

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (MAIO/2016)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	20	28,17
Cidadania	13	11,27
Consumidor/serviços públicos	8	9,86
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	18,31
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	11,27
Controle externo da atividade policial	6	1,41
Direito individual disponível	2	2,82
Informações gerais	2	1,41
Deficiente	1	1,41
Educação	1	11,27
Elogio/Agradecimento	1	2,82
Idoso	1	9,86
Membro do MP	1	1,41
TOTAL	71	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	29	40,85
Promotorias de Justiça do Interior	26	36,62
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	14	19,72
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	1,41
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,41
Assessoria da Ouvidoria	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	71	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao manifestante	29	40,85
PJ's Cíveis	8	11,27
MP em Potengi	3	4,23
DECON	2	2,82
MP em Caucaia	2	2,82
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	2,82
CAOCRIM	1	1,41
MP em Caridade	1	1,41
MP em Choró	1	1,41
MP em Crato	1	1,41
MP em Granja	1	1,41
MP em Horizonte	1	1,41
MP em Itapipoca	1	1,41
MP em Itatira	1	1,41
MP em Jardim	1	1,41
MP em Juazeiro do Norte	1	1,41
MP em Madalena	1	1,41
MP em Maranguape	1	1,41
MP em Orós	1	1,41
MP em Paracuru	1	1,41
MP em Pereiro	1	1,41
MP em Pindoretama	1	1,41
MP em Santana do Acaraú	1	1,41
MP em São Benedito	1	1,41
MP em Sobral	1	1,41
MP em Tejuçuoca	1	1,41
MP em Tianguá	1	1,41
MP em Trairi	1	1,41
Ouvidoria do Poder Judiciário/CE	1	1,41
PGJ	1	1,41
PJ's Criminais	1	1,41
TOTAL	71	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	55	77,46
E-mail	12	16,90
Presencial	2	2,82
Telefone	2	0,00
Correio postal	0	2,82
TOTAL	71	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em junho	42	36,36
Arquivados em junho	24	63,64
TOTAL (instaurados)	66	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em maio	66	98,51
Manifestações prioritárias entradas em maio tramitando	1	1,49
Manifestações prioritárias entradas em maio arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em maio	66	98,51
Manifestações sigilosas entradas em maio tramitando	1	1,49
Manifestações sigilosas entradas em maio arquivadas	0	0,00

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	16	28,07
Improbidade administrativa/Patrimônio público	10	17,54
Meio ambiente/Planejamento urbano	10	17,54
Consumidor/serviços públicos	6	8,77
Cidadania	5	10,53
Controle externo da atividade policial	4	7,02
Membro do MP	2	1,75
Deficiente	1	1,75
Educação	1	17,54
Elogio/Agradecimento	1	17,54
Idoso	1	3,51
TOTAL	57	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	32	0,00
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	22	56,14
Corregedoria/PGJ/NUPAD	1	38,60
Membro/Servidor do MP noticiado	1	1,75
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,75
Outros órgãos/setores do MP	0	1,75
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	57	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Cíveis	8	14,04
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	7	12,28
MP em Tianguá	5	8,77
MP em Potengi	3	5,26
CAODPP	2	3,51
DECON	2	3,51
MP em Caucaia	2	3,51
CAOCRIM	1	1,75
Membro do MP noticiado	1	1,75
MP em Caridade	1	1,75
MP em Choró	1	1,75
MP em Crato	1	1,75
MP em Granja	1	1,75
MP em Horizonte	1	1,75
MP em Itapipoca	1	1,75
MP em Itatira	1	1,75
MP em Jardim	1	1,75
MP em Juazeiro do Norte	1	1,75
MP em Madalena	1	1,75
MP em Maracanaú	1	1,75
MP em Maranguape	1	1,75
MP em Orós	1	1,75
MP em Pacajus	1	1,75
MP em Paracuru	1	1,75
MP em Pereiro	1	1,75
MP em Pindoretama	1	1,75
MP em Santana do Acaraú	1	1,75
MP em São Benedito	1	1,75
MP em Sobral	1	1,75
MP em Tejuçuoca	1	1,75
MP em Trairi	1	1,75
Ouvidoria do Poder Judiciário/CE	1	1,75
PGJ	1	1,75
PJ's Criminais	1	1,75
PJ's do Patrimônio Público	1	1,75
TOTAL	57	100

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	38	53,52
Solicitação de informação/providência	23	32,39
Reclamação	9	12,68
Elogio	1	1,41
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	71	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	0	0,00
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	3	4,23
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	11,27
Concurso Público	20	28,17
Irregularidades trabalhistas	0	0,00
Controle externo da atividade policial	6	8,45
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	2	2,82
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	1	1,41
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	8	11,27
Meio ambiente	7	9,86
Outros	16	22,54
TOTAL	71	100,00