

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (NOVEMBRO/2017)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Receb/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Informações gerais	35	0	22	10	1	2	35
Improb. Adm./Patrim. público	20	0	5	5	4	6	20
Concurso público	14	0	8	4	1	1	14
Demandas alheias à comp. do MP	14	0	2	11	1	0	14
Controle externo da atividade policial	13	0	4	7	0	2	13
Cidadania	12	0	1	7	1	3	12
Crime	10	0	6	2	1	1	10
Saúde	9	0	5	2	1	1	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	6	0	2	0	3	1	6
Educação	5	0	0	3	0	2	5
Idoso	5	0	2	2	0	1	5
Serviço público	5	0	0	0	4	1	5
Consumidor	4	0	2	2	0	0	4
Membro do Ministério Público	3	0	1	1	0	1	3
Consultas e dúvidas jurídicas	1	0	0	1	0	0	1
Deficiente	1	0	1	0	0	0	1
Eleitoral	1	0	0	0	0	1	1
Elogio/Agradecimento	1	0	1	0	0	0	1
Infância e juventude	1	0	1	0	0	0	1
Irregularidade trabalhista	1	0	1	0	0	0	1
Servidor do Ministério Público	1	0	1	0	0	0	1
Trânsito	1	0	0	0	1	0	1
TOTAL							163

Legenda:

Recebidas/Novas – total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;

Respondido – manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;

Encerrado – manifestação arquivada;

Aguardando resposta – manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável;

Pendentes – manifestação recebida na Ouvidoria, mas que ainda não foi encaminhada ao órgão de execução responsável;

Inválidas – manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Resposta direta ao cidadão	98	0	62	34	0	2	98
Promotorias de Justiça do Interior	35	0	1	9	10	15	35
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	16	0	0	10	4	2	16
Órgãos fora do âmbito do MP	10	0	0	3	4	3	10
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	0	1	1	0	0	2
Corregedoria/PGJ/NUPAD	2	0	1	0	0	1	2
Outros órgãos/setores do MP	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							163

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Sistema	72	0	24	31	7	10	72
E-mail	47	0	11	17	9	10	47
Telefone	34	0	21	8	2	3	34
Presencial	9	0	9	0	0	0	9
Correio postal	1	0	0	1	0	0	1
TOTAL							163

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade
Tramitando em novembro	37
Arquivados em novembro	57
TOTAL	94

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de novembro	163	99,39
Manifestações prioritárias entradas em novembro tramitando	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em novembro arquivadas	1	0,61

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de novembro	163	77,62
Manifestações sigilosas entradas em novembro tramitando	20	9,52
Manifestações sigilosas entradas em novembro arquivadas	27	12,86

6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Receb/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Improb. Adm./Patrim. público	16	0	1	5	4	6	16
Cidadania	7	0	0	3	1	3	7
Informações gerais	7	0	0	4	1	2	7
Concurso público	5	0	1	2	1	1	5
Serviços públicos	5	0	0	0	4	1	5
Crime	4	0	1	1	1	1	4
Meio ambiente/Planejamento urbano	4	0	0	0	3	1	4
Saúde	4	0	0	2	1	1	4
Educação	3	0	0	1	0	2	3
Idoso	3	0	0	2	0	1	3
Membro do Ministério Público	2	0	0	1	0	1	2
Consumidor	1	0	0	1	0	0	1
Controle externo da atividade policial	1	0	0	1	0	0	1
Demandas alheias à comp. do MP	1	0	0	0	1	0	1
Eleitoral	1	0	0	0	0	1	1
Trânsito	1	0	0	0	1	0	1
TOTAL							65

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Promotorias de Justiça do Interior	35	0	1	9	10	15	35
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	16	0	0	10	3	3	16
Órgãos fora do âmbito do MP	10	0	0	3	4	3	10
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	0	1	1	0	0	2
Corregedoria/PGJ/NUPAD	2	0	1	0	0	1	2
Outros órgãos/setores do MP	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							65

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Categoria	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Solicitação de informação/providência	70	0	42	22	5	1	70
Reclamação	68	0	16	23	13	16	68
Representação	12	0	3	5	0	4	12
Sugestão	12	0	3	7	0	2	12
Elogio	1	0	1	0	0	0	1
Crítica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							163

II.2) DETALHADO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Outros	49	0	49	0	0	0	49
Improbidade administrativa	20	0	5	5	4	6	20
Concurso Público	16	0	8	4	1	3	16
Demandas alheias à competência do MP	14	0	2	11	1	0	14
Controle externo da atividade policial	13	0	4	7	0	2	13
Crimes	10	0	6	2	1	1	10
Saúde	9	0	5	2	1	1	9
Meio ambiente	6	0	2	0	3	1	6
Educação	5	0	0	3	0	2	5
Idoso	5	0	2	2	0	1	5
Serviços públicos	5	0	0	0	4	1	5
Atuação de membros e servidores	4	0	2	1	0	1	4
Consumidor	4	0	2	2	0	0	4
Consultas e dúvidas jurídicas	1	0	0	1	0	0	1
Eleitoral	1	0	0	0	0	1	1
Infância e juventude	1	0	1	0	0	0	1
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Administração e funcionamento do MP	0	0	0	0	0	0	0
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	0	0	0	0	0	0	0
Execução penal	0	0	0	0	0	0	0
Lei de Acesso à Informação (LAI)	0	0	0	0	0	0	0
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	0
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	0
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							163

III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de correspondências recebidas	83
Nº de memorandos expedidos	74
Nº de despachos/pareceres proferidos	44
Nº de ofícios expedidos	14
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	2
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	1
Nº de reuniões do CNOMP	1
Nº de reuniões internas da Ouvidoria	1
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	1
Nº total de viagens	1
Nº de entrevistas concedidas	0
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	0
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	0
Total de expedientes/eventos	222

IV) PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Satisfação	Quant	Perc
Satisfeito	17	60,71
Insatisfeito	11	39,29
Parcialmente satisfeito	0	0,00
Total	28	100,00

CALENDÁRIO DO MÊS DE NOVEMBRO

Dia 08 – Projeto “Conhecendo o MP” - Visita da Ouvidoria da Escola de Ensino Fundamental e Médio Hermino Barroso; Tema: “Cidadania com foco no combate à corrupção”;

Dia 10 – Reunião com Promotores de Justiça;

Dias 23 e 24 – Treinamento das servidoras Geórgia de Souza Brasileiro e Andrea Lima Barroso no curso “Atendimento e Escuta do Cidadão”, no CNMP, em Brasília/DF;

Dias 30/11 e 01/12 – Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público – CNOMP, em Macapá/AP

FOTOS E MATÉRIAS

Dia 08 – Projeto “Conhecendo o MP” - Visita da Ouvidoria da Escola de Ensino Fundamental e Médio Hermino Barroso; Tema: “Cidadania com foco no combate à corrupção”

Estudantes da Escola Hermino Barroso conhecem o Ministério Público

8 de novembro de 2017



Os estudantes do 1º e 2º ano da Escola de Ensino Fundamental e Médio Hermino Barroso visitaram as instalações da Procuradoria Geral de Justiça (PGJ), na manhã desta quarta-feira (08/11), dentro do projeto Conhecendo o Ministério Público, coordenado pela Ouvidoria. Na oportunidade, os alunos visitaram diversos setores internos da PGJ, conheceram alguns órgãos de execução e administração do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) e participaram de uma sessão no plenário dos Órgãos Colegiados. Ao final, assistiram uma palestra sobre defesa do patrimônio público e combate à corrupção, com o promotor de Justiça Ricardo Rocha.

Em visita à sala da Assessoria de Comunicação, o grupo foi recepcionado pelo servidor Samuel Sena, que explicou aos estudantes o funcionamento dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e o papel do Ministério Público dentro dessa configuração. “O Ministério Público está na Constituição Federal e se está tem um propósito. O MP está na vida da gente antes mesmo do nosso nascimento e até depois da nossa morte. A gente não vê, não sente que ele existe, mas ele está lá fiscalizando e garantindo os nossos direitos”, destacou o analista ministerial.

Dias 23 e 24 – Treinamento das servidoras Geórgia de Souza Brasileiro e Andrea Lima Barroso no curso “Atendimento e Escuta do Cidadão”, no CNMP, em Brasília/DF



Dias 30/11 e 01/12 – Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público – CNOMP, em Macapá/AP

