

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JANEIRO/2018)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) RECEBIDAS NA OUVIDORIA - POR ASSUNTO

Assunto	Receb/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Lei de Acesso à Informação - LAI	77	0	58	17	2	0	77
Informações gerais	31	0	28	3	0	0	31
Concurso público	22	0	10	9	3	0	22
Improb. Adm./Patrim. público	20	0	8	3	9	0	20
Consumidor	19	0	8	8	3	0	19
Cidadania	10	0	4	4	2	0	10
Consultas e dúvidas jurídicas	10	0	4	6	0	0	10
Demandas alheias à comp. do MP	10	0	6	4	0	0	10
Educação	9	1	5	0	2	1	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	9	0	1	1	7	0	9
Irregularidade trabalhista	8	0	2	5	1	0	8
Saúde	7	0	5	1	1	0	7
Controle externo da atividade policial	5	0	0	3	2	0	5
Membro do Ministério Público	4	0	3	0	1	0	4
Servidor do Ministério Público	0	1	3	0	0	0	4
Crime	3	0	2	1	0	0	3
Execução penal	2	0	0	1	1	0	2
Administração e funcionamento do MP	0	0	1	0	0	0	1
Elogio/Agradecimento	1	0	0	0	1	0	1
Segurança pública	1	0	0	0	1	0	1
Serviços públicos	1	0	0	0	1	0	1
Trânsito	1	0	0	0	0	1	1
TOTAL							255



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



Legenda:

Recebidas/Novas – total de manifestações recebidas pela Ouvidoria no mês corrente, de acordo com o assunto/órgão;
Respondido – manifestação respondida à Ouvidoria pelo órgão de execução competente, sendo repassada ao manifestante;
Encerrado – manifestação arquivada;
Aguardando resposta – manifestação aguardando resposta por parte do órgão de execução responsável;
Pendentes – manifestação recebida na Ouvidoria, mas que ainda não foi encaminhada ao órgão de execução responsável;
Inválidas – manifestações que não possuem qualquer informação capaz de ser objeto de encaminhamento.

1.2) ENCAMINHADAS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Resposta direta ao cidadão	197	0	162	34	1	0	197
Promotorias de Justiça do Interior	35	0	3	14	18	0	35
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	16	1	0	1	13	1	16
Órgãos fora do âmbito do MP	4	0	0	1	2	1	4
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	0	2	0	0	0	2
Outros órgãos/setores do MP	1	0	0	1	0	0	1
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							255

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS PELO MANIFESTANTE

Meio de Contato	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Telefone	135	0	134	0	1	0	135
Sistema	92	0	30	38	22	2	92
E-mail	21	1	5	8	7	0	21
Presencial	7	0	5	0	2	0	7
Correio postal	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							255



3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade
Tramitando em janeiro	42
Arquivados em janeiro	52
TOTAL	94

* Apenas as manifestações que foram autuadas

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de janeiro	255	99,22
Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando	1	0,39
Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas	1	0,39

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações de janeiro	255	83,33
Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando	26	8,50
Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas	25	8,17



6) RESPOSTAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Receb/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Improb. Adm./Patrim. público	12	0	0	3	9	0	12
Concurso público	9	0	2	5	2	0	9
Meio ambiente/Planejamento urbano	9	0	1	1	7	0	9
Irregularidade trabalhista	5	1	0	3	1	0	5
Cidadania	4	1	0	1	2	0	4
Consumidor	4	0	0	1	3	0	4
Educação	4	1	0	0	2	1	4
Membro do Ministério Público	3	0	2	0	1	0	3
Controle externo da atividade policial	2	0	0	0	2	0	2
Execução penal	2	0	0	1	1	0	2
Administração e funcionamento do MP	1	0	0	1	0	0	1
Elogio/Agradecimento	1	0	0	0	1	0	1
Idoso	1	0	1	0	0	0	1
Informações gerais	2	0	1	1	0	0	2
Lei de Acesso à Informação - LAI	1	0	0	1	0	0	1
Saúde	1	0	0	0	1	0	1
Serviço público	1	0	0	0	1	0	1
Trânsito	1	0	0	0	0	1	1
TOTAL							63



