-GERAL

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
CAOCRIM	5	7,35
MP em Mombaça	5	7,35
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	7,35
PJ's Cíveis de Fortaleza	4	5,88
MP em Limoeiro do Norte	3	4,41
MP em Tianguá	3	4,41
PJ's Criminais de Fortaleza	3	4,41
MP em Amontada	2	2,94
MP em Caririaçu	2	2,94
MP em Iguatu	2	2,94
MP em Ipueiras	2	2,94
MP em Juazeiro do Norte	2	2,94
MP em Maranguape	2	2,94
MP em Nova Russas	2	2,94
PJ's de Defesa da Saúde Pública	2	2,94
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	1,47
DECON	1	1,47
Ministério Público Federal	1	1,47
MP em Aquiraz	1	1,47
MP em Barreira	1	1,47
MP em Brejo Santo	1	1,47
MP em Carnaubal	1	1,47
MP em Chorozinho	1	1,47
MP em Crato	1	1,47
MP em Horizonte	1	1,47
MP em Ibiapina	1	1,47
MP em Icó	1	1,47
MP em Maracanaú	1	1,47
MP em Morrinhos	1	1,47
MP em Novo Oriente	1	1,47
MP em Santana do Cariri	1	1,47
MP em Umirim	1	1,47
NUPAD	1	1,47
Ouvidoria da Defensoria Geral	1	1,47
Ouvidoria do Município de Fortaleza	1	1,47
PJ's de Defesa da Infância e Juventude	1	1,47
PJ's de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,47
PJ's de Família	1	1,47
PJ's de Registros Públicos	1	1,47
TOTAL	68	100



OUVIDORIA-GERAL

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	51	38,93
Denúncia	44	25,95
Solicitação de informação/providência	34	33,59
Elogio	2	1,53
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	131	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	10	7,63
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	15	11,45
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	11	8,40
Concurso Público	10	7,63
Irregularidades trabalhistas	6	4,58
Controle externo da atividade policial	26	19,85
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	6	4,58
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	1,53
Infância e juventude	2	1,53
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	7	5,34
Meio ambiente	11	8,40
Outros	25	19,08
TOTAL	131	100,00



OUVIDORIA-GERAL

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	120
Nº de correspondências recebidas	72
Nº de despachos/pareceres proferidos	69
Nº de ofícios expedidos	32
Nº total de viagens	4
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	3
Nº de entrevistas concedidas	2
Nº de palestras do Projeto "Ouvidoria Itinerante"	2
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	2
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP"	1
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	1
Nº de participação em eventos em outros órgãos	1
Nº de reuniões do CNOMP	1
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	1
Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas	0
Nº de reuniões do Projeto "Capacidades" (TCM)	0
Total de expedientes/eventos	311