

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DEZEMBRO/2018)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Receb/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Improbidade administrativa/Patrimônio público	21	0	0	20	0	1	21
Informações gerais	18	0	5	13	0	0	18
Concurso público	17	0	0	17	0	0	17
Crime	14	0	1	11	0	2	14
Controle externo da atividade policial	13	0	1	10	0	2	13
Consumidor	12	0	2	10	0	0	12
Cidadania	11	0	0	10	0	1	11
Demanda alheia à competência do MP	10	0	0	10	0	0	10
Educação	10	0	1	9	0	0	10
Idoso	9	0	1	8	0	0	9
Saúde	9	0	2	6	0	1	9
Deficiente	8	0	0	8	0	0	8
Infância e juventude	5	0	0	5	0	0	5
Administração do Ministério Público	4	0	2	1	0	1	4
Execução penal	4	0	0	4	0	0	4
Irregularidade trabalhista	4	0	0	4	0	0	4
Meio ambiente/Planejamento urbano	4	0	0	4	0	0	4
Consultas e dúvidas jurídicas	3	0	2	1	0	0	3
Membro do Ministério Público	2	0	2	0	0	0	2
Trânsito	2	0	1	1	0	0	2
Lei de Acesso à Informação - LAI	1	0	0	1	0	0	1
Servidor/Estagiário do Ministério Público	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL							182

Legenda:

Recebidas/Novas - total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;

Respondido - manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;

Encerrado - manifestação arquivada;

Aguardando resposta - manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável ou da parte;

Pendentes - manifestações recebidas na Ouvidoria, aguardando ser assinada pelo(a) Ouvidor(a)-Geral;

Inválidas - manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.



1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Resposta direta ao cidadão	114	0	13	94	0	7	114
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	25	0	2	23	0	0	25
Promotorias de Justiça do Interior	34	0	4	30	0	0	34
Órgãos fora do âmbito do MP	4	0	0	4	0	0	4
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	4	0	1	2	0	1	4
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
Outros órgãos/setores do MP	1	0	1	0	0	0	1
TOTAL							182

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Sistema	96	0	4	86	0	6	96
E-mail	53	0	3	49	0	1	53
Telefone	20	0	19	1	0	0	20
Presencial	13	0	1	11	0	1	13
Correio postal	0	0	0	0	0	0	0

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade
Arquivadas em dezembro	82
Tramitando em dezembro	8
TOTAL	90

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em dezembro arquivadas	2	66,67
Manifestações prioritárias entradas em dezembro tramitando	1	33,33
TOTAL	3	100,00



6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Promotorias de Justiça do Interior	36	0	4	32	0	0	36
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	24	0	2	22	0	0	24
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	4	0	1	2	0	1	4
Órgãos fora do âmbito do MP	4	0	0	4	0	0	4
Outros órgãos/setores do MP	1	0	1	0	0	0	1
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							69

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Categoria	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Reclamação	126	0	7	111	0	8	126
Solicitação de informação/providência	43	0	13	30	0	0	43
Representação	5	0	1	4	0	0	5
Sugestão	8	0	0	8	0	0	8
Crítica	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							182



II.2) DETALHADO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Outros	43	0	6	36	0	1	43
Improbidade administrativa	21	0	0	20	0	1	21
Concurso Público	17	0	0	17	0	0	17
Crimes	14	0	1	11	0	2	14
Controle externo da atividade policial	13	0	1	10	0	2	13
Consumidor	12	0	2	10	0	0	12
Demandas alheias à competência do MP	10	0	0	10	0	0	10
Educação	10	0	1	9	0	0	10
Idoso	9	0	1	8	0	0	9
Saúde	9	0	2	6	0	1	9
Infância e juventude	5	0	0	5	0	0	5
Administração e funcionamento do MP	4	0	2	1	0	1	4
Execução penal	4	0	0	4	0	0	4
Meio ambiente	4	0	0	4	0	0	4
Atuação de membros e servidores	3	0	3	0	0	0	3
Consultas e dúvidas jurídicas	3	0	2	1	0	0	3
Lei de Acesso à Informação (LAI)	1	0	0	1	0	0	1
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	0	0	0	0	0	0	0
Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	0
Serviços públicos	0	0	0	0	0	0	0
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							182



III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de atendimentos	182
Nº de memorandos expedidos	106
Nº de despachos/pareceres proferidos	75
Nº de correspondências recebidas	25
Nº de ofícios expedidos	5
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	3
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	1
Nº de reuniões internas da Ouvidoria	1
Nº de entrevistas concedidas	0
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	0
Nº de reuniões do CNOMP	0
Nº de reuniões do Projeto "Ouvidoria Itinerante"	0
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	0
Nº total de viagens	0
Total de expedientes/eventos	398

IV) PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Satisfação	Quant	Perc
Satisfeito	223	58,53
Insatisfeito	158	41,47
Parcialmente satisfeito	0	0,00
Total	381	100,00



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



CALENDÁRIO DO MÊS DE DEZEMBRO

Dia 05 – Reunião do Projeto “Documentar para Existir”, no gabinete do Prefeito de Caucaia;

Dia 06 – Participação da Ouvidora-Geral na mesa solene do “XII Encontro Estadual do Controle Interno”, no Hotel Oásis Atlântico;

Dia 06 – Reunião com o Secretário-Geral da PGJ sobre a implantação do Sistema SAJ-MP, no gabinete do Secretário-Geral da PGJ;

Dia 07 – Participação da Ouvidora-Geral na reunião do Planejamento Estratégico do MPCE, no gabinete do PGJ;

Dia 11 – Reunião da equipe da Ouvidoria.