6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	TOTAL
Promotorias de Justiça do Interior	38	1	3	15	19	0	38
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	18	3	0	1	13	1	18
Órgãos fora do âmbito do MP	4	0	0	1	2	1	4
Assessoria Jurídica da Ouvidora-Geral	2	0	2	0	0	0	2
Outros órgãos/setores do MP	1	0	0	1	0	0	1
Corregedoria/PGJ/NUPAD	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							63

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Categoria	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Reclamação	167	1	107	30	28	1	167
Solicitação de informação/providência - LAI	77	0	58	17	2	0	77
Representação	7	0	0	2	4	1	7
Sugestão	3	0	0	3	0	0	3
Elogio	1	0	0	0	1	0	1
Crítica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							255



II.2) DETALHADO

Assunto	Recebidas/Novas	Respondido	Encerrado	Aguardando Resp	Pendentes	Inválidas	Total
Lei de Acesso à Informação (LAI)	77	0	58	17	2	0	77
Outros	74	0	56	12	5	1	74
Concurso Público	22	0	10	9	3	0	22
Consumidor	19	0	8	8	3	0	19
Consultas e dúvidas jurídicas	10	0	4	6	0	0	10
Demandas alheias à competência do MP	10	0	6	4	0	0	10
Educação	9	1	5	0	2	1	9
Meio ambiente	9	0	1	1	7	0	9
Saúde	7	0	5	1	1	0	7
Atuação de membros e servidores	6	1	4	0	1	0	6
Controle externo da atividade policial	5	0	0	3	2	0	5
Crimes	3	0	2	1	0	0	3
Execução penal	2	0	0	1	1	0	2
Administração e funcionamento do MP	1	0	1	0	0	0	1
Serviços públicos	1	0	0	0	1	0	1
Acessibilidade	0	0	0	0	0	0	0
Discrim. de gên., etnia, cond. física, social ou mental	0	0	0	0	0	0	0
Eleitoral	0	0	0	0	0	0	0
Idoso	0	0	0	0	0	0	0
Improbidade administrativa	0	0	8	3	9	0	0
Infância e juventude	0	0	0	0	0	0	0
Residência na comarca e lotação de membros	0	0	0	0	0	0	0
Sindical e questões análogas	0	0	0	0	0	0	0
Violência doméstica	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL							255



III) OUTROS DADOS

Dado	Quant
Nº de correspondências recebidas	104
Nº de memorandos expedidos	72
Nº de despachos/pareceres proferidos	48
Nº de ofícios expedidos	9
Nº de participação em eventos/reuniões com outros órgãos/setores	2
Nº de reuniões do Projeto "Documentar Para Existir"	2
Nº de entrevistas concedidas	1
Nº de reuniões de facilitação de diálogo	1
Nº de reuniões internas da Ouvidoria	1
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Corrupção Zero"	1
Nº de palestras do Projeto "Conhecendo MP" + "MP na Escola"	0
Nº de reuniões do CNOMP	0
Nº de reuniões/palestra do Projeto "Rede Ouvir"	0
Nº total de viagens	0
Total de expedientes/eventos	241

IV) PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Satisfação	Quant	Perc
Satisfeito	36	65,45
Insatisfeito	19	34,55
Parcialmente satisfeito	0	0,00
Total	55	100,00

CALENDÁRIO DO MÊS DE JANEIRO

Dia 04 – Participação da Ouvidora-Geral em solenidade de posse de recondução do PGJ;

Dia 09 – Reunião do Projeto “Corrupção Zero”, da Ouvidora-Geral com sua Assessoria Jurídica e Promotor de Justiça, na Ouvidoria-Geral;

Dia 12 – Reunião interna da Ouvidoria;

Participação da Ouvidora-Geral na reunião do Planejamento Estratégico, no Gabinete do PGJ;

Dia 19 – 1º dia de Treinamento para Agentes Comunitários de Saúde do Município de Caucaia do Projeto “Documentar para Existir”, da Ouvidora-Geral, na Secretaria Municipal de Educação de Caucaia;

Dia 25 – Facilitação de diálogo com manifestante, na Ouvidoria;

Dia 26 – 2º dia de Treinamento para Agentes Comunitários de Saúde do Município de Caucaia do Projeto “Documentar para Existir”, da Ouvidora-Geral, na Secretaria Municipal de Educação de Caucaia;

Entrevista concedida pela Ouvidora-Geral ao Jornalista Márcio Dorneles, do Diário do Nordeste, sobre Ouvidoria, via contato telefônico;



FOTOS E MATÉRIAS

Dia 04 – Participação da Ouvidora-Geral em solenidade de posse de recondução do PGJ

Plácido Rios toma posse como procurador-geral de Justiça e anuncia prioridades para este biênio

4 de janeiro de 2018



Plácido Barroso Rios tomou posse nesta quinta-feira (04/01) no cargo de procurador-geral de Justiça do Estado do Ceará para o biênio 2018-2019, durante sessão solene do Colégio de Procuradores de Justiça, prestigiada por membros, servidores e colaboradores do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE), representantes de outros Ministérios Públicos e do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), mediadores comunitários do Programa Núcleos de Mediação do MPCE, líderes de movimentos sociais, além de autoridades governamentais e de instituições do Sistema de Justiça e Segurança. A solenidade aconteceu no auditório da Procuradoria Geral de Justiça (PGJ).

Na oportunidade, Plácido Rios anunciou, para os próximos dois anos, a intensificação dos investimentos na infraestrutura e na modernização do MPCE, ações iniciadas em sua primeira gestão (biênio 2016-2017). Destacou como principal desafio a implantação de um sistema de automação para dar mais transparência e agilidade ao trabalho dos membros e servidores da Instituição. Além disso, o PGJ ressaltou a prioridade absoluta na luta contra a corrupção e às organizações criminosas, bem como no fortalecimento das parcerias institucionais para a desarticulação das facções. “Vamos continuar firmes e focados nas novas metas. Nossa força motriz está na união e no desejo que todos temos de melhor servir à sociedade”, destacou.

O PGJ externou a emoção com a presença de representantes dos movimentos sociais na solenidade. “A aproximação e parceria que tivemos nesses dois anos foi uma vitória para todo o MPCE, principalmente em face dos trabalhos realizados pelos Centros de Apoio Operacional. Quero agradecer a confiança e manter vivo o compromisso de lutar por uma sociedade mais livre, justa e solidária, principalmente quando assistimos no nosso Estado tanta discriminação, ódio e intolerância. O respeito à diversidade sexual, à diversidade étnico-racial, aos direitos das pessoas com deficiência, às pessoas idosas e aos vulneráveis em situação de rua deve permanecer sempre como nossa prioridade”, pontuou Plácido Rios.

Os resultados obtidos na primeira gestão de Plácido Rios foram exaltados pelo vice-presidente da Associação Cearense do Ministério Público (ACMP), o promotor de Justiça Rafael de Paula Pessoa Moraes. “Tivemos a estruturação dos Órgãos de Investigação e a inauguração da sede das Promotorias de Justiça Cíveis e Criminais de Fortaleza. O Fundo de Reaparelhamento nos possibilita agora construir um Ministério Público com nova cara e é resultado da luta não só dessa gestão, mas também da Associação e de outros procuradores-gerais. A gestão do Plácido foi vitoriosa e é muito importante dar continuidade”, disse.

Para a governadora em exercício Izolda Cela, a recondução de Plácido Rios ao cargo contribui para o fortalecimento da parceria com o Governo do Estado, que vem se realizando através do Pacto Por Um Ceará Pacífico. “Uma das frentes de ação é exatamente aproximar, articular e integrar as instituições que compõem o Sistema de Segurança e Justiça, que padecia de desarticulação. O Ministério Público tem sido um parceiro muito importante. Um exemplo dessa parceria é o projeto Tempo de Justiça, que tem o objetivo de garantir mais eficiência no julgamento dos crimes de homicídio. Esta ação, que tem a presença do Ministério Público desde o início, vai trazer repercussões a médio e longo prazo em benefício da população”, pontuou.



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



Dia 19 – 1º dia de Treinamento para Agentes Comunitários de Saúde do Município de Caucaia do Projeto “Documentar para Existir”, da Ouvidora-Geral, na Secretaria Municipal de Educação de Caucaia

Documentar pra Existir: Ouvidoria do MPCE inicia projeto piloto em Caucaia

19 de janeiro de 2018



A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) iniciou, nesta sexta-feira (19/01), em parceria com a Prefeitura de Caucaia, o projeto “Documentar pra Existir” que tem o objetivo de identificar cidadãos que não dispõem de certidão de nascimento, a fim de fornecer dados concretos e seguros para providenciar os registros. Durante a manhã, aconteceram oficinas voltadas aos agentes comunitários da Secretaria de Saúde.

Por meio do trabalho dos agentes comunitários de saúde, dos conselheiros tutelares e dos técnicos das Secretarias Municipais de Educação e de Desenvolvimento Social, o Projeto realizará a busca “in loco” dos casos de sub-registro, a partir de visitas e contatos presenciais com famílias que serão entrevistadas sobre a existência de pessoas que ainda não têm registro de nascimento. “Vocês são únicos com a possibilidade de ter acesso à casa das pessoas. Vocês já têm credibilidade e confiança. Por isso nós precisamos de vocês”, ressaltou aos profissionais a ouvidora-geral do MPCE, procuradora de Justiça Maria Neves Feitosa Campos.

Caucaia é a primeira cidade a receber a iniciativa, pois estima-se que 12% da população não têm registro de nascimento. “O ‘Documentar Para Existir’ nasceu das viagens da Ouvidoria do MP. Nelas, era recorrente observar a existência de pessoas sem registro de nascimento. Isso impacta na saúde, na educação, na assistência social porque muitas dessas pessoas estavam descobertas de programas sociais por falta de documentação básica”, contextualiza o promotor de justiça Luís Laércio Fernandes Melo.

Após a busca ativa e o levantamento do quantitativo de pessoas que não possuem documentação básica, esses dados serão encaminhados aos cartórios. O subsecretário de Saúde Franzé Cavalcante participou do encontro e garantiu o apoio total do órgão. “A Secretaria vai conduzir este trabalho junto à Assessoria Jurídica para viabilizar esse processo”, afirmou. Divididos por distritos, os agentes comunitários de saúde participarão de mais dois debates: um no próximo dia 26 e outro no dia 2 de fevereiro.

Com informações da Prefeitura de Caucaia.



MPCE
Ministério Público
do Estado do Ceará



OUVIDORIA
Ministério Público

Dia 26 – 2º dia de Treinamento para Agentes Comunitários de Saúde do Município de Caucaia do Projeto “Documentar para Existir”, da Ouvidora-Geral, na Secretaria Municipal de Educação de Caucaia

Ouvidoria do MPCE realiza mais uma oficina do Projeto Documentar para Existir

29 de janeiro de 2018



Na última sexta-feira (26/01), das 8h às 17h, a Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará (MPCE) realizou mais uma oficina para os agentes de saúde da Prefeitura de Caucaia, com o objetivo de capacitá-los para realizar a busca ativa de cidadãos que ainda não possuem registro de nascimento.

A capacitação foi ministrada pela procuradora de Justiça Maria Magnólia Barbosa da Silva e pelo promotor de Justiça Luis Laércio Fernandes Melo. Esta foi a segunda oficina, a primeira ocorreu no último dia 19, e a próxima acontecerá no dia 2 de fevereiro. O evento ocorreu na Secretaria de Educação município.

Caucaia é a primeira cidade a receber a iniciativa, pois estima-se que 12% da população não têm registro de nascimento. O ‘Documentar Para Existir’ nasceu das viagens da Ouvidoria do MP em 2017. Após a busca ativa e o levantamento do quantitativo de pessoas que não possuem documentação básica, esses dados serão encaminhados aos cartórios.