



ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (MARÇO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	33	22,00
Controle externo da atividade policial	24	16,00
Patrimônio público/Improbidade administrativa	24	16,00
Informações gerais	12	8,00
Meio ambiente/Planejamento urbano	12	8,00
Consumidor/serviços públicos	10	6,67
Saúde	9	6,00
Educação	7	4,67
Cidadania	5	3,33
Direito individual disponível	4	2,67
Crime	3	2,00
Membro do Ministério Público	3	2,00
Irregularidade trabalhista	2	1,33
Elogio/Agradecimento	1	0,67
Idoso	1	0,67
TOTAL	150	100,00

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	55	36,67
Promotorias de Justiça do Interior	50	33,33
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	31	20,67
Assessoria da Ouvidoria	1	0,67
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	2,67
Órgãos fora do âmbito do MP	7	4,67
Outros órgãos/setores do MP	2	1,33
TOTAL	150	100,00



1.3) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	55	36,67
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	8,00
MP em Maracanaú	6	4,00
DECON	5	3,33
MP em Caucaia	5	3,33
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	3,33
PGJ	4	2,67
CAOCRIM	3	2,00
MP em Aurora	3	2,00
MP em Brejo Santo	3	2,00
MP em Limoeiro do Norte	3	2,00
PJ's Criminais de Fortaleza	3	2,00
MP em Aracati	2	1,33
MP em Baturité	2	1,33
MP em Bela Cruz	2	1,33
MP em Horizonte	2	1,33
MP em Marco	2	1,33
MP em Milagres	2	1,33
MP em Missão Velha	2	1,33
MP em Paracuru	2	1,33
MP em Sobral	2	1,33
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	0,67
Corregedoria e Ouvidoria-Geral do Estado (CGE)	1	0,67
MP em Amontada	1	0,67
MP em Antonina do Norte	1	0,67
MP em Granja	1	0,67
MP em Groaíras	1	0,67
MP em Icapuí	1	0,67
MP em Ipaporanga	1	0,67
MP em Juazeiro do Norte	1	0,67
MP em Maranguape	1	0,67
MP em Mucambo	1	0,67
MP em Pacatuba	1	0,67
MP em Santa Quitéria	1	0,67
MP em Tauá	1	0,67
Ouvidoria-Geral da Defensoria-Geral Pública/CE	1	0,67
Ouvidoria-Geral do Ministério Público Federal	2	1,33
Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza	2	1,33
Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário/CE	1	0,67
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	1	0,67
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,67
PROCAP	1	0,67
Secretaria de Tecnologia da Informação	1	0,67
Secretaria-Geral	1	0,67
TOTAL	150	100



2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	96	64,00
E-mail	38	25,33
Telefone	12	8,00
Presencial	4	2,67
Correio postal	0	0,00
TOTAL	150	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em março	124	82,67
Arquivados em março	26	17,33
TOTAL (instaurados)	150	100,00

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de março	150	100,00
Manifestações prioritárias entradas em março tramitando	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em março arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de março	150	70,75
Manifestações sigilosas entradas em março tramitando	52	24,53
Manifestações sigilosas entradas em março arquivadas	10	4,72



6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	22	22,22
Patrimônio público/Improbidade administrativa	22	22,22
Meio ambiente/Planejamento urbano	11	11,11
Consumidor/serviços públicos	7	7,07
Saúde	7	7,07
Controle externo da atividade policial	6	6,06
Educação	5	5,05
Cidadania	4	4,04
Informações gerais	4	4,04
Membro do Ministério Público	3	3,03
Crime	2	2,02
Irregularidade trabalhista	2	2,02
Cidadania	1	1,01
Elogio/Agradecimento	1	1,01
Idoso	1	1,01
Infância e Juventude	1	1,01
TOTAL	99	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	50	50,51
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	30	30,30
Órgãos fora do âmbito do MP	8	8,08
Corregedoria/PGJ/NUPAD	4	4,04
Outros órgãos/setores do MP	3	3,03
Assessoria da Ouvidoria	1	1,01
Resposta direta ao cidadão	3	3,03
TOTAL	99	100,00



6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	12,12
MP em Maracanaú	6	6,06
DECON	5	5,05
MP em Caucaia	5	5,05
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	5,05
PGJ	4	4,04
CAOCRIM	3	3,03
MP em Aurora	3	3,03
MP em Brejo Santo	3	3,03
MP em Limoeiro do Norte	3	3,03
Resposta direta ao cidadão	3	3,03
MP em Aracati	2	2,02
MP em Baturité	2	2,02
MP em Bela Cruz	2	2,02
MP em Horizonte	2	2,02
MP em Marco	2	2,02
MP em Milagres	2	2,02
MP em Missão Velha	2	2,02
MP em Paracuru	2	2,02
MP em Sobral	2	2,02
Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza	2	2,02
Ouvidoria-Geral do Ministério Público Federal	2	2,02
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	1	1,01
CAGECE	1	1,01
Corregedoria e Ouvidoria-Geral do Estado (CGE)	1	1,01
MP em Amontada	1	1,01
MP em Antonina do Norte	1	1,01
MP em Granja	1	1,01
MP em Groáiras	1	1,01
MP em Icapuí	1	1,01
MP em Ipaporanga	1	1,01
MP em Juazeiro do Norte	1	1,01
MP em Maranguape	1	1,01
MP em Mucambo	1	1,01
MP em Pacatuba	1	1,01
MP em Santa Quitéria	1	1,01
MP em Tauá	1	1,01
Ouvidoria-Geral do Poder Judiciário/CE	1	1,01
Ouvidoria-Geral da Defensoria-Geral Pública/CE	1	1,01
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	1	1,01
PJ's Criminais de Fortaleza	1	1,01
PJ's da Infância e Juventude	1	1,01
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,01
PROCAP	1	1,01
Secretaria de Tecnologia da Informação	1	1,01
Secretaria Especial de Políticas sobre Drogas	1	1,01
Secretaria-Geral	1	1,01
TOTAL	99	100



II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	72	48,00
Denúncia	44	21,33
Solicitação de informação/providência	32	29,33
Crítica	1	0,67
Elogio	1	0,67
Sugestão	0	0,00
TOTAL	150	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	3	2,00
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	17	11,33
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	24	16,00
Concurso Público	33	22,00
Irregularidades trabalhistas	2	1,33
Controle externo da atividade policial	24	16,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	4	2,67
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	2,00
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	10	6,67
Meio ambiente	12	8,00
Outros	18	12,00
TOTAL	150	100,00

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	142
Nº de correspondências recebidas	105
Nº de despachos proferidos	48
Nº de ofícios expedidos	35
N de entrevistas concedidas	6
Nº de participação em palestras	5
Nº de reuniões com outros órgãos/setores/pessoas	5
Nº de palestras/reuniões relativos aos projetos da Ouvidoria	4
Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante	2
Nº de palestras da Ouvidoria em eventos diversos	1
Nº de viagens do CNOMP	1
Nº de reuniões internas da Ouvidoria	0
Total de expedientes/eventos	354