

**MPCE**Ministério Público
do Estado do Ceará**OUVIDORIA-GERAL****ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (FEVEREIRO/2017)****1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES****1.1) POR ASSUNTO**

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	33	22,45
Patrimônio público/Improbidade administrativa	25	17,01
Meio ambiente/Planejamento urbano	17	11,56
Informações gerais	15	10,20
Irregularidade trabalhista	12	8,16
Controle externo da atividade policial	10	6,80
Educação	9	6,12
Saúde	6	4,08
Cidadania	5	3,40
Direito individual disponível	4	2,72
Consumidor/serviços públicos	2	1,36
Criança e adolescente	2	1,36
Crime	1	0,68
Elogio/Agradecimento	1	0,68
Idoso	1	0,68
Entidades e fundações	1	0,68
Membro do MP	1	0,68
Servidor do Ministério Público	1	0,68
Segurança pública	1	0,68
TOTAL	147	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	68	46,26
Promotorias de Justiça do Interior	52	35,37
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	27	18,37
Assessoria da Ouvidoria	0	0,00
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
Órgãos fora do âmbito do MP	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	147	100,00



1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	68	46,26
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	8,16
MP em Potengi	6	4,08
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	6	4,08
MP em Milagres	4	2,72
MP em Várzea Alegre	4	2,72
MP em Araripe	3	2,04
CAOCRIM	2	1,36
DECON	2	1,36
MP em Aracati	2	1,36
MP em Caucaia	2	1,36
MP em Iguatu	2	1,36
MP em Jaguaruana	2	1,36
MP em Juazeiro do Norte	2	1,36
MP em Quixadá	2	1,36
MP em Sobral	2	1,36
MP em Tauá	2	1,36
MP em Tianguá	2	1,36
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	2	1,36
MP em Acarape	1	0,68
MP em Aquiraz	1	0,68
MP em Aurora	1	0,68
MP em Beberibe	1	0,68
MP em Canindé	1	0,68
MP em Carnaubal	1	0,68
MP em Catarina	1	0,68
MP em Coreaú	1	0,68
MP em Eusébio	1	0,68
MP em Farias Brito	1	0,68
MP em Icó	1	0,68
MP em Jaguaribe	1	0,68
MP em Novo Oriente	1	0,68
MP em Paracuru	1	0,68
MP em Solonópole	1	0,68
MP em Trairi	1	0,68
MP em Uruburetama	1	0,68
NUCRIM	1	0,68
PJ's Criminais de Fortaleza	1	0,68
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	1	0,68
TOTAL	147	100



2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	97	65,99
E-mail	22	14,97
Telefone	16	10,88
Presencial	12	8,16
Correio postal	0	0,00
TOTAL	147	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em fevereiro	127	90,07
Arquivados em fevereiro	14	9,93
TOTAL (instaurados)	141	100,00

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de fevereiro	147	99,32
Manifestações prioritárias entradas em fevereiro tramitando	1	0,68
Manifestações prioritárias entradas em fevereiro arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de fevereiro	147	63,64
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro tramitando	76	32,90
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro arquivadas	8	3,46

**MPCE**Ministério Público
do Estado do Ceará**OUVIDORIA-GERAL**

6) RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Patrimônio público/Improbidade administrativa	22	25,88
Meio ambiente/Planejamento urbano	13	15,29
Cidadania	9	10,59
Concurso público	8	9,41
Educação	8	9,41
Irregularidade trabalhista	6	7,06
Controle externo da atividade policial	5	5,88
Saúde	3	3,53
Consumidor/serviços públicos	2	2,35
Criança e adolescente	2	2,35
Segurança pública	2	2,35
Servidor do Ministério Público	2	2,35
Crime	1	1,18
Entidades e fundações	1	1,18
Idoso	1	1,18
TOTAL	85	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	52	61,18
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	30	35,29
Órgãos fora do âmbito do MP	3	3,53
Assessoria da Ouvidoria	0	0,00
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
Resposta direta do cidadão	0	0,00
TOTAL	85	100,00

**MPCE**Ministério Público
do Estado do Ceará**OUVIDORIA-GERAL****6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Cíveis de Fortaleza	12	14,12
MP em Potengi	6	7,06
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano de Fortaleza	5	5,88
MP em Milagres	4	4,71
MP em Várzea Alegre	4	4,71
MP em Araripe	3	3,53
CAOCRIM	2	2,35
DECON	2	2,35
MP em Aracati	2	2,35
MP em Caucaia	2	2,35
MP em Iguatu	2	2,35
MP em Jaguaruana	2	2,35
MP em Juazeiro do Norte	2	2,35
MP em Quixadá	2	2,35
MP em Sobral	2	2,35
MP em Tauá	2	2,35
MP em Tianguá	2	2,35
PJ da Saúde Pública de Fortaleza	2	2,35
COGERH	1	1,18
Coordenação dos Núcleos de Mediação Comunitária	1	1,18
MP em Acarape	1	1,18
MP em Aquiraz	1	1,18
MP em Aurora	1	1,18
MP em Beberibe	1	1,18
MP em Canindé	1	1,18
MP em Carnaubal	1	1,18
MP em Catarina	1	1,18
MP em Coreaú	1	1,18
MP em Eusébio	1	1,18
MP em Farias Brito	1	1,18
MP em Icó	1	1,18
MP em Jaguaribe	1	1,18
MP em Novo Oriente	1	1,18
MP em Paracuru	1	1,18
MP em Solonópole	1	1,18
MP em Trairi	1	1,18
MP em Uruburetama	1	1,18
NUCRIM	1	1,18
PJ de Defesa da Cidadania	1	1,18
PJ de Defesa do Patrimônio Público	1	1,18
PJ's Criminais de Fortaleza	1	1,18
PJ's da Infância e Juventude de Fortaleza	1	1,18
PJ's do Idoso de Fortaleza	1	1,18
Secretaria de Desenvolvimento Agrário/CE	1	1,18
SSPDS	1	1,18
TOTAL	85	100



II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	83	56,46
Solicitação de informação/providência	31	20,41
Denúncia	30	21,09
Sugestão	2	1,36
Elogio	1	0,68
Crítica	0	0,00
TOTAL	147	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	1	0,68
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	16	10,88
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	25	17,01
Concurso Público	33	22,45
Irregularidades trabalhistas	12	8,16
Controle externo da atividade policial	10	6,80
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	4	2,72
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	1,36
Infância e juventude	2	1,36
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	2	1,36
Meio ambiente	17	11,56
Outros	23	15,65
TOTAL	147	100,00

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de memorandos expedidos	143
Nº de ofícios expedidos	19
Nº de despachos proferidos	8
Nº de correspondências recebidas	98
Nº de viagens da Ouvidoria Itinerante	2
Nº de viagens do CNOMP	1
Nº de reuniões da Ouvidoria	2
Nº de reuniões com outros órgãos/setores	6
Nº de palestras da Ouvidoria Itinerante	2
Nº de participação em palestras	0
Total de expedientes/eventos	281