

## **ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JUNHO/2016)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

| <b>Assunto</b>                                | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem (%)</b> |
|---|-------------------|------------------------|
| Cidadania                                     | 25                | 19,83                  |
| Concurso público                              | 24                | 9,09                   |
| Improbidade administrativa/Patrimônio público | 11                | 7,44                   |
| Consumidor/serviços públicos                  | 10                | 20,66                  |
| Controle externo da atividade policial        | 10                | 8,26                   |
| Meio ambiente/Planejamento urbano             | 9                 | 2,48                   |
| Idoso   | 7                 | 3,31                   |
| Crime   | 4                 | 1,65                   |
| Eleitoral                                     | 4                 | 3,31                   |
| Membro do MP                                  | 4                 | 0,83                   |
| Saúde   | 4                 | 3,31                   |
| Criança e adolescente                         | 3                 | 1,65                   |
| Educação                                      | 2                 | 9,09                   |
| Trânsito                                      | 2                 | 3,31                   |
| Direito individual disponível                 | 1                 | 7,44                   |
| Irregularidade trabalhista                    | 1                 | 3,31                   |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>121</b>        | <b>100,00</b>          |

#### **1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

| <b>Órgão</b>   | <b>Quant</b> | <b>Porcent (%)</b> |
|--|--------------|--------------------|
| Resposta direta ao cidadão                                     | 68           | 56,20              |
| Promotorias de Justiça do Interior                             | 30           | 24,79              |
| Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital | 19           | 15,70              |
| Órgãos fora do âmbito do MP                                    | 4            | 0,00               |
| Assessoria da Ouvidoria  | 0            | 3,31               |
| Corregedoria/PGJ/NUPAD   | 0            | 0,00               |
| Outros órgãos/setores do MP                                    | 0            | 0,00               |
| <b>TOTAL</b>   | <b>121</b>   | <b>100,00</b>      |

### 1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

| Órgão                                       | Quant      | Porcent    |
|---|------------|------------|
| Resposta direta ao manifestante             | 68         | 56,20      |
| PJ's Cíveis                                 | 6          | 4,96       |
| MP em Marco                                 | 3          | 0,83       |
| PJ's Criminais                              | 3          | 0,83       |
| PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano | 3          | 0,83       |
| MP em Iguatu                                | 2          | 2,48       |
| MP em Juazeiro do Norte                     | 2          | 0,83       |
| MP em Morrinhos                             | 2          | 0,83       |
| MP em Trairi                                | 2          | 0,83       |
| PJ da Saúde Pública                         | 2          | 0,83       |
| PJ's da Infância e da Juventude             | 2          | 0,83       |
| Corregedoria e Ouvidoria do Estado CE       | 1          | 0,83       |
| DECON                                       | 1          | 0,83       |
| MP em Alto Santo                            | 1          | 0,83       |
| MP em Aracati                               | 1          | 0,83       |
| MP em Beberibe                              | 1          | 1,65       |
| MP em Bela Cruz                             | 1          | 0,83       |
| MP em Caucaia                               | 1          | 0,83       |
| MP em Crato                                 | 1          | 1,65       |
| MP em Eusébio                               | 1          | 0,83       |
| MP em Granja                                | 1          | 0,83       |
| MP em Guaiúba                               | 1          | 2,48       |
| MP em Itapipoca                             | 1          | 1,65       |
| MP em Itatira                               | 1          | 0,83       |
| MP em Limoeiro do Norte                     | 1          | 0,83       |
| MP em Maracanaú                             | 1          | 0,83       |
| MP em Maranguape                            | 1          | 0,83       |
| MP em Morada Nova                           | 1          | 1,65       |
| MP em Pacajus                               | 1          | 0,83       |
| MP em Pacatuba                              | 1          | 0,83       |
| MP em Paramoti                              | 1          | 1,65       |
| MP em Saboeiro                              | 1          | 0,83       |
| Ouvidoria do MP/PB                          | 1          | 0,83       |
| Ouvidoria do MPF                            | 1          | 0,83       |
| Ouvidoria do Poder Judiciário/CE            | 1          | 1,65       |
| PJ Militar                                  | 1          | 0,83       |
| PJ's do Idoso e do Deficiente               | 1          | 2,48       |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>121</b> | <b>100</b> |

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

| Meio de Contato | Quantidade | Porcentagem (%) |
|-----------------|------------|-----------------|
| Sistema         | 68         | 56,20           |
| E-mail          | 35         | 28,93           |
| Telefone        | 10         | 8,26            |
| Presencial      | 6          | 1,65            |
| Correio postal  | 2          | 4,96            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>121</b> | <b>100,00</b>   |

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

| <b>Assunto</b>             | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem (%)</b> |
|----------------------------|-------------------|------------------------|
| Tramitando em junho        | 67                | 31,63                  |
| Arquivados em junho        | 31                | 68,37                  |
| <b>TOTAL (instaurados)</b> | <b>98</b>         | <b>100,00</b>          |

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

| <b>Tipo</b>   | <b>Quant</b> | <b>Porcent (%)</b> |
|---|--------------|--------------------|
| Total de manifestações instauradas em junho             | 98           | 89,09              |
| Manifestações prioritárias entradas em junho tramitando | 9            | 8,18               |
| Manifestações prioritárias entradas em junho arquivadas | 3            | 2,73               |

### 5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

| <b>Tipo</b>  | <b>Quant</b> | <b>Porcent (%)</b> |
|--|--------------|--------------------|
| Total de manifestações instauradas em junho          | 98           | 63,64              |
| Manifestações sigilosas entradas em junho tramitando | 35           | 22,73              |
| Manifestações sigilosas entradas em junho arquivadas | 21           | 13,64              |

### 6) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 6.1) POR ASSUNTO

| <b>Assunto</b>                                | <b>Quantidade</b> | <b>Porcentagem (%)</b> |
|---|-------------------|------------------------|
| Cidadania                                     | 3                 | 5,45                   |
| Concurso público                              | 10                | 18,18                  |
| Consumidor/serviços públicos                  | 5                 | 9,09                   |
| Criança e adolescente                         | 2                 | 3,64                   |
| Crime   | 3                 | 5,45                   |
| Educação                                      | 1                 | 1,82                   |
| Eleitoral                                     | 4                 | 7,27                   |
| Idoso   | 5                 | 9,09                   |
| Improbidade administrativa/Patrimônio público | 5                 | 9,09                   |
| Irregularidade trabalhista                    | 1                 | 1,82                   |
| Meio ambiente/Planejamento urbano             | 7                 | 12,73                  |
| Membro do MP                                  | 4                 | 7,27                   |
| Saúde   | 2                 | 3,64                   |
| Trânsito                                      | 3                 | 5,45                   |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>55</b>         | <b>100,00</b>          |

## 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

| Órgão  | Quant     | Porcent (%)   |
|--|-----------|---------------|
| Promotorias de Justiça do Interior                             | 30        | 0,00          |
| Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital | 20        | 54,55         |
| Órgãos fora do âmbito do MP                                    | 4         | 36,36         |
| Corregedoria/PGJ/NUPAD   | 1         | 1,82          |
| Assessoria da Ouvidoria  | 0         | 7,27          |
| Informações gerais   | 0         | 0,00          |
| Outros órgãos/setores do MP                                    | 0         | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>55</b> | <b>100,00</b> |

## 6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

| Órgão                                       | Quant     | Porcent    |
|---|-----------|------------|
| PJ's Cíveis                                 | 6         | 1,82       |
| MP em Marco                                 | 4         | 10,91      |
| PJ's Criminais                              | 3         | 1,82       |
| PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano | 3         | 1,82       |
| MP em Iguatu                                | 2         | 1,82       |
| MP em Juazeiro do Norte                     | 2         | 5,45       |
| MP em Morrinhos                             | 2         | 1,82       |
| MP em Trairi                                | 2         | 1,82       |
| PJ da Saúde Pública                         | 2         | 1,82       |
| PJ's da Infância e da Juventude             | 2         | 1,82       |
| Corregedoria e Ouvidoria do Estado CE       | 1         | 1,82       |
| Corregedoria-Geral do MP                    | 1         | 1,82       |
| DECON                                       | 1         | 1,82       |
| MP em Alto Santo                            | 1         | 1,82       |
| MP em Aracati                               | 1         | 1,82       |
| MP em Beberibe                              | 1         | 3,64       |
| MP em Bela Cruz                             | 1         | 1,82       |
| MP em Caucaia                               | 1         | 1,82       |
| MP em Crato                                 | 1         | 3,64       |
| MP em Eusébio                               | 1         | 1,82       |
| MP em Granja                                | 1         | 1,82       |
| MP em Guaiúba                               | 1         | 7,27       |
| MP em Itapipoca                             | 1         | 3,64       |
| MP em Itatira                               | 1         | 1,82       |
| MP em Limoeiro do Norte                     | 1         | 1,82       |
| MP em Maracanaú                             | 1         | 1,82       |
| MP em Maranguape                            | 1         | 1,82       |
| MP em Morada Nova                           | 1         | 3,64       |
| MP em Pacajus                               | 1         | 1,82       |
| MP em Paramoti                              | 1         | 1,82       |
| MP em Saboeiro                              | 1         | 3,64       |
| Ouvidoria do MP/PB                          | 1         | 1,82       |
| Ouvidoria do MPF                            | 1         | 1,82       |
| Ouvidoria do Poder Judiciário/CE            | 1         | 1,82       |
| PJ Militar                                  | 1         | 3,64       |
| PJ's da Educação                            | 1         | 1,82       |
| PJ's do Idoso e do Deficiente               | 1         | 5,45       |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>55</b> | <b>100</b> |

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

| <b>Assunto</b>                        | <b>Quant</b> | <b>Porcent (%)</b> |
|---------------------------------------|--------------|--------------------|
| Denúncia                              | 50           | 41,32              |
| Reclamação                            | 35           | 28,93              |
| Solicitação de informação/providência | 35           | 28,93              |
| Crítica                               | 1            | 0,00               |
| Elogio                                | 0            | 0,00               |
| Sugestão                              | 0            | 0,83               |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>121</b>   | <b>100,00</b>      |

### **II.2) DETALHADO**

| <b>Assunto</b>   | <b>Quant</b> | <b>Perc (%)</b> |
|--|--------------|-----------------|
| Crimes/Execução penal  | 4            | 3,31            |
| Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência                                       | 13           | 10,74           |
| Eleitoral  | 4            | 3,31            |
| Improbidade Administrativa   | 11           | 9,09            |
| Concurso Público   | 24           | 19,83           |
| Irregularidades trabalhistas   | 1            | 0,83            |
| Controle externo da atividade policial   | 10           | 8,26            |
| Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas            | 1            | 0,83            |
| Residência na comarca/Lotação de membros   | 0            | 0,00            |
| Administração e funcionamento do Ministério Público                                | 0            | 0,00            |
| Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional | 4            | 3,31            |
| Infância e juventude   | 3            | 2,48            |
| Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores                     | 0            | 0,00            |
| Consumidor/Serviços públicos   | 10           | 8,26            |
| Meio ambiente  | 9            | 7,44            |
| Outros   | 27           | 22,31           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>121</b>   | <b>100,00</b>   |