



## **DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JANEIRO/2019)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES - DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP 1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Recebidas/Novas</b>	<b>Respondido</b>	<b>Encerrado</b>	<b>Aguardando Resp</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Inválidas</b>	<b>Total</b>
Concurso Público	61	0	29	28	4	0	<b>61</b>
Improbidade administrativa	33	0	9	23	1	0	<b>33</b>
Controle externo da atividade policial	31	0	4	11	1	15	<b>31</b>
Lei de Acesso à Informação (LAI)	27	0	22	4	1	0	<b>27</b>
Consumidor	26	0	16	7	3	0	<b>26</b>
Demandas alheias à competência do MP	20	0	20	0	0	0	<b>20</b>
Meio ambiente	18	0	6	11	1	0	<b>18</b>
Execução penal	16	0	1	15	0	0	<b>16</b>
Crimes	15	0	6	8	1	0	<b>15</b>
Outros	15	0	5	9	1	0	<b>15</b>
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	10	0	10	0	0	0	<b>10</b>
Saúde	10	0	6	4	0	0	<b>10</b>
Consultas e dúvidas jurídicas	9	0	9	0	0	0	<b>9</b>
Atuação de membros e servidores	8	0	3	5	0	0	<b>8</b>
Idoso	8	0	4	4	0	0	<b>8</b>
Educação	5	0	1	2	2	0	<b>5</b>
Administração e funcionamento do MP	4	0	2	2	0	0	<b>4</b>
Infância e juventude	2	0	2	0	0	0	<b>2</b>
Serviços públicos	2	0	0	2	0	0	<b>2</b>
Sindical e questões análogas	2	0	1	1	0	0	<b>2</b>
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Eleitoral	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>136</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>322</b>

**Legenda:**

Recebidas/Novas – total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;

Respondido – manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;

Encerrado – manifestação arquivada;

Aguardando resposta – manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável ou da parte;

Pendentes – manifestações recebidas na Ouvidoria, aguardando ser assinada pelo(a) Ouvidor(a)-Geral;

Inválidas – manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.



## 1.2) POR CATEGORIA

<b>Categoria</b>	<b>Recebidas/Novas</b>	<b>Respondido</b>	<b>Encerrado</b>	<b>Aguardando Resp</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Inválidas</b>	<b>Total</b>
Reclamação	200	0	74	112	14	0	<b>200</b>
Solicitação de informação/providência	88	0	76	10	2	0	<b>88</b>
Sugestão	19	0	1	3	0	15	<b>19</b>
Representação	14	0	5	8	1	0	<b>14</b>
Elogio	1	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Crítica	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>134</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>322</b>

## 2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

<b>Órgão</b>	<b>Novas</b>	<b>Respondido</b>	<b>Encerrado</b>	<b>Aguardando Resp</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Inválidas</b>	<b>TOTAL</b>
Resposta direta ao cidadão	151	0	106	29	1	15	<b>151</b>
Promotorias de Justiça do Interior	89	0	19	62	8	0	<b>89</b>
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	71	0	25	39	7	0	<b>71</b>
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	4	0	2	2	0	0	<b>4</b>
Órgãos fora do âmbito do MP	4	0	1	2	1	0	<b>4</b>
Outros órgãos/setores do MP	3	0	2	1	0	0	<b>3</b>
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	<b>135</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>322</b>

## 3) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

<b>Meio de Contato</b>	<b>Novas</b>	<b>Respondido</b>	<b>Encerrado</b>	<b>Aguardando Resp</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Inválidas</b>	<b>TOTAL</b>
Sistema	162	0	60	76	11	15	<b>162</b>
E-mail	91	0	43	44	4	0	<b>91</b>
Telefone	66	0	53	12	1	0	<b>66</b>
Presencial	3	0	0	2	1	0	<b>3</b>
Correio postal	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>134</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>322</b>



#### 4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>
Arquivadas em janeiro	156
Tramitando em janeiro	6
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>

\* Apenas as manifestações que foram autuadas

#### 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas	7	100,00
Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00</b>

#### 6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas	36	87,80
Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando	5	12,20
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,00</b>

**7) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA**  
**7.1) POR ASSUNTO**

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Concurso Público	35	0	14	18	3	0	<b>35</b>
Improbidade administrativa	27	0	6	20	1	0	<b>27</b>
Execução penal	15	0	1	14	0	0	<b>15</b>
Meio ambiente	13	0	3	7	3	0	<b>13</b>
Consumidor	12	0	3	6	3	0	<b>12</b>
Controle externo da atividade policial	11	0	0	10	1	0	<b>11</b>
Crimes	11	0	3	7	1	0	<b>11</b>
Outros	8	0	1	6	1	0	<b>8</b>
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	7	0	7	0	0	0	<b>7</b>
Saúde	6	0	3	3	0	0	<b>6</b>
Idoso	5	0	1	4	0	0	<b>5</b>
Administração e funcionamento do MP	4	0	2	2	0	0	<b>4</b>
Atuação de membros e servidores	4	0	1	3	0	0	<b>4</b>
Educação	4	0	0	2	2	0	<b>4</b>
Lei de Acesso à Informação (LAI)	3	0	1	1	1	0	<b>3</b>
Demandas alheias à competência do MP	2	0	2	0	0	0	<b>2</b>
Infância e juventude	2	0	2	0	0	0	<b>2</b>
Serviços públicos	2	0	0	2	0	0	<b>2</b>
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Consultas e dúvidas jurídicas	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Eleitoral	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>171</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>105</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>171</b>

## 7.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Promotorias de Justiça do Interior	81	0	17	56	8	0	<b>81</b>
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	75	0	27	44	4	0	<b>75</b>
Órgãos fora do âmbito do MP	8	0	2	2	4	0	<b>8</b>
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	4	0	2	2	0	0	<b>4</b>
Outros órgãos/setores do MP	3	0	2	1	0	0	<b>3</b>
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Resposta direta ao cidadão	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Total por status</b>	<b>171</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>105</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL</b>							<b>171</b>

## 8) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de atendimentos	322
Nº de memorandos expedidos	187
Nº de correspondências recebidas	184
Nº de despachos/pareceres proferidos	156
Nº de ofícios expedidos	11
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	2
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	2
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	1
Nº de reuniões do Projeto "Ouvidoria Itinerante"	1
Nº de reuniões internas da Ouvidoria	1
Nº de entrevistas concedidas	0
Nº de reuniões do CNOMP	0
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	0
Nº total de viagens	0
<b>Total de expedientes/eventos</b>	<b>867</b>



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



## 8) PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Satisfação	Quant	Perc
Satisfeito	246	57,34
Insatisfeito	183	42,66
Parcialmente satisfeito	0	0,00
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>100,00</b>



**MPCE**  
Ministério Público  
do Estado do Ceará



### CALENDÁRIO DO MÊS DE JANEIRO

**Dia 15** – Facilitação de diálogo ao cidadão;

**Dia 18** – Reunião da equipe da Ouvidoria;

**Dia 21** – Facilitação de diálogo ao cidadão;

**Dia 23** - Reunião do Projeto “Documentar para Existir”, no gabinete do Prefeito de Caucaia;

**Dia 23** - Reunião do Projeto “Ouvidoria Itinerante”, na Ouvidoria, com o Ouvidor do Município de Fortaleza;

**Dia 23** - Reunião com Procuradoras de Justiça;

**Dia 23** - Reunião de validação do Sistema SAJ/MP, na SETIN